

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022*

METAS DE EFICIENCIA INSTITUCIONAL

SUPERINTENDENCIA DE SALUD					
MINISTERIO DE SALUD					
Personal de la dotación	311	Partida presupuestaria	16	Capítulo presupuestario	11

RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1.- Gestión Eficaz	2	23	23,00
2.- Eficiencia Institucional	3	38	38,00
3.- Calidad de Servicio	3	39	39,00
Total	8	100	100,00

La Superintendencia de Salud alcanza un 100% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 23% del 23% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 38% del 38% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 39% del 39% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 8 indicadores comprometidos, en 6 fueron cumplidas las metas en al menos un 100% (Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29, Licitaciones con dos o menos ofertas, Reclamos respondidos, Trámites digitalizados, Promedio en días hábiles de resolución de reclamos realizado y Medidas de Equidad de Género) y 2 miden correctamente (Satisfacción neta y Eficiencia energética).

RESULTADOS POR COMPROMISO

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
Objetivo 1: Gestión Eficaz					23%	23,00%
1	Tiempo promedio en días hábiles de resolución de reclamos realizados por los beneficiarios contra Aseguradoras a la Superintendencia en el año t.	81 días	73 días (4.175.725 / 56.898)	110,96%	10%	10,00%
2	Medidas de Equidad de Género	25,0%	25,0% (2 / 8)	100,00%	13%	13,00%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					38%	38,00%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	110,00%	105,99% (2.831.700 / 2.671.659)	103,78%	10%	10,00%
4	Licitación con dos o menos ofertas	27,3%	26,3% (5 / 19)	103,80%	13%	13,00%
5	Índice de eficiencia energética.	Medir	38,13 kWh/m2 (236.273 / 6.196)	Cumple	15%	15,00%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					39%	39,00%
6	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	99,68%	100,00% (2.150 / 2.150)	100,32%	15%	15,00%
7	Porcentaje de satisfacción neta con los servicios recibidos de la Institución	Medir	23% (55 - 32)	Cumple	15%	15,00%
8	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00%	100,00% (16 / 16)	100,00%	9%	9,00%
Porcentaje de cumplimiento global			100,00%			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			6,6% (100% del bono)			

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: http://www.dipres.cl/597/articles-266393_doc_pdf.pdf

Fuente: Dipres