



I. ANTECEDENTES

Descripción: El programa Digitaliza tu Pyme (DTP) provee el diseño de bienes públicos para facilitar la creación de iniciativas conducentes a la transformación digital de las mipymes y cooperativas, coordina su implementación y las monitorea, con el objetivo de aumentar el nivel de madurez digital de estas. Para cumplir con su objetivo el programa entrega una visión estratégica en dos niveles: vinculando a instituciones públicas y privadas que promueven la digitalización con las necesidades de las mipymes y cooperativas y sugiriendo a estas últimas "Rutas de Digitalización" que les indican cómo avanzar en su proceso de digitalización luego de que realicen el "Chequeo Digital", un autodiagnóstico en línea que mide el nivel de madurez digital de las MiPymes y cooperativas en escala de 1 a 5. El programa se articula como un viaje en tres etapas, que comienza con el Chequeo Digital, luego viene entender los beneficios de la digitalización, después aprender sobre tecnologías digitales y finalmente adoptarlas efectivamente en el negocio.

Año de inicio: 2020

Año de término: Permanente

Ejecutores: Servicio o Institución Pública, Servicio o Institución Pública.

Complementariedades informadas:

- Programa Red de Asistencia Digital "Fortalece Pyme" - Corporación de Fomento de la Producción.
- Programa de Formación para la Competitividad - Corporación de Fomento de la Producción.
- Almacenes de Chile - Servicio de Cooperación Técnica.
- Capacitación y Formación Empresarial - Servicio de Cooperación Técnica.

PROPÓSITO

Aumentar el nivel de digitalización de MiPymes y cooperativas vinculando, a través de una visión estratégica, sus necesidades con la oferta pública y privada de digitalización.

HALLAZGOS NO SUPERADOS DEL DESEMPEÑO

1. Focalización

Sin hallazgos en la dimensión de focalización.

2. Eficiencia y ejecución presupuestaria

El gasto administrativo se encuentra correctamente estimado. Sin embargo, es superior al 20% respecto al presupuesto total ejecutado. El servicio no entrega antecedentes que expliquen que el porcentaje de gasto administrativo sea del 61% del total del programa.

3. Eficacia

Sin hallazgos en la dimensión de eficacia.

HISTORIAL EVALUATIVO

Evaluaciones Ex Ante: Sí

2024: Recomendado favorablemente

Ex Dure o Monitoreo (en los últimos 3 años): Sí

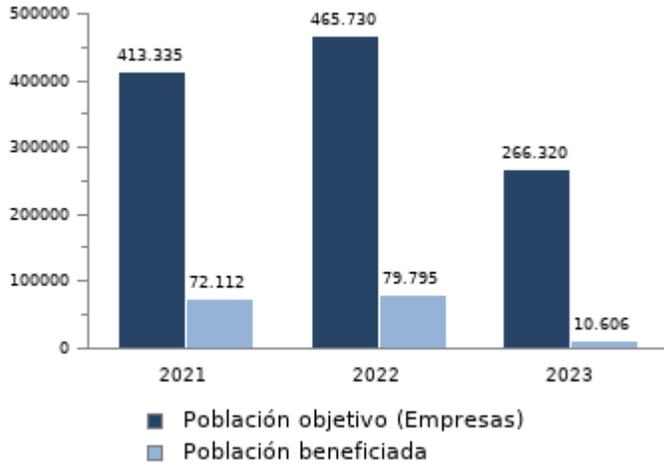
2020, 2021, 2022

Evaluación Ex-Post: No

Otras evaluaciones: No

II. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: FOCALIZACIÓN

POBLACIONES



Población objetivo

Corresponde a la población potencial que se encuentra en los niveles más bajos de digitalización, que es la que tiene mayores dificultades y menos herramientas para tomar acciones en cuanto a digitalizar su negocio y cuyos rubros son atendidos por el Ministerio Economía, Fomento y Turismo.

