



I. ANTECEDENTES

Descripción: El programa busca mejorar el capital humano de los trabajadores, dueños, socios y representantes legales de las micro y pequeñas empresas (MYPE) a través de cursos de capacitación.

Año de inicio: 2011

Año de término: Permanente

Ejecutores: Organismo privado con fines de lucro (Bancos/OCAS/OTEC/PSAT/EP/otros), Organismo privado sin fines de lucro (Fundación, organización social, comunitaria, territorial, deportiva, corporación cultural, educacional, federación, otro), Universidad o Centro de Formación público, Universidad o Centro de Formación privado.

Complementariedades informadas:

- Franquicia Tributaria (ex Impulsa Personas) - Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

PROPÓSITO

Mejorar el capital humano de los trabajadores, socios, dueños y representantes legales de las Micro y Pequeñas empresas, a través de cursos de capacitación.

HALLAZGOS NO SUPERADOS DEL DESEMPEÑO

1. Focalización

Sin hallazgos en la dimensión de focalización.

2. Eficiencia y ejecución presupuestaria

El programa presenta una subejecución presupuestaria (inferior al 85%) respecto de su presupuesto inicial durante el 2023.

El programa presenta persistencia de subejecución presupuestaria inicial, ya que ha ejecutado menos del 85% de su presupuesto inicial anual por tres años consecutivos.

El gasto administrativo se encuentra correctamente estimado. Sin embargo, es superior al 20% respecto al presupuesto total ejecutado. Por otro lado, el programa debe avanzar en el reporte del gasto desagregado por componente para conocer el costo de producción de cada bien o servicio provisto por el programa.

3. Eficacia

Indicador de propósito 1: El resultado del indicador de propósito disminuyó (lectura ascendente), indicando un peor desempeño del programa en el 2023 respecto a la ejecución del 2022.

