



## I. ANTECEDENTES

**Descripción:** El programa aborda el problema "personas en situación de calle presentan altos índices de vulnerabilidad psicosocial y sociolaboral". Esto, a través de la entrega de los componentes Eje, Gestión de Oferta, Transferencias Monetarias, Apoyo Psicosocial y Apoyo Sociolaboral.

**Año de inicio:** 2006

**Año de término:** Permanente

**Ejecutores:** Municipio, Organismo privado sin fines de lucro (Fundación, organización social, comunitaria, territorial, deportiva, corporación cultural, educacional, federación, otro), Gobierno provincial.

**Complementariedades informadas:**

- Programa Apoyo a la Atención en Salud Mental - Subsecretaría de Servicios Sociales.
- Yo Trabajo - Apoyo a Tu Plan Laboral - Fondo de Solidaridad e Inversión Social.
- Yo Emprendo Semilla - Fondo de Solidaridad e Inversión Social.
- Ayudas Técnicas - Servicio Nacional de la Discapacidad.
- Centros Temporales para la Superación - Subsecretaría de Servicios Sociales.
- Protege Calle (Ex Plan de Invierno Noche Digna) - Subsecretaría de Servicios Sociales.
- Otro - Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género.
- Otro - Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol.

## PROPÓSITO

Personas en situación de calle mejoran sus condiciones psicosociales y sociolaborales, a través del despliegue de alternativas de seguridad y protección, junto al desarrollo de capacidades que les permitan su inclusión social.

## HALLAZGOS NO SUPERADOS DEL DESEMPEÑO

**1. Focalización**

El programa se declara universal. Sin embargo, esto no corresponde dada sus características. El programa presenta deficiencias en la caracterización de la población potencial en relación a la que ha definido en el problema. Señala que es un programa universal pero informa que tiene cupos de atención, lo que no permite garantizar atender a todos los beneficiarios.

La población beneficiada no presenta criterios de priorización claros y objetivos para su selección en el 2023. En los criterios de priorización debe completar especificando cómo el programa valida el cumplimiento de estos. Especifica criterios para el 40% de los cupos, no especificando los criterios que debe cumplir el resto de los beneficiarios.

**2. Eficiencia y ejecución presupuestaria**

Sin hallazgos en la dimensión de eficiencia y ejecución presupuestaria.

**3. Eficacia**

**Indicador de propósito 1:** El indicador de propósito del programa no se encuentra correctamente formulado. La fórmula de cálculo considera a un grupo de los participantes que se especifican en el nombre del indicador. La nota metodológica no es claro qué grupo es el que considera en la medición. Completar fecha de los medios de verificación utilizados en el reporte.

**Indicador de propósito 2:** El indicador de propósito del programa no se encuentra correctamente formulado. La fórmula de cálculo considera a un grupo de los participantes y especifica un requisito de profundización diagnóstica, los que no se especifican en el nombre del indicador. La nota metodológica señala que se considera indicadores prioritarios, sin embargo el nombre refiere a "indicadores". Además se debe especificar los requisitos que se deben cumplir en los indicadores de la matriz de bienestar para considerar que el beneficiario obtiene el "estado logrado". Completar fecha de los medios de verificación utilizados en el reporte.

