



I. ANTECEDENTES

Descripción: El programa busca resolver el problema del alto porcentaje de personas mayores en situación de vulnerabilidad y con algún grado de dependencia, que carecen de cuidados de larga duración y de calidad, a través de servicios residenciales y de cuidado.

Año de inicio: 2007

Año de término: Permanente

Ejecutores: Municipio, Organismo privado sin fines de lucro (Fundación, organización social, comunitaria, territorial, deportiva, corporación cultural, educacional, federación, otro).

Complementariedades informadas:

- Condominio de Viviendas Tuteladas para Adultos Mayores - Servicio Nacional del Adulto Mayor.
- Buen Trato al Adulto Mayor - Servicio Nacional del Adulto Mayor.

PROPÓSITO

Personas mayores en situación de vulnerabilidad y con algún grado de dependencia, reciben servicios de apoyo y cuidados de larga duración de calidad.

HALLAZGOS NO SUPERADOS DEL DESEMPEÑO

1. Focalización

Sin hallazgos en la dimensión de focalización.

2. Eficiencia y ejecución presupuestaria

El gasto administrativo no describe adecuadamente los gastos en servicios de apoyo incurridos por el programa o no es coherente con la desagregación por subtítulos.

El gasto administrativo no se encuentra correctamente estimado. La renovación y adquisición de equipamiento para los ELEM se constituye como un gasto que debe ser imputado al componente del programa y no a gasto administrativo.

3. Eficacia

Sin hallazgos en la dimensión de eficacia.

HISTORIAL EVALUATIVO

Evaluaciones Ex Ante: Sí

2024: Recomendado favorablemente

Ex Dure o Monitoreo (en los últimos 3 años): Sí

2020, 2021, 2022

Evaluación Ex-Post: No**Otras evaluaciones:** No

II. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: FOCALIZACIÓN

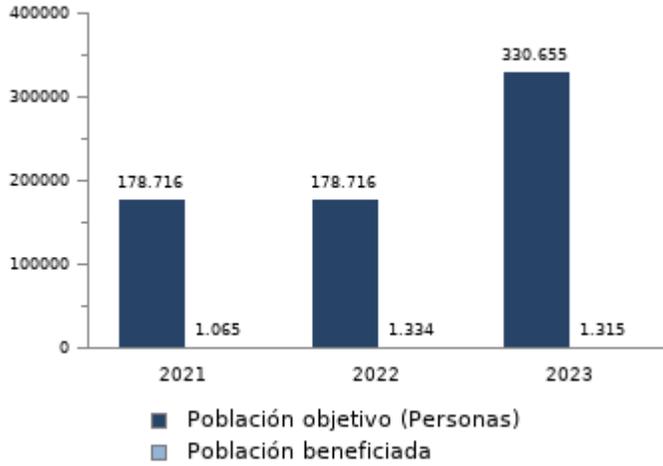
POBLACIONES

Población objetivo

Personas mayores de 60 años y más en situación de dependencia leve, moderada o severa, dentro del 60% de menor calificación socioeconómica.

Población beneficiada

El programa ordena y selecciona a los beneficiarios según: nivel de dependencia (a mayor dependencia, mayor priorización), carencia de redes de apoyo efectivas de cuidado y condiciones de habitabilidad. A los postulantes, se les aplicará la Ficha de Postulación II del programa, la cual otorga un puntaje por postulante, lo que permite la prelación de la lista de espera. La asignación de cupos, será en base esta prelación y la disponibilidad de los mismos. Además, para las personas mayores que presenten alguna situación de maltrato, se considera una vía de ingreso especial y directa al programa. Lo que está definido en la normativa vigente del programa. Los beneficiarios, no deben tener enfermedad física o mental que requiera atención hospitalaria imprescindible. Según indica D14.