Población beneficiada

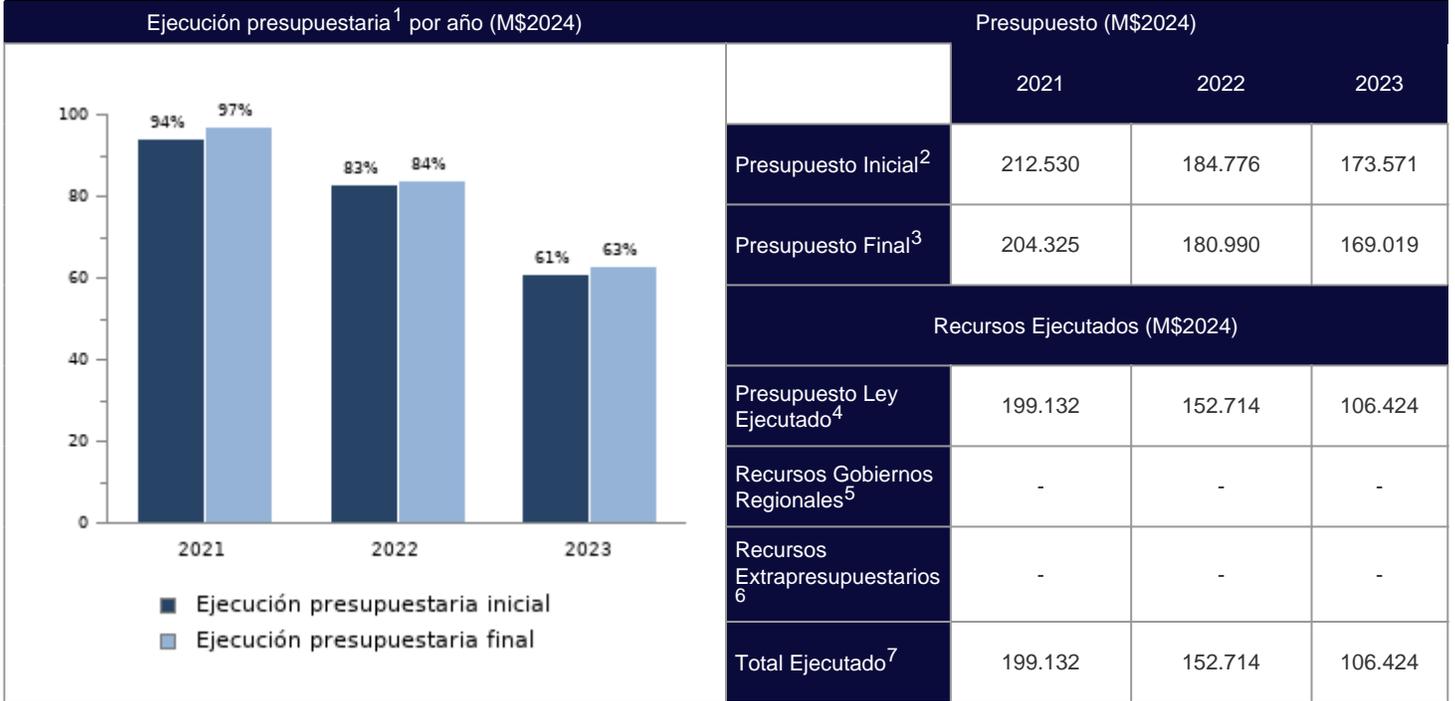
Corresponde a aquellas empresas que realizaron el Chequeo Digital una o más veces y se les entregó una ruta de digitalización, personalizada y de acuerdo a sus necesidades de digitalización, lo cual ocurre una vez respondida la última pregunta del cuestionario. No presenta criterios de priorización, ya que todas las empresas que realizan y finalizan el Chequeo Digital durante 2023 reciben una ruta de digitalización.