## HISTORIAL EVALUATIVO

**Evaluaciones Ex Ante:** No

**Ex Dure o Monitoreo (en los últimos 3 años):** Sí

2020, 2021, 2022

**Evaluación Ex-Post:** No

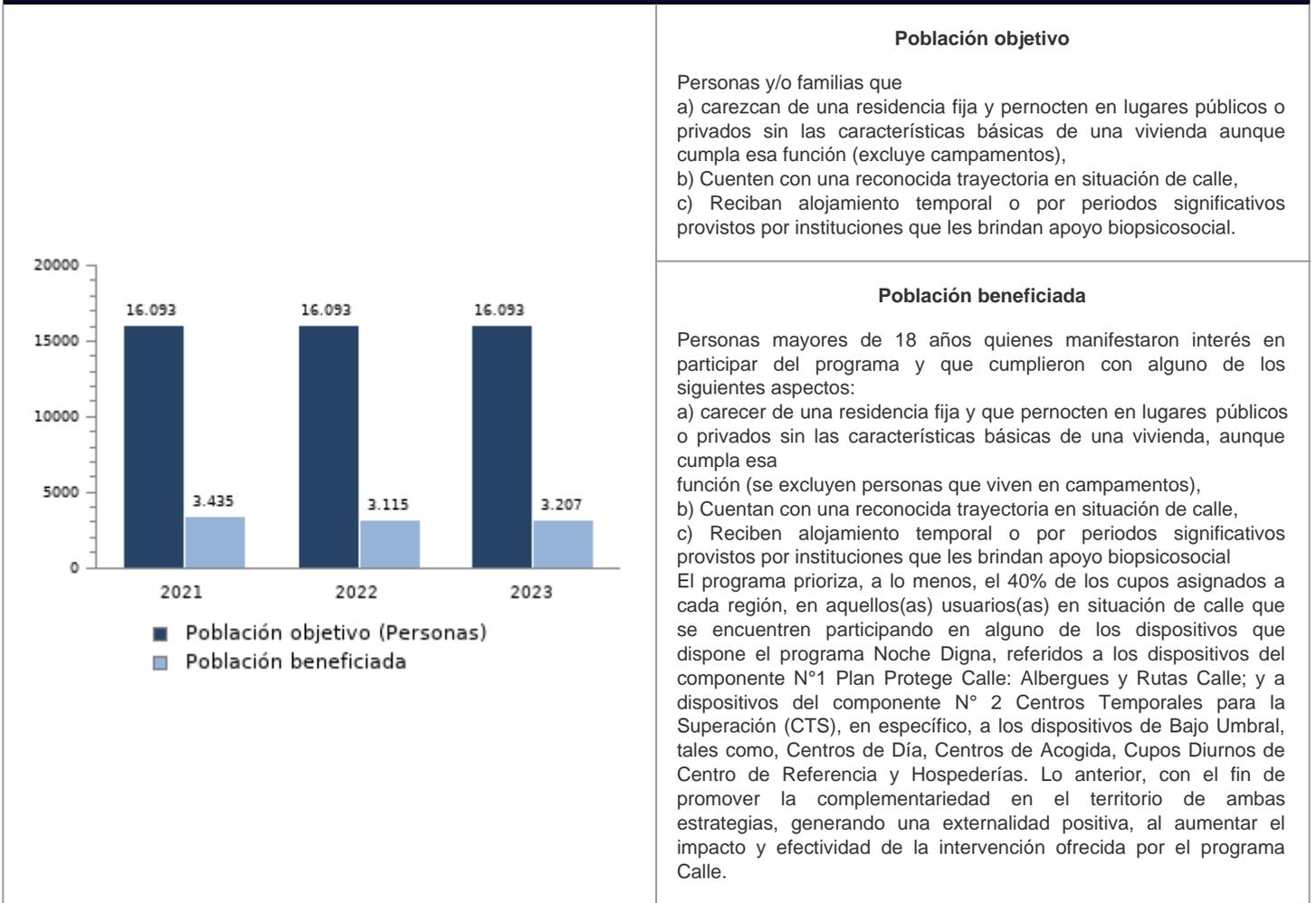
**Otras evaluaciones:** Sí

2019: Implementación - Consultora Datavoz

2018: Impacto - Centro de Sistemas Públicos (CSP) de Ingeniería Industrial de la Universidad de Chile.

