

INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2024  
PROYECTO DE LEY DE PRESUPUESTOS 2024

MINISTERIO	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO	PARTIDA	07
SERVICIO	SERVICIO DE COOPERACION TECNICA	CAPÍTULO	16

**1. INDICADORES DE DESEMPEÑO DE CONTINUIDAD**

Objetivo Estratégico al que se Vincula	Variable de Medición Asociada al Objetivo Estratégico	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Estimado 2023	Estimado 2024	Notas
Ejecutar una agenda de género renovada, que visibilice a las nuevas empresarias.	Emprendedoras/es que concretan un proyecto de negocio	<u>Eficacia/Producto</u>  1. Porcentaje de Emprendedores que concretan una idea de negocio en el año t	(N° de emprendedores que accede al instrumento y que inician la ejecución de su Plan en el año t/N° de emprendedores que accede al instrumento en el año t)*100	92.90 % (2877.00 / 3098.00)*100	92.00 % (1603.00 / 1743.00)*100	91.00 % (1610.00 / 1770.00)*100	91.80 % (1745.00 / 1901.00)*100	1
Reindustrialización de la Mipyme, mediante los ecosistemas de fomento productivo en los territorios que generan los Centros de Desarrollo de Negocios: potenciar tecnologías, internacionalización, exportaciones, cadenas de valor, sustentabilidad	Clientes que reciben asesoría	<u>Eficacia/Producto</u>  2. Porcentaje de clientes que reciben asesoría en los Centros de Desarrollo de Negocios respecto al número potencial de clientes a asesorar en el año t	(N° de clientes asesorados en el año t/N° potencial de clientes a asesorar por la red de centros de desarrollo de negocios)*100	115.60 % (26343.00 / 22797.00)*100	114.10 % (30891.00 / 27072.00)*100	100.00 % (28825.00 / 28825.00)*100	100.00 % (16064.00 / 16064.00)*100	2
Innovar en productos tradicionales conectados con agenda de gobierno:	Ferias Libres que incorporan tecnología	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u>  3. Porcentaje de proyectos beneficiados de Ferias Libres que incorporan tecnología en el	(N° de proyectos beneficiados que incorporan tecnología en el año t/N° de proyectos	56.30 % (99.00 / 176.00)*100	67.70 % (105.00 / 155.00)*100	50.00 % (52.00 / 104.00)*100	50.00 % (73.00 / 146.00)*100	3

sostenibilidad, digitalización, tecnología, internacionalización. Incorporación a cadenas productivas		año t	beneficiados en el año t)* 100					
-------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	-------	--------------------------------	--	--	--	--	--

## 2. INDICADORES DE DESEMPEÑO NUEVOS AÑO 2024

Objetivo Estratégico al que se Vincula	Variable de Medición Asociada al Objetivo Estratégico	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Estimado 2023	Estimado 2024	Notas
Fortalecer la cooperación y la economía social. Nueva generación de soluciones urbanas, gremios y espacios para el comercio. Evolución de los barrios	Proyectos con logro	<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u>  1. Porcentaje de proyectos que acceden a instrumentos asociativos con logro en el año t	(N° de proyectos que acceden a los instrumentos asociativos y obtienen logro en el año t/N° de proyectos que acceden a los instrumentos asociativos en el año t)*100	91.90 % (113.00 / 123.00)*100	92.20 % (107.00 / 116.00)*100	88.50 % (116.00 / 131.00)*100	91.20 % (145.00 / 159.00)*100	5

## 3. INDICADORES DE DESEMPEÑO SOLICITADOS POR EL SERVICIO A ELIMINAR DEL FORMULARIO H

Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2022	Notas
<u>Eficacia/Resultado Intermedio</u>  1. Porcentaje de proyectos que acceden al instrumento Fortalecimiento Gremial y Cooperativo con logro en el año t*	(N° de proyectos que acceden al instrumento y obtienen logro en el año t/N° de proyectos que acceden al instrumento en el año t)*100	92.00 % (107.00 / 116.00)*100	4

- \* El Indicador se encuentra en revisión en el marco de la formulación definitiva del Formulario H versión Ley de Presupuestos 2024, ya sea por observaciones metodológicas o en virtud de la pertinencia de ser eliminado.

