

# INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022\*

## PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

<b>SUBSECRETARIA DE TELECOMUNICACIONES</b>					
<b>MINISTERIO DE TRANSPORTE Y TELECOMUNICACIONES</b>					
Personal de la dotación	256	Partida presupuestaria	19	Capítulo presupuestario	02

### RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	3	36	36,00
2.- Eficiencia Institucional	3	19	19,00
3.- Calidad de Servicio	5	45	45,00
<b>Total</b>	<b>11</b>	<b>100</b>	<b>100,00</b>

La SUBSECRETARIA DE TELECOMUNICACIONES alcanza un 100% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 36% del 36% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 19% del 19% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 45% del 45% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 11 indicadores comprometidos, en 8 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Licitaciones con dos o menos ofertas, Reclamos respondidos, Trámites digitalizados, Medidas de Equidad de Género, Solicitudes de acceso a la información pública, Porcentaje reclamos con insistencia (RCI) resueltos, Tiempo promedio de trámite de autorizaciones de nuevas concesiones y modificaciones de servicios públicos e intermedios de telecomunicaciones y modificación de radiodifusión sonora, Porcentaje de sitios de infraestructura crítica para abordar situaciones de emergencia fiscalizados), en 1 no cumple meta con acreditación de causa externa válida y no prevista (Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29) y finalmente 2 fueron medidos correctamente (Satisfacción neta e Índice de eficiencia energética).

El indicador Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29 tuvo como resultado efectivo 2022 un 243,75% alcanzando un 53,33% de la meta comprometida (130%). Tomando en consideración lo informado por la institución, el comité técnico determinó que se encuentra acreditada la existencia de causa externa válida y no prevista que incidieron en el cumplimiento del indicador. La institución señala que el no cumplimiento se debe a factores relacionados al proceso de instalación de las nuevas autoridades, las cuales realizaron un diagnóstico para evaluar la capacidad de cumplir con la misión institucional de reducir la brecha digital. Por lo anterior, se solicitó a DIPRES un aumento presupuestario, siendo aprobado por Decreto de Hacienda. Por tanto, se procedió a adicionar 6,0% al cumplimiento global.

### RESULTADOS POR COMPROMISO

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>36%</b>	<b>36,00%</b>
1	Porcentaje reclamos con insistencia (RCI) resueltos en un tiempo máximo.	93%	100% (32.438 / 32.510)	107,53%	15%	15,00%
2	Medidas de Equidad de Género	12,5%	12,5% (1 / 8)	100,00%	6%	6,00%
3	Porcentaje de sitios de infraestructura crítica para abordar situaciones de emergencia fiscalizados	29%	29% (369 / 1.253)	100,00%	15%	15,00%
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>19%</b>	<b>19,00%</b>
4	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	130,00%	243,75% (8.434.834 / 3.460.465)	53,33%	6%	6,00%
5	Licitación con dos o menos ofertas	60,0%	30,8% (12 / 39)	194,81%	6%	6,00%
6	Índice de eficiencia energética.	Medir	55,09 kWh/m2 (118.339 / 2.148)	Cumple	7%	7,00%
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>45%</b>	<b>45,00%</b>
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	94,00%	96,49% (32.865 / 34.062)	102,65%	10%	10,00%

8	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	13% (49 - 36)	Cumple	5%	5,00%
9	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	95,83%	95,83% (23 / 24)	100,00%	7%	7,00%
10	Tiempo promedio de trámite de autorizaciones de nuevas concesiones y modificaciones de servicios públicos e intermedios de telecomunicaciones y modificación de radiodifusión sonora.	141 días	138 días (147.683 / 1.070)	102,17%	16%	16,00%
11	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	57,00%	76,75% (700 / 912)	134,65%	7%	7,00%
<b>Porcentaje de cumplimiento global</b>			<b>100,00%</b>			
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>			<b>7,6% (100% del bono)</b>			

\*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: [http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266528\\_doc\\_pdf.pdf](http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266528_doc_pdf.pdf)

Fuente: Dipres