## II. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: FOCALIZACIÓN

### POBLACIONES

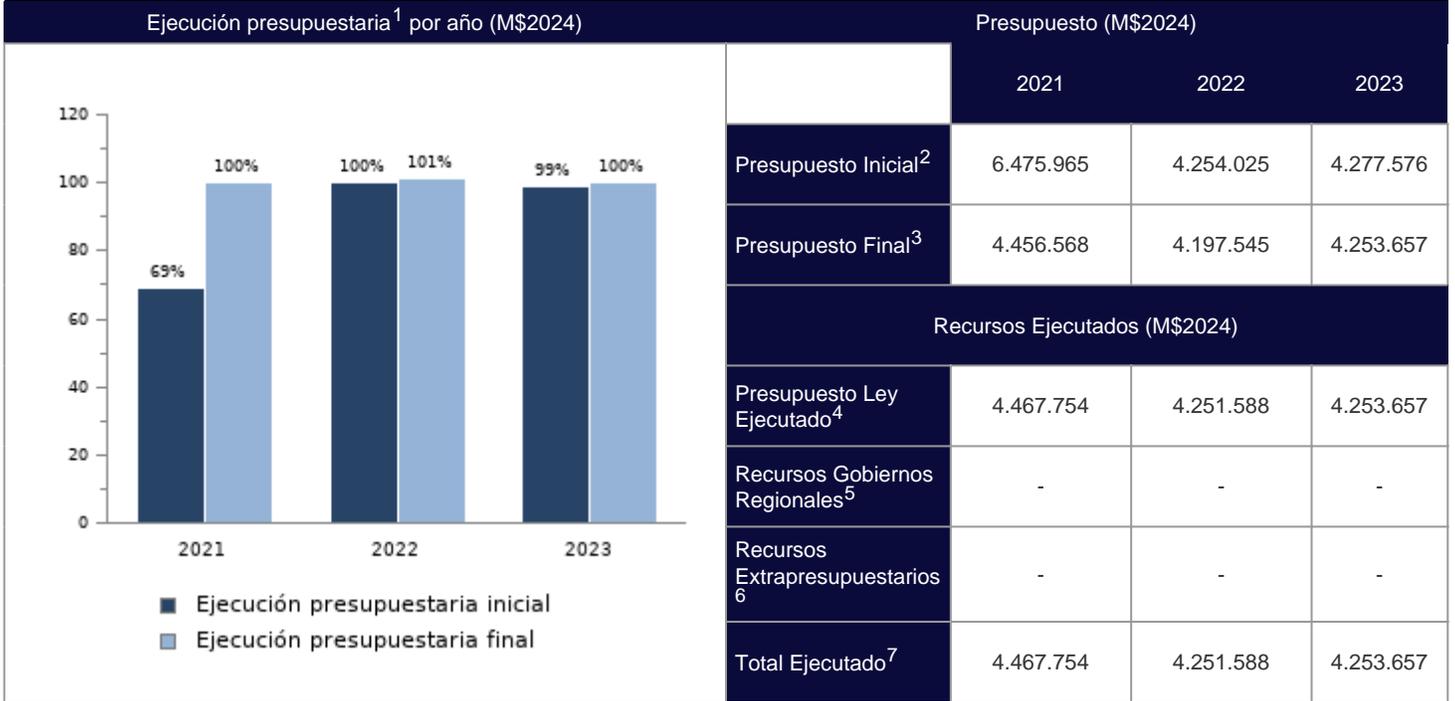


### COBERTURA POR AÑO

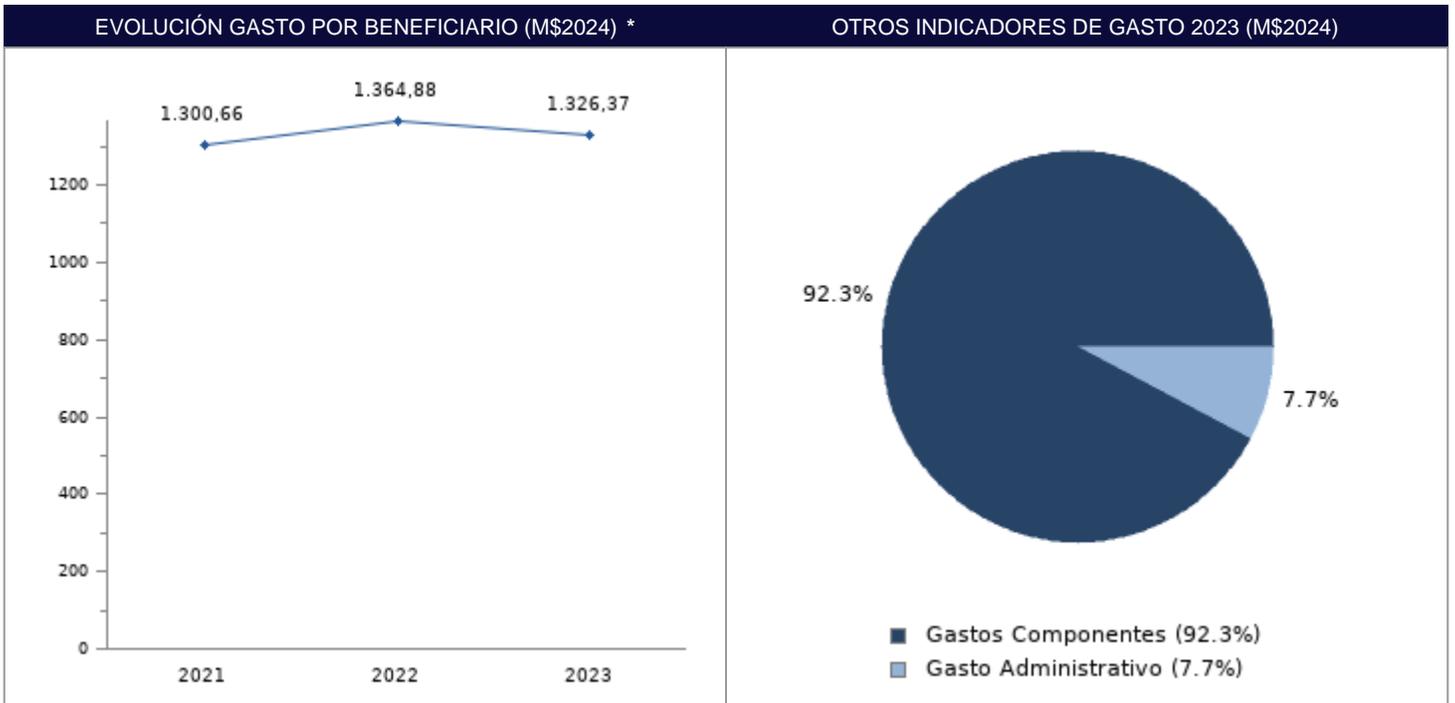
	2021	2022	2023
Cobertura*	21,3%	19,4%	19,9%

\* Cobertura: (Población beneficiada del año t / población objetivo año t)\*100.

### III. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: EFICIENCIA



<sup>1</sup> La ejecución presupuestaria inicial corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto inicial año t \*100), mientras que la ejecución presupuestaria final corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto final año t) \*100.  
<sup>2</sup> El presupuesto inicial corresponde al total de gastos definidos en la Ley de Presupuestos del Sector Público, o en su defecto, es el monto asignado inicialmente por el Servicio, cuando el programa no está expresamente identificada en la Ley de Presupuestos.  
<sup>3</sup> El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.  
<sup>4</sup> Presupuesto Ley ejecutado por los Servicios, no incluyendo los recursos extrapresupuestarios declarados.  
<sup>5</sup> Recursos apalancados por el programa con los Gobiernos Regionales, cuya fuente puede ser el Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR) u otros fondos regionales. Estos recursos pueden ser presupuestarios o extrapresupuestarios.  
<sup>6</sup> Recursos apalancados de fuentes distintas a los Gobiernos Regionales, y que corresponden a montos extrapresupuestarios.  
<sup>7</sup> Total de gastos ejecutados por parte del programa.