Notas:

1. En el denominador se entiende por emprendedoras/es que acceden al instrumento a aquellos que firman contrato en año t.
  2. En el numerador se entiende por emprendedoras/es que inician la ejecución de su Plan a aquellos en que se verifica que inician al menos uno de los ítems allí contemplados, los que pueden corresponder a Acciones de Gestión Empresarial o Inversiones.
  3. Se contabilizarán sólo aquellos casos que al 31 de diciembre queden registrados en el sistema interno utilizado por el Servicio para estos fines. La medición de este indicador considerará resultados globales a nivel nacional y no desagregados por región. No considera convocatorias implementadas con fondos extrapresupuestarios.
1. Entiéndase en el numerador por ""N° de clientes asesorados en el año t"", a aquellos clientes que reciben asesoría proporcionada por la Red de Centros, en lo referente a iniciar, administrar o mejorar su empresa. Esta asesoría puede considerar múltiples sesiones entre el empresario o emprendedor y el centro. Se contabilizará el registro de cliente único que en el período t ha recibido asesoría y que haya sido registrado en el sistema utilizado para estos fines, según los plazos establecidos por el Servicio.
  2. Entiéndase en el denominador, ""N° de clientes potenciales a asesorar por la red de centros"", quedará establecido en el medio de verificación ?Memorándum de la Gerencia de Centros de Negocios al Gerente General en enero del año t?, que indica clientes potenciales a asesorar, lo que se calcula en base al número de profesionales que dan asesoría, considerando los centros que se encuentren operativos, es decir con convenio y acuerdo vigente. El denominador considerará sólo aquellos Centros que tengan operación continua entre el 01 de enero al 31 de diciembre del año t, por lo que podrá ser corregido durante el año en el caso que algún centro no cuente con convenio vigente o renovación de acuerdo de desempeño anual o el operador del centro decide rescindir del contrato.
1. Se entenderá por proyecto beneficiado a aquellos que cuenten con contrato firmado en el año t.
  2. Se entenderá por incorporación de tecnología cuando un proyecto considere al menos una de las siguientes actividades financiadas, relacionada con: innovación, medios de pago digital, eficiencia energética y/o energías renovables.
  3. Se entiende por "año t" sólo aquellas incorporaciones de tecnología y contratos que al 31 de diciembre queden registrados en el sistema interno del Servicio.
4. En el denominador se entiende por "proyectos que acceden al instrumento" aquellos proyectos de organizaciones o personas naturales que acceden al instrumento Fortalecimiento Gremial y Cooperativo a través de la firma de un contrato.

En el numerador se entiende por "proyectos que obtienen logro en el periodo t" a aquellos proyectos de organizaciones gremiales y cooperativas que:

- a. Logran la constitución y/o formalización de las organizaciones gremiales y cooperativas, o
- b. Logran realizar al menos una actividad del proyecto

El primer tipo de logro se da en organizaciones nuevas, en tanto que, el segundo, en organizaciones ya constituidas.

Se entiende por "año t" sólo aquellos logros y contratos que al 31 de diciembre queden registrados en el sistema interno del Servicio

La medición de este indicador considerará resultados globales a nivel nacional y no desagregados por región. No considera convocatorias implementadas con fondos extrapresupuestarios. Se excluirán de la medición de este indicador las regiones que participan en el proyecto piloto de descentralización (Antofagasta, Biobío y Los Ríos).

5. 1. Se entiende por "instrumentos asociativos" a los instrumentos "Fortalecimiento Gremial" y "Fortalecimiento y Creación de Cooperativas"
2. En el denominador se entiende por "proyectos que acceden a los instrumentos asociativos" a aquellos proyectos de organizaciones o personas naturales que acceden a alguno de los instrumentos a través de la firma de un contrato.
3. En el numerador se entiende por "proyectos que obtienen logro en el periodo t" a aquellos proyectos que: a. Logran la constitución y/o formalización de las organizaciones o b. Logran realizar al menos una actividad del proyecto. El primer tipo de logro se da en organizaciones nuevas, en tanto que, el segundo, en organizaciones ya constituidas.
4. Se entiende por "año t" sólo aquellos logros y contratos que al 31 de diciembre queden registrados en el sistema interno del Servicio.
5. La medición de este indicador considerará resultados globales a nivel nacional y no desagregados por región. No considera convocatorias implementadas con fondos extrapresupuestarios.