

# INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022\*

## METAS DE EFICIENCIA INSTITUCIONAL

<b>SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES</b>					
<b>MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL</b>					
Personal de la dotación	244	Partida presupuestaria	15	Capítulo presupuestario	07

### RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	2	50	50,00
2.- Eficiencia Institucional	3	15	15,00
3.- Calidad de Servicio	3	35	35,00
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>100</b>	<b>100,00</b>

La SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES alcanza un 100% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 50% del 50% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 15% del 15% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 35% del 35% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 8 indicadores comprometidos, en 5 fue cumplida la meta en al menos un 100% (Porcentaje de regulados fiscalizados, Medidas de Equidad de Género, Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29, Licitación con dos o menos ofertas y Trámites digitalizados) y 3 fueron medidos correctamente (Índice de eficiencia energética, Reclamos respondidos y Satisfacción Neta).

### RESULTADOS POR COMPROMISO

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
<b>Objetivo 1: Gestión Eficaz</b>					<b>50%</b>	<b>50,00%</b>
1	Porcentaje de regulados fiscalizados (AFP,s+AFC+IPS) en el año t.	100%	100% (9 / 9)	100,00%	25%	25,00%
2	Medidas de Equidad de Género	25,0%	25,0% (2 / 8)	100,00%	25%	25,00%
<b>Objetivo 2: Eficiencia Institucional</b>					<b>15%</b>	<b>15,00%</b>
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	128,20%	112,30% (2.408.534 / 2.144.666)	114,16%	5%	5,00%
4	Licitación con dos o menos ofertas	45,0%	30,0% (9 / 30)	150,00%	5%	5,00%
5	Índice de eficiencia energética.	Medir	87,81 kWh/m2 (426.737 / 4.860)	Cumple	5%	5,00%
<b>Objetivo 3: Calidad de los Servicios</b>					<b>35%</b>	<b>35,00%</b>
6	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	Medir	90,63% (174 / 192)	Cumple	5%	5,00%
7	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	56% (71 - 15)	Cumple	15%	15,00%
8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	93,75%	100,00% (24 / 24)	106,67%	15%	15,00%
<b>Porcentaje de cumplimiento global</b>			<b>100,00%</b>			
<b>Porcentaje de incremento por desempeño institucional</b>			<b>6,6% (100% del bono)</b>			

\*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: [http://www.dipres.cl/597/articles-266395\\_doc\\_pdf.pdf](http://www.dipres.cl/597/articles-266395_doc_pdf.pdf)

Fuente: Dipres