

## I. ANTECEDENTES

**Descripción:** El programa busca abordar que personas con trayectoria en calle crónica mantengan su situación de calle, a través de tres componentes: Gestión de la Vivienda; Promoción de la Salud y; Herramientas para la Integración social.

**Año de inicio:** 2018

**Año de término:** Permanente

**Ejecutores:** Municipio, Organismo privado sin fines de lucro (Fundación, organización social, comunitaria, territorial, deportiva, corporación cultural, educacional, federación, otro).

**Complementariedades informadas:**

- Subsidio para el Arriendo - Subsecretaría de Vivienda y Urbanismo.
- Yo Trabajo - Apoyo a Tu Plan Laboral - Fondo de Solidaridad e Inversión Social.
- Yo Emprendo - Fondo de Solidaridad e Inversión Social.
- Ayudas Técnicas - Servicio Nacional de la Discapacidad.
- Tratamiento y Rehabilitación para Población Adulta con Consumo Problemático de Drogas y Alcohol - Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol.
- Programa Apoyo a la Atención en Salud Mental - Subsecretaría de Servicios Sociales.
- Habitabilidad - Subsecretaría de Servicios Sociales.

## PROPÓSITO

Personas con trayectoria en calle crónica superan su situación de calle mediante la provisión de servicios de vivienda, salud e integración social.

## HALLAZGOS NO SUPERADOS DEL DESEMPEÑO

**1. Focalización**

Sin hallazgos en la dimensión de focalización.

**2. Eficiencia y ejecución presupuestaria**

El gasto administrativo se encuentra correctamente estimado. Sin embargo, es superior al 20% respecto al presupuesto total ejecutado.

**3. Eficacia**

**Indicador de propósito 2:** El indicador de propósito del programa no se encuentra correctamente formulado. La nota metodológica no explica los requisitos que deben cumplir los beneficiarios para considerar que ha mejorado el índice de cronicidad y cómo considera los avances o retrocesos en las dimensiones de salud, vivienda e integración social en el resultado final.

