

I. ANTECEDENTES

Descripción: El programa busca abordar que las personas residentes en el país presenten bajo nivel de información clara y personalizada respecto a las prestaciones existentes en el Estado para enfrentar eventos adversos, a través del componente Plataforma reddeproteccion.cl.

Año de inicio: 2019

Año de término: Permanente

PROPÓSITO

Personas residentes en el país aumentan nivel de información clara y personalizada respecto a las prestaciones existentes en el Estado para enfrentar eventos adversos.

HALLAZGOS NO SUPERADOS DEL DESEMPEÑO

1. Focalización

El programa se declara universal. Sin embargo, esto no corresponde dada sus características. En la estimación de la población potencial debe considerar la población que presenta el problema (revisar rango de edad y que requieran información sobre prestaciones existentes en estado). Actualizar la fuente de información utilizada en la estimación. Debe establecer criterios de focalización ya que el programa atiende el 4% de la población potencial, lo que dista de ser un programa universal.

El programa no reportó la información requerida o los antecedentes presentados no son suficientes para evaluar los criterios de priorización de la población beneficiada en el 2023. Debe revisar la descripción, ya que hay inconsistencia en lo presentado, ya que por un lado señala que las personas "requieran información clara" pero también señala que "no es necesario priorizar a las personas ni contar con criterios para esto", lo que no es correcto.

2. Eficiencia y ejecución presupuestaria

Sin hallazgos en la dimensión de eficiencia y ejecución presupuestaria.

3. Eficacia

Sin hallazgos en la dimensión de eficacia.

HISTORIAL EVALUATIVO

Evaluaciones Ex Ante: No

Ex Dure o Monitoreo (en los últimos 3 años): Sí

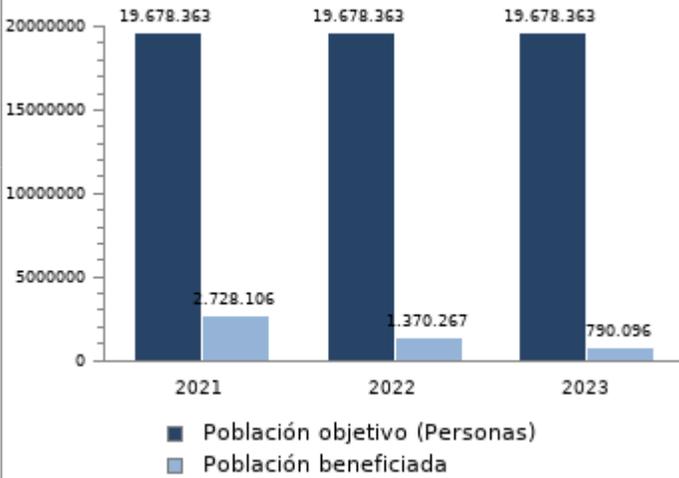
2021, 2022

Evaluación Ex-Post: No

Otras evaluaciones: No

II. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: FOCALIZACIÓN

POBLACIONES



Población objetivo

Toda la población chilena en cuanto requiera acceder a información de beneficios/prestaciones existentes en el Estado para enfrentar eventos adversos.

Población beneficiada

Dada las características de la plataforma, esta puede ser utilizada por todas aquellas personas, en cuanto estas requieran información clara y personalizada respecto a los beneficios/prestaciones existentes en el Estado para enfrentar eventos adversos.

Para asegurar el acceso de todas las personas a esta pueden ingresar las personas directamente o lo pueden hacer a través de funcionarios de instituciones con las que se tiene convenio.

