

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022*
PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

SERVICIO NACIONAL DEL PATRIMONIO CULTURAL					
MINISTERIO DE LAS CULTURAS, LAS ARTES Y EL PATRIMONIO					
Personal de la dotación	1492	Partida presupuestaria	29	Capítulo presupuestario	03

RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	2	25	25,00
2.- Eficiencia Institucional	3	15	15,00
3.- Calidad de Servicio	5	60	60,00
Total	10	100	100,00

El Servicio Nacional del Patrimonio Cultural alcanza un 100% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 25% del 25% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 15% del 15% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 60% del 60% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 10 indicadores comprometidos, en 8 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Usuarios del Programa Biblioredes con respecto a la población con dificultades de acceso a TIC's, Medidas de Equidad de Género, Licitaciones con dos o menos ofertas, Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29, usuarios(as) en delegaciones a los que se les entrega servicio especializado, Solicitudes de acceso a la información pública, Reclamos respondidos y Trámites digitalizados) y 2 fueron medidos correctamente (Índice de eficiencia energética y Satisfacción neta).

RESULTADOS POR COMPROMISO

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
Objetivo 1: Gestión Eficaz					25%	25,00%
1	Medidas de Equidad de Género	37,5%	37,5% (3 / 8)	100,00%	5%	5,00%
2	Porcentaje de Usuarios del Programa Biblioredes con respecto a la población con dificultades de acceso a TIC's por factores socioeconómico o geográficos, que habitan en comunas en que el Programa está presente.	79,2%	79,9% (2.284.223 / 2.857.570)	100,88%	20%	20,00%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					15%	15,00%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	125,26%	108,46% (17.577.210 / 16.206.614)	115,49%	5%	5,00%
4	Licitación con dos o menos ofertas	63,8%	51,0% (300 / 588)	125,10%	5%	5,00%
5	Índice de eficiencia energética.	Medir	33,14 kWh/m2 (4.813.888 / 145.245)	Cumple	5%	5,00%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					60%	60,00%
6	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	99,00%	100,00% (255 / 255)	101,01%	20%	20,00%
7	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	66% (78 - 12)	Cumple	5%	5,00%
8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	90,57%	93,75% (45 / 48)	103,51%	5%	5,00%

9	Porcentaje de usuarios(as) en delegaciones a los que se les entrega servicio especializado, en relación al total de usuarios(as) en delegaciones en Museos Regionales y Especializados.	82,0%	94,5% (59.019 / 62.428)	115,24%	25%	25,00%
10	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	60,00%	90,87% (965 / 1.062)	151,45%	5%	5,00%
Porcentaje de cumplimiento global			100,00%			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			7,6% (100% del bono)			

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266553_doc_pdf.pdf

Fuente: Dipres