HISTORIAL EVALUATIVO

Evaluaciones Ex Ante: Sí

2021: Recomendado favorablemente

Ex Dure o Monitoreo (en los últimos 3 años): Sí

2020, 2021, 2022

Evaluación Ex-Post: Sí

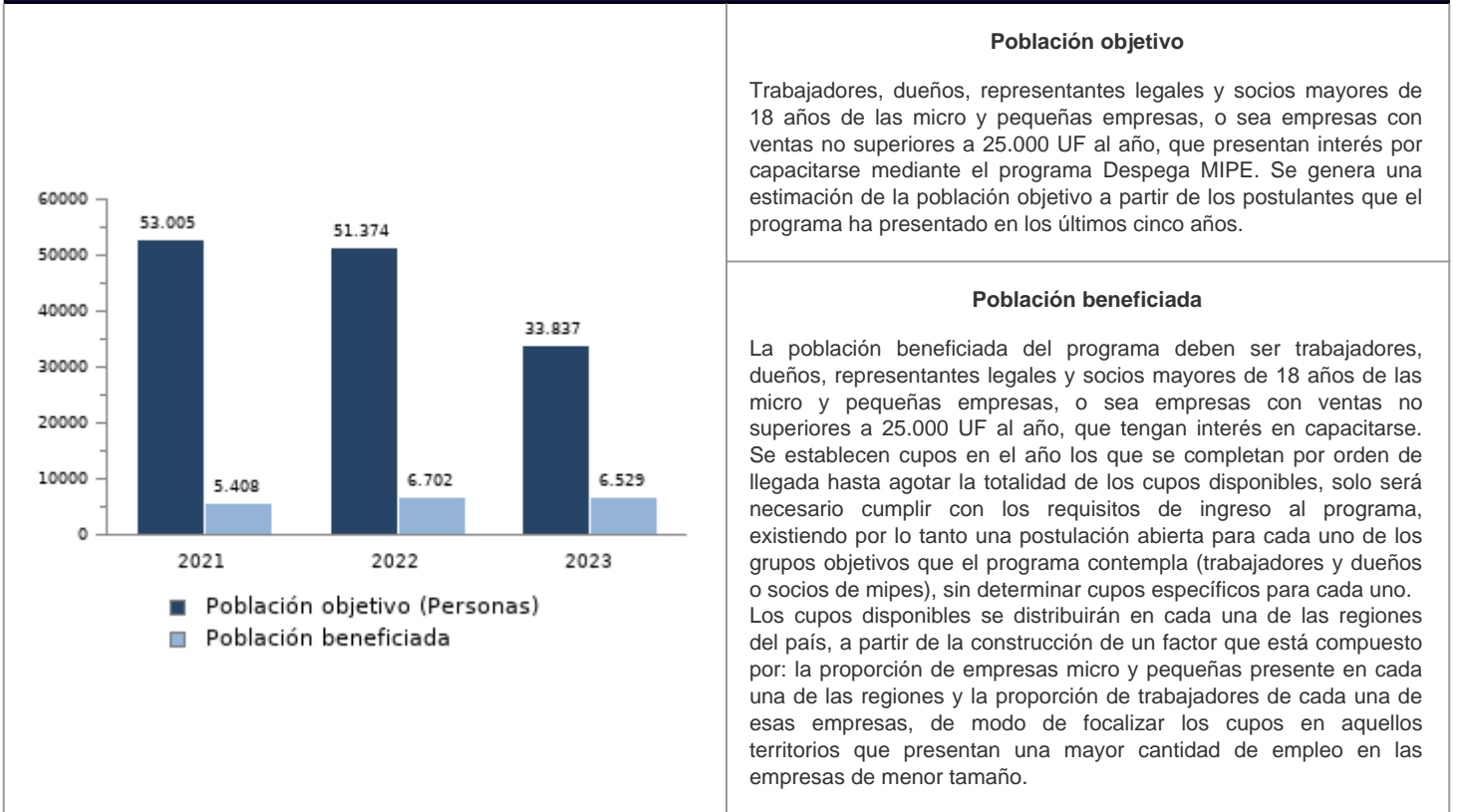
2022: Evaluación de Programas Gubernamentales - Desempeño Bajo

Otras evaluaciones: Sí

2023: Satisfacción - Unidad de Estudios, Servicio Nacional de Capacitación y Empleo
2022: Satisfacción - Unidad de Estudios, Servicio Nacional de Capacitación y Empleo
2021: Satisfacción - Unidad de Estudios, Servicio Nacional de Capacitación y Empleo
2020: Satisfacción - Unidad de Estudios, Servicio Nacional de Capacitación y Empleo
2020: Implementación - ARS Chile

II. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: FOCALIZACIÓN

POBLACIONES



Población objetivo

Trabajadores, dueños, representantes legales y socios mayores de 18 años de las micro y pequeñas empresas, o sea empresas con ventas no superiores a 25.000 UF al año, que presentan interés por capacitarse mediante el programa Despega MYPE. Se genera una estimación de la población objetivo a partir de los postulantes que el programa ha presentado en los últimos cinco años.