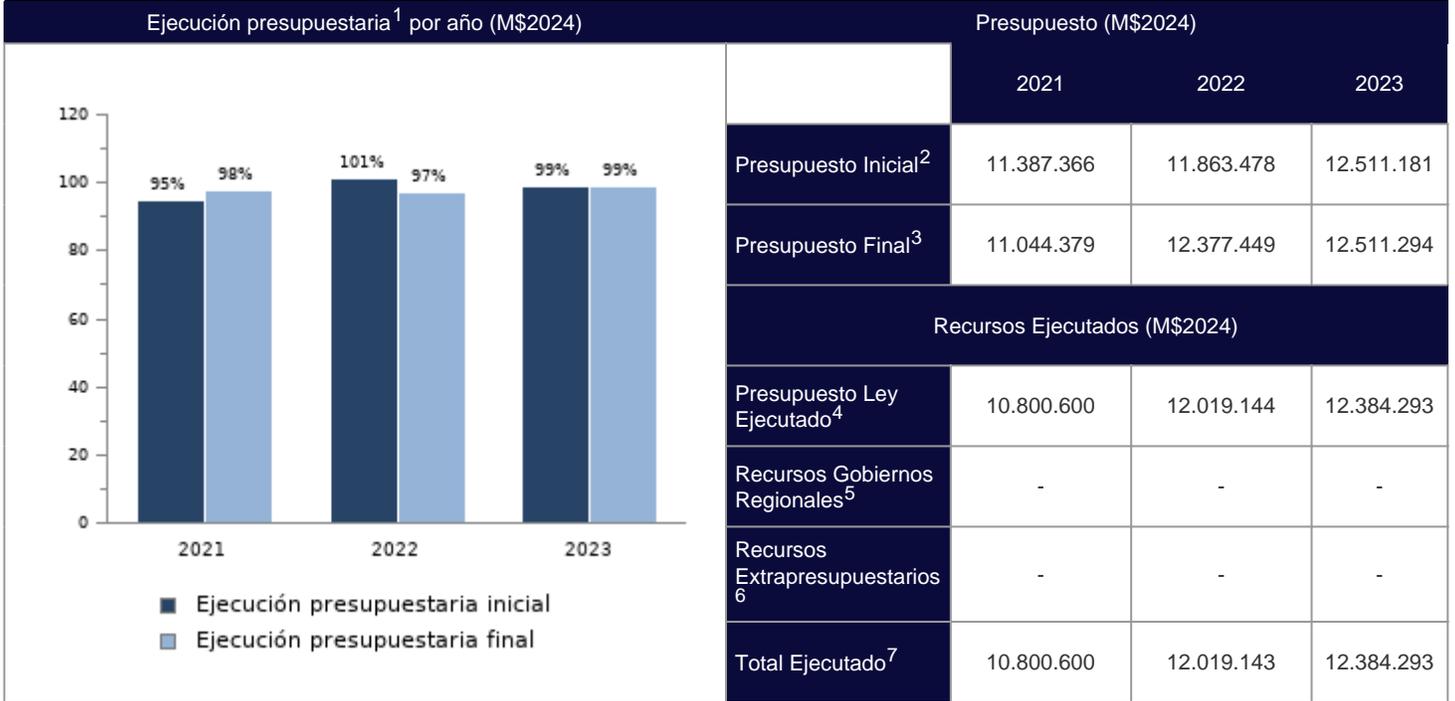


COBERTURA POR AÑO

	2021	2022	2023
Cobertura*	0,6%	0,7%	0,4%

* Cobertura: (Población beneficiada del año t / población objetivo año t)*100.

III. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: EFICIENCIA



¹ La ejecución presupuestaria inicial corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto inicial año t * 100), mientras que la ejecución presupuestaria final corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto final año t) * 100.

² El presupuesto inicial corresponde al total de gastos definidos en la Ley de Presupuestos del Sector Público, o en su defecto, es el monto asignado inicialmente por el Servicio, cuando el programa no está expresamente identificada en la Ley de Presupuestos.

