

# INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022\*

## PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SUBSECRETARÍA DE DERECHOS HUMANOS					
MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS					
Personal de la dotación	71	Partida presupuestaria	10	Capítulo presupuestario	06

### RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	2	25	25,00
2.- Eficiencia Institucional	3	35	35,00
3.- Calidad de Servicio	4	40	25,00
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>100</b>	<b>85,00</b>

La SUBSECRETARÍA DE DERECHOS HUMANOS alcanza un 85% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 25% del 25% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 35% del 35% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 25% del 40% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 9 indicadores comprometidos, en 7 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Solicitudes de acceso a la información pública, Medidas de Equidad de Género, Capacitación por e-learning en Derechos Humanos al funcionariado, Plazo de diligencias judiciales, Reclamos respondidos, Licitaciones con dos o menos ofertas, Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29) y 1 fue medido correctamente (Índice de eficiencia energética). En 1 no fue cumplida la meta por falta de antecedentes para verificar los valores informados (Trámites digitalizados).

Por falta de antecedentes no fue posible determinar que el indicador de Trámites Digitales cumplió la meta (100%) en al menos un 100%, porque no fue verificable la digitalización de los trámites ? Certificado de Calidad de Víctima para Exención de Servicio Militar? y ? Consultar sobre el estado de causas de Derechos Humanos?. Analizados ambos trámites con una herramienta de analítica web, no se evidenció interacciones que permitieran reconocer que la finalización de ellos estuviera digitalizada.

### RESULTADOS POR COMPROMISO

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>25%</b>	<b>25,00%</b>
1	Porcentaje de funcionarios/as públicos/as capacitados/as en Derechos Humanos mediante modalidad e-learning al año t, respecto al total de funcionarios de la Administración Central del Estado	3,01%	3,65% (16.555 / 453.154)	121,26%	10%	10,00%
2	Medidas de Equidad de Género	25,0%	25,0% (2 / 8)	100,00%	15%	15,00%
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>35%</b>	<b>35,00%</b>
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	160,01%	156,68% (475.464 / 303.456)	102,13%	10%	10,00%
4	Licitación con dos o menos ofertas	77,8%	70,0% (7 / 10)	111,14%	10%	10,00%
5	Índice de eficiencia energética.	Medir	56,23 kWh/m2 (38.802 / 690)	Cumple	15%	15,00%
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>40%</b>	<b>25,00%</b>
6	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	81,00%	100,00% (2 / 2)	123,46%	10%	10,00%
7	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00%	50,00% (2 / 4)	0,00%	15%	0,00%

8	Días hábiles promedio de cumplimiento de diligencias judiciales terminadas e informadas a Tribunales en el año t	34,62 días	23,48 días (775 / 33)	147,44%	10%	10,00%
9	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	80,90%	82,83% (164 / 198)	102,39%	5%	5,00%
<b>Porcentaje de cumplimiento global</b>			<b>85,00%</b>			
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>			<b>3,8% (50% del bono)</b>			

\*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266466\\_doc\\_pdf.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266466_doc_pdf.pdf)

Fuente: Dipres