

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2023

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	INSTITUTO DE SEGURIDAD LABORAL	CAPÍTULO	10

Objetivos de Gestión

N°	Objetivos de Gestión	Ponderación	N° Indicadores/Sistemas
Objetivo 1	1.- Gestión Eficaz	10.00	1
Objetivo 2	2.- Eficiencia Institucional	40.00	2
Objetivo 3	3.- Calidad de Servicio	50.00	2
Total		100.00	5

Objetivo 1. Gestión Eficaz (Ponderación: 10.00%)

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador
1	Medidas de Equidad de Género	(Número de medidas para la igualdad de género implementadas en el año t/Número total de medidas para la igualdad de género establecidas en el programa marco del año t)*100	50.0 % [(4.0 / 8.0) * 100]		10.00

Objetivo 2. Eficiencia Institucional (Ponderación: 40.00%)

N°	Nombre del Sistema	Ponderador
1	Estado Verde	35.00

Etapas de Desarrollo	Objetivos de Gestión	Ponderación Objetivo de Gestión
Etapas de Desarrollo	Objetivo 1: Poner en funcionamiento un marco de gobernanza para el Sistema Estado Verde, mediante la creación del Comité Estado Verde, la revisión de la política ambiental del Servicio y la concientización a los y las colaboradores.	30%
	Objetivo 2: Diagnosticar la situación de la gestión ambiental interna mediante el levantamiento de información y de la existencia de procesos de monitoreo que determinen el desempeño ambiental del Servicio y sus impactos, en lo particular, su huella de carbono.	5%
Etapas de Desarrollo	Objetivo 1: Diseñar y formalizar un marco de gobernabilidad para el Sistema Estado Verde.	0%
	Objetivo 2: Elaborar un Plan de Gestión Ambiental a partir de los resultados del diagnóstico, que permita abordar las brechas ambientales detectadas.	0%
Etapas de Desarrollo	Objetivo 1: Difundir, socializar y aplicar la política ambiental interna y dar continuidad a las acciones de educación ambiental y campaña comunicacional.	0%
	Objetivo 2: Implementar el Plan de Gestión Ambiental Institucional.	0%
Etapas de Desarrollo	Objetivo 1: Contar con una estructura y procesos formativos que proveen gobernanza al Sistema Estado Verde en la Institución.	0%
	Objetivo 2: Evaluar y proponer mejoras en el desempeño del Sistema Estado Verde en el Servicio.	0%
Total		35%

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador
2	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	$\left(\frac{\text{Gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el segundo semestre del año t} + \text{gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el cuarto trimestre del año t} + \text{gasto ejecutado de subtítulos 22 y 29 en el mes de diciembre del año t}}{\text{Total de gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el año t}} \right) * 100$	128.00 % [[17425436.00 /13613622.00) *100]		5.00

Objetivo 3. Calidad de Servicio (Ponderación: 50.00%)

N°	Nombre del Sistema	Ponderador
1	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría	45.00

Etapas de Desarrollo	Objetivos de Gestión	Ponderación Objetivo de Gestión
Etapas 1	Objetivo 1: La institución pone en funcionamiento un marco de gobernanza para el Sistema, mediante la creación del Comité de Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría.	30%
	Objetivo 2: La institución levanta y sistematiza información de la calidad de servicio y experiencia usuaría para el diagnóstico, mediante la Medición de la Satisfacción, identificación de registros administrativos y la recopilación y análisis de insumos relevantes sobre atención ciudadana	10%
	Objetivo 3: La institución genera un diagnóstico de las brechas de calidad de servicio y experiencia usuaría.	5%
Etapas 2	Objetivo 1: La institución define una Política de Calidad de Servicio, o su actualización si corresponde, y un Plan de Mejoramiento de la Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría.	0%
Etapas 3	Objetivo 1: La institución implementa el Plan de Mejoramiento de la Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría.	0%
Etapas 4	Objetivo 1: La institución evalúa la calidad de servicio y experiencia usuaría de su institución mediante los resultados del Plan de Mejoramiento de la Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría.	0%
	Objetivo 2: La institución mejora la calidad de servicio y experiencia usuaría con los servicios relevantes dirigidos o que se relacionen con usuarios finales.	0%
Total		45

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador
2	Transformación Digital	$\left(\frac{\text{N° de procedimientos administrativos electrónicos (PAE) al año t}}{\text{N° total de procedimientos administrativos vigentes en el año t, registrados en el Catálogo de Procedimientos Administrativos y Trámites (CPAT)}} \right) * 100$		X	5.00

Compromisos Indicadores Transversales

Nombre Indicador Transversal	N° de Compromisos
Medidas de Equidad de Género	4

N°	Medidas de Género	Descripción Medidas de Género
1	Política y/o procedimientos de gestión de personas con perspectiva de género.	<p>Ejecución de Plan de trabajo para la incorporación de perspectiva de género en las políticas y/o procedimientos de gestión y desarrollo de las personas del Instituto de Seguridad Laboral.</p> <p>Esta acción estratégica considerará:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Desarrollar un diagnóstico respecto de la aplicabilidad del enfoque de género en las políticas y/o procedimientos para identificar los ámbitos de mejora. 2. Diseñar un Programa de trabajo a largo plazo para la implementación de las mejoras. 3. Implementar durante el 2023 las mejoras en al menos 1 procedimiento y/o política prioritaria en virtud al diagnóstico realizado.
2	Acciones de Comunicaciones y difusión interna y externa con perspectiva de género.	<p>Ejecución de una campaña comunicacional con enfoque de género para entidades y/o personas adheridas al Instituto de Seguridad Laboral. El enfoque de género se aplicará en consideración a la naturaleza de las acciones de difusión que compongan la campaña, por lo que podrían aplicar las siguientes características según corresponda:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sin sesgos ni estereotipos de género 2. Mostrando a una pluralidad de mujeres y de hombres: edades, rasgos físicos, profesiones y oficios, nivel socio económico, origen étnico, expresión de género, entre otros. 3. Utilizando un lenguaje no sexista y eliminando el uso del masculino universal. 4. Procurando una representación equilibrada entre los sexos en las imágenes.
3	Procesos de Provisión de bienes o servicios con perspectiva de género.	<p>Revisión y evaluación del proceso de Asesoría básica en prevención de riesgos conforme al Convenio 190 de la OIT.</p> <p>Esta acción estratégica considerará:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Diagnóstico del proceso de asesoría básica en virtud del Convenio 190 de la OIT, el cual considerará al menos una actividad de participación ciudadana. 2. Identificación de las IBB y/u opciones de mejora a incorporar en el proceso de asesoría básica. 3. Rediseño del proceso de Asesoría básica. 4. Sensibilización y diseño de piloto
4	Estudios, datos y estadísticas con información desagregada por sexo/género y análisis de género.	<p>Incorporación de análisis de género en informe de avance intermedio del estudio ""Evaluación de la implementación de la investigación de accidentes graves y fatales por medio del árbol de causas, y el aporte de este proceso a la gestión de la SST en MIPES.""</p> <p>Esta acción considerará la difusión de estos hallazgos intermedios con enfoque de género para las áreas vinculadas a la temática del Estudio.</p>

Modificación de Contenido Programa Marco

Objetivo	Indicador/Sistema	Modificación
----------	-------------------	--------------