

## I. ANTECEDENTES

**Descripción:** Este Programa tiene como objetivo mejorar la comunicación entre el Gobierno y la ciudadanía, actuando como canal de transmisión directa de información gubernamental y participación en la formulación e implementación de políticas públicas. Para ello, el Programa entrega información a la ciudadanía a través del MovilizaDOS (Ex Infobus) y promueve la participación de la ciudadanía.

**Año de inicio:** 2016

**Año de término:** Permanente

## PROPÓSITO

Mejorar la comunicación entre el gobierno y personas mayores de 14 años con acceso a la información, actuando como canal de transmisión directa de información gubernamental y participación en la formulación e implementación de políticas públicas

## REVISIÓN DE DISEÑO

El programa requiere una revisión de diseño para garantizar la coherencia necesaria entre el problema público a abordar, el diseño propuesto y los resultados previstos, por lo que se solicita su ingreso a Evaluación Ex Ante Formulación Presupuestaria 2025.

## HALLAZGOS NO SUPERADOS DEL DESEMPEÑO

## 1. Focalización

La población beneficiada no corresponde a un subconjunto de la población objetivo. La población beneficiada es mayor que la población objetivo, lo que según el Programa, se debe a la gran aceptación que algunas actividades tuvieron en la población. Sin embargo, que la población beneficiada supere a la población objetivo, es una situación que también se registra en años anteriores.

## 2. Eficiencia y ejecución presupuestaria

El programa presenta un gasto por beneficiario fuera de rango (superior en más del 20%) durante el 2023, en relación al promedio de los dos años anteriores 2022-2021. Es necesario que el programa precise con más detalles, cuáles fueron los principales conceptos de gastos o insumos que explican el mayor gasto por beneficiario.

El gasto administrativo se encuentra correctamente estimado. Sin embargo, es superior al 20% respecto al presupuesto total ejecutado. Este gasto representa el 45% del gasto total del programa.

## 3. Eficacia

Sin hallazgos en la dimensión de eficacia.

## HISTORIAL EVALUATIVO

**Evaluaciones Ex Ante:** Sí

2023: Objetado técnicamente

**Ex Dure o Monitoreo (en los últimos 3 años):** Sí

2020, 2021, 2022

**Evaluación Ex-Post:** No

**Otras evaluaciones:** No

## II. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: FOCALIZACIÓN

### POBLACIONES

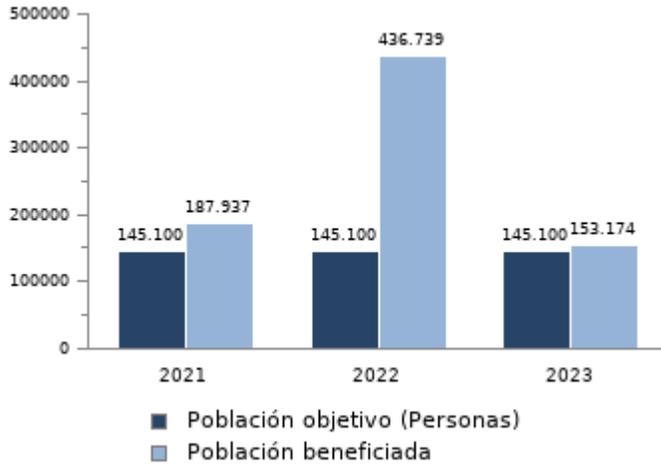
#### Población objetivo

El Servicio estimó como población objetivo 145.100 personas mayores de 14 años (edad mínima para participar según la Ley N°19.418 sobre juntas de vecinos y demás organizaciones comunitarias), líderes y representantes de organizaciones de la sociedad civil, que requieran de información sobre planes, programas y beneficios del Estado dirigidos a la comunidad, priorizando el trabajo con personas que habiten comunas que concentren una mayor población y menores índices de participación.