\* Gasto por Beneficiario: ((gasto componentes + gasto administrativo ejecutado año t) / número beneficiarios efectivos año t).

GASTO POR SUBTÍTULOS * (M\$2024)	
Subtítulo *	Gasto total ejecutado 2023 (M\$2024)
21 (Gastos en personal)	395.998

24 (Transferencias Corrientes)	3.857.659
<b>Presupuesto Ley Ejecutado 2023</b>	<b>4.253.657</b>

\* Los subtítulos identificados pueden corresponder a uno o más programas presupuestarios.

GASTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$2024)									
Componentes (unidad de producción) *	Gasto ejecutado (M\$2024)			Producción (unidad)			Gasto unitario (M\$2024)		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Eje (Personas con plan de intervención)	235.150	126.184	202.093	1.330	3.115	395	176,8	40,5	511,6
Gestión de Oferta (Personas con prestaciones sociales recibidas.)	0	0	0	251	207	170	0,0	0,0	0,0
Transferencias Monetarias (Bonos mensuales Protección Calle pagados.)	0	0	0	2.005	2.662	29.311	0,0	0,0	0,0
Apoyo Psicosocial (Personas ingresadas a acompañamiento.)	2.740.747	2.758.487	2.794.724	640	2.571	395	4.282,4	1.072,9	7.075,2
Apoyo Sociolaboral (personas ingresadas a acompañamiento sociolaboral.)	925.160	945.853	931.424	332	1.593	194	2.786,6	593,8	4.801,2
<b>Total Gastos Componentes</b>	<b>3.901.057</b>	<b>3.830.525</b>	<b>3.928.241</b>						
Porcentaje Gastos Componentes	87,3%	90,1%	92,3%						
<b>Total Gasto Administrativo</b>	<b>566.697</b>	<b>421.063</b>	<b>325.416</b>						
Porcentaje Gasto Administrativo	12,7%	9,9%	7,7%						
<b>Total Ejecutado</b>	<b>4.467.754</b>	<b>4.251.588</b>	<b>4.253.657</b>						

\* Dado que los diseños de los programas pueden variar cada año y en esta Tabla sólo se muestran los componentes vigentes en 2023, la suma total para los años 2021 y 2022 podría no cuadrar para aquellos en los que se ejecutaron componentes descontinuados.

DESAGREGACIÓN REGIONAL DE GASTO COMPONENTES Y POBLACIÓN BENEFICIADA				
Región	Total ejecutado (M\$2024)	Porcentaje total ejecutado	Población beneficiada	Porcentaje población beneficiada
Arica y Parinacota	160.737	4,1%	137	4,3%
Tarapacá	107.806	2,7%	84	2,6%
Antofagasta	192.015	4,9%	258	8,0%
Atacama	150.744	3,8%	179	5,6%
Coquimbo	191.947	4,9%	120	3,7%
Valparaíso	576.138	14,7%	393	12,3%
Libertador General Bernardo OHiggins	139.797	3,6%	106	3,3%
Maule	173.472	4,4%	230	7,2%
Bíobío	365.573	9,3%	260	8,1%
Ñuble	41.589	1,1%	65	2,0%
La Araucanía	102.858	2,6%	67	2,1%
Los Ríos	93.724	2,4%	70	2,2%
Los Lagos	186.996	4,8%	227	7,1%
Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo	57.145	1,5%	38	1,2%
Magallanes y Antártica Chilena	68.434	1,7%	53	1,7%
Metropolitana de Santiago	1.277.494	32,5%	920	28,7%
Nivel central	41.771	1,1%	-	-

**DESAGREGACIÓN REGIONAL DE GASTO COMPONENTES Y POBLACIÓN BENEFICIADA**

Región	Total ejecutado (M\$2024)	Porcentaje total ejecutado	Población beneficiada	Porcentaje población beneficiada
<b>TOTAL</b>	<b>3.928.241</b>	<b>100%</b>	<b>3.207</b>	<b>100%</b>

\* En esta tabla se despliegan sólo aquellas regiones para las que se ejecutaron recursos y/o tienen beneficiarios, identificados por región.