COBERTURA POR AÑO

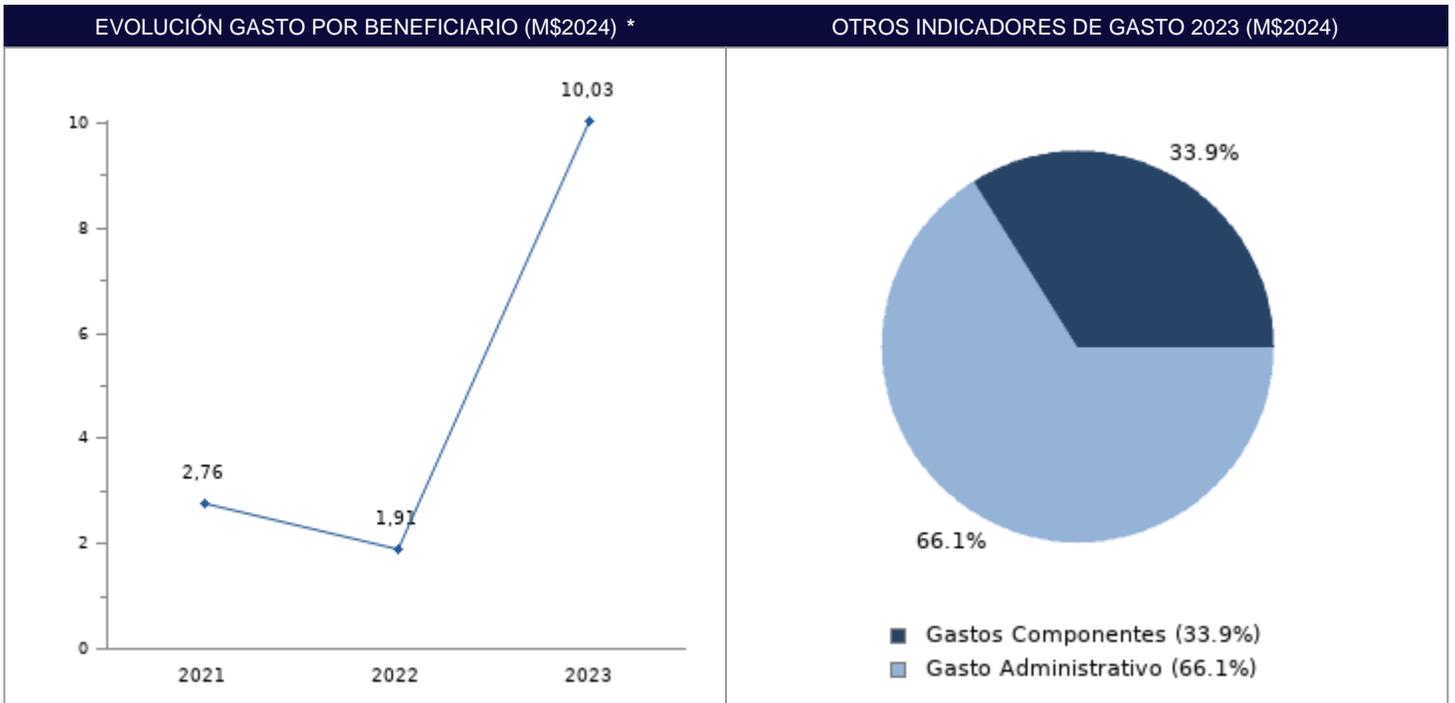
	2021	2022	2023
Cobertura*	17,4%	17,1%	4,0%

* Cobertura: (Población beneficiada del año t / población objetivo año t)*100.

III. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: EFICIENCIA



¹ La ejecución presupuestaria inicial corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto inicial año t * 100), mientras que la ejecución presupuestaria final corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto final año t) * 100.
² El presupuesto inicial corresponde al total de gastos definidos en la Ley de Presupuestos del Sector Público, o en su defecto, es el monto asignado inicialmente por el Servicio, cuando el programa no está expresamente identificada en la Ley de Presupuestos.
³ El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.
⁴ Presupuesto Ley ejecutado por los Servicios, no incluyendo los recursos extrapresupuestarios declarados.
⁵ Recursos apalancados por el programa con los Gobiernos Regionales, cuya fuente puede ser el Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR) u otros fondos regionales. Estos recursos pueden ser presupuestarios o extrapresupuestarios.
⁶ Recursos apalancados de fuentes distintas a los Gobiernos Regionales, y que corresponden a montos extrapresupuestarios.
⁷ Total de gastos ejecutados por parte del programa.



* Gasto por Beneficiario: ((gasto componentes + gasto administrativo ejecutado año t) / número beneficiarios efectivos año t).

GASTO POR SUBTÍTULOS * (M\$2024)	
Subtítulo *	Gasto total ejecutado 2023 (M\$2024)
24 (Transferencias Corrientes)	106.424

* Los subtítulos identificados pueden corresponder a uno o más programas presupuestarios.

GASTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$2024)									
Componentes (unidad de producción) *	Gasto ejecutado (M\$2024)			Producción (unidad)			Gasto unitario (M\$2024)		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Chequeo Digital. Diagnóstico de nivel de madurez digital de MiPymes (MiPymes y cooperativas diagnosticadas)	0	16.502	0	15.123	10.964	10.606	0,0	1,5	0,0
Agenda Digitaliza tu Pyme, con actividades de digitalización para pymes (MiPymes y cooperativas que hayan accedido a capacitaciones o iniciativas a través de la Agenda)	63.371	16.502	0	84.694	74.095	66.709	0,7	0,2	0,0
Talleres de actualización y generación de política (N°de MiPymes y cooperativas que participan en talleres de actualización y generación de política)	7.340	0	36.076	5.226	0	726	1,4	N/A	49,7
Total Gastos Componentes	92.133	48.343	36.076						
Porcentaje Gastos Componentes	46,3%	31,7%	33,9%						
Total Gasto Administrativo	107.000	104.372	70.348						
Porcentaje Gasto Administrativo	53,7%	68,3%	66,1%						
Total Ejecutado	199.132	152.714	106.424						

* Dado que los diseños de los programas pueden variar cada año y en esta Tabla sólo se muestran los componentes vigentes en 2023, la suma total para los años 2021 y 2022 podría no cuadrar para aquellos en los que se ejecutaron componentes descontinuados.

DESAGREGACIÓN REGIONAL DE GASTO COMPONENTES Y POBLACIÓN BENEFICIADA				
Región	Total ejecutado (M\$2024)	Porcentaje total ejecutado	Población beneficiada	Porcentaje población beneficiada
Arica y Parinacota	-	-	251	2,4%
Tarapacá	-	-	358	3,4%
Antofagasta	-	-	370	3,5%
Atacama	-	-	322	3,0%
Coquimbo	-	-	470	4,4%
Valparaíso	-	-	1.232	11,6%
Libertador General Bernardo OHiggins	-	-	518	4,9%
Maule	-	-	539	5,1%
Bíobío	-	-	1.760	16,6%
Ñuble	-	-	428	4,0%
La Araucanía	-	-	1.244	11,7%
Los Ríos	-	-	461	4,3%
Los Lagos	-	-	630	5,9%
Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo	-	-	309	2,9%
Magallanes y Antártica Chilena	-	-	218	2,1%
Metropolitana de Santiago	-	-	1.496	14,1%
Nivel central	36.076	100,0%	-	-

DESAGREGACIÓN REGIONAL DE GASTO COMPONENTES Y POBLACIÓN BENEFICIADA

Región	Total ejecutado (M\$2024)	Porcentaje total ejecutado	Población beneficiada	Porcentaje población beneficiada
TOTAL	36.076	100%	10.606	100%

* En esta tabla se despliegan sólo aquellas regiones para las que se ejecutaron recursos y/o tienen beneficiarios, identificados por región.

ANÁLISIS DESEMPEÑO: DIMENSIÓN EFICIENCIA

Ejecución presupuestaria:

- El programa presenta una subejecución presupuestaria (inferior al 85%) respecto de su presupuesto inicial durante el 2023, pero la justificación entregada es pertinente. El servicio señala que el componente 1 y 2 no incurrió en gastos para este año, pues la plataforma que ya había sido diseñada e implementada durante 2022, estaban requiriendo ajustes que se realizarán con cargo al presupuesto 2024.
- El programa presenta una subejecución presupuestaria (inferior al 90%) respecto de su presupuesto final durante el 2023, pero la justificación entregada es pertinente. El servicio señala que el componente 1 y 2 no incurrió en gastos para este año, pues la plataforma que ya había sido diseñada e implementada durante 2022, estaban requiriendo ajustes que se realizarán con cargo al presupuesto 2024.

Gasto por beneficiario:

- El programa presenta un gasto por beneficiario fuera de rango (superior en más del 20%) durante el 2023, en relación al promedio de los dos años anteriores 2022-2021, pero la justificación entregada es pertinente. El servicio señala en el apartado de Observaciones de la Institución que la disminución de los beneficiarios del programa se ha visto afectada por dos factores: (i) dos programas de servicios asociados que se complementan con este, disminuyeron la cantidad de beneficiarios/as para el 2023 por lo que se disminuyó consecuentemente los beneficiarios de este programa, y (ii) considerando que en la pandemia se vio fuertemente aumentado el interés por la digitalización, ahora se aprecia una disminución y estabilización de este tipo de requerimientos.