#### Población beneficiada

La población beneficiada durante el año 2023, fue de 153.174 beneficiarios. Los criterios de priorización utilizados corresponden a habitantes de comunas que concentran una mayor población en primer lugar, y posteriormente aquellos de comunas que presentan un menor índice de participación.

Se refleja un aumento considerable en los beneficiarios del Componente 2, que dice relación con la ejecución de los Diálogos en temáticas que fueron de gran aceptación por la ciudadanía, tales como "Sistema Mixto, Mejores Pensiones"; "Pago Pensión de Alimentos", "Gran Valparaíso: El transporte que queremos"; "Reforma Ley N°20.500", "40 Horas", temáticas que son de gran relevancia para las personas y que concentraron sobre el 76% de los beneficiarios, y el 77% del total de diálogos realizados durante el año que ascendieron a 214.

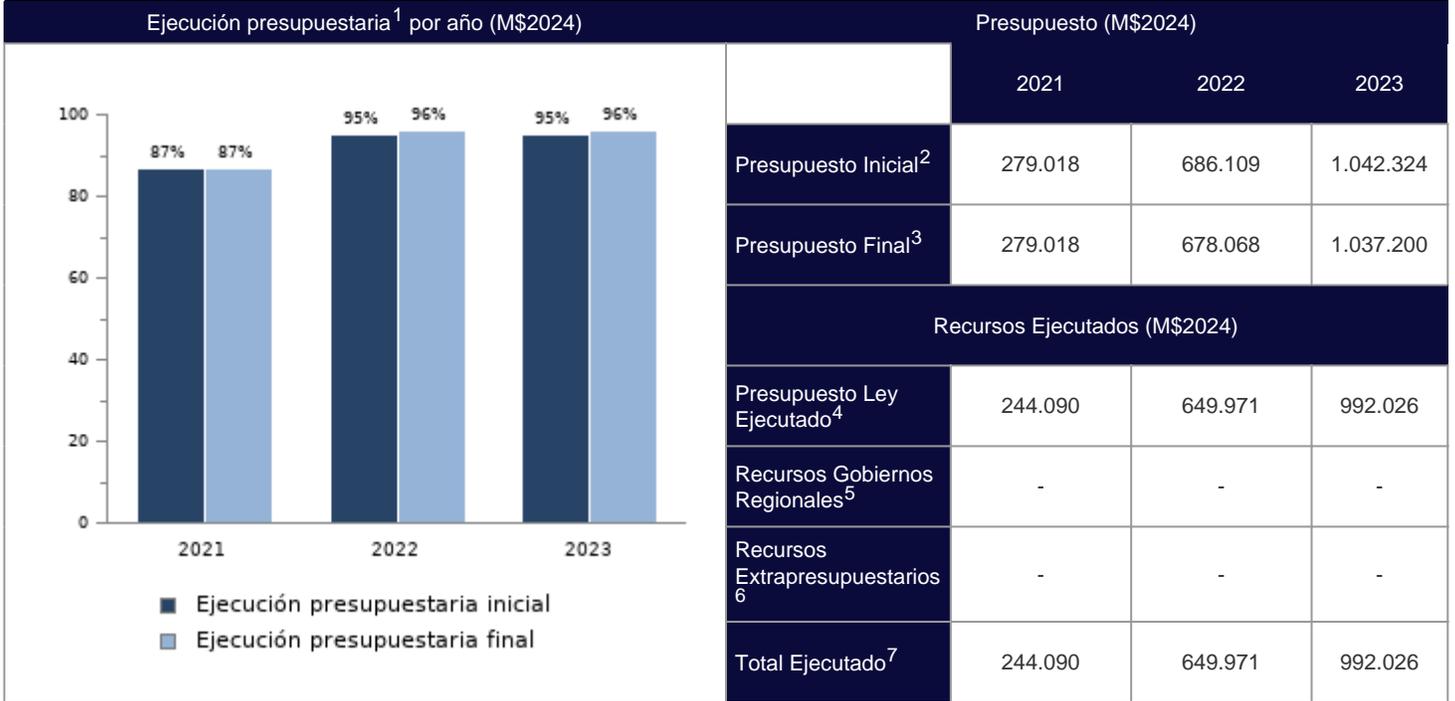


### COBERTURA POR AÑO

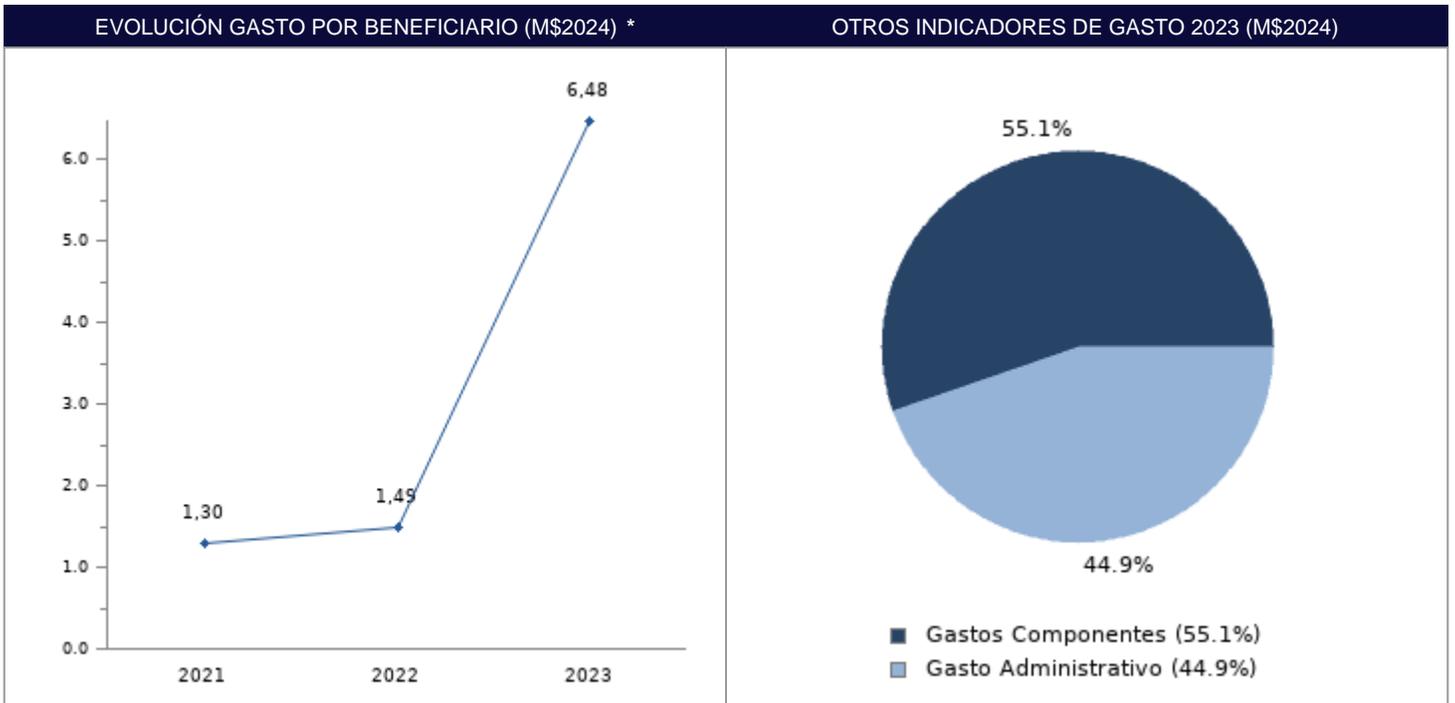
	2021	2022	2023
Cobertura*	129,5%	301,0%	105,6%

\* Cobertura: (Población beneficiada del año t / población objetivo año t)\*100.