Población beneficiada

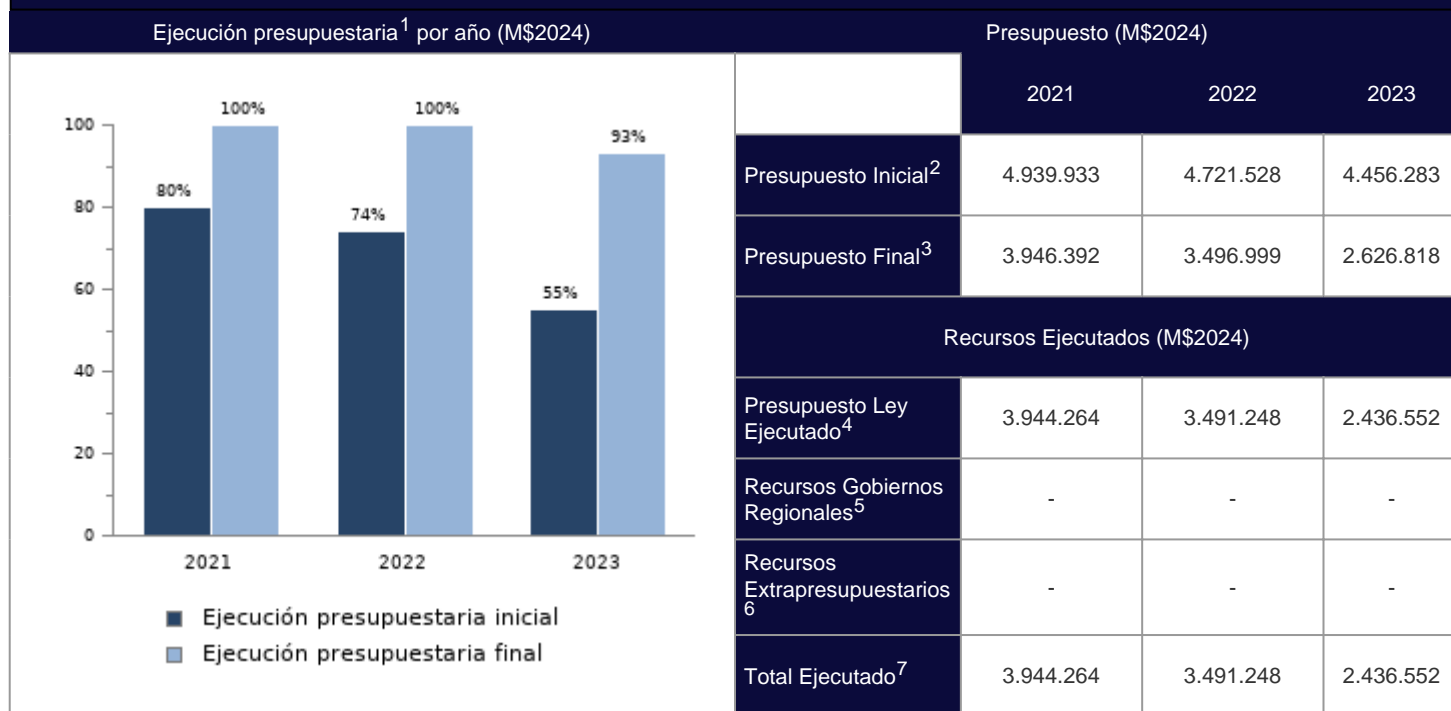
La población beneficiada del programa deben ser trabajadores, dueños, representantes legales y socios mayores de 18 años de las micro y pequeñas empresas, o sea empresas con ventas no superiores a 25.000 UF al año, que tengan interés en capacitarse. Se establecen cupos en el año los que se completan por orden de llegada hasta agotar la totalidad de los cupos disponibles, solo será necesario cumplir con los requisitos de ingreso al programa, existiendo por lo tanto una postulación abierta para cada uno de los grupos objetivos que el programa contempla (trabajadores y dueños o socios de mipes), sin determinar cupos específicos para cada uno. Los cupos disponibles se distribuirán en cada una de las regiones del país, a partir de la construcción de un factor que está compuesto por: la proporción de empresas micro y pequeñas presente en cada una de las regiones y la proporción de trabajadores de cada una de esas empresas, de modo de focalizar los cupos en aquellos territorios que presentan una mayor cantidad de empleo en las empresas de menor tamaño.

COBERTURA POR AÑO

	2021	2022	2023
Cobertura*	10,2%	13,0%	19,3%

* Cobertura: (Población beneficiada del año t / población objetivo año t)*100.

III. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: EFICIENCIA



¹ La ejecución presupuestaria inicial corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto inicial año t *100), mientras que la ejecución presupuestaria final corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto final año t) *100.

² El presupuesto inicial corresponde al total de gastos definidos en la Ley de Presupuestos del Sector Público, o en su defecto, es el monto asignado inicialmente por el Servicio, cuando el programa no está expresamente identificada en la Ley de Presupuestos.