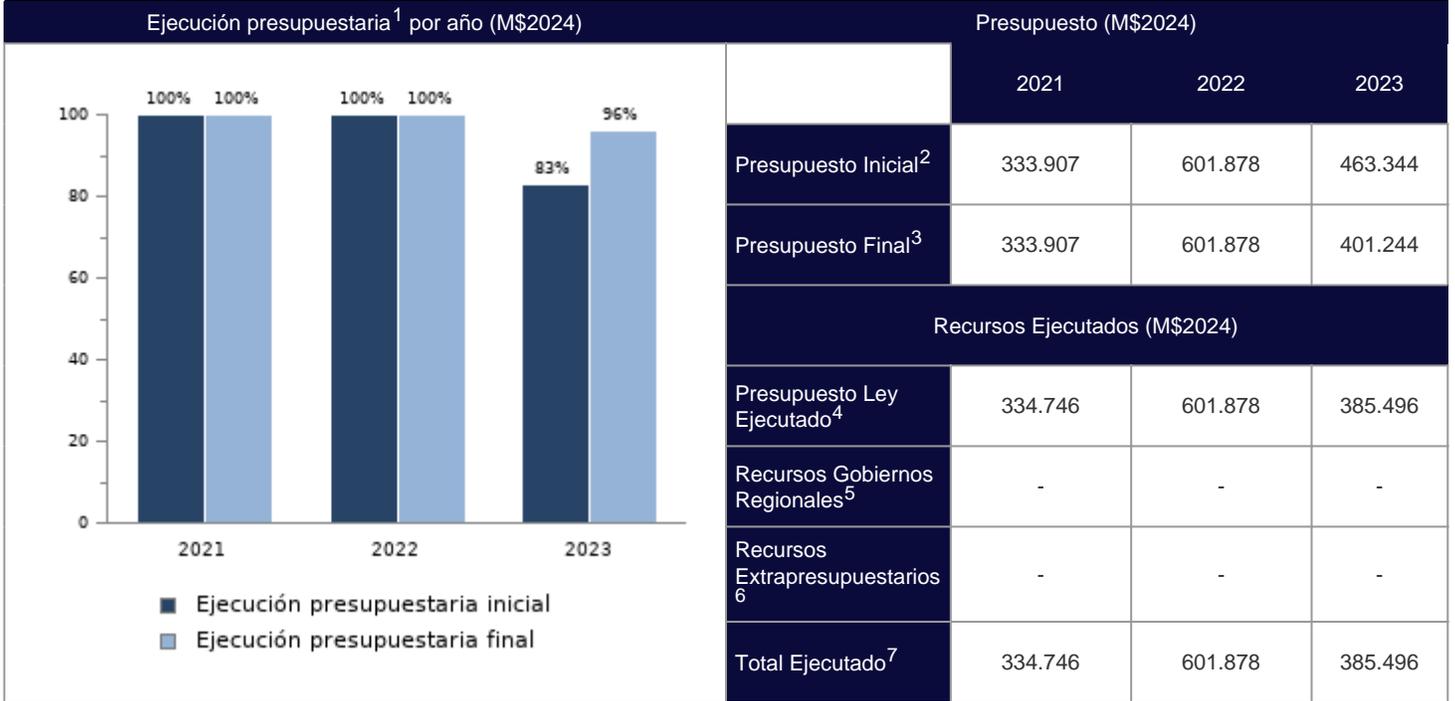
Dado lo anterior, no es necesario priorizar a las personas ni contar con criterios para esto.

COBERTURA POR AÑO

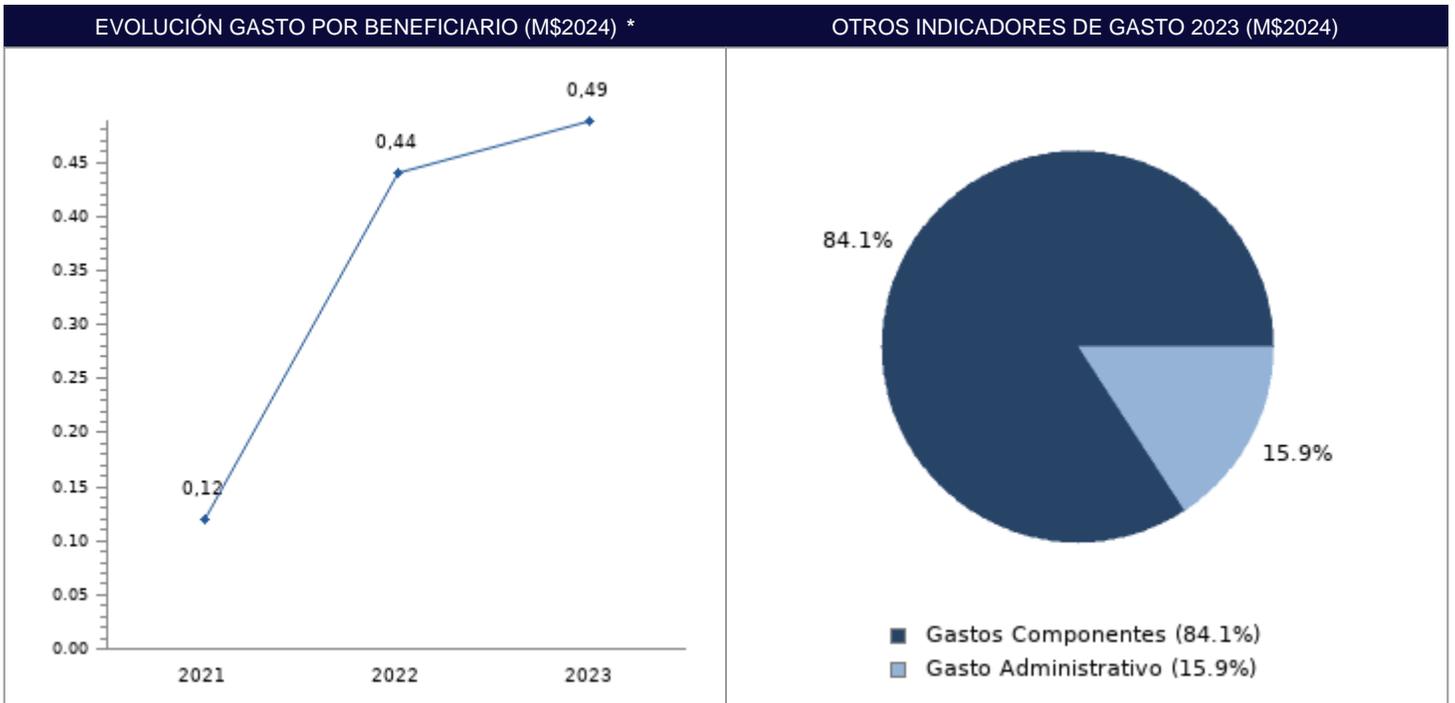
	2021	2022	2023
Cobertura*	13,9%	7,0%	4,0%