IV. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: EFICACIA

INDICADORES DE PROPÓSITO

Indicador	Fórmula de cálculo	Otros atributos	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Efectivo 2023	Resultado
Porcentaje de usuarios que adhieren al Programa Calle	(N° de usuarios del Programa Calle de la convocatoria t-1 que permanecen en nueve meses continuos a diciembre del año t / N° de usuarios del Programa Calle de la convocatoria t-1 que firmaron su plan de intervención hasta el 31 de Marzo del año t)*100	<b>Unidad de medida:</b> Porcentual <b>Dimensión:</b> Eficacia <b>Periodicidad:</b> Anual <b>Sentido de medición:</b> Ascendente	94,00%	94,00%	95,00%	No es posible evaluar el resultado del indicador, dado que no es pertinente y/o no se encuentra correctamente formulado.
Participantes que cuentan con estado Logrado, al menos el 50% de los indicadores de la Matriz de Bienestar	(N° de participantes del programa que lograron desarrollar al menos el 50% de los indicadores señalados a trabajar en la Línea de Entrada de la Matriz de Bienestar en el año t / N° de participantes del programa que identificaron indicadores a trabajar en la Matriz de Bienestar de la etapa Profundización Diagnóstica del año t - 2)*100	<b>Unidad de medida:</b> Porcentual <b>Dimensión:</b> Eficacia <b>Periodicidad:</b> Anual <b>Sentido de medición:</b> Ascendente	75,00%	56,00%	77,00%	No es posible evaluar el resultado del indicador, dado que no es pertinente y/o no se encuentra correctamente formulado.

INDICADORES COMPLEMENTARIOS

Indicador	Fórmula de cálculo	Otros atributos	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Efectivo 2023	Resultado
Personas del programa calle que suscriben su plan de intervención	((Número de personas del programa calle de la convocatoria t-1, que suscribieron su plan de intervención al año t / (Número de cupos asignados en la convocatoria del programa calle t-1))*100	<b>Unidad de medida:</b> Porcentual <b>Dimensión:</b> Eficacia <b>Periodicidad:</b> Anual <b>Sentido de medición:</b> Ascendente	100,00%	119,00%	113,00%	No es posible evaluar el resultado del indicador, dado que no es pertinente y/o no se encuentra correctamente formulado.
Personas del Programa Calle que acceden a prestaciones de oferta en convenio nacional con el MDSF	(N° de personas del Programa Calle de la convocatoria del año t-2, que acceden a prestaciones de la oferta en convenio nacional del MDSF y se encuentran activas en el año t / N° de personas del Programa Calle de la convocatoria año t-2, que se encuentran activas en el año t)*100	<b>Unidad de medida:</b> Porcentual <b>Dimensión:</b> Eficacia <b>Periodicidad:</b> Anual <b>Sentido de medición:</b> Ascendente	17,00%	14,00%	16,00%	No es posible evaluar el resultado del indicador, dado que no es pertinente y/o no se encuentra correctamente formulado.