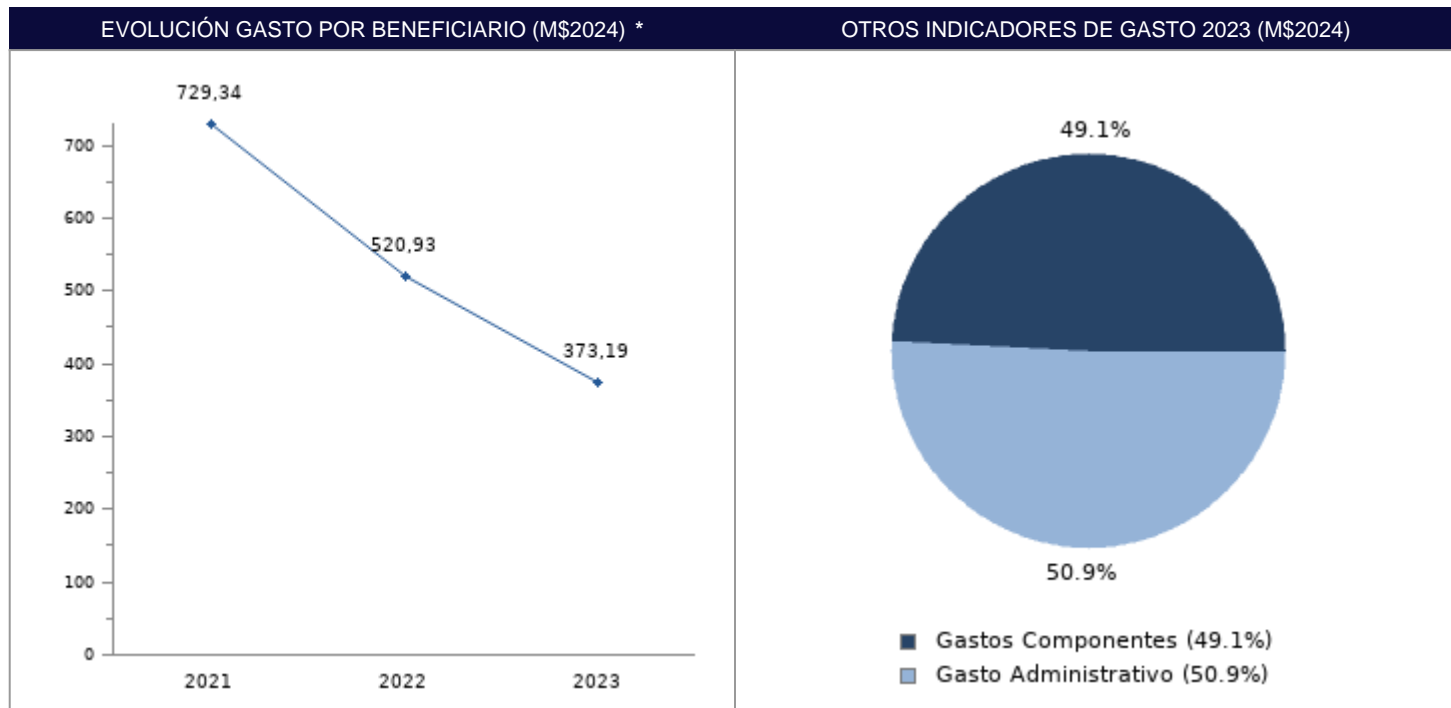
³ El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.

⁴ Presupuesto Ley ejecutado por los Servicios, no incluyendo los recursos extrapresupuestarios declarados.

⁵ Recursos apalancados por el programa con los Gobiernos Regionales, cuya fuente puede ser el Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR) u otros fondos regionales. Estos recursos pueden ser presupuestarios o extrapresupuestarios.

⁶ Recursos apalancados de fuentes distintas a los Gobiernos Regionales, y que corresponden a montos extrapresupuestarios.

⁷ Total de gastos ejecutados por parte del programa.



* Gasto por Beneficiario: ((gasto componentes + gasto administrativo ejecutado año t) / número beneficiarios efectivos año t).

