

Logro de Indicadores Formulario H 2022

MINISTERIO	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO	PARTIDA	07
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE INSOLVENCIA Y REEMPREDIMIENTO	CAPITULO	25

Producto Estratégico	Nombre	Fórmula	Unidad de	Valores		Efectivo		Meta	Porcentaje
	Indicador	Indicador	Medida	2019	2020	2021	2022	2022	de Logro ¹ 2022
Atención de Clientes y Ciudadanos/as	Tiempo promedio del proceso de respuesta a consultas y reclamos ciudadanos por parte de la Superintendencia año t. Enfoque de Género: No	(Sumatoria de días del proceso de respuesta a consultas y reclamos año t/Total de consultas y reclamos respondidos por la Superintendencia año t)	días	50 (196907 /3951)	63 (333648 /5290)	51 (292645 /5777)	50 (262014 /5192)	59 (430936 /7304)	100,0%
Procedimiento Concursal de Renegociación de la Persona Deudora	Porcentaje de Procedimientos de Renegociación de la Persona Deudora terminados en el año t con un tiempo de tramitación menor o igual a 75 días hábiles. Enfoque de Género: Si	(Número de Procedimientos de Renegociación de la Persona Deudora terminados en el año t con un tiempo de tramitación menor o igual a 75 días hábiles/Total de Procedimientos de Renegociación de la Persona Deudora terminados en el año t)*100	%	92 (1056 /1147)*100 H: 91 (540 /593)*100 M: 93 (516 /554)*100	46 (426 /934)*100 H: 44 (207 /468)*100 M: 47 (219 /466)*100	67 (212 /315)*100 H: 68 (107 /157)*100 M: 66 (105 /158)*100	96 (175 /182)*100 H: 94 (95 /101)*100 M: 99 (80 /81)*100	77 (668 /867)*100 H: 70 (289 /414)*100 M: 83 (378 /453)*100	100,0%
Fiscalización	Porcentaje de quiebras con solicitud de sobreseimiento definitivo gestionadas en el año t, del total de quiebras vigentes con cuenta definitiva al 31	(Número de quiebras con solicitud de sobreseimiento definitivo gestionadas en el año t/Total de quiebras vigentes con cuenta definitiva al 31	%	18 (402 /2173)*100	22 (440 /2040)*100	24 (483 /2004)*100	23 (457 /2002)*100	22 (444 /1983)*100	100,0%

de diciembre del año t-1. de diciembre del año t-1)*100

Enfoque de Género: No

Resultado Global Año 2022

100 %

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2022" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.