Porcentaje de participantes del Programa Calle que reciben bono de protección	(Nº de participantes del Programa Calle que pertenecen a la convocatoria del año t-2, que han recibido bono de protección al año t / Nº de participantes del Programa Calle que pertenecen a la convocatoria del año t-2) *100	<b>Unidad de medida:</b> Porcentual  <b>Dimensión:</b> Eficacia  <b>Periodicidad:</b> Anual  <b>Sentido de medición:</b> Ascendente	98,00%	114,00%	83,00%	No es posible evaluar el resultado del indicador, dado que no es pertinente y/o no se encuentra correctamente formulado.
Personas del program Calle que cuentan con acompañamiento psicosocial	((Número de personas del programa Calle en la cobertura del año t-1, que cuentan con acompañamiento psicosocial en el año t) / (Número de personas que firmaron el plan de intervención del programa Calle en la cobertura del año t-1)) * 100	<b>Unidad de medida:</b> Porcentual  <b>Dimensión:</b> Eficacia  <b>Periodicidad:</b> Anual  <b>Sentido de medición:</b> Ascendente	100,00%	83,00%	100,00%	No es posible evaluar el resultado del indicador, dado que no es pertinente y/o no se encuentra correctamente formulado.
Personas del program Calle que cuentan con acompañamiento sociolaboral	((Número de personas del programa Calle en la cobertura del año t-1, que cuentan con acompañamiento sociolaboral en el año t) / (Número de personas que firmaron el plan de intervención del programa Calle en la cobertura del año t-1)) * 100	<b>Unidad de medida:</b> Porcentual  <b>Dimensión:</b> Eficacia  <b>Periodicidad:</b> Anual  <b>Sentido de medición:</b> Ascendente	52,00%	51,00%	49,00%	No es posible evaluar el resultado del indicador, dado que no es pertinente y/o no se encuentra correctamente formulado.

ANÁLISIS DESEMPEÑO: DIMENSIÓN EFICACIA

INDICADOR(ES) COMPLEMENTARIOS

#### Indicador complementario 1:

- El indicador no es pertinente, dado que no permite medir el resultado del componente y/o no aporta información relevante sobre el desempeño del programa. Debe avanzar hacia un indicador que dé cuenta del servicio entregado considerando un estándar de cumplimiento.
- El indicador complementario no se encuentra correctamente formulado. La fórmula de cálculo no especifica lo que señala el nombre, al restringir la medición a una convocatoria y no a los beneficiarios del componente y considerar cupos y no beneficiarios. La nota metodológica no da cuenta de lo que señala la fórmula de cálculo en relación al año que los beneficiarios suscriben el plan. Respecto de los datos, en cierre 2022 se informó que había 61 ingresos, cifra que no se corresponde con los ingresos en t-1 que informa en indicador. Debe completar el año del medio de verificación utilizado para reporte de datos.

#### Indicador complementario 2:

- El indicador no es pertinente, dado que no permite medir el resultado del componente y/o no aporta información relevante sobre el desempeño del programa. Debe avanzar hacia un indicador que dé cuenta del servicio entregado por el componente, considerando un estándar de cumplimiento.
- El indicador complementario no se encuentra correctamente formulado. La fórmula de cálculo mide a un grupo de los beneficiarios y no lo que señala el nombre. Respecto del dato reportado de las personas de convocatoria año t-2, que se encuentran activas en el año t, no es coherente con los beneficiarios que ingresaron en 2021, que podrían no estar todos vigentes en 2023. La nota metodológica debe especificar qué debe cumplirse para considerar que el beneficiario accede a prestaciones de la oferta, además de especificar los requisitos que deben cumplirse para ser parte del numerador y denominador. Completar en el medio de verificación el año utilizado en los datos reportados.

#### Indicador complementario 3:

- El indicador no es pertinente, dado que no permite medir el resultado del componente y/o no aporta información relevante sobre el desempeño del programa. Considerando que las transferencias monetarias corresponden a un programa, no corresponde presentarlo como componente en este programa y presentar un indicador dando cuenta de la gestión,
- El indicador complementario no se encuentra correctamente formulado. La fórmula de cálculo mide a un grupo de los beneficiarios y no lo que señala el nombre. La nota metodológica debe especificar qué debe cumplirse para ser parte del numerador y denominador. Completar en el medio de verificación el año utilizado en los datos reportados.

#### Indicador complementario 4:

- El indicador no es pertinente, dado que no permite medir el resultado del componente y/o no aporta información relevante sobre el desempeño del programa. Debe avanzar hacia un indicador que dé cuenta del servicio entregado por el componente, considerando un estándar de cumplimiento.
- El indicador complementario no se encuentra correctamente formulado. La fórmula de cálculo mide a un grupo de los beneficiarios y no lo que señala el nombre. La nota metodológica debe especificar qué debe cumplirse para considerar que el beneficiario cuenta con acompañamiento psicosocial, además de especificar los requisitos que deben cumplirse para ser parte del numerador y denominador. Revisar dato reportado, considerando que en 2022 informó 61 ingresos. Completar en el medio de verificación el año utilizado en los datos reportados.