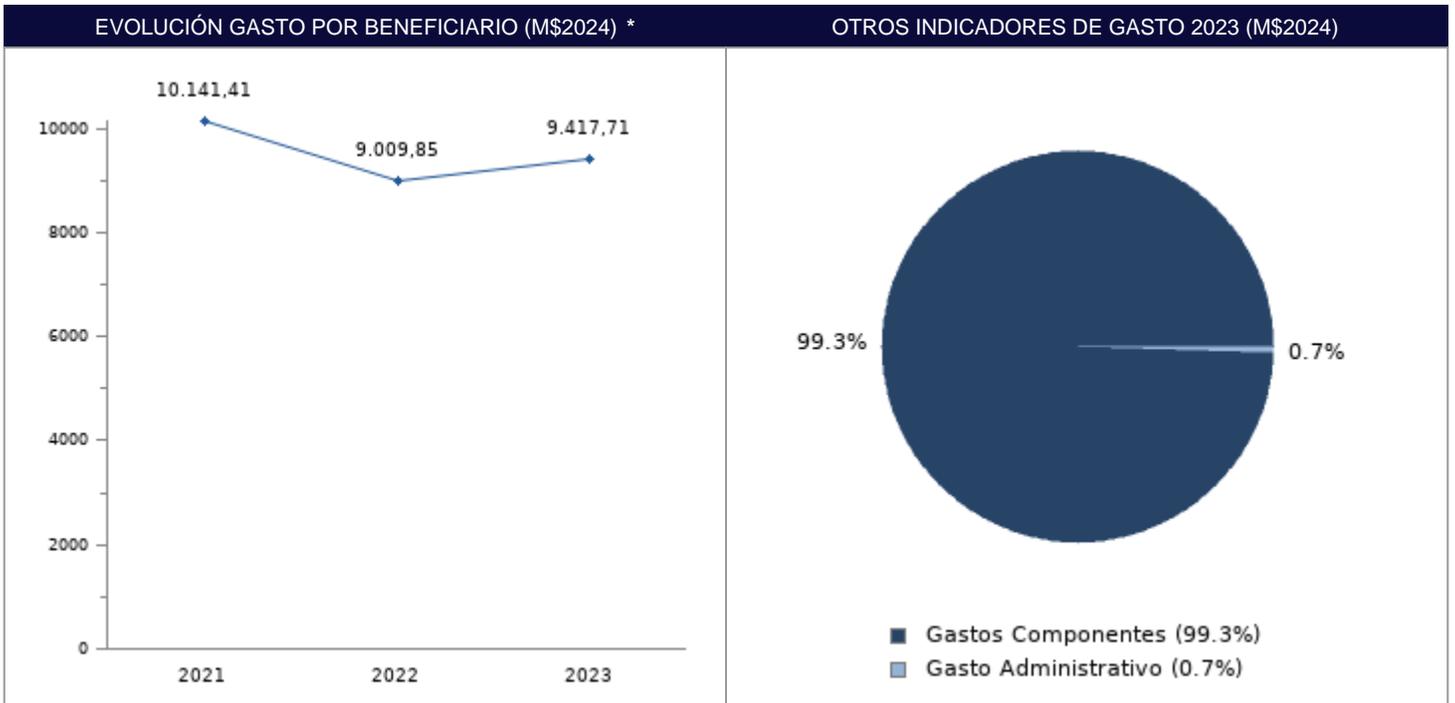
³ El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.

⁴ Presupuesto Ley ejecutado por los Servicios, no incluyendo los recursos extrapresupuestarios declarados.

⁵ Recursos apalancados por el programa con los Gobiernos Regionales, cuya fuente puede ser el Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR) u otros fondos regionales. Estos recursos pueden ser presupuestarios o extrapresupuestarios.

⁶ Recursos apalancados de fuentes distintas a los Gobiernos Regionales, y que corresponden a montos extrapresupuestarios.

⁷ Total de gastos ejecutados por parte del programa.



* Gasto por Beneficiario: ((gasto componentes + gasto administrativo ejecutado año t) / número beneficiarios efectivos año t).

GASTO POR SUBTÍTULOS * (M\$2024)	
Subtítulo *	Gasto total ejecutado 2023 (M\$2024)
24 (Transferencias Corrientes)	12.384.293

* Los subtítulos identificados pueden corresponder a uno o más programas presupuestarios.

GASTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$2024)									
Componentes (unidad de producción) *	Gasto ejecutado (M\$2024)			Producción (unidad)			Gasto unitario (M\$2024)		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Servicios residenciales y de cuidado (Personas que reciben servicios.)	10.533.317	11.954.474	12.303.212	1.065	1.335	1.315	9.890,4	8.954,7	9.356,1
Total Gastos Componentes	10.533.317	11.954.474	12.303.212						
Porcentaje Gastos Componentes	97,5%	99,5%	99,3%						
Total Gasto Administrativo	267.284	64.669	81.081						
Porcentaje Gasto Administrativo	2,5%	0,5%	0,7%						
Total Ejecutado	10.800.600	12.019.143	12.384.293						

* Dado que los diseños de los programas pueden variar cada año y en esta Tabla sólo se muestran los componentes vigentes en 2023, la suma total para los años 2021 y 2022 podría no cuadrar para aquellos en los que se ejecutaron componentes descontinuados.

DESAGREGACIÓN REGIONAL DE GASTO COMPONENTES Y POBLACIÓN BENEFICIADA				
Región	Total ejecutado (M\$2024)	Porcentaje total ejecutado	Población beneficiada	Porcentaje población beneficiada
Arica y Parinacota	718.555	5,8%	76	5,8%
Antofagasta	467.817	3,8%	42	3,2%
Atacama	746.316	6,1%	75	5,7%
Coquimbo	677.919	5,5%	76	5,8%
Valparaíso	689.089	5,6%	77	5,9%
Libertador General Bernardo OHiggins	676.301	5,5%	77	5,9%
Maule	1.295.545	10,5%	150	11,4%
Bíobío	886.367	7,2%	108	8,2%
La Araucanía	1.499.928	12,2%	141	10,7%
Los Ríos	676.628	5,5%	78	5,9%
Los Lagos	767.025	6,2%	90	6,8%
Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo	756.162	6,1%	57	4,3%
Magallanes y Antártica Chilena	754.250	6,1%	83	6,3%
Metropolitana de Santiago	1.546.146	12,6%	185	14,1%
Nivel central	145.165	1,2%	-	-
TOTAL	12.303.212	100%	1.315	100%

* En esta tabla se despliegan sólo aquellas regiones para las que se ejecutaron recursos y/o tienen beneficiarios, identificados por región.

IV. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: EFICACIA

INDICADORES DE PROPÓSITO

Indicador	Fórmula de cálculo	Otros atributos	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Efectivo 2023	Resultado
Porcentaje de plan de intervención individual de residentes actualizados.	(N° de Residentes de ELEAM que tienen el plan de intervención actualizado en los últimos doce meses/ N° de residentes ELEAM en el año t)*100	Unidad de medida: Porcentual Dimensión: Eficacia Periodicidad: Anual Sentido de medición: Ascendente	N/A**	28,00%	57,00%	El resultado del indicador de propósito aumentó (lectura ascendente), indicando un mejor desempeño del programa en el 2023 respecto a la ejecución del 2022.
Porcentaje de consejos de residentes que se declaran satisfechos y muy satisfechos con los cuidados otorgados en la residencia en relación con el total de consejos de residentes que responden la encuesta.	(N° de consejos de residentes que se muestran satisfechos y muy satisfechos con los cuidados otorgados en la residencia en el año t /N° de consejos de residentes que responden la encuesta en el año t)*100	Unidad de medida: Porcentual Dimensión: Calidad Periodicidad: Anual Sentido de medición: Ascendente	94,00%	83,00%	90,00%	El resultado del indicador de propósito aumentó (lectura ascendente), indicando un mejor desempeño del programa en el 2023 respecto a la ejecución del 2022.

INDICADORES COMPLEMENTARIOS

Indicador	Fórmula de cálculo	Otros atributos	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Efectivo 2023	Resultado
Porcentaje de ocupación de plazas de ELEAM SENAMA en relación con el total de plazas disponibles en el año t	(Número plazas de ELEAM SENAMA ocupadas en el año t / Número total de plazas de ELEAM disponibles en el año t)*100	Unidad de medida: Porcentual Dimensión: Eficacia Periodicidad: Anual Sentido de medición: Ascendente	86,00%	88,00%	93,00%	El resultado del indicador complementario aumentó (lectura ascendente), indicando un mejor desempeño en el 2023 respecto a la ejecución del 2022.