## HISTORIAL EVALUATIVO

**Evaluaciones Ex Ante:** Sí

2022: Recomendado favorablemente

**Ex Dure o Monitoreo (en los últimos 3 años):** Sí

2021, 2022

**Evaluación Ex-Post:** No

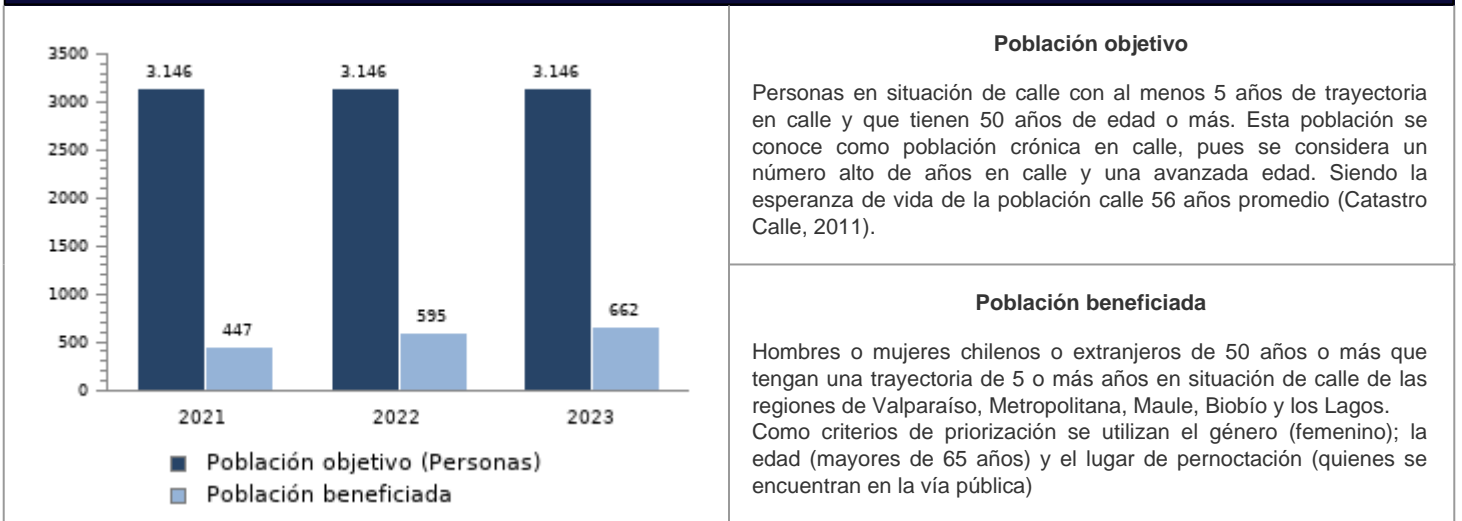
**Otras evaluaciones:** Sí

2022: Diseño - Corporación Nuestra Casa

2019: Costos - Impacta

## II. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: FOCALIZACIÓN

### POBLACIONES

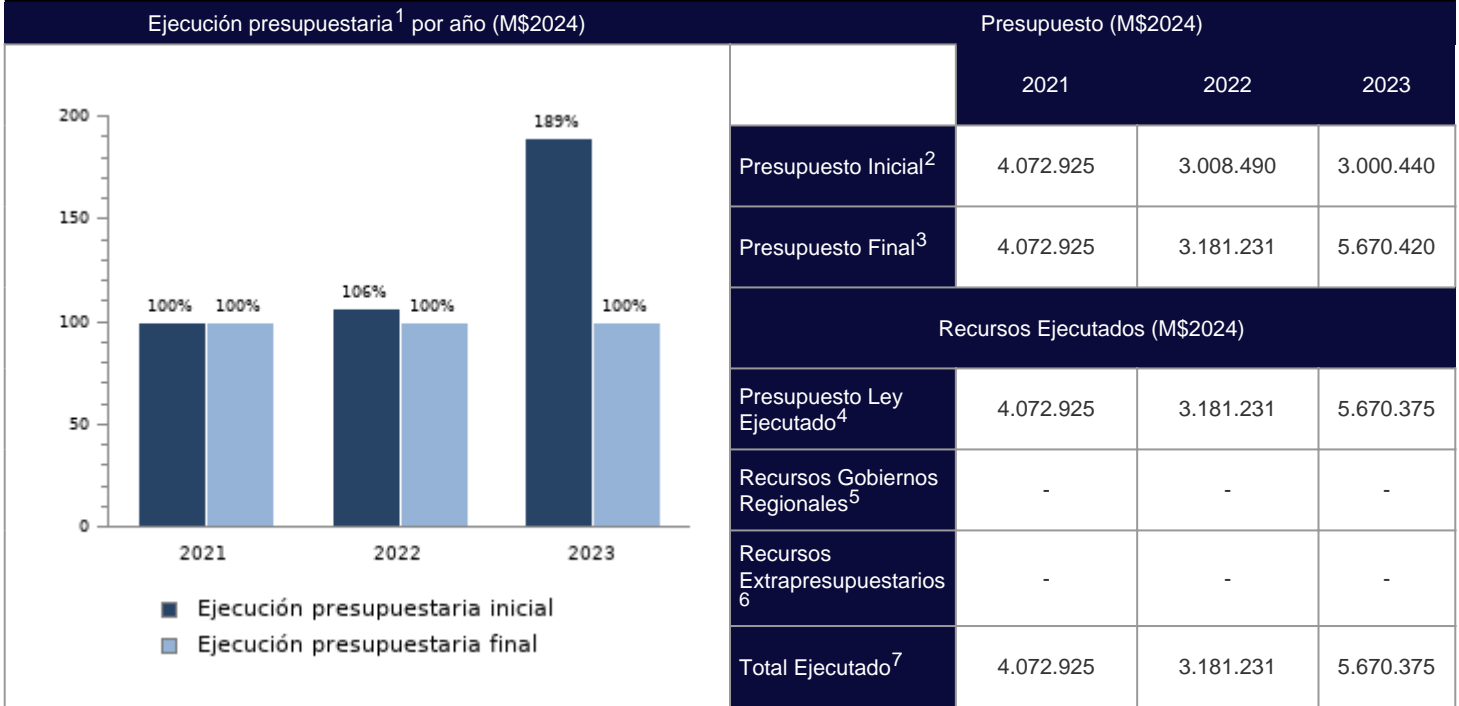


### COBERTURA POR AÑO

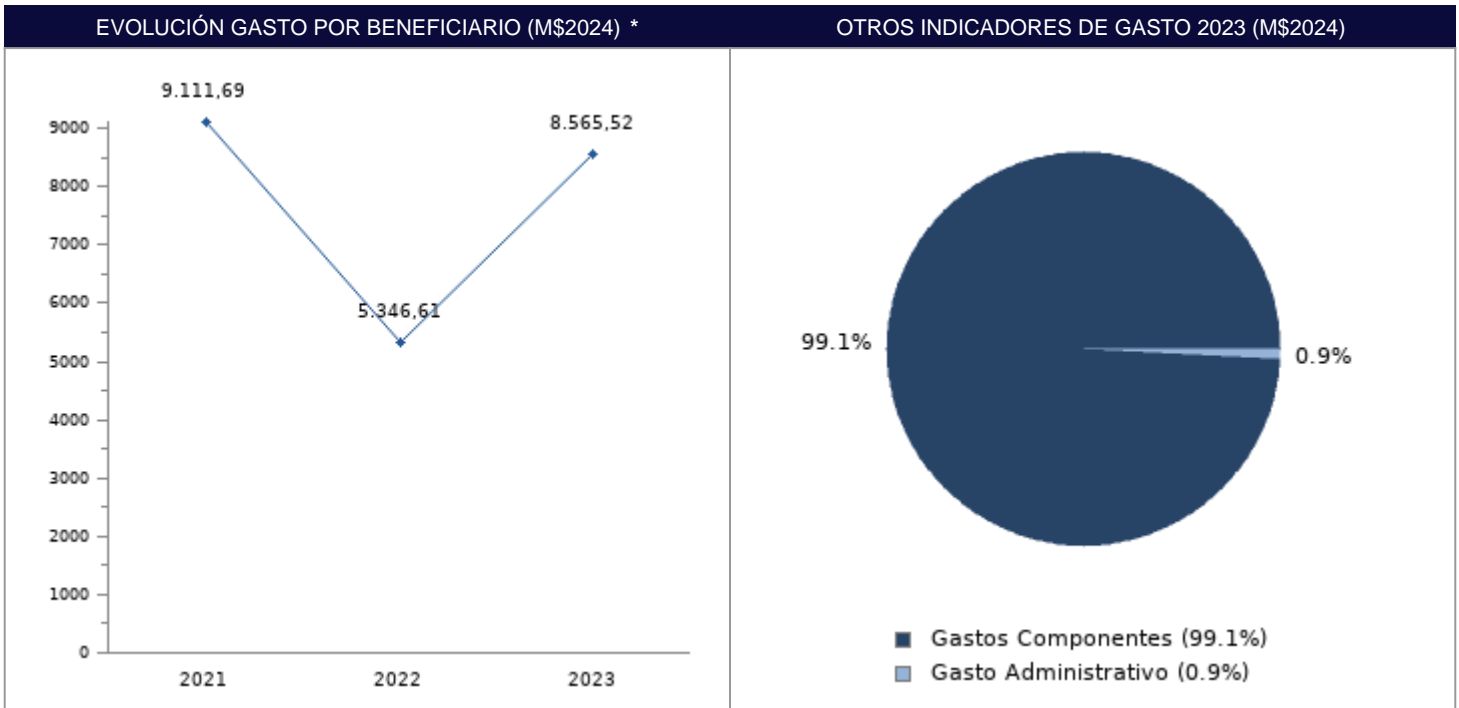
	2021	2022	2023
Cobertura*	14,2%	18,9%	21,0%

\* Cobertura: (Población beneficiada del año t / población objetivo año t)\*100.

### III. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: EFICIENCIA



<sup>1</sup> La ejecución presupuestaria inicial corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto inicial año t \* 100), mientras que la ejecución presupuestaria final corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto final año t) \* 100.  
<sup>2</sup> El presupuesto inicial corresponde al total de gastos definidos en la Ley de Presupuestos del Sector Público, o en su defecto, es el monto asignado inicialmente por el Servicio, cuando el programa no está expresamente identificada en la Ley de Presupuestos.  
<sup>3</sup> El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.  
<sup>4</sup> Presupuesto Ley ejecutado por los Servicios, no incluyendo los recursos extrapresupuestarios declarados.  
<sup>5</sup> Recursos apalancados por el programa con los Gobiernos Regionales, cuya fuente puede ser el Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR) u otros fondos regionales. Estos recursos pueden ser presupuestarios o extrapresupuestarios.  
<sup>6</sup> Recursos apalancados de fuentes distintas a los Gobiernos Regionales, y que corresponden a montos extrapresupuestarios.  
<sup>7</sup> Total de gastos ejecutados por parte del programa.



