



I. ANTECEDENTES

Descripción: El programa busca resolver el bajo acceso a servicios e instrumentos de intermediación laboral de las personas desocupadas y ocupadas en búsqueda de empleo. Para ello, el programa entrega información de servicios, trámites y derivación a programas públicos de empleabilidad, brinda orientación laboral y vincula laboralmente a través de la realización de ferias laborales, de los servicios que entregan directamente las OMIL y de plataformas laborales.

Año de inicio: 2009

Año de término: Permanente

Ejecutores: Municipio, Organismo privado con fines de lucro (Bancos/OCAS/OTEC/PSAT/EP/otros), Servicio o Institución Pública.

Complementariedades informadas:

- Becas del Fondo de Cesantía Solidario (BFCS) - Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.
- Becas Laborales - Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.
- Certificación de Competencias Laborales - Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.
- Despega Mipe - Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.
- Formación en el Puesto de Trabajo - Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.
- Fórmate para el trabajo (Ex Capacitación en Oficios) - Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.
- Reinvéntate (Ex Reconversión Laboral) - Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

PROPÓSITO

Personas desocupadas y ocupadas en búsqueda de empleo mejoran su proceso de vinculación laboral mediante el aumento del acceso a servicios de intermediación.

HALLAZGOS NO SUPERADOS DEL DESEMPEÑO

1. Focalización

El programa se declara universal. Sin embargo, esto no corresponde dada sus características.

2. Eficiencia y ejecución presupuestaria

Sin hallazgos en la dimensión de eficiencia y ejecución presupuestaria.

3. Eficacia

Indicador de propósito 1: El resultado del indicador de propósito disminuyó (lectura ascendente), indicando un peor desempeño del programa en el 2023 respecto a la ejecución del 2022.

Indicador de propósito 2: El resultado del indicador de propósito disminuyó (lectura ascendente), indicando un peor desempeño del programa en el 2023 respecto a la ejecución del 2022.

HISTORIAL EVALUATIVO

Evaluaciones Ex Ante: Sí

2024: Objetado técnicamente

Ex Dure o Monitoreo (en los últimos 3 años): Sí

2020, 2021, 2022

Evaluación Ex-Post: No

Otras evaluaciones: Sí

2023: Satisfacción - Unidad de Estudios, Servicio Nacional de Capacitación y Empleo

2022: Implementación - Clodinámica

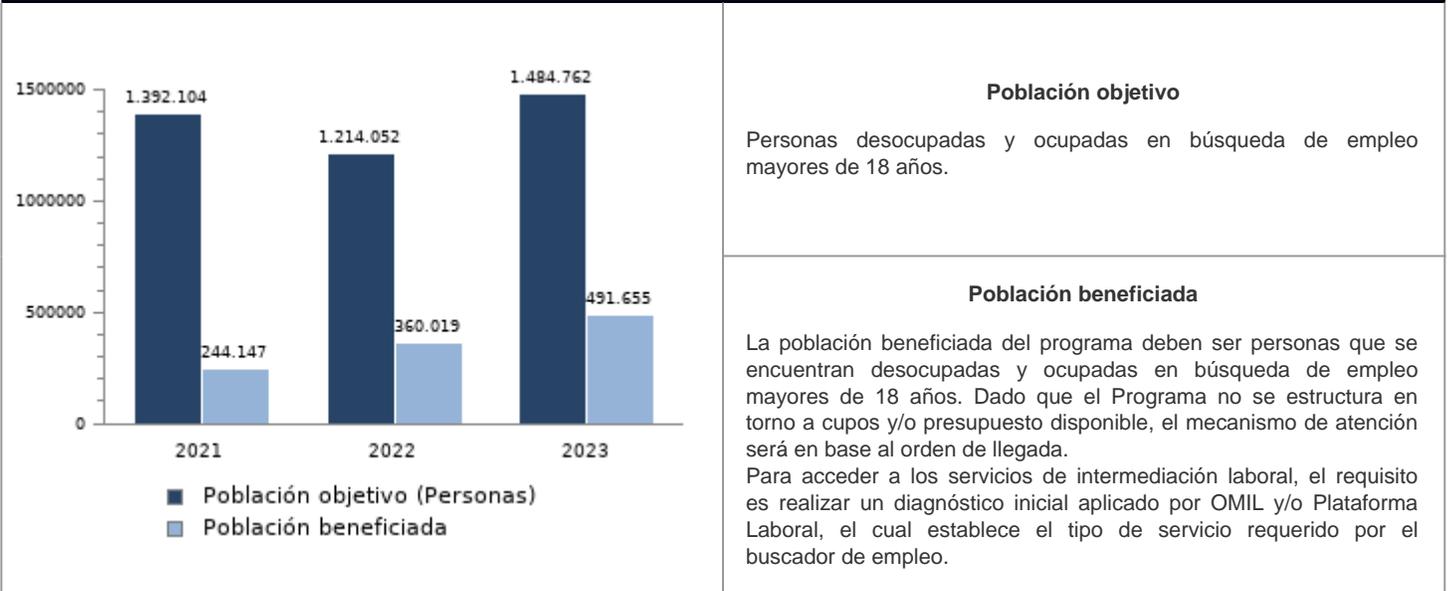
2022: Satisfacción - Unidad de Estudios, Servicio Nacional de Capacitación y Empleo

