



I. ANTECEDENTES

Descripción: Iniciado en el año 2009, el programa corresponde a servicios de formación para micro y pequeños empresarios/as y emprendedores/as, que entregan conocimientos en temas de gestión y de desarrollo de habilidades empresariales. Para lo anterior, el programa desarrolla dos líneas de implementación: servicios de formación empresarial, que consisten en talleres teóricos y prácticos; y difusión de información de interés, a través de seminarios, charlas de especialistas, talleres temáticos, entre otros.

Año de inicio: 2009

Año de término: 2042

Ejecutores: Otro.

Complementariedades informadas:

- Pymes Digitales - Subsecretaría de Economía.

PROPÓSITO

MIPEs aumentan sus capacidades en gestión empresarial, en particular en el uso de las tecnologías digitales (internet y sus aplicaciones) para la comercialización de sus productos y/o servicios.

HALLAZGOS NO SUPERADOS DEL DESEMPEÑO

1. Focalización

Sin hallazgos en la dimensión de focalización.

2. Eficiencia y ejecución presupuestaria

El programa presenta una subejecución presupuestaria (inferior al 85%) respecto de su presupuesto inicial durante el 2023. Si bien en las observaciones de la institución el programa declara que presentó una reducción de su presupuesto inicial por redistribución presupuestaria de la institución mediante decreto N°1593 del 23 de noviembre de 2023, esto no fundamenta la subejecución para el 2023.

3. Eficacia

Indicador de propósito 1: El resultado del indicador de propósito disminuyó (lectura ascendente), indicando un peor desempeño del programa en el 2023 respecto a la ejecución del 2022. Si bien el servicio entrega una observación respecto a ello, esta no permite justificar la disminución del indicador.

HISTORIAL EVALUATIVO

Evaluaciones Ex Ante: Sí

2019: Recomendado favorablemente

Ex Dure o Monitoreo (en los últimos 3 años): Sí

2020, 2021, 2022

Evaluación Ex-Post: Sí

2021: Evaluación Focalizada de Ámbito - Desempeño Medio

Otras evaluaciones: No

II. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: FOCALIZACIÓN

POBLACIONES

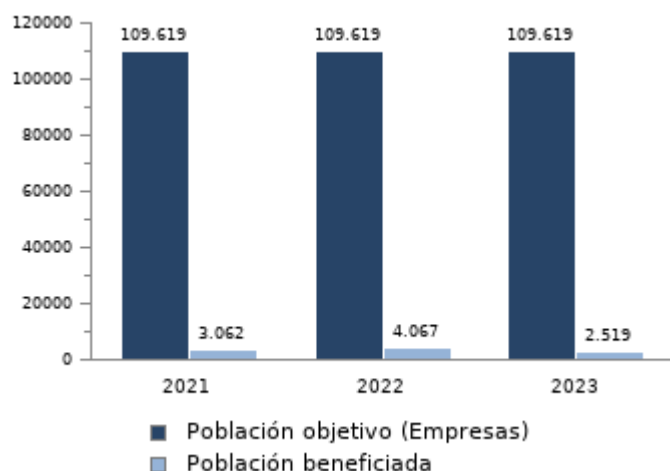
Población objetivo

La población objetivo del programa son microempresas y/o emprendedores/as. Corresponde a personas naturales y/o jurídicas con iniciación de actividades ante el Servicio de Impuestos Internos, en primera categoría, con ventas demostrables menores o iguales a UF 25.000 netas anuales (Líneas 1 y 2), e incorporando a emprendedores/as que estén en etapa de inicio, crecimiento o consolidación de sus negocios y deseen adquirir conocimiento, sólo a nivel de acceso a cursos (Línea 3, Ruta Digital). La estimación de la población objetivo en el diseño del programa asciende a 109.619 empresas. Se estima atender alrededor de 20.000 microempresas en los próximos 5 años conforme a la disponibilidad presupuestaria e interés de las empresas de regiones en participar en el programa. Los criterios de focalización del programa están asociados a las siguientes variables: sectores productivos que atiende Sercotec, que los postulantes no posean deudas tributarias, laborales y previsionales y, por último, microempresas sin acceso a capacitaciones especializadas en los dos últimos años.