\* Gasto por Beneficiario: ((gasto componentes + gasto administrativo ejecutado año t) / número beneficiarios efectivos año t).

GASTO POR SUBTÍTULOS * (M\$2024)	
Subtítulo *	Gasto total ejecutado 2023 (M\$2024)
21 (Gastos en personal)	49.533

24 (Transferencias Corrientes)	5.620.842
<b>Presupuesto Ley Ejecutado 2023</b>	<b>5.670.375</b>

\* Los subtítulos identificados pueden corresponder a uno o más programas presupuestarios.

GASTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$2024)									
Componentes (unidad de producción) *	Gasto ejecutado (M\$2024)			Producción (unidad)			Gasto unitario (M\$2024)		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Gestión de la Vivienda (Personas permanecen en la vivienda)	1.197.107	936.917	1.686.080	296	595	662	4.044,3	1.574,7	2.546,9
Promoción de la Salud (Personas cuentan con Plan de Salud)	1.398.348	1.093.071	1.967.093	296	595	662	4.724,1	1.837,1	2.971,4
Herramientas para la Integración social (Personas cuentan con Plan de integración social)	1.398.348	1.093.070	1.967.093	296	595	662	4.724,1	1.837,1	2.971,4
<b>Total Gastos Componentes</b>	<b>3.993.803</b>	<b>3.123.057</b>	<b>5.620.266</b>						
Porcentaje Gastos Componentes	98,1%	98,2%	99,1%						
Total Gasto Administrativo	79.122	58.173	50.108						
Porcentaje Gasto Administrativo	1,9%	1,8%	0,9%						
<b>Total Ejecutado</b>	<b>4.072.925</b>	<b>3.181.231</b>	<b>5.670.375</b>						

\* Dado que los diseños de los programas pueden variar cada año y en esta Tabla sólo se muestran los componentes vigentes en 2023, la suma total para los años 2021 y 2022 podría no cuadrar para aquellos en los que se ejecutaron componentes descontinuados.

DESAGREGACIÓN REGIONAL DE GASTO COMPONENTES Y POBLACIÓN BENEFICIADA				
Región	Total ejecutado (M\$2024)	Porcentaje total ejecutado	Población beneficiada	Porcentaje población beneficiada
Valparaíso	-	-	55	8,3%
Maule	-	-	36	5,4%
Bíobío	-	-	51	7,7%
Los Lagos	-	-	43	6,5%
Metropolitana de Santiago	-	-	477	72,1%
Nivel central	5.620.266	100,0%	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>5.620.266</b>	<b>100%</b>	<b>662</b>	<b>100%</b>

\* En esta tabla se despliegan sólo aquellas regiones para las que se ejecutaron recursos y/o tienen beneficiarios, identificados por región.

ANÁLISIS DESEMPEÑO: DIMENSIÓN EFICIENCIA
<p><b>Ejecución presupuestaria:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>El programa presenta una sobre ejecución presupuestaria (superior al 110%) respecto de su presupuesto inicial durante el 2023, pero la justificación entregada es pertinente. El programa informa una reasignación presupuestaria durante el año 2023.</li> </ul>

IV. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: EFICACIA

INDICADORES DE PROPÓSITO

Indicador	Fórmula de cálculo	Otros atributos	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Efectivo 2023	Resultado
Porcentaje de Personas que Superan la Situación de Calle	(N° personas que ingresan al programa Vivienda Primero y permanecen en vivienda 6 meses consecutivos en el año t/ N° personas que ingresan al programa Vivienda Primero en el año t-1)*100	<b>Unidad de medida:</b> Porcentual  <b>Dimensión:</b> Eficacia  <b>Periodicidad:</b> Anual  <b>Sentido de medición:</b> Ascendente	94,00%	77,00%	81,00%	El resultado del indicador de propósito aumentó (lectura ascendente), indicando un mejor desempeño del programa en el 2023 respecto a la ejecución del 2022.
Porcentaje de Personas que mejoran su Índice de Cronicidad	(N° personas que ingresan al programa Vivienda Primero y que mejoran su índice de cronicidad en el año t / N° personas que ingresan al programa Vivienda Primero en el año t-1) * 100	<b>Unidad de medida:</b> Porcentual  <b>Dimensión:</b> Eficacia  <b>Periodicidad:</b> Anual  <b>Sentido de medición:</b> Ascendente	80,00%	92,00%	86,00%	No es posible evaluar el resultado del indicador, dado que no es pertinente y/o no se encuentra correctamente formulado.