IV. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: EFICACIA

INDICADOR DE PROPÓSITO

Indicador	Fórmula de cálculo	Otros atributos	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Efectivo 2023	Resultado
Porcentaje de Rutas de Digitalización entregadas por año con respecto al año anterior. (Las Rutas de digitalización corresponden a recomendaciones y capacitaciones que indican el camino que el usuario debe seguir para avanzar en su digitalización)	$((\text{Cantidad de Rutas de Digitalización entregadas en el año } t - \text{Cantidad de Rutas de Digitalización entregadas en el año } t-1) / \text{Cantidad de Rutas de Digitalización entregadas en el año } t-1) * 100$	Unidad de medida: Porcentual Dimensión: Eficiencia Periodicidad: Anual Sentido de medición: Ascendente	N/C***	N/C***	-3,00%	No es posible evaluar la variación del resultado del indicador de propósito en el 2023 respecto a la ejecución del 2022, debido a que el indicador se modificó o es nuevo.

* S/I: Valor de indicador no informado.

** N/A: No aplica reportar valor del indicador en el presente periodo.

*** N/C: Valor no comparable, debido a que el indicador se modificó o es nuevo.

INDICADORES COMPLEMENTARIOS

Indicador	Fórmula de cálculo	Otros atributos	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Efectivo 2023	Resultado
Porcentaje de MiPymes y cooperativas que realizan el Chequeo más de una vez con respecto al año anterior.	$((\text{Cantidad de mipymes y cooperativas que realizan el Chequeo más de una vez en el año } t - \text{Cantidad de mipymes y cooperativas que realizan el Chequeo más de una vez en el año } t-1) / \text{Cantidad de MiPymes y cooperativas que realizan el Chequeo más de una vez en el año } t-1) * 100$	Unidad de medida: Porcentual Dimensión: Eficiencia Periodicidad: Anual Sentido de medición: Ascendente	N/C***	N/C***	114,00%	No es posible evaluar la variación del resultado del indicador complementario en el 2023 respecto a la ejecución del 2022, debido a que el indicador se modificó o es nuevo.

* S/I: Valor de indicador no informado.

** N/A: No aplica reportar valor del indicador en el presente periodo.

*** N/C: Valor no comparable, debido a que el indicador se modificó o es nuevo.

V. OTROS ATRIBUTOS

CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

8. Trabajo decente y crecimiento económico: Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos

9. Industria, innovación e infraestructura: Construir infraestructuras resilientes, promover la industrialización inclusiva y sostenible y fomentar la innovación

ENFOQUE DE GÉNERO

El programa declara incorporar enfoque de género en su implementación:

- Tipo de medidas que incorporaron: Afirmativas.
- Ámbito de acción en que fueron incorporadas: indicadores,

VI. OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN

Indicadores:

Respecto al indicador "Porcentaje de Rutas de Digitalización entregadas por año con respecto al año anterior", las Rutas de Digitalización se entregan a cada una de las MiPymes y cooperativas que realizan el Chequeo Digital. Considerando que una de las fuentes de número de Chequeos Digitales realizados provienen de programas de capacitación de Sercotec y Corfo, donde se solicita a sus beneficiarios/as

completan este formulario y que, durante 2023, debido a un recorte presupuestario, dos programas de servicios asociados disminuyeron la cantidad de beneficiarios/as, bajó la cantidad de Chequeos desarrollados en ese contexto.

Por otro lado, desde el término de la pandemia se ha visto una disminución en el interés de las mipymes por la digitalización, estabilizándose. Las estimaciones utilizadas para la formulación de metas se realizaron en base al año 2021, donde la demanda por programas de fomento de la digitalización aumentó significativamente.

Estrategia:

Respecto a la sub ejecución de producción del componente 1 "Chequeo Digital. Diagnóstico de nivel de madurez digital de MiPymes" en el cual la unidad de medida es el número de Mipymes y cooperativas diagnosticadas, corresponde a que unas de las fuentes del número de Chequeos Digitales realizados provienen de programas de capacitación de Sercotec y Corfo, donde se solicita a sus beneficiarios/as completan este formulario. Durante 2023, debido a un recorte presupuestario, dos programas de servicios asociados disminuyeron la cantidad de beneficiarios/as, por lo tanto, baja la cantidad de Chequeos desarrollados en ese contexto. Por otro lado, desde el término de la pandemia se ha visto una disminución en el interés de las mipymes por la digitalización, estabilizándose. Las estimaciones utilizadas para la formulación de metas se realizaron en base al año 2021, donde la demanda por programas de fomento de la digitalización aumentó significativamente.