La unidad de medida del programa son microempresas y/o emprendedores (as) atendidos (as).

Población beneficiada

El año 2023 se benefició a un total de 2519 microempresas. Respecto a los criterios de priorización, los interesados/as deben explicitar su inscripción en cada curso, seminario o taller ofrecido y para la selección final en los casos de definición entre postulantes prevaleció el criterio de oportunidad de inscripción y el cumplimiento de los criterios establecidos en cada región. En los casos de seminarios, charlas técnicas o talleres es una invitación abierta en las cuales se solicita inscripción previa al evento, para su selección final en los casos de líneas 1 y 2 o la Gerencia de Desarrollo Empresarial para el caso de línea 3 "Formación Ruta Digital". En relación con los criterios de priorización a nivel regional existe priorización territorial, por ejemplo, empresas con domicilio comercial en zona de rezago económico y/o sector productivo, conforme a la realidad económica regional y a la focalización de la actividad.



COBERTURA POR AÑO

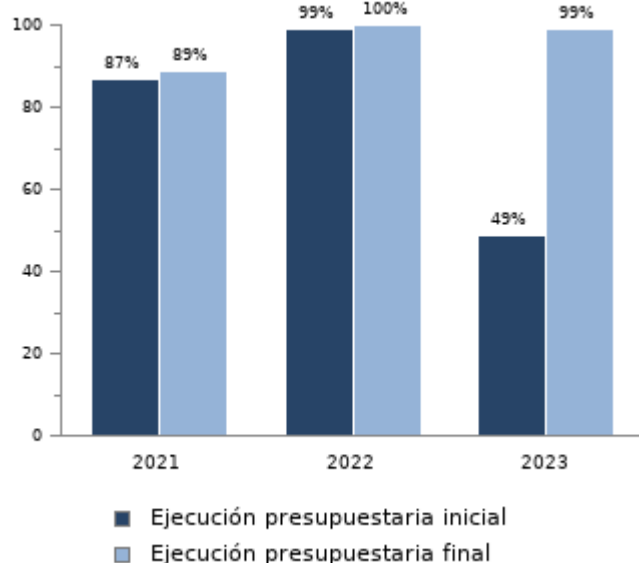
	2021	2022	2023
Cobertura*	2,8%	3,7%	2,3%

* Cobertura: (Población beneficiada del año t / población objetivo año t)*100.

III. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: EFICIENCIA

Ejecución presupuestaria¹ por año (M\$2024)

Presupuesto (M\$2024)



	2021	2022	2023
Presupuesto Inicial ²	1.545.076	2.006.777	1.811.104
Presupuesto Final ³	1.510.927	1.989.311	887.832
Recursos Ejecutados (M\$2024)			
Presupuesto Ley Ejecutado ⁴	1.351.198	1.989.311	883.345
Recursos Gobiernos Regionales ⁵	-	-	-
Recursos Extrapresupuestarios ⁶	-	-	-
Total Ejecutado ⁷	1.351.198	1.989.311	883.345

¹ La ejecución presupuestaria inicial corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto inicial año t *100), mientras que la ejecución presupuestaria final corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto final año t) *100.

² El presupuesto inicial corresponde al total de gastos definidos en la Ley de Presupuestos del Sector Público, o en su defecto, es el monto asignado inicialmente por el Servicio, cuando el programa no está expresamente identificada en la Ley de Presupuestos.

³ El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.

⁴ Presupuesto Ley ejecutado por los Servicios, no incluyendo los recursos extrapresupuestarios declarados.