### III. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: EFICIENCIA



<sup>1</sup> La ejecución presupuestaria inicial corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto inicial año t \*100), mientras que la ejecución presupuestaria final corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto final año t) \*100.  
<sup>2</sup> El presupuesto inicial corresponde al total de gastos definidos en la Ley de Presupuestos del Sector Público, o en su defecto, es el monto asignado inicialmente por el Servicio, cuando el programa no está expresamente identificada en la Ley de Presupuestos.  
<sup>3</sup> El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.  
<sup>4</sup> Presupuesto Ley ejecutado por los Servicios, no incluyendo los recursos extrapresupuestarios declarados.  
<sup>5</sup> Recursos apalancados por el programa con los Gobiernos Regionales, cuya fuente puede ser el Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR) u otros fondos regionales. Estos recursos pueden ser presupuestarios o extrapresupuestarios.  
<sup>6</sup> Recursos apalancados de fuentes distintas a los Gobiernos Regionales, y que corresponden a montos extrapresupuestarios.  
<sup>7</sup> Total de gastos ejecutados por parte del programa.



\* Gasto por Beneficiario: ((gasto componentes + gasto administrativo ejecutado año t) / número beneficiarios efectivos año t).

GASTO POR SUBTÍTULOS * (M\$2024)	
Subtítulo *	Gasto total ejecutado 2023 (M\$2024)
21 (Gastos en personal)	475.096

22 (Bienes y servicios de consumo)	21.502
24 (Transferencias Corrientes)	495.428
<b>Presupuesto Ley Ejecutado 2023</b>	<b>992.026</b>

\* Los subtítulos identificados pueden corresponder a uno o más programas presupuestarios.

GASTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$2024)									
Componentes (unidad de producción) *	Gasto ejecutado (M\$2024)			Producción (unidad)			Gasto unitario (M\$2024)		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Información a la Ciudadanía (N° de atenciones)	0	138.068	304.580	182.001	431.244	146.060	0,0	0,3	2,1
Promoción de la Participación Ciudadana (N° de participantes)	60.755	127.719	242.445	5.936	5.495	7.114	10,2	23,2	34,1
<b>Total Gastos Componentes</b>	<b>60.755</b>	<b>265.787</b>	<b>547.024</b>						
Porcentaje Gastos Componentes	24,9%	40,9%	55,1%						
<b>Total Gasto Administrativo</b>	<b>183.334</b>	<b>384.183</b>	<b>445.001</b>						
Porcentaje Gasto Administrativo	75,1%	59,1%	44,9%						
<b>Total Ejecutado</b>	<b>244.090</b>	<b>649.971</b>	<b>992.026</b>						

\* Dado que los diseños de los programas pueden variar cada año y en esta Tabla sólo se muestran los componentes vigentes en 2023, la suma total para los años 2021 y 2022 podría no cuadrar para aquellos en los que se ejecutaron componentes descontinuados.

DESAGREGACIÓN REGIONAL DE GASTO COMPONENTES Y POBLACIÓN BENEFICIADA				
Región	Total ejecutado (M\$2024)	Porcentaje total ejecutado	Población beneficiada	Porcentaje población beneficiada
Arica y Parinacota	185	0,0%	1.661	1,1%
Tarapacá	-	-	3.025	2,0%
Antofagasta	-	-	750	0,5%
Atacama	284	0,1%	423	0,3%
Coquimbo	830	0,2%	892	0,6%
Valparaíso	1.766	0,3%	14.433	9,4%
Libertador General Bernardo OHiggins	306	0,1%	5.169	3,4%
Maule	248	0,0%	1.103	0,7%
Bíobío	518	0,1%	534	0,3%
Ñuble	603	0,1%	1.849	1,2%
La Araucanía	555	0,1%	1.173	0,8%
Los Ríos	369	0,1%	1.978	1,3%
Los Lagos	779	0,1%	5.544	3,6%
Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo	-	-	1.078	0,7%
Magallanes y Antártica Chilena	1.035	0,2%	175	0,1%
Metropolitana de Santiago	539.546	98,6%	113.387	74,0%
<b>TOTAL</b>	<b>547.024</b>	<b>100%</b>	<b>153.174</b>	<b>100%</b>

\* En esta tabla se despliegan sólo aquellas regiones para las que se ejecutaron recursos y/o tienen beneficiarios, identificados por región.

