

**INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022\***  
**PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN**

<b>SUBSECRETARÍA PARA LAS FUERZAS ARMADAS</b>					
<b>MINISTERIO DE DEFENSA NACIONAL</b>					
<b>Personal de la dotación</b>	295	<b>Partida presupuestaria</b>	11	<b>Capítulo presupuestario</b>	23

**RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN**

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	48	48,00
2.- Eficiencia Institucional	2	20	20,00
3.- Calidad de Servicio	3	32	32,00
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100</b>	<b>100,00</b>

La SUBSECRETARÍA PARA LAS FUERZAS ARMADAS alcanza un 100% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 48% del 48% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 20% del 20% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 32% del 32% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 8 indicadores comprometidos, en los 8 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Expedientes de concesiones marítimas con plazo reglamentario finalizados en 6 meses, Resoluciones de pensión de retiro elaboradas en treinta días hábiles, Expedientes de Otorgamiento de Concesiones de Acuicultura finalizados en 90 días, Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29, Licitaciones con dos o menos ofertas, Medidas de Equidad de Género, Reclamos respondidos, Trámites digitalizados).

**RESULTADOS POR COMPROMISO**

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>48%</b>	<b>48,00%</b>
1	Porcentaje de expedientes de concesiones marítimas, con plazo reglamentario, finalizados en el plazo de 6 meses durante el año t	35%	37% (196 / 526)	105,71%	10%	10,00%
2	Porcentaje de resoluciones de pensión de retiro de los funcionarios de las Fuerzas Armadas, afectos al DFL N° 1 de 1997, elaboradas en el plazo de treinta días hábiles en el año t	98%	100% (924 / 928)	102,04%	20%	20,00%
3	Medidas de Equidad de Género	50,0%	50,0% (4 / 8)	100,00%	18%	18,00%
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>20%</b>	<b>20,00%</b>
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	135,96%	108,21% (1.956.568 / 1.808.202)	125,64%	12%	12,00%
5	Licitación con dos o menos ofertas	45,9%	35,0% (14 / 40)	131,14%	8%	8,00%
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>32%</b>	<b>32,00%</b>
6	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	70,00%	85,71% (324 / 378)	122,44%	11%	11,00%
7	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	83,33%	88,24% (15 / 17)	105,89%	12%	12,00%
8	Porcentaje de Expedientes de Otorgamiento de Concesiones de Acuicultura finalizadas en un plazo de 90 días durante el año t	50%	82% (9 / 11)	164,00%	9%	9,00%

<b>Porcentaje de cumplimiento global</b>	<b>100,00%</b>
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>	<b>7,6%</b> <b>(100% del bono)</b>

\*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266470\\_doc\\_pdf.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266470_doc_pdf.pdf)

Fuente: Dipres