* Cobertura: (Población beneficiada del año t / población objetivo año t)*100.

III. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: EFICIENCIA



¹ La ejecución presupuestaria inicial corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto inicial año t *100), mientras que la ejecución presupuestaria final corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto final año t) *100.
² El presupuesto inicial corresponde al total de gastos definidos en la Ley de Presupuestos del Sector Público, o en su defecto, es el monto asignado inicialmente por el Servicio, cuando el programa no está expresamente identificada en la Ley de Presupuestos.
³ El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.
⁴ Presupuesto Ley ejecutado por los Servicios, no incluyendo los recursos extrapresupuestarios declarados.
⁵ Recursos apalancados por el programa con los Gobiernos Regionales, cuya fuente puede ser el Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR) u otros fondos regionales. Estos recursos pueden ser presupuestarios o extrapresupuestarios.
⁶ Recursos apalancados de fuentes distintas a los Gobiernos Regionales, y que corresponden a montos extrapresupuestarios.
⁷ Total de gastos ejecutados por parte del programa.



* Gasto por Beneficiario: ((gasto componentes + gasto administrativo ejecutado año t) / número beneficiarios efectivos año t).

GASTO POR SUBTÍTULOS * (M\$2024)	
Subtítulo *	Gasto total ejecutado 2023 (M\$2024)
21 (Gastos en personal)	118.043

24 (Transferencias Corrientes)	267.453
Presupuesto Ley Ejecutado 2023	385.496

* Los subtítulos identificados pueden corresponder a uno o más programas presupuestarios.

GASTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$2024)									
Componentes (unidad de producción) *	Gasto ejecutado (M\$2024)			Producción (unidad)			Gasto unitario (M\$2024)		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Plataforma reddeproteccion.cl (N° de usuarios únicos que acceden a información personalizada a través de la plataforma, ya sea por medio del uso de ClaveÚnica, RUN y Número serial o bien por medio de asesores ciudadanos.)	293.772	460.560	324.392	2.728.106	1.370.267	790.096	0,1	0,3	0,4
Total Gastos Componentes	293.772	460.560	324.392						
Porcentaje Gastos Componentes	87,8%	76,5%	84,1%						
Total Gasto Administrativo	40.974	141.317	61.104						
Porcentaje Gasto Administrativo	12,2%	23,5%	15,9%						
Total Ejecutado	334.746	601.878	385.496						

* Dado que los diseños de los programas pueden variar cada año y en esta Tabla sólo se muestran los componentes vigentes en 2023, la suma total para los años 2021 y 2022 podría no cuadrar para aquellos en los que se ejecutaron componentes descontinuados.