#### IV. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: EFICACIA

##### INDICADOR DE PROPÓSITO

Indicador	Fórmula de cálculo	Otros atributos	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Efectivo 2023	Resultado
Porcentaje de personas que participan en las jornadas de diálogos realizados por la DOS en el año t.	$(\text{Número de personas que participan en los diálogos ejecutados por la DOS durante el año t} / \text{Número de personas estimadas a participar en los diálogos a ejecutar por la DOS durante el año t}) * 100$	<b>Unidad de medida:</b> Porcentual  <b>Dimensión:</b> Eficacia  <b>Periodicidad:</b> Anual  <b>Sentido de medición:</b> Ascendente	116,00%	108,00%	139,00%	El resultado del indicador de propósito aumentó (lectura ascendente), indicando un mejor desempeño del programa en el 2023 respecto a la ejecución del 2022.

##### INDICADORES COMPLEMENTARIOS

Indicador	Fórmula de cálculo	Otros atributos	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Efectivo 2023	Resultado
Porcentaje de atenciones realizadas durante la implementación del Infobus ciudadano en regiones durante el año t	$(\text{Número de atenciones realizadas por el Infobus ciudadano año t} / \text{Número de atenciones proyectadas para el Infobus ciudadano año t}) * 100$	<b>Unidad de medida:</b> Porcentual  <b>Dimensión:</b> Eficacia  <b>Periodicidad:</b> Anual  <b>Sentido de medición:</b> Ascendente	130,00%	308,00%	104,00%	El resultado del indicador complementario disminuyó (lectura ascendente), indicando un peor desempeño en el 2023 respecto a la ejecución del 2022, pero la justificación entregada es pertinente.

#### ANÁLISIS DESEMPEÑO: DIMENSIÓN EFICACIA

##### INDICADOR(ES) COMPLEMENTARIOS

###### Indicador complementario 1:

• El resultado del indicador complementario disminuyó (lectura ascendente), indicando un peor desempeño en el 2023 respecto a la ejecución del 2022, pero la justificación entregada es pertinente. Según el programa, durante el año 2022, la División de Organizaciones Sociales llevó a cabo la difusión de la propuesta de Constitución, lo que aumentó considerablemente el número de atenciones, lo que se refleja en la medición del año 2022.

#### V. OTROS ATRIBUTOS

##### CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

El programa no identifica contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

##### ENFOQUE DE GÉNERO

El programa declara incorporar enfoque de género en su implementación:

- Cuenta con la información de sus beneficiarios según sexo registral.
- Tipo de medidas que incorporaron: Afirmativas.
- Ámbito de acción en que fueron incorporadas: indicadores,

## VII. NOTAS TÉCNICAS

**Nota técnica 1:** La ficha de evaluación de desempeño de la oferta corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas públicos, a partir de la información auto reportada por los Servicios. No corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta pública.

**Nota técnica 2:** El proceso de evaluación de desempeño de la oferta programática puede considerar actualizaciones respecto de la metodología utilizada en años anteriores. Esto, con el objetivo de fortalecer la eficacia y eficiencia de este proceso.

**Nota técnica 3:** Tanto los montos de presupuesto como de gastos reportados en la presente ficha se encuentran en pesos año 2024. Se realizó aplicando el inflactor de Ley de Presupuestos a los presupuestos y gastos informados por las instituciones en los años 2021-2023, con el objetivo de realizar el análisis comparativo del periodo.

### Infactores:

Año	Inflator
2020	1,2252
2021	1,1722
2022	1,1002
2023	1,035
2024	1

**Fecha de publicación del reporte:** 24 de Abril de 2024 16:1