INDICADORES COMPLEMENTARIOS

Indicador	Fórmula de cálculo	Otros atributos	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Efectivo 2023	Resultado
Porcentaje de Personas que permanecen en vivienda 3 meses consecutivos	(N° personas que ingresan al programa Vivienda Primero y permanecen en vivienda 3 meses consecutivos en el año t / N° personas que ingresan al programa Vivienda Primero en el año t-1)*100	<b>Unidad de medida:</b> Porcentual  <b>Dimensión:</b> Eficacia  <b>Periodicidad:</b> Anual  <b>Sentido de medición:</b> Ascendente	97,00%	95,00%	91,00%	No es posible evaluar el resultado del indicador, dado que no es pertinente y/o no se encuentra correctamente formulado.
Porcentaje de Personas que mejoran su Salud	(N° de personas que mejoran en al menos una de las ocho dimensiones de salud general en el año t / N° de personas que ingresan al programa en el año t)*100	<b>Unidad de medida:</b> Porcentual  <b>Dimensión:</b> Eficacia  <b>Periodicidad:</b> Anual  <b>Sentido de medición:</b> Ascendente	S/I*	96,00%	87,00%	No es posible evaluar el resultado del indicador, dado que no es pertinente y/o no se encuentra correctamente formulado.

<p>Porcentaje de Personas que mejoran su Integración Social</p>	<p>(N° de personas que mejoran su escala de valoración de integración desde la perspectiva profesional en el año t/ N° de personas que ingresan al programa en el año t)*100</p>	<p><b>Unidad de medida:</b> Porcentual</p> <p><b>Dimensión:</b> Eficacia</p> <p><b>Periodicidad:</b> Anual</p> <p><b>Sentido de medición:</b> Ascendente</p>	<p>75,00%</p>	<p>79,00%</p>	<p>76,00%</p>	<p>No es posible evaluar el resultado del indicador, dado que no es pertinente y/o no se encuentra correctamente formulado.</p>
---	--	--	---------------	---------------	---------------	---

#### ANÁLISIS DESEMPEÑO: DIMENSIÓN EFICACIA

##### INDICADOR(ES) COMPLEMENTARIOS

###### Indicador complementario 1:

- El indicador no es pertinente, dado que no permite medir el resultado del componente y/o no aporta información relevante sobre el desempeño del programa. El indicador presentado mide lo mismo que el indicador de propósito, pero reduce el tiempo de permanencia a 3 meses. Debe presentar un indicador que dé cuenta del logro del objetivo o algún aspecto clave del servicio entregado considerando un estándar de cumplimiento, considerando el total de personas atendidas por el componente.
- El indicador complementario no se encuentra correctamente formulado. La nota metodológica debe especificar las variables y criterios que debe cumplir cada beneficiarios para ser parte del indicador. Debe completar los medios de verificación especificando años utilizados en reporte.

###### Indicador complementario 2:

- El indicador complementario no se encuentra correctamente formulado. Debe completar la nota metodológica de modo de vincular la mejora de la salud de los beneficiarios con obtener una dimensión positiva, si ha señalado que la evidencia señala que hay resultados positivos y negativos. Debe especificar cuando se realizan las dimensiones, ya que la estrategia no lo especifica. Debe revisar la pertinencia considerar en el indicador sólo los nuevos beneficiarios, si el 70% de los atendidas por el componente provienen del periodo anteriores. Debe completar los medios de verificación especificando los años utilizados en el reporte.

###### Indicador complementario 3:

- El indicador complementario no se encuentra correctamente formulado. la nota metodológica no especifica cómo mide que un beneficiario mejora su integración social, no especifica los requisitos que debe cumplir el beneficiario para ser parte del numerador y denominador. Debe revisar la pertinencia considerar en el indicador sólo los nuevos beneficiarios, si el 70% de los atendidas por el componente provienen del periodo anteriores. Debe completar los medios de verificación especificando los años utilizados en el reporte.