2021: Satisfacción - Unidad de Estudios, Servicio Nacional de Capacitación y Empleo

2020: Satisfacción - Unidad de Estudios, Servicio Nacional de Capacitación y Empleo

II. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: FOCALIZACIÓN

POBLACIONES

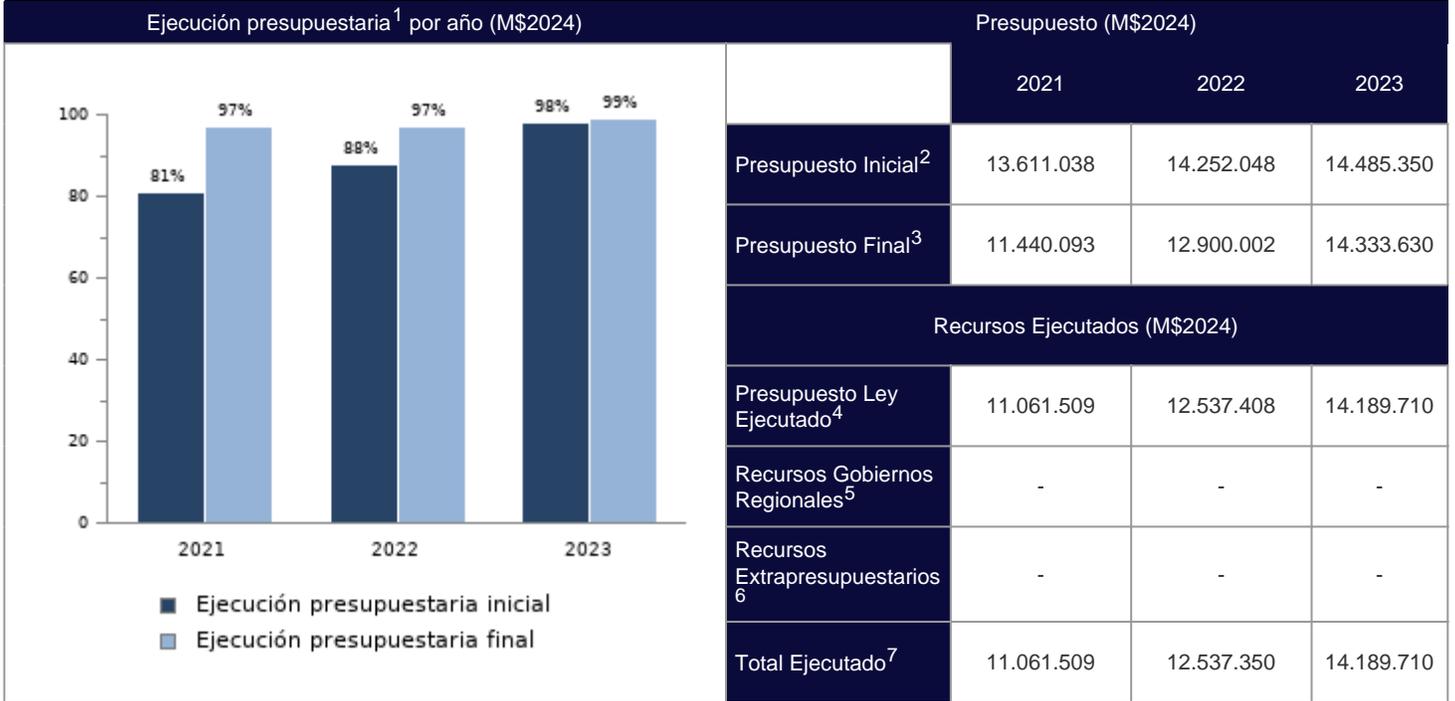


COBERTURA POR AÑO

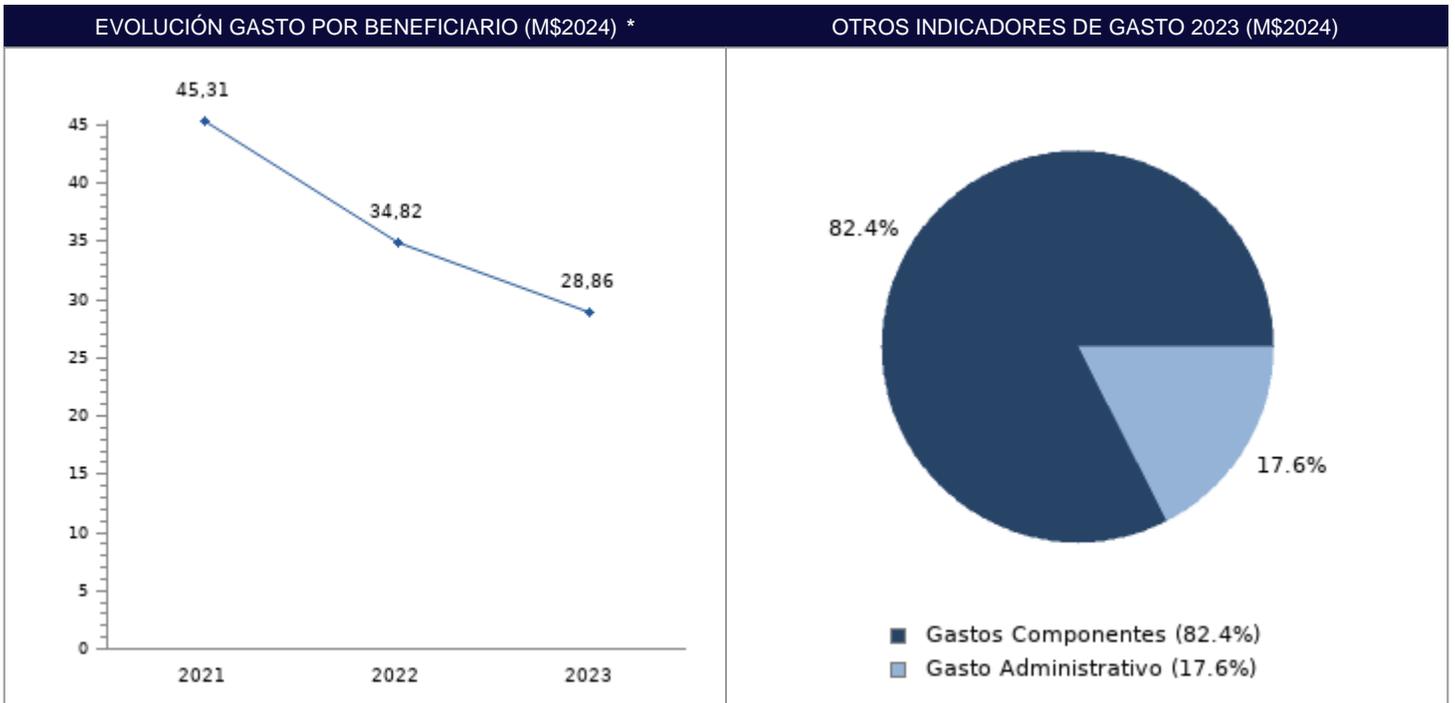
	2021	2022	2023
Cobertura*	17,5%	29,7%	33,1%

