

Logro de Indicadores Formulario H 2022

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE SEGURIDAD SOCIAL	CAPITULO	06

Producto Estratégico	Nombre	Fórmula	Unidad de	Valores				Efectivo	Meta	Porcentaje de Logro ¹ 2022
	Indicador	Indicador	Medida	2019	2020	2021	2022	2022		
Asesoría técnica	Porcentaje de informes de asesorías técnicas respondidas por SUSESO respecto del total solicitado en el año t.	(N° informes de asesorías técnicas respondidas en el año t/N° total de informes de asesorías técnicas solicitadas en el año t)*100	%	100 (5 /5)*100	100 (78 /78)*100	102 (121 /119)*100	100 (46 /46)*100	100 (140 /140)*100	100,0%	
	Enfoque de Género: No									
	Porcentaje de Circulares publicadas que fueron sometidas a un proceso de consulta pública, respecto del total de Circulares publicadas en el año t.	(N° de circulares publicadas en el año t y que fueron sometidas a un proceso de consulta pública/N° total de circulares publicadas en el año t)*100	%	42.0 (29.0 /69.0)*100	45.1 (32.0 /71.0)*100	71.8 (51.0 /71.0)*100	68.9 (42.0 /61.0)*100	60.0 (42.0 /70.0)*100	100,0%	
	Enfoque de Género: No									
	Porcentaje de reclamaciones de menor complejidad respondidas en a lo más 15 días hábiles.	(N° de reclamaciones de menor complejidad resueltas en a lo más 15 días hábiles, en el año t/N° de reclamaciones de menor complejidad resueltas en el año t)*100	%	36.12 (7714.00 /21354.00)*100	79.05 (48610.00 /61495.00)*100	0.00	81.59 (46996.00 /57602.00)*100	69.91 (62500.00 /89400.00)*100	100,0%	
	Enfoque de Género: Si			H: 36.12 (3857.00 /10677.00)*100 M: 36.12 (3857.00 /10677.00)*100	H: 79.05 (24305.00 /30748.00)*100 M: 79.05 (24305.00 /30748.00)*100	H: 0.00 M: 0.00	H: 79.80 (17953.00 /22497.00)*100 M: 82.75 (29006.00 /35051.00)*100	H: 69.91 (31250.00 /44700.00)*100 M: 69.91 (31250.00 /44700.00)*100		
	Porcentaje de reclamaciones de mayor complejidad	(N° de reclamaciones de mayor complejidad resueltas en a lo más	%	23.38 (13907.00 /59484.00)*100	58.83 (44857.00 /76246.00)*100	0.00	13.40 (8499.00 /63444.00)*100	31.72 (26280.00 /82858.00)*100	42,2%	

respondidos en a lo más 30 días hábiles.	30 días hábiles, en el año t/N° de reclamaciones de mayor complejidad resueltas en el año t)*100	H: 23.38 (6954.00 /29742.00)*100 M: 23.38 (6954.00 /29742.00)*100	H: 58.83 (22429.00 /38123.00)*100 M: 58.83 (22429.00 /38123.00)*100	H: 0.00 M: 0.00	H: 12.60 (2744.00 /21773.00)*100 M: 13.16 (4441.00 /33735.00)*100	H: 31.72 (13140.00 /41429.00)*100 M: 31.72 (13140.00 /41429.00)*100
Enfoque de Género: Si	Hombres: Mujeres					

Resultado Global Año 2022	85,5 %
----------------------------------	--------

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2022" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.