DESAGREGACIÓN REGIONAL DE GASTO COMPONENTES Y POBLACIÓN BENEFICIADA				
Región	Total ejecutado (M\$2024)	Porcentaje total ejecutado	Población beneficiada	Porcentaje población beneficiada
Arica y Parinacota	-	-	9.547	1,2%
Tarapacá	-	-	14.341	1,8%
Antofagasta	-	-	25.573	3,2%
Atacama	-	-	12.379	1,6%
Coquimbo	-	-	28.322	3,6%
Valparaíso	-	-	84.974	10,8%
Libertador General Bernardo OHiggins	-	-	41.955	5,3%
Maule	-	-	50.740	6,4%
Bíobío	-	-	59.195	7,5%
Ñuble	-	-	19.639	2,5%
La Araucanía	-	-	37.718	4,8%
Los Ríos	-	-	16.917	2,1%
Los Lagos	-	-	34.025	4,3%
Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo	-	-	8.566	1,1%
Magallanes y Antártica Chilena	-	-	8.423	1,1%
Metropolitana de Santiago	-	-	302.114	38,2%
Nivel central	324.392	100,0%	35.668	4,5%
TOTAL	324.392	100%	790.096	100%

* En esta tabla se despliegan sólo aquellas regiones para las que se ejecutaron recursos y/o tienen beneficiarios, identificados por región.

Ejecución presupuestaria:

- El programa presenta una subejecución presupuestaria (inferior al 85%) respecto de su presupuesto inicial durante el 2023, pero la justificación entregada es pertinente. El programa informa una reducción del presupuesto durante el año 2023.

Gasto por beneficiario:

- El programa presenta un gasto por beneficiario fuera de rango (superior en más del 20%) durante el 2023, en relación al promedio de los dos años anteriores 2022-2021, pero la justificación entregada es pertinente. El programa informa una disminución de la población atendida justificada por un cambio en la normativa legal.

IV. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: EFICACIA

INDICADORES DE PROPÓSITO

Indicador	Fórmula de cálculo	Otros atributos	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Efectivo 2023	Resultado
Porcentaje de usuarios que señalan que la información entregada en la plataforma es clara.	(Número de usuarios que seleccionan opción 4 o 5 en la pregunta ¿Es clara la información entregada? en año t/ número total de usuarios que responde la pregunta ¿Es clara la información entregada? en el año t) * 100	Unidad de medida: Porcentual Dimensión: Calidad Periodicidad: Anual Sentido de medición: Ascendente	61,00%	64,00%	63,00%	El resultado del indicador de propósito disminuyó (lectura ascendente), indicando un peor desempeño del programa en el 2023 respecto a la ejecución del 2022, pero la justificación entregada es pertinente.
Tasa de variación del n° de personas únicas que acceden a información personalizada en t-1 y t.	(((Número de personas que ingresan autenticándose con datos personales en t + número de personas que son orientadas por funcionarios usando la plataforma en t) - (Número de personas que ingresan autenticándose con datos personales en t-1 + número de personas que son orientadas por funcionarios usando la plataforma en t-1)) / (Número de personas que ingresan autenticándose con datos personales en t-1 + número de personas que son orientadas por funcionarios usando la plataforma en t-1)) *100 Se considera solo un ingreso por persona.	Unidad de medida: Porcentual Dimensión: Eficacia Periodicidad: Anual Sentido de medición: Ascendente	108,00%	-50,00%	-42,00%	El resultado del indicador de propósito aumentó (lectura ascendente), indicando un mejor desempeño del programa en el 2023 respecto a la ejecución del 2022.

INDICADORES COMPLEMENTARIOS

Indicador	Fórmula de cálculo	Otros atributos	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Efectivo 2023	Resultado
Tasa de variación n° de usuarios que ingresan a la plataforma Red de Protección Social en el año t-1 y t.	((Número total de usuarios que ingresa a la plataforma en el año t- Número total de usuarios que ingresa a la plataforma en el año t-1))/ (Número total de usuarios que ingresa a la plataforma en el año t-1.))* 100	Unidad de medida: Porcentual Dimensión: Eficacia Periodicidad: Anual Sentido de medición: Ascendente	173,00%	-67,00%	-13,00%	No es posible evaluar el resultado del indicador, dado que no es pertinente y/o no se encuentra correctamente formulado.

Porcentaje de usuarios que señalan que es fácil encontrar la información en la plataforma.	(Número de usuarios que seleccionan opción 4 o 5 en la pregunta ¿Cuán fácil fue encontrar la información que necesitaba? en año t/ número total de usuarios que responde la pregunta ¿Cuán fácil fue encontrar la información que necesitaba? en el año t) * 100	Unidad de medida: Porcentual Dimensión: Calidad Periodicidad: Anual Sentido de medición: Ascendente	59,00%	61,00%	62,00%	El resultado del indicador complementario aumentó (lectura ascendente), indicando un mejor desempeño en el 2023 respecto a la ejecución del 2022.
Tasa de rebote de la plataforma Red de Protección Social en el año t.	(Número de sesiones iniciadas en el sitio sin interacciones en t/ número de sesiones totales en t) * 100.	Unidad de medida: Porcentual Dimensión: Eficacia Periodicidad: Anual Sentido de medición: Descendente	2,00%	6,00%	6,00%	El resultado del indicador complementario no presentó variación en su desempeño respecto a la ejecución del 2022.