* Cobertura: (Población beneficiada del año t / población objetivo año t)*100.

III. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: EFICIENCIA



¹ La ejecución presupuestaria inicial corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto inicial año t *100), mientras que la ejecución presupuestaria final corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto final año t) *100.
² El presupuesto inicial corresponde al total de gastos definidos en la Ley de Presupuestos del Sector Público, o en su defecto, es el monto asignado inicialmente por el Servicio, cuando el programa no está expresamente identificada en la Ley de Presupuestos.
³ El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.
⁴ Presupuesto Ley ejecutado por los Servicios, no incluyendo los recursos extrapresupuestarios declarados.
⁵ Recursos apalancados por el programa con los Gobiernos Regionales, cuya fuente puede ser el Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR) u otros fondos regionales. Estos recursos pueden ser presupuestarios o extrapresupuestarios.
⁶ Recursos apalancados de fuentes distintas a los Gobiernos Regionales, y que corresponden a montos extrapresupuestarios.
⁷ Total de gastos ejecutados por parte del programa.



* Gasto por Beneficiario: ((gasto componentes + gasto administrativo ejecutado año t) / número beneficiarios efectivos año t).

GASTO POR SUBTÍTULOS * (M\$2024)	
Subtítulo *	Gasto total ejecutado 2023 (M\$2024)
21 (Gastos en personal)	2.394.023

22 (Bienes y servicios de consumo)	105.727
24 (Transferencias Corrientes)	11.689.960
Presupuesto Ley Ejecutado 2023	14.189.710

* Los subtítulos identificados pueden corresponder a uno o más programas presupuestarios.

GASTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$2024)									
Componentes (unidad de producción) *	Gasto ejecutado (M\$2024)			Producción (unidad)			Gasto unitario (M\$2024)		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Información de servicios, trámites y derivación a programas públicos de empleabilidad. (Personas atendidas)	8.480.953	9.907.841	11.014.969	244.147	360.019	491.655	34,7	27,5	22,4
Orientación Laboral (Personas atendidas)	0	0	0	123.991	231.754	330.823	0,0	0,0	0,0
Vinculación Laboral (Personas vinculadas)	0	0	0	72.333	92.698	120.051	0,0	0,0	0,0
Ferías laborales (Ferías laborales realizadas)	0	363.005	674.991	30	7.345	20	0,0	49,4	33.749,5
Total Gastos Componentes	8.480.953	10.270.847	11.689.960						
Porcentaje Gastos Componentes	76,7%	81,9%	82,4%						
Total Gasto Administrativo	2.580.556	2.266.562	2.499.751						
Porcentaje Gasto Administrativo	23,3%	18,1%	17,6%						
Total Ejecutado	11.061.509	12.537.350	14.189.710						

* Dado que los diseños de los programas pueden variar cada año y en esta Tabla sólo se muestran los componentes vigentes en 2023, la suma total para los años 2021 y 2022 podría no cuadrar para aquellos en los que se ejecutaron componentes descontinuados.

