

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022*

PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

GOBIERNO REGIONAL REGIÓN ÑUBLE

Personal de la dotación	69	Partida presupuestaria	05	Capítulo presupuestario	76
-------------------------	----	------------------------	----	-------------------------	----

RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	2	25	25,00
2.- Eficiencia Institucional	4	40	39,50
3.- Calidad de Servicio	3	35	30,00
Total	9	100	94,50

El GOBIERNO REGIONAL REGION ÑUBLE alcanza un 94,5% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 25% del 25% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 39,5% del 40% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 30% del 30% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 9 indicadores comprometidos, en 5 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Porcentaje de proyectos en ejecución financiados a través de los Subtítulo 31 y 33 (FRIL y saneamiento sanitario) a los cuales se les hace al menos una visita en terreno en el año t; Medidas de Equidad de Género; Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29; Reclamos Respondidos y Solicitudes de acceso a la información pública); en 1 no fue cumplida la meta por falta de antecedentes para verificar valores informados (Trámites Digitalizados); 2 fueron medidos correctamente (Reclamos Respondidos y Solicitudes de acceso a la información pública) y 1 fue medido correctamente con descuento por informar con errores (Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura).

En relación al indicador de trámites Digitales, por falta de antecedentes no fue posible determinar que cumplió la meta (100%) en al menos un 100%, porque no fueron verificables los valores informados. Esto se debe a que los medios de verificación revisados en la plataforma web de Google Analytics son inconsistentes con los cargados en la aplicación web de DIPRES, ya que para los trámites: - Postulación Fondos Concursables FNDR (Cultura, Deportes, Seguridad Ciudadana, Social y Rehabilitación de Drogas, etc) y - Solicitar autorización para el uso o intervención de calzada por obras, no es posible acceder ni verificar las transacciones en la cuenta analytics5@digital.gob.cl, no permitiendo verificar el cumplimiento del RT N° 3 de digitalización de trámites a través de una herramienta de analítica web.

En relación con el indicador Desviación Monto contratos de obras de Infraestructura, el Comité Técnico determinó que en la instancia de validación técnica se informó con errores de omisión, por lo que se le aplicó un descuento de un 0,5% al cumplimiento global del Servicio, obteniendo un 4,5% del 5% de la ponderación asignada. En particular, el descuento por error fue aplicado debido a que el Servicio entregó en la primera instancia como medio de verificación, un documento incorrecto, correspondiente la recepción provisoria con fecha del año 2020, lo cual excluiría el contrato de la medición del año 2022.

RESULTADOS POR COMPROMISO

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
Objetivo 1: Gestión Eficaz					25%	25,00%
1	Porcentaje de proyectos en ejecución durante el año t que son financiados a través del Subtítulo 31 (Obras civiles) y subtítulo 33 (FRIL y saneamiento sanitario) a los cuales se les hace al menos una visita en terreno en el año t.	100%	100% (59 / 59)	100,00%	15%	15,00%
2	Medidas de Equidad de Género	25,0%	25,0% (2 / 8)	100,00%	10%	10,00%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					40%	39,50%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	195,41%	164,70% (1.347.853 / 818.380)	118,65%	10%	10,00%
4	Desviación montos Contratos de obras de Infraestructura	Medir	2,15% (67.136 / 3.122.161)	Cumple Descuento por informar con error	5%	4,50%

5	Licitación con dos o menos ofertas	Medir	53,3% (16 / 30)	Cumple	10%	10,00%
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	19,40 kWh/m2 (95.558 / 4.925)	Cumple	15%	15,00%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					35%	30,00%
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	100,00%	100,00% (2 / 2)	100,00%	15%	15,00%
8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00%	33,33% (1 / 3)	0,00%	5%	0,00%
9	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	80,00%	91,82% (101 / 110)	114,78%	15%	15,00%
Porcentaje de cumplimiento global			94,50%			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			7,6% (100% del bono)			

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266419_doc_pdf.pdf

Fuente: Dipres