

## Logro de Indicadores Formulario H 2022

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	<b>PARTIDA</b>	15
<b>SERVICIO</b>	DIRECCION DEL TRABAJO	<b>CAPITULO</b>	02

Producto Estratégico	Nombre	Fórmula	Unidad de	Valores		Efectivo		Meta	Porcentaje
	Indicador	Indicador	Medida	2019	2020	2021	2022	2022	de Logro <sup>1</sup> 2022
Normativa laboral	Tiempo promedio de demora en la emisión de dictámenes en el año t Enfoque de Género: No	(Sumatoria días transcurridos entre la fecha de recepción de todos los antecedentes necesarios para la elaboración del dictamen hasta su emisión en el año t / Número total de dictámenes emitidos en el año t)	días	17 (10429 /607)	18 (7256 /401)	17 (12091 /713)	16 (7360 /469)	19 (12350 /650)	100,0%
Relaciones Laborales	Porcentaje de procesos de negociación colectiva reglada en que el sindicato y/o el empleador reciben asistencia técnica laboral en el año t Enfoque de Género: No	(Número de negociaciones colectivas regladas existentes en el período t con asistencia técnica / Número total de negociaciones colectivas regladas existentes en el periodo t)*100	%	74 (1218 /1652)*100	83 (1015 /1222)*100	86 (1391 /1621)*100	86 (1371 /1593)*100	77 (1224 /1589)*100	100,0%
Fiscalización	Porcentaje de fiscalizaciones de oficio por programa respecto del total de fiscalizaciones. Enfoque de Género: No	(Numero total de Fiscalizaciones de oficio por programa efectuadas en el año t / Numero total de Fiscalizaciones efectuadas en el año t)	%	24 (19701 /83187)*100	29 (17212 /58510)*100	35 (22876 /65120)*100	28 (19540 /70991)*100	23 (16960 /73739)*100	100,0%

)*100									
Relaciones Laborales	Tiempo promedio del proceso total de conciliación. Enfoque de Género: No	(Sumatoria de días hábiles desde la fecha en que se origina el reclamo hasta la fecha de término del proceso de conciliación/Numero total de reclamos con proceso de conciliación terminados en el año t)	días	15 (1068632 /72627)	15 (689419 /45957)	15 (670812 /44879)	16 (1018589 /63307)	17 (1286002 /75799)	100,0%
Servicio al usuario	Tiempo Promedio de respuesta a las consultas escritas realizadas por usuarias/usuarios a través del canal consulta laboral del sitio web institucional, en el año t Enfoque de Género: No	(Sumatoria total de días hábiles de respuesta a consultas escritas ingresadas y respondidas en el período t /Nº Total de consultas escritas ingresadas y respondidas en el período t)	días	2 (216095 /90243)	12 (1031371 /88871)	2 (137651 /60048)	1 (84038 /69535)	5 (450000 /90000)	100,0%

<b>Resultado Global Año 2022</b>	<b>100 %</b>
----------------------------------	--------------

**Notas**

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2022" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.