DESAGREGACIÓN REGIONAL DE GASTO COMPONENTES Y POBLACIÓN BENEFICIADA				
Región	Total ejecutado (M\$2024)	Porcentaje total ejecutado	Población beneficiada	Porcentaje población beneficiada
Arica y Parinacota	36.942	0,3%	3.382	0,7%
Tarapacá	136.646	1,2%	8.840	1,8%
Antofagasta	104.351	0,9%	5.286	1,1%
Atacama	295.705	2,5%	9.249	1,9%
Coquimbo	425.998	3,6%	19.830	4,0%
Valparaíso	1.226.936	10,5%	62.251	12,7%
Libertador General Bernardo OHiggins	1.178.763	10,1%	36.255	7,4%
Maule	1.086.642	9,3%	34.921	7,1%
Bíobío	1.179.908	10,1%	53.938	11,0%
Ñuble	735.058	6,3%	24.787	5,0%
La Araucanía	1.060.315	9,1%	56.521	11,5%
Los Ríos	495.025	4,2%	23.179	4,7%
Los Lagos	811.324	6,9%	21.670	4,4%
Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo	140.617	1,2%	2.437	0,5%
Magallanes y Antártica Chilena	118.944	1,0%	3.098	0,6%
Metropolitana de Santiago	1.869.094	16,0%	126.011	25,6%
Nivel central	787.692	6,7%	-	-
TOTAL	11.689.960	100%	491.655	100%

* En esta tabla se despliegan sólo aquellas regiones para las que se ejecutaron recursos y/o tienen beneficiarios, identificados por región.

IV. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: EFICACIA

INDICADORES DE PROPÓSITO

Indicador	Fórmula de cálculo	Otros atributos	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Efectivo 2023	Resultado
Porcentaje de atendidos en el sistema de intermediación laboral que cotizan al sexto mes de haber sido atendidos	(Sumatoria de N° de usuarios que fueron atendidos en el sistema de intermediación laboral en el año t-1 y cotizan al sexto mes de haber sido atendidos / N° de usuarios que fueron atendidos en el sistema de intermediación laboral en el año t-1)*100	Unidad de medida: Porcentual Dimensión: Eficacia Periodicidad: Anual Sentido de medición: Ascendente	49,00%	53,00%	47,00%	El resultado del indicador de propósito disminuyó (lectura ascendente), indicando un peor desempeño del programa en el 2023 respecto a la ejecución del 2022.
Porcentaje de usuarios que evalúan con nota 6 o 7 el sistema de intermediación laboral	(N° de usuarios del año t que evalúa con nota 6 o 7 el sistema de intermediación laboral, medido en el año t/ Total de usuarios del año t que responde la encuesta de satisfacción en el año t)*100	Unidad de medida: Porcentual Dimensión: Calidad Periodicidad: Anual Sentido de medición: Ascendente	79,00%	79,00%	76,00%	El resultado del indicador de propósito disminuyó (lectura ascendente), indicando un peor desempeño del programa en el 2023 respecto a la ejecución del 2022.

INDICADORES COMPLEMENTARIOS

Indicador	Fórmula de cálculo	Otros atributos	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Efectivo 2023	Resultado
Porcentaje de usuarios que evalúan con nota 6 o 7 la atención recibida en los canales de intermediación laboral	(N° de usuarios del año t que evalúa con nota 6 o 7 la atención recibida en los canales de intermediación laboral, medido en el año t/ Total de usuarios del año t que responde la encuesta de satisfacción en el año t)*100	Unidad de medida: Porcentual Dimensión: Calidad Periodicidad: Anual Sentido de medición: Ascendente	72,00%	71,00%	85,00%	El resultado del indicador complementario aumentó (lectura ascendente), indicando un mejor desempeño en el 2023 respecto a la ejecución del 2022.
Porcentaje de usuarios atendidos en el sistema de intermediación laboral que recibieron un proceso de orientación laboral	(Número de personas orientadas laboralmente en el año t/ Número de personas que fueron atendidas en el sistema de intermediación laboral en el año t)*100	Unidad de medida: Porcentual Dimensión: Eficacia Periodicidad: Anual Sentido de medición: Ascendente	51,00%	66,00%	67,00%	El resultado del indicador complementario aumentó (lectura ascendente), indicando un mejor desempeño en el 2023 respecto a la ejecución del 2022.

