

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022*

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

GOBIERNO REGIONAL REGIÓN ARAUCANIA

Personal de la dotación	150	Partida presupuestaria	05	Capítulo presupuestario	69
-------------------------	-----	------------------------	----	-------------------------	----

RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	40	36,33
2.- Eficiencia Institucional	3	20	19,19
3.- Calidad de Servicio	3	40	40,00
Total	9	100	95,52

El GOBIERNO REGIONAL REGION DE ARAUCANIA alcanza un 95,52% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 36,33% del 40% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 19,19% del 20% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 40% del 40 % establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 9 indicadores comprometidos, en 5 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Medidas de Equidad de Género; Porcentaje de recursos FIC convenidos al 30 de Septiembre del año t; Desviación montos Contratos de obras; Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública y Trámites digitalizados), en 1 fue cumplida la meta en al menos un 100% con descuento por informar con errores (Porcentaje proyectos admisibles priorizados por la totalidad de los territorios de planificación que son postulados al S.N.I.P), en 1 no fue cumplida la meta con causa externa válida y no prevista acreditada (Concentración de Gastos), en 1 no fue cumplida la meta sin causa externa válida y no prevista acreditada (Licitaciones con dos o menos ofertas) y 1 fue medido correctamente (Reclamos respondidos).

El relación con el Indicador "Porcentaje proyectos admisibles priorizados por la totalidad de los territorios de planificación que son postulados al S.N.I.P.", el comité técnico determinó que con la información adicional presentada en la instancia de reclamos, no se pudo verificar la fecha de los proyectos admisibles priorizados y presentados al 30 de septiembre de 2022. Por lo tanto, fueron descontados del numerador, como resultado, el valor efectivo sería de 91,67% (22/24) cumpliendo parcialmente la meta de 100%. Adicionalmente, aplicó descuento de 2% por error de omisión, y en consecuencia suma 16,33% al cumplimiento informado.

En relación al indicador Concentración de Gastos tuvo como resultado efectivo en 2022 un 113,74%, alcanzando un 74,57% de la meta comprometida (129,78%). Tomando en consideración lo informado por la Institución, el Comité Técnico determinó que se encuentra acreditada la existencia de causas externas válidas y no previstas que incidieron en el incumplimiento del indicador. La institución señaló que el estado de emergencia decretado en la zona de Araucanía durante el año 2022 significó incrementar los recursos de los subtítulos 22 y 29 del presupuesto vigente del servicio durante los meses de septiembre y diciembre, para financiar los mayores gastos asociados a insumos y otras materias relativas a la causa aludida. Por lo tanto, procedió a adicionar 5% al cumplimiento global.

El indicador Licitaciones con dos o menos ofertas tuvo como resultado efectivo en 2022 un 68%, alcanzando un 91,91% de la meta comprometida (62,5%). El Comité Técnico determinó que no se encuentra acreditada la existencia de causas externas no previstas que incidieron en el incumplimiento del indicador, ya que la justificación del Servicio señala que es debido a situaciones de inestabilidad social, variación no prevista en la demanda de servicios, causas externas no señaladas previamente y causas internas de gestión de la institución. Sin embargo estos argumentos y los antecedentes presentados no permiten identificar con claridad y detalle la incidencia de factores externos a la institución en el cumplimiento del indicador comprometido, no pudiendo verificar la acreditación de la causa externa invocada por el Servicio porque no se presentan medios de verificación que permitan justificar la causa externa enunciada.

RESULTADOS POR COMPROMISO

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
Objetivo 1: Gestión Eficaz					40%	36,33%
1	Porcentaje proyectos admisibles priorizados por la totalidad de los territorios de planificación que son postulados al S.N.I.P. para su selección en año t, respecto del total de proyectos admisibles priorizados en los territorios de planificación, al 30-09 año t	100%	92% (22 / 24)	92,00%	20%	16,33%

2	Medidas de Equidad de Género	12,5%	12,5% (1 / 8)	100,00%	5%	5,00%
3	Porcentaje de recursos FIC convenidos al 30 de Septiembre del año t, respecto del total de recursos FIC aprobados por el Consejo Regional para el año t y posteriores.	100%	100% (8.434.000.000 / 8.434.000.000)	100,00%	15%	15,00%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					20%	19,19%
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	129,78%	174,03% (1.724.311 / 990.835)	74,57%	5%	5,00%
5	Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura	17,00%	8,96% (1.220.106 / 13.616.379)	189,73%	5%	5,00%
6	Licitación con dos o menos ofertas	62,5%	68,0% (17 / 25)	91,91%	10%	9,19%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					40%	40,00%
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	100,00% (4 / 4)	Cumple	20%	20,00%
8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00%	100,00% (3 / 3)	100,00%	15%	15,00%
9	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	45,79%	50,71% (71 / 140)	110,74%	5%	5,00%
Porcentaje de cumplimiento global			95,52%			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			7,6% (100% del bono)			

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266412_doc_pdf.pdf

Fuente: Dipres