GASTO POR SUBTÍTULOS * (M\$2024)	
Subtítulo *	Gasto total ejecutado 2023 (M\$2024)
21 (Gastos en personal)	1.215.895

22 (Bienes y servicios de consumo)	24.022
24 (Transferencias Corrientes)	1.196.635
Presupuesto Ley Ejecutado 2023	2.436.552

* Los subtítulos identificados pueden corresponder a uno o más programas presupuestarios.

GASTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$2024)									
Componentes (unidad de producción) *	Gasto ejecutado (M\$2024)			Producción (unidad)			Gasto unitario (M\$2024)		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Capacitación (Personas capacitadas)	2.651.454	2.343.427	1.196.635	5.408	6.702	6.529	490,3	349,7	183,3
Total Gastos Componentes	2.651.454	2.343.427	1.196.635						
Porcentaje Gastos Componentes	67,2%	67,1%	49,1%						
Total Gasto Administrativo	1.292.810	1.147.821	1.239.918						
Porcentaje Gasto Administrativo	32,8%	32,9%	50,9%						
Total Ejecutado	3.944.264	3.491.248	2.436.552						

* Dado que los diseños de los programas pueden variar cada año y en esta Tabla sólo se muestran los componentes vigentes en 2023, la suma total para los años 2021 y 2022 podría no cuadrar para aquellos en los que se ejecutaron componentes descontinuados.

DESAGREGACIÓN REGIONAL DE GASTO COMPONENTES Y POBLACIÓN BENEFICIADA				
Región	Total ejecutado (M\$2024)	Porcentaje total ejecutado	Población beneficiada	Porcentaje población beneficiada
Arica y Parinacota	106.593	8,9%	424	6,5%
Tarapacá	49.964	4,2%	214	3,3%
Antofagasta	29.982	2,5%	570	8,7%
Atacama	55.436	4,6%	224	3,4%
Coquimbo	44.611	3,7%	362	5,5%
Valparaíso	89.045	7,4%	803	12,3%
Libertador General Bernardo OHiggins	41.617	3,5%	214	3,3%
Maule	41.678	3,5%	341	5,2%
Bíobío	10.667	0,9%	67	1,0%
Ñuble	3.603	0,3%	43	0,7%
La Araucanía	75.828	6,3%	282	4,3%
Los Ríos	5.852	0,5%	58	0,9%
Los Lagos	30.257	2,5%	189	2,9%
Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo	12.132	1,0%	69	1,1%
Magallanes y Antártica Chilena	25.701	2,1%	69	1,1%
Metropolitana de Santiago	573.669	47,9%	2.600	39,8%
TOTAL	1.196.635	100%	6.529	100%

* En esta tabla se despliegan sólo aquellas regiones para las que se ejecutaron recursos y/o tienen beneficiarios, identificados por región.

IV. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: EFICACIA

INDICADORES DE PROPÓSITO

Indicador	Fórmula de cálculo	Otros atributos	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Efectivo 2023	Resultado
Porcentaje de usuarios que aprueban los cursos de capacitación	$(N^{\circ} \text{ de personas que aprueban un curso de capacitación en el año } t / \text{ Total de personas que finalizan un curso de capacitación en el año } t) * 100$	Unidad de medida: Porcentual Dimensión: Eficacia Periodicidad: Anual Sentido de medición: Ascendente	81,00%	72,00%	49,00%	El resultado del indicador de propósito disminuyó (lectura ascendente), indicando un peor desempeño del programa en el 2023 respecto a la ejecución del 2022.
Porcentaje de usuarios que evalúan con nota 6 o 7 la adquisición de conocimientos y habilidades luego de la capacitación	$(N^{\circ} \text{ de usuarios del año } t-1 \text{ que evalúa con nota } 6 \text{ o } 7 \text{ la adquisición de conocimientos y habilidades luego de la capacitación, medido en el año } t / \text{ Total de usuarios del año } t-1 \text{ que responden la encuesta de satisfacción en el año } t) * 100$	Unidad de medida: Porcentual Dimensión: Calidad Periodicidad: Anual Sentido de medición: Ascendente	86,00%	85,00%	85,00%	El resultado del indicador de propósito no presentó variación en su desempeño respecto a la ejecución del 2022.

