## INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2022\* PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN

DIRECCION DE CONTABILIDAD Y FINANZAS										
MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS										
Personal de la dotación	324	Partida presupuestaria	12	Capítulo presupuestario	02					

## RESUMEN RESULTADOS POR OBJETIVO DE GESTIÓN

	N° compromisos	% ponderación comprometida	% ponderación obtenida
1 Gestión Eficaz	1	40	40,00
2 Eficiencia Institucional	2	10	10,00
3 Calidad de Servicio	3	50	50,00
Total	6	100	100,00

La DIRECCIÓN DE CONTABILIDAD Y FINANZAS alcanza un 100% de cumplimiento para el año 2022. Obtiene un 40% del 40% establecido para el objetivo de Gestión Eficaz, un 10% del 10% establecido para el objetivo de Eficiencia Institucional, y un 50% del 50% establecido para el objetivo de Calidad de los Servicios Proporcionados a los Usuarios/Ciudadanos.

De los 6 indicadores comprometidos en todos ellos fue cumplida la meta en al menos un 100% (Concentración Gasto Subtítulos 22 + 29, Licitaciones con dos o menos ofertas, Trámites digitalizados, Solicitudes de acceso a la información pública, Porcentaje de consultas respondidas por Mesa de Ayuda y Asesoría Experta en el plazo de 5 días y Porcentaje de pagos efectuados a nivel nacional, en un plazo máximo de 10 días).

## **RESULTADOS POR COMPROMISO**

N°	Compromiso	Meta 2022	Efectivo 2022	% Cumplimiento meta	Ponderación comprometida 2022	Ponderación obtenida 2022
Objetiv	Objetivo 1: Gestión Eficaz					40,00%
1	Porcentaje de pagos efectuados por la Dirección de Contabilidad y Finanzas a Contratistas y Proveedores, a nivel nacional, en un plazo máximo de 10 días corridos.	98%	99% (64.574 / 65.524)	101,02%	40%	40,00%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					10%	10,00%
2	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	120,00%	104,13% (637.430 / 612.176)	115,24%	5%	5,00%
3	Licitación con dos o menos ofertas	74,0%	45,5% (10 / 22)	162,64%	5%	5,00%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios				50%	50,00%	
4	Porcentaje de consultas respondidas por Mesa de Ayuda y Asesoría Experta DCyF en el plazo de 5 días hábiles respecto al total de consultas recibidas en el periodo	98%	100% (496 / 498)	102,04%	40%	40,00%
5	Porcentaje de trámites digitalizados al año t respecto del total de trámites identificados en el Registro Nacional de Trámites vigente en el año t	100,00%	100,00% (2 / 2)	100,00%	5%	5,00%
6	Porcentaje de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en el año t.	60,00%	94,55% (52 / 55)	157,58%	5%	5,00%
Porcentaje de cumplimiento global			100,00%			
Porcentaje de incremento por desempeño institucional			7,6% (100% del bono)			

<sup>\*</sup>Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: http://www.dipres.gob.cl/597/articles-266480\_doc\_pdf.pdf

Fuente: Dipres