V. OTROS ATRIBUTOS

CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

3. Salud y bienestar: Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades

POBREZA MULTIDIMENSIONAL

El programa no presenta potencial de contribución a la pobreza multidimensional.

POBREZA POR INGRESOS

El programa no presenta potencial de contribución a la pobreza por ingresos.

ENFOQUE DE GÉNERO

El programa declara incorporar enfoque de género en su implementación:

- Cuenta con la información de sus beneficiarios según sexo registral.
- Tipo de medidas que incorporaron: Afirmativas.
- Ámbito de acción en que fueron incorporadas: poblaciones, implementación de acciones en la estrategia de intervención,

VI. OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN

Observaciones Generales:

De acuerdo a la ley que crea a SENAMA, las personas mayores son aquellas con 60 años o más, por tanto, pueden ser beneficiarios/as del Programa ELEM SENAMA.

Presupuesto:

El aumento del gasto por beneficiario/a del año 2023, en relación con el año 2022, se explica por:

El aumento presupuestario del Programa en el año 2023.

La disminución de plazas máximas del ELEM de Puente Alto, que pasó de 92 a 82 plazas.

Los trabajos de mejoras en la infraestructura del ELEM SENAMA de la Región de Aysén, han imposibilitado el ingreso de nuevos residentes.

Población:

El número total de beneficiarios/as del Programa señalados en este monitoreo, no coincide con el número total de beneficiarios/as indicados en RIS, ya que, por orden de tribunal, en uno de los ELEM se ingresaron personas mayores indocumentadas. Estas personas no cuentan con RUT, por tanto, no son informadas en RIS, sin embargo, son cuantificadas en este proceso de monitoreo.

Población:

Las 413 personas mayores, informadas como arrastre en el proceso de monitoreo del año 2022, fueron erróneamente cuantificadas, ya que, se interpretaron de forma inexacta las filas y columnas del cuadro población beneficiada.

Población:

Los beneficiarios/as del Programa ELEM, deben cumplir con el requisito de contar con un tramo de calificación socioeconómica del RSH hasta el 60%.

Indicadores:

Se observa un aumento en el resultado del indicador de propósito 1, ya que, durante el periodo de pandemia y hasta el año 2022, los esfuerzos de los equipos de los ELEM se concentraron en los cuidados sanitarios preventivos frente al COVID-19. Durante el año 2023, se inició un proceso de actualización de Planes de Atención Integral que permitió un mejor resultado del indicador

Indicadores:

Durante el año 2023, se observa un mejor resultado del indicador complementario 1, ya que, se flexibilizan las medidas preventivas frente al COVID-19, que en años anteriores restringieron el ingreso de nuevas personas mayores residentes a los ELEM. Por tanto, aumento el porcentaje de ocupación de plazas en los establecimientos de SENAMA.

Presupuesto:

Con el objeto de mejorar el reporte presupuestario en el proceso de monitoreo del año 2023, la totalidad del presupuesto del Programa ELEM SENAMA asignado por la ley de presupuesto, se carga al subtítulo 24, ya que, de acuerdo a la glosa N° 08, el Programa podrá ejecutar gastos en personal, en bienes y servicios de consumo, con cargo al señalado subtítulo.

VII. NOTAS TÉCNICAS

Nota técnica 1: La ficha de evaluación de desempeño de la oferta corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas públicos, a partir de la información auto reportada por los Servicios. No corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta pública.

Nota técnica 2: El proceso de evaluación de desempeño de la oferta programática puede considerar actualizaciones respecto de la metodología utilizada en años anteriores. Esto, con el objetivo de fortalecer la eficacia y eficiencia de este proceso.

Nota técnica 3: Tanto los montos de presupuesto como de gastos reportados en la presente ficha se encuentran en pesos año 2024. Se realizó aplicando el inflador de Ley de Presupuestos a los presupuestos y gastos informados por las instituciones en los años 2021-2023, con el objetivo de realizar el análisis comparativo del periodo.

Inflatores:

Año	Inflador
2020	1,2252
2021	1,1722
2022	1,1002
2023	1,035
2024	1

Fecha de publicación del reporte: 25 de Abril de 2024 14:12