#### V. OTROS ATRIBUTOS

##### CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

11. Ciudades y comunidades sostenibles: Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.

##### POBREZA MULTIDIMENSIONAL

El programa presenta un potencial de contribución a la/a siguiente/s dimensión/es:

- Dimensión Vivienda y Entorno, en específico, dado su potencial contribución a la/s carencia/s de: Habitabilidad

##### POBREZA POR INGRESOS

El programa no presenta potencial de contribución a la pobreza por ingresos.

## ENFOQUE DE GÉNERO

El programa declara incorporar enfoque de género en su implementación:

- Cuenta con la información de sus beneficiarios según sexo registral.
- Tipo de medidas que incorporaron: Afirmativas.
- Ámbito de acción en que fueron incorporadas: poblaciones,

## VI. OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN

### Presupuesto:

Durante 2023, el presupuesto de la asignación 24-03-414 del Programa 01 se vio afectado por 2 modificaciones presupuestarias. La primera, mediante el Decreto N°625, del 22 mayo, inyectó recursos por M\$2.583.692. Finalmente, el 19 de diciembre, mediante el Decreto N°2136, se redujo en M\$4.000.

Para el presupuesto inicial y vigente al cuarto trimestre de 2023, se consideran los recursos en la asignación 414 más el aporte del subtítulo 21 del programa 01 y el aporte de la fracción de remuneraciones de una profesional contratada con cargo a la asignación 343 del programa 21 01 05.

### Población:

Como fuente de la Población potencial y la población objetivo se utiliza el anexo calle del Registro Social de Hogares. Esto se debe a que es el único instrumento que permite cuantificar y realizar estimaciones de personas en situación de calle. No hay otros instrumentos como Censo u otros que cuantifiquen a esta población que presenta dificultades adicionales para ser catastradas

### Indicadores:

Se observa una disminución del indicador de propósito N° 2, que se refiere al índice de cronicidad. Se puede entender esta disminución debido a que las personas se encuentran en situación de calle por una multiplicidad de variables, y el proceso de superación de la situación de calle implica avances y retrocesos en el proceso. Durante el año 2023 participaron en el programa personas recién ingresadas a las viviendas, así como personas que llevan 4 años. Hay diversas situaciones que enfrentan en sus procesos que pueden implicar menos éxito en la superación de lo crónico de su situación de calle

### Indicadores:

Se observa una disminución en los indicadores complementarios, especialmente el que se refiere a la mejora de la salud. Se puede entender esta disminución debido a que las personas se encuentran en situación de calle por una multiplicidad de variables, y el proceso de superación de la situación de calle implica avances y retrocesos en el proceso. Durante el año 2023 participaron en el programa personas recién ingresadas a las viviendas, así como personas que llevan 4 años. Hay diversas situaciones que enfrentan en sus procesos que pueden implicar menos éxito en la superación de su situación de calle

Además, específicamente para mejorar la situación de salud de los/as participantes existe una realidad territorial en que el acceso a los dispositivos de salud no es fácil, especialmente los dispositivos de salud mental, ya que existe una gran demanda de atención de salud mental y muy pocos cupos de atención disponibles

### Indicadores:

Respecto a los medios de verificación utilizados para comprobar el cumplimiento de los indicadores de propósito y complementarios para el año 2023, se indica que corresponden a fuentes gestionadas por el MDSF, con cierre a 31 de diciembre 2023 y considerando las cohortes/poblaciones/unidades mencionados en cada indicador.



## VII. NOTAS TÉCNICAS

**Nota técnica 1:** La ficha de evaluación de desempeño de la oferta corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas públicos, a partir de la información auto reportada por los Servicios. No corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta pública.

**Nota técnica 2:** El proceso de evaluación de desempeño de la oferta programática puede considerar actualizaciones respecto de la metodología utilizada en años anteriores. Esto, con el objetivo de fortalecer la eficacia y eficiencia de este proceso.

**Nota técnica 3:** Tanto los montos de presupuesto como de gastos reportados en la presente ficha se encuentran en pesos año 2024. Se realizó aplicando el inflador de Ley de Presupuestos a los presupuestos y gastos informados por las instituciones en los años 2021-2023, con el objetivo de realizar el análisis comparativo del periodo.

### Inflatores:

Año	Inflador
2020	1,2252
2021	1,1722
2022	1,1002
2023	1,035
2024	1

**Fecha de publicación del reporte:** 26 de Abril de 2024 15:35