

**INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022\***  
**METAS DE EFICIENCIA INSTITUCIONAL**

<b>SUPERINTENDENCIA DE CASINOS DE JUEGO</b>					
<b>MINISTERIO DE HACIENDA</b>					
<b>Personal de la dotación</b>	58	<b>Partida presupuestaria</b>	08	<b>Capítulo presupuestario</b>	17

**RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN**

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	2	20	20,00
2.- Eficiencia Institucional	3	45	45,00
3.- Calidad de Servicio	3	35	35,00
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100</b>	<b>100,00</b>

La SUPERINTENDENCIA DE CASINOS DE JUEGO alcanza un 100% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 20% del 20% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 45% del 45% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 35% del 35% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 8 indicadores comprometidos, en 7 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29, Licitaciones con dos o menos ofertas, Porcentaje de consultas ingresadas a la Superintendencia, Reclamos respondidos, Porcentaje de solicitudes de autorizaciones de las sociedades operadoras, Trámites digitalizados, Medidas de Equidad de Género) y 1 fue medido correctamente (Índice de eficiencia energética).

**RESULTADOS POR COMPROMISO**

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>20%</b>	<b>20,00%</b>
1	Porcentaje de solicitudes de autorizaciones de las sociedades operadoras resueltas en un tiempo menor o igual a 8 días hábiles, en el año t	98%	100% (54 / 54)	102,04%	10%	10,00%
2	Medidas de Equidad de Género	37,5%	37,5% (3 / 8)	100,00%	10%	10,00%
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>45%</b>	<b>45,00%</b>
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	120,00%	111,17% (1.377.501 / 1.239.077)	107,94%	15%	15,00%
4	Licitación con dos o menos ofertas	50,0%	50,0% (11 / 22)	100,00%	10%	10,00%
5	Índice de eficiencia energética.	Medir	74,07 kWh/m2 (125.182 / 1.690)	Cumple	20%	20,00%
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>35%</b>	<b>35,00%</b>
6	Porcentaje de consultas ingresadas a la Superintendencia, respondidas en un tiempo menor o igual a 18 días corridos, en el año t	80%	89% (203 / 227)	111,25%	10%	10,00%
7	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	85,00%	91,53% (54 / 59)	107,68%	10%	10,00%
8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00%	100,00% (32 / 32)	100,00%	15%	15,00%
<b>Porcentaje de cumplimiento global</b>			<b>100,00%</b>			

<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>	<b>6,6% (100% del bono)</b>
-------------------------------------------------------------	---------------------------------

\*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: [http://www.dipres.cl/597/articles-266385\\_doc\\_pdf.pdf](http://www.dipres.cl/597/articles-266385_doc_pdf.pdf)

Fuente: Dipres