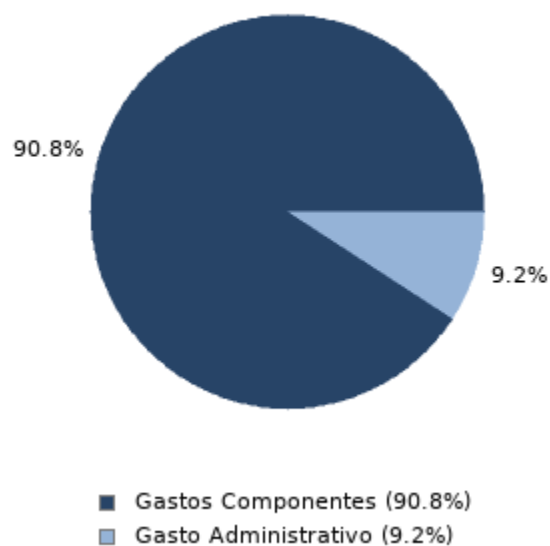
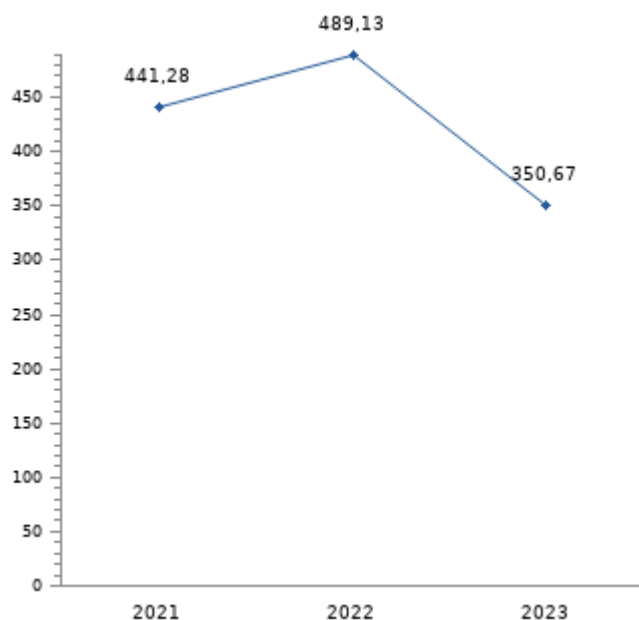
⁵ Recursos apalancados por el programa con los Gobiernos Regionales, cuya fuente puede ser el Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR) u otros fondos regionales. Estos recursos pueden ser presupuestarios o extrapresupuestarios.

⁶ Recursos apalancados de fuentes distintas a los Gobiernos Regionales, y que corresponden a montos extrapresupuestarios.

⁷ Total de gastos ejecutados por parte del programa.

EVOLUCIÓN GASTO POR BENEFICIARIO (M\$2024) *

OTROS INDICADORES DE GASTO 2023 (M\$2024)



* Gasto por Beneficiario: ((gasto componentes + gasto administrativo ejecutado año t) / número beneficiarios efectivos año t).

GASTO POR SUBTÍTULOS * (M\$2024)

Subtítulo *	Gasto total ejecutado 2023 (M\$2024)
21 (Gastos en personal)	29.078

22 (Bienes y servicios de consumo)	5.732
24 (Transferencias Corrientes)	848.534
Presupuesto Ley Ejecutado 2023	883.345

* Los subtítulos identificados pueden corresponder a uno o más programas presupuestarios.

GASTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$2024)									
Componentes (unidad de producción) *	Gasto ejecutado (M\$2024)			Producción (unidad)			Gasto unitario (M\$2024)		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Formación empresarial línea 1: cursos de formación (Empresarios capacitados)	0	0	0	0	0	0	N/A	N/A	0
Formación Empresarial línea 2: Seminarios y talleres (empresarios asistentes a Seminarios y talleres)	0	0	0	0	0	0	N/A	N/A	0
Formación Ruta Digital (empresarios participantes de actividad de formación)	1.285.023	1.737.551	802.415	3.062	4.067	2.519	419,7	427,2	318,5
Total Gastos Componentes	1.285.023	1.737.551	802.415						
Porcentaje Gastos Componentes	95,1%	87,3%	90,8%						
Total Gasto Administrativo	66.175	251.760	80.930						
Porcentaje Gasto Administrativo	4,9%	12,7%	9,2%						
Total Ejecutado	1.351.198	1.989.311	883.345						

* Dado que los diseños de los programas pueden variar cada año y en esta Tabla sólo se muestran los componentes vigentes en 2023, la suma total para los años 2021 y 2022 podría no cuadrar para aquellos en los que se ejecutaron componentes descontinuados.

DESAGREGACIÓN REGIONAL DE GASTO COMPONENTES Y POBLACIÓN BENEFICIADA				
Región	Total ejecutado (M\$2024)	Porcentaje total ejecutado	Población beneficiada	Porcentaje población beneficiada
Arica y Parinacota	35.262	4,4%	98	3,9%
Tarapacá	35.207	4,4%	89	3,5%
Antofagasta	35.207	4,4%	101	4,0%
Atacama	35.207	4,4%	68	2,7%
Coquimbo	61.964	7,7%	150	6,0%
Valparaíso	42.249	5,3%	173	6,9%
Libertador General Bernardo OHiggins	42.249	5,3%	134	5,3%
Maule	49.290	6,1%	218	8,7%
Bíobío	49.290	6,1%	171	6,8%
Ñuble	35.207	4,4%	111	4,4%
La Araucanía	56.331	7,0%	255	10,1%
Los Ríos	42.833	5,3%	135	5,4%
Los Lagos	49.290	6,1%	159	6,3%
Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo	35.207	4,4%	91	3,6%
Magallanes y Antártica Chilena	35.207	4,4%	93	3,7%
Metropolitana de Santiago	56.330	7,0%	428	17,0%
Nivel central	106.088	13,2%	45	1,8%
TOTAL	802.415	100%	2.519	100%

* En esta tabla se despliegan sólo aquellas regiones para las que se ejecutaron recursos y/o tienen beneficiarios, identificados por región.

IV. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: EFICACIA						
INDICADOR DE PROPÓSITO						
Indicador	Fórmula de cálculo	Otros atributos	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Efectivo 2023	Resultado
Porcentaje de empresas beneficiadas por el programa que superan brechas de conocimiento o comienzan a utilizar nuevas tecnologías para la comercialización de sus productos y/o servicios, una vez finalizado los cursos, seminarios o talleres.	(Número de empresas que logran superar brechas de conocimiento o comienzan a utilizar nuevas tecnologías para la comercialización de sus productos y/o servicios, una vez finalizados los cursos, seminarios o talleres en el periodo t/Número de emprendedores y MIPES participantes en capacitaciones (cursos, seminarios, talleres) en el periodo t)*100	Unidad de medida: Porcentual Dimensión: Eficacia Periodicidad: Anual Sentido de medición: Ascendente	100,00%	86,00%	74,00%	El resultado del indicador de propósito disminuyó (lectura ascendente), indicando un peor desempeño del programa en el 2023 respecto a la ejecución del 2022.

INDICADORES COMPLEMENTARIOS						
Indicador	Fórmula de cálculo	Otros atributos	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Efectivo 2023	Resultado
Disminución de brechas en conocimiento y/o habilidades	(Emprendedores y empresarios MIPE participantes en actividades de capacitación que disminuye brechas en conocimiento y/o habilidades empresariales/ Emprendedores y empresarios de MIPE participantes en capacitaciones)*100	Unidad de medida: Porcentual Dimensión: Eficacia Periodicidad: Anual Sentido de medición: Ascendente	45,00%	N/A**	S/I*	No es posible evaluar la variación del resultado del indicador complementario respecto a la ejecución del 2022, dado que no se reportan los valores del indicador en el 2023.