Porcentaje de usuarios orientados laboralmente que fueron vinculados laboralmente	(N° de usuarios que fueron orientados y posteriormente vinculados en el año t/ N° total de usuarios orientados laboralmente en el año t)*100	Unidad de medida: Porcentual Dimensión: Eficacia Periodicidad: Anual Sentido de medición: Ascendente	23,00%	18,00%	22,00%	El resultado del indicador complementario aumentó (lectura ascendente), indicando un mejor desempeño en el 2023 respecto a la ejecución del 2022.
Porcentaje de usuarios que evalúan con nota 6 o 7 la utilidad de las ferias laborales	(N° de usuarios del año t que evalúa con nota 6 o 7 la utilidad de las ferias laborales, medido en el año t/ Total de usuarios del año t que responde la encuesta de satisfacción en el año t)*100	Unidad de medida: Porcentual Dimensión: Calidad Periodicidad: Anual Sentido de medición: Ascendente	41,00%	S/I*	40,00%	No es posible evaluar la variación del resultado del indicador complementario en el 2023 respecto a la ejecución del 2022, dado que éste último no fue reportado.

* S/I: Valor de indicador no informado.

** N/A: No aplica reportar valor del indicador en el presente periodo.

*** N/C: Valor no comparable, debido a que el indicador se modificó o es nuevo.

V. OTROS ATRIBUTOS

CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

8. Trabajo decente y crecimiento económico: Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos

POBREZA MULTIDIMENSIONAL

El programa presenta un potencial de contribución a la/a siguiente/s dimensión/es:

- Dimensión Trabajo y Seguridad Social, en específico, dado su potencial contribución a la/s carencia/s de: Ocupación

POBREZA POR INGRESOS

El programa tiene un potencial de contribución a la reducción de pobreza por ingresos, mediante acciones de apoyo a la generación o aumento de ingresos autónomos.

ENFOQUE DE GÉNERO

El programa declara incorporar enfoque de género en su implementación:

- Cuenta con la información de sus beneficiarios según sexo registral.
- Tipo de medidas que incorporaron: Afirmativas.
- Ámbito de acción en que fueron incorporadas: poblaciones, indicadores,

VI. OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN

Estrategia:

La producción del año 2023 informada del componente Vinculación, corresponde a un dato preliminar y actualizado al mes de noviembre del año 2023. Lo anterior debido al desfase que se produce en la información de cotizaciones utilizada para la validación de las vinculaciones realizadas por las OMIL y Plataformas Laborales. La cifra final estará en el mes de marzo del año 2024.

Presupuesto:

El presupuesto del programa no es factible de desglosar por cada uno de sus componentes, ya que el modelo de pago que presenta el

programa no va vinculado de forma directa a cada componente. Durante el año 2024 se trabajará sobre una propuesta metodológica que permita distribuir el presupuesto en cada uno de los componentes del programa.

VII. NOTAS TÉCNICAS

Nota técnica 1: La ficha de evaluación de desempeño de la oferta corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas públicos, a partir de la información auto reportada por los Servicios. No corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta pública.

Nota técnica 2: El proceso de evaluación de desempeño de la oferta programática puede considerar actualizaciones respecto de la metodología utilizada en años anteriores. Esto, con el objetivo de fortalecer la eficacia y eficiencia de este proceso.

Nota técnica 3: Tanto los montos de presupuesto como de gastos reportados en la presente ficha se encuentran en pesos año 2024. Se realizó aplicando el inflador de Ley de Presupuestos a los presupuestos y gastos informados por las instituciones en los años 2021-2023, con el objetivo de realizar el análisis comparativo del periodo.

Infladores:

Año	Inflador
2020	1,2252
2021	1,1722
2022	1,1002
2023	1,035
2024	1

Fecha de publicación del reporte: 25 de Abril de 2024 10:44