Presupuesto:

La sub ejecución presupuestaria en componentes 1 y 2 se debe al estado actual del programa, el cual ya fue diseñado y puesto en implementación, requiriendo para su continuidad profesionales que permitan generar las coordinaciones con los servicios e instituciones que prestan la plataforma, así como también mantener el sitio web actualizado. A partir del levantamiento de información realizado a propósito del componente 3 y otros instrumentos participativos que implementa la División de Empresas de Menor Tamaño en el Ministerio, se acuerda que se requiere una actualización de las plataformas de Digitaliza tu Pyme y Chequeo Digital, proyecto que ya se encuentra en ejecución con cargo al presupuesto 2024.

Estrategia:

La sobre producción en el componente 3 se debe al énfasis que se dio en la participación de beneficiarios/as y/o usuarios de Digitaliza tu Pyme y la Agenda Digital para una posible modificación del programa en términos tecnológicos (proyecto de Actualización de plataformas descrito en la justificación anterior), lo que va en línea con el mandato que se ha impuesto desde la Agenda de Productividad, donde se compromete el Rediseño del programa Digitaliza tu Pyme, con el fin de implementarlo de manera acorde a las necesidades actuales de las mipymes y cooperativas.

Observaciones Generales:

El programa DTP se desarrolla en un contexto cambiante de interés por la digitalización (hubo un peak durante la pandemia y luego se estabilizó). Considerando las variaciones que se observaron durante 2023 respecto del comportamiento de años anteriores, se desarrollaron diferentes estrategias para aumentar la cantidad de usuarios/as de la plataforma:

1. Desarrollo de campaña para promover el Chequeo Digital, tanto en empresas que nunca lo habían realizado, como para aquellas que debían desarrollarlo por segunda vez. 2. Inicio de proyecto de Actualización de las plataformas de Digitaliza tu Pyme y Chequeo Digital, orientadas a mejorar la experiencia de los usuarios/as. 3. Para 2024 se planifica el desarrollo de un estudio con mayor profundidad sobre la digitalización en mipymes y cooperativas y sus expectativas respecto de las políticas relacionadas, con el objetivo de realizar una reestructuración de la oferta programática, en línea con lo que establece la Agenda de Productividad.

Observaciones Generales:

En consideración al desempeño del programa y analizando el contexto en el que se implementa, se proponen hacer modificaciones menores a la ficha ex ante en las siguientes líneas:

1. Editar el componente 3 para que permita la participación presencial y virtual.
2. Actualizar las metas asociadas a al componente 1 y al indicador, considerando que las metas se elaboraron en un período de alto interés en digitalización por parte de las mipymes. En este sentido, se propone que el valor de la meta para el componente 1 sea 10.000 y del indicador sea 0% (es decir mantener el desempeño del año anterior).

Indicadores:

Considerar que el indicador complementario fue modificado para este monitoreo, por lo tanto la comparación entre años no es posible de realizar.

Estrategia:

Respecto a la producción del componente 2, que corresponde al número de MiPymes y cooperativas que hayan accedido a capacitaciones o iniciativas a través de la Agenda (66.709), versus la población beneficiada (10.606), la diferencia en los números se explica por que la población beneficiada corresponde a aquellos rut únicos que han accedido en 2023 al programa DTP a través de la realización del Chequeo digital, mientras que el componente 2 mide el número de mipymes que han accedido a la oferta a través de la agenda, considerando que una misma mipyme puede acceder a todas las capacitaciones que le interese, porque para una misma pyme, el programa pone a su disposición una amplia oferta de iniciativas. Adicionalmente, hay mipymes beneficiarias de Corfo y Sercotec que acceden directo a la oferta de la agenda (que contiene principalmente capacitaciones entregadas por Corfo y Sercotec), sin previamente hacer el Chequeo Digital.

VII. NOTAS TÉCNICAS

Nota técnica 1: La ficha de evaluación de desempeño de la oferta corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas públicos, a partir de la información auto reportada por los Servicios. No corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta pública.

Nota técnica 2: El proceso de evaluación de desempeño de la oferta programática puede considerar actualizaciones respecto de la metodología utilizada en años anteriores. Esto, con el objetivo de fortalecer la eficacia y eficiencia de este proceso.

Nota técnica 3: Tanto los montos de presupuesto como de gastos reportados en la presente ficha se encuentran en pesos año 2024. Se realizó aplicando el inflador de Ley de Presupuestos a los presupuestos y gastos informados por las instituciones en los años 2021-2023, con el objetivo de realizar el análisis comparativo del periodo.

Infladores:

Año	Inflador
2020	1,2252
2021	1,1722
2022	1,1002
2023	1,035
2024	1

Fecha de publicación del reporte: 30 de Abril de 2024 17:15