INDICADORES COMPLEMENTARIOS

Indicador	Fórmula de cálculo	Otros atributos	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Efectivo 2023	Resultado
Porcentaje de personas desertoras	$(N^{\circ} \text{ de personas con estado desertores en el año } t / \text{ Total de personas que finalizan un curso de capacitación en el año } t) * 100$	Unidad de medida: Porcentual Dimensión: Eficacia Periodicidad: Anual Sentido de medición: Descendente	11,00%	25,00%	51,00%	El resultado del indicador complementario aumentó (lectura descendente), indicando un peor desempeño en el 2023 respecto a la ejecución del 2022.

V. OTROS ATRIBUTOS

CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

8. Trabajo decente y crecimiento económico: Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos

POBREZA MULTIDIMENSIONAL

El programa no presenta potencial de contribución a la pobreza multidimensional.

POBREZA POR INGRESOS

El programa tiene un potencial de contribución a la reducción de pobreza por ingresos, mediante acciones de apoyo a la generación o aumento de ingresos autónomos.

ENFOQUE DE GÉNERO

El programa declara incorporar enfoque de género en su implementación:

- Cuenta con la información de sus beneficiarios según sexo registral.
- Tipo de medidas que incorporaron: Transformadoras.
- Ámbito de acción en que fueron incorporadas: implementación de acciones en la estrategia de intervención,

VI. OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN

Indicadores:

El resultado del indicador de propósito, específicamente del porcentaje de personas que aprueban un curso, y el resultado del indicador complementario correspondiente al porcentaje de personas desertoras, en el año 2023, estuvo fuertemente afectado por el incremento en el número de desertores, cuyo resultado fue de un 51% del total de personas con estado final en el curso. Esto se explica, por una parte, por la concentración de oferta en el programa en un número reducido de Organismos Técnicos de Capacitación como resultado del proceso de evaluación y selección de ofertas de cursos, lo que afectó su capacidad de operación dado el volumen de usuarios a los que atendieron, además de generar incidencias informáticas en los cursos que en su mayoría fueron en modalidad E-learning. Adicionalmente se visualiza un diseño débil en los cursos de modalidad e-learning que provocó una importante insatisfacción por parte de los participantes en los cursos.

Presupuesto:

La sub ejecución presupuestaria, en relación a lo ejecutado respecto del presupuesto inicial del año 2023, se explica debido a que los cursos adjudicados se retrasaron en su inicio, debido a que se presentaron una serie de recursos de reposición de los ejecutores en la evaluación, no pudiendo iniciar contratos sino hasta el último trimestre del año 2023.

Presupuesto:

Dado el aumento en la tasa de deserción en este programa, y la forma de pago que este presenta, la cual se determina a partir de la asistencia de las personas beneficiarias en el caso de los cursos presenciales, y en el caso de los cursos e-learning se estima según la conectividad de las personas beneficiarias, es que el gasto por persona disminuyó respecto de los años anteriores.

VII. NOTAS TÉCNICAS

Nota técnica 1: La ficha de evaluación de desempeño de la oferta corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas públicos, a partir de la información auto reportada por los Servicios. No corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta pública.

Nota técnica 2: El proceso de evaluación de desempeño de la oferta programática puede considerar actualizaciones respecto de la metodología utilizada en años anteriores. Esto, con el objetivo de fortalecer la eficacia y eficiencia de este proceso.

Nota técnica 3: Tanto los montos de presupuesto como de gastos reportados en la presente ficha se encuentran en pesos año 2024. Se realizó aplicando el inflador de Ley de Presupuestos a los presupuestos y gastos informados por las instituciones en los años 2021-2023, con el objetivo de realizar el análisis comparativo del periodo.

Inflatores:

Año	Inflador
2020	1,2252
2021	1,1722
2022	1,1002
2023	1,035
2024	1

Fecha de publicación del reporte: 25 de Abril de 2024 10:43