* S/I: Valor de indicador no informado.
 ** N/A: No aplica reportar valor del indicador en el presente periodo.
 *** N/C: Valor no comparable, debido a que el indicador se modificó o es nuevo.

V. OTROS ATRIBUTOS
CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)
8. Trabajo decente y crecimiento económico: Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos
ENFOQUE DE GÉNERO
El programa declara incorporar enfoque de género en su implementación: - Tipo de medidas que incorporaron: Afirmativas. - Ámbito de acción en que fueron incorporadas: implementación de acciones en la estrategia de intervención,

VI. OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN
Estrategia: El programa durante el año 2023 solo ejecuto en componente Formación Ruta Digital. Las razones se deben a la urgencia por apoyar a las empresas en integrarse a implementar digitalización a sus negocios post pandemia. Por otra parte, para las regiones fue muy complejo durante los años 2022 y 2023 implementar cursos y actividades presenciales con los microempresarios/as, por lo cual se priorizó ejecutar el componente 3 (Formación Ruta Digital) que se realiza on line.
Indicadores: El indicador complementario "Disminución de brechas en conocimiento y habilidades" esta directamente relacionado con el componente 1 (cursos de formación) donde se aplica una evaluación ex ante y ex post de conocimientos adquiridos por los participantes. este componente no se ejecutó durante el año 2023, por lo cual no aplica la medición de este indicador.

Presupuesto:

En la ejecución presupuestaria del Servicio 2023, el programa presentó una reducción de su presupuesto inicial por redistribución presupuestaria de la institución mediante decreto N° 1593, del 23 de noviembre de 2023, estos recursos fueron destinados a otras acciones de apoyo a los microempresarios/as y reasignados al programa de Desarrollo Empresarial en los Territorios (Centros de Negocios), lo anterior explica la disminución del presupuesto efectivamente ejecutado y de la ejecución presupuestaria respecto al presupuesto inicial del año 2023.

Indicadores:

En relación al hallazgo de eficacia "El indicador de propósito disminuyó (Lectura ascendente), indicando un peor desempeño del programa en el 2023 respecto de la ejecución del 2022. Por lo demás, el servicio no entrega antecedentes que expliquen la disminución de este"

El programa producto de la reducción presupuestaria presentó una menor producción de beneficiarios/as bajando de 4.067 en el año 2022 a un total de 2.519 en el año 2023 y a su vez disminuyó la cobertura del beneficio KIT Digital de 1.002 a 480 beneficiarios/as (OF. Gerencia General Sercotec N° 102, junio 2023, donde se solicita reformulación presupuestaria), componente muy significativo para el logro del indicador de propósito del programa "Porcentaje de empresas beneficiadas por el programa que superan brechas de conocimiento o comienzan a utilizar nuevas tecnologías para la comercialización de sus productos y/o servicios, una vez finalizados los cursos, seminarios o talleres".

VII. NOTAS TÉCNICAS

Nota técnica 1: La ficha de evaluación de desempeño de la oferta corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas públicos, a partir de la información auto reportada por los Servicios. No corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta pública.

Nota técnica 2: El proceso de evaluación de desempeño de la oferta programática puede considerar actualizaciones respecto de la metodología utilizada en años anteriores. Esto, con el objetivo de fortalecer la eficacia y eficiencia de este proceso.

Nota técnica 3: Tanto los montos de presupuesto como de gastos reportados en la presente ficha se encuentran en pesos año 2024. Se realizó aplicando el inflador de Ley de Presupuestos a los presupuestos y gastos informados por las instituciones en los años 2021-2023, con el objetivo de realizar el análisis comparativo del periodo.

Inflatores:

Año	Inflador
2020	1,2252
2021	1,1722
2022	1,1002
2023	1,035
2024	1

Fecha de publicación del reporte: 30 de Abril de 2024 17:19