#### Indicador complementario 5:

- El indicador no es pertinente, dado que no permite medir el resultado del componente y/o no aporta información relevante sobre el desempeño del programa. Debe avanzar hacia un indicador que dé cuenta del servicio entregado por el componente, considerando un estándar de cumplimiento.
- El indicador complementario no se encuentra correctamente formulado. La fórmula de cálculo mide a un grupo de los beneficiarios y no lo que señala el nombre del indicador. La nota metodológica debe especificar los requisitos que deben cumplirse para considerar que el beneficiario cuenta con acompañamiento sociolaboral y cómo los verifica. Debe además especificar, los requisitos que deben cumplirse para ser parte del numerador y denominador. Revisar dato reportado, considerando que en 2022 informó 61 ingresos. Completar en el medio de verificación el año utilizado en los datos reportados.

### V. OTROS ATRIBUTOS

#### CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

1. Fin de la pobreza: Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo

10. Reducción de las desigualdades: Reducir la desigualdad en y entre los países.

### POBREZA MULTIDIMENSIONAL

El programa presenta un potencial de contribución a la/a siguiente/s dimensión/es:

- Dimensión Trabajo y Seguridad Social, en específico, dado su potencial contribución a la/s carencia/s de: Ocupación
- Dimensión Redes y Cohesión Social, en específico, dado su potencial contribución a la/s carencia/s de: Apoyo y Participación Social

#### POBREZA POR INGRESOS

El programa tiene un potencial de contribución a la reducción de pobreza por ingresos, mediante acciones de apoyo a la generación o aumento de ingresos autónomos.

#### ENFOQUE DE GÉNERO

El programa declara incorporar enfoque de género en su implementación:

- Cuenta con la información de sus beneficiarios según sexo registral.
- Tipo de medidas que incorporaron: Afirmativas.
- Ámbito de acción en que fueron incorporadas: implementación de acciones en la estrategia de intervención,

#### VI. OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN

##### Presupuesto:

El presupuesto inicial y vigente 2023 consideran recursos de la asignación 343, más los recursos empleados en la implementación del programa Calle Seguridades y Oportunidades en la asignación 345 (de Eje), más el aporte de la asignación 010 del programa 05, del programa 998 del programa 01 y del Subtítulo 01.

##### Indicadores:

Respecto a lo medios de verificación utilizados para comprobar el cumplimiento de los indicadores de propósito y complementarios para el año 2023, se indica que corresponden a fuentes gestionadas por el MDSF, con cierre a 31 de diciembre 2023 y considerando las cohortes/poblaciones/unidades mencionados en cada indicador.

#### VII. NOTAS TÉCNICAS

**Nota técnica 1:** La ficha de evaluación de desempeño de la oferta corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas públicos, a partir de la información auto reportada por los Servicios. No corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta pública.

**Nota técnica 2:** El proceso de evaluación de desempeño de la oferta programática puede considerar actualizaciones respecto de la metodología utilizada en años anteriores. Esto, con el objetivo de fortalecer la eficacia y eficiencia de este proceso.

**Nota técnica 3:** Tanto los montos de presupuesto como de gastos reportados en la presente ficha se encuentran en pesos año 2024. Se realizó aplicando el inflador de Ley de Presupuestos a los presupuestos y gastos informados por las instituciones en los años 2021-2023, con el objetivo de realizar el análisis comparativo del periodo.

##### Inflatores:

Año	Inflador
2020	1,2252
2021	1,1722
2022	1,1002
2023	1,035
2024	1

**Fecha de publicación del reporte:** 26 de Abril de 2024 15:0