

# FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2023

MINISTERIO	MINISTERIO DE EDUCACION	PARTIDA	09
SERVICIO	SERVICIO LOCAL DE EDUCACIÓN ATACAMA	CAPÍTULO	26

## Objetivos de Gestión

N°	Objetivos de Gestión	Ponderación	N° Indicadores/Sistemas
Objetivo 1	1.- Gestión Eficaz	60.00	4
Objetivo 2	2.- Eficiencia Institucional	25.00	2
Objetivo 3	3.- Calidad de Servicio	15.00	2
Total		100.00	8

### Objetivo 1. Gestión Eficaz (Ponderación: 60.00%)

N°	Nombre del Sistema	Ponderador
1	Planificación, Monitoreo y Evaluación	20.00

Etapas de Desarrollo	Objetivos de Gestión	Ponderación Objetivo de Gestión
<b>Etapas de Desarrollo</b>	<b>Objetivos de Gestión</b>	<b>Ponderación Objetivo de Gestión</b>
<b>Etapas de Desarrollo</b>	<b>Objetivos de Gestión</b>	<b>Ponderación Objetivo de Gestión</b>
<b>Etapas de Desarrollo</b>	<b>Objetivos de Gestión</b>	<b>Ponderación Objetivo de Gestión</b>
<b>Etapas de Desarrollo</b>	<b>Objetivos de Gestión</b>	<b>Ponderación Objetivo de Gestión</b>
<b>Etapas de Desarrollo</b>	<b>Objetivos de Gestión</b>	<b>Ponderación Objetivo de Gestión</b>
<b>Etapas de Desarrollo</b>	<b>Objetivos de Gestión</b>	<b>Ponderación Objetivo de Gestión</b>
<b>Total</b>		<b>20%</b>

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador
1	Tasa de Accidentes Laborales	(Número de Accidentes del Trabajo ocurridos en el año t/Promedio anual de trabajadores en el año t)*100		X	15.00
2	Medidas de Equidad de Género	(Número de medidas para la igualdad de género implementadas en el año t/Número total de medidas para la igualdad de género establecidas en el programa marco del año t)*100		X	15.00
3	Informes de Dotación de Personal	(N° de informes de dotación de personal entregados en oportunidad y calidad a Dipres en año t/N° total de informes de dotación de personal requeridos por Dipres para el año t)*100	100.00 % [(8.00 /8.00 )*100]		10.00

Objetivo 2. Eficiencia Institucional (Ponderación: 25.00%)

N°	Nombre del Sistema	Ponderador	
1	Estado Verde	10.00	
Etapas de Desarrollo		Objetivos de Gestión	Ponderación Objetivo de Gestión
<b>Etapa 1</b>	Objetivo 1: Poner en funcionamiento un marco de gobernanza para el Sistema Estado Verde, mediante la creación del Comité Estado Verde, la revisión de la política ambiental del Servicio y la concientización a los y las colaboradores.		5%
	Objetivo 2: Diagnosticar la situación de la gestión ambiental interna mediante el levantamiento de información y de la existencia de procesos de monitoreo que determinen el desempeño ambiental del Servicio y sus impactos, en lo particular, su huella de carbono.		5%
<b>Etapa 2</b>	Objetivo 1: Diseñar y formalizar un marco de gobernabilidad para el Sistema Estado Verde.		0%
	Objetivo 2: Elaborar un Plan de Gestión Ambiental a partir de los resultados del diagnóstico, que permita abordar las brechas ambientales detectadas.		0%
<b>Etapa 3</b>	Objetivo 1: Difundir, socializar y aplicar la política ambiental interna y dar continuidad a las acciones de educación ambiental y campaña comunicacional.		0%
	Objetivo 2: Implementar el Plan de Gestión Ambiental Institucional.		0%
<b>Etapa 4</b>	Objetivo 1: Contar con una estructura y procesos formativos que proveen gobernanza al Sistema Estado Verde en la Institución.		0%
	Objetivo 2: Evaluar y proponer mejoras en el desempeño del Sistema Estado Verde en el Servicio.		0%
<b>Total</b>			<b>10%</b>

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador
2	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	$((\text{Gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el segundo semestre del año t} + \text{gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el cuarto trimestre del año t} + \text{gasto ejecutado de subtítulos 22 y 29 en el mes de diciembre del año t}) / \text{Total de gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el año t}) * 100$		X	15.00

Objetivo 3. Calidad de Servicio (Ponderación: 15.00%)

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador
1	Solicitudes de Acceso a la Información Pública	$(\text{N}^\circ \text{ de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t en un plazo menor o igual a 15 días hábiles en año t} / \text{N}^\circ \text{ de solicitudes de acceso a la información pública respondidas en año t}) * 100$		X	10.00
2	Transformación Digital	$(\text{N}^\circ \text{ de procedimientos administrativos electrónicos (PAE) al año t} / \text{N}^\circ \text{ total de procedimientos administrativos vigentes en el año t, registrados en el Catálogo de Procedimientos Administrativos y Trámites (CPAT)}) * 100$		X	5.00

Compromisos Indicadores Transversales

Nombre Indicador Transversal	N° de Compromisos
Medidas de Equidad de Género	3

N°	Medidas de Género	Descripción Medidas de Género
1	Planificación Estratégica Institucional incorporando perspectiva de género.	Elaborar y aprobar una Agenda Programática de Equidad de Género SLEP Atacama 2023, con el objetivo de avanzar hacia la transversalización del enfoque de género en la gestión interna del Programa 01 del Servicio. El Medio de verificación será: 1. Agenda Programática de Equidad de Género SLEP Atacama 2023, aprobada por Jefatura del Servicio.
2	Política y/o procedimientos de gestión de personas con perspectiva de género.	Realizar un Conversatorio sobre el Protocolo MALS del Servicio, que incluya participantes de las diferentes áreas que componen nuestra Institución (para funcionarias y funcionarios del Programa 01 y 02), y que incluya análisis del conversatorio y propuestas de mejora del instrumento. El Medio de verificación será: 1. Informe de propuestas de mejora.
3	Acciones de Comunicaciones y difusión interna y externa con perspectiva de género.	Campaña interna de difusión sobre orientaciones para la transversalización de la perspectiva de género con énfasis en las definiciones claves de género al Servicio (programa 01 y P02); sobre lenguaje inclusivo no sexista. El medio de verificación será: 1. Informe de cumplimiento de la campaña interna. 2. Glosario con definiciones clave de género.

Modificación de Contenido Programa Marco

Objetivo	Indicador/Sistema	Modificación
Eficiencia Institucional	Estado Verde	El Servicio compromete el Objetivo de Gestión de Eficiencia Institucional, el Sistema Estado Verde, de acuerdo con el Programa Marco 2023, no obstante, modifica el contenido de la Etapa 1, objetivo 1, requisito técnico número 3, y compromete la actividad de concientización solo respecto a los colaboradores del Servicio Local de Educación del programa presupuestario 01.
H	Planificación, Monitoreo y Evaluación	El Servicio compromete el Objetivo de Gestión Eficaz, de acuerdo al Programa Marco 2023, no obstante el sistema Planificación Monitoreo y Evaluación, se compromete etapa 3.
H	Tasa de Accidentes Laborales	El Servicio compromete el Objetivo de Gestión Eficaz, de acuerdo al Programa Marco 2023, no obstante, el indicador Tasa de Accidentes laborales, se compromete solo respecto a los funcionarios del Servicio Local de Educación del programa presupuestario 01.