ANÁLISIS DESEMPEÑO: DIMENSIÓN EFICACIA

INDICADOR(ES) COMPLEMENTARIOS

Indicador complementario 1:

- El indicador no es pertinente, dado que no permite medir el resultado del componente y/o no aporta información relevante sobre el desempeño del programa.

V. OTROS ATRIBUTOS

CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

3. Salud y bienestar: Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades

4. Educación de calidad: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos

8. Trabajo decente y crecimiento económico: Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos

POBREZA MULTIDIMENSIONAL

El programa no presenta potencial de contribución a la pobreza multidimensional.

POBREZA POR INGRESOS

El programa no presenta potencial de contribución a la pobreza por ingresos.

ENFOQUE DE GÉNERO

El programa declara incorporar enfoque de género en su implementación:

- Cuenta con la información de sus beneficiarios según sexo registral.
- Tipo de medidas que incorporaron: Afirmativas.
- Ámbito de acción en que fueron incorporadas: implementación de acciones en la estrategia de intervención,

VI. OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN

Población:

El 2023 se observa una baja de las visitas autenticadas con ClaveÚnica en la plataforma. También existe un descenso en las visitas públicas, pero esta baja fue mucho menor. La baja en la proporción de usuarios que ingresan a la forma de manera autenticada se debe principalmente a que en agosto de 2023 se realizó el último pago del IFE Laboral, beneficio que para ser consultado contaba con una plataforma que tenía la posibilidad de enviar directamente y de manera ya autenticada hacia reddeproteccion.cl. Los datos de Analytics confirman esto, mostrando una fuerte baja de usuarios que venían desde la plataforma de Sence desde mediados del 2023.

Indicadores:

En relación al rendimiento de los indicadores de propósito 2 y complementario 1, se observa que la baja en las visitas e ingresos autenticados a la plataforma se pueden explicar por la falta de beneficios masivos que hacen referencia directa a la plataforma (IFE laboral).

Presupuesto:

Debido a diferencias en valores del proveedor TI ((286M vs 118M), se abarataron costos de mantenimiento de plataforma, y por lo tanto se hizo una devolución a DIPRES de M\$60.000 a DIPRES mediante el Decreto N°1488. Eso implica que el presupuesto final es M\$60.000 más bajo que el presupuesto final, por ende se tuvo una subejecución en el presupuesto inicial de este año.

Presupuesto:

El aumento en el gasto por beneficiario se explica por la baja en el número de la población beneficiaria, ya que el gasto no aumentó en comparación con años anteriores. Complementariamente se menciona que, dada las características del programa el gasto por beneficiario no depende del número de beneficiarios, sino que más bien funciona como una estructura de gastos que son principalmente fijos.

Indicadores:

Debido al cambio de versión en Google Analytics, de Universal Analytics (UA) a Google Analytics 4 (GA4), se recogieron los datos disponibles de UA desde el 01 de enero hasta la fecha que comenzó la nueva versión GA4, 05 de abril de 2023; y desde el 06 de abril de 2023 hasta el 31 de diciembre de 2023 en GA4.

El cambio de versión de Google Analytics implicó un cambio en la metodología de medición de número de usuarios. Sin embargo, realizando pruebas en los periodos donde ambas versiones pueden medir el comportamiento de la plataforma, se confirma que el impacto del cambio metodológico es mínimo.

VII. NOTAS TÉCNICAS

Nota técnica 1: La ficha de evaluación de desempeño de la oferta corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas públicos, a partir de la información auto reportada por los Servicios. No corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta pública.

Nota técnica 2: El proceso de evaluación de desempeño de la oferta programática puede considerar actualizaciones respecto de la metodología utilizada en años anteriores. Esto, con el objetivo de fortalecer la eficacia y eficiencia de este proceso.

Nota técnica 3: Tanto los montos de presupuesto como de gastos reportados en la presente ficha se encuentran en pesos año 2024. Se realizó aplicando el inflador de Ley de Presupuestos a los presupuestos y gastos informados por las instituciones en los años 2021-2023, con el objetivo de realizar el análisis comparativo del periodo.

Infladores:

Año	Inflador
2020	1,2252
2021	1,1722
2022	1,1002
2023	1,035
2024	1

Fecha de publicación del reporte: 26 de Abril de 2024 15:36