

I. ANTECEDENTES

Descripción: El programa busca abordar el incumplimiento de los plazos establecidos para el otorgamiento de prestaciones de aquellas patologías cubiertas por el GES (ex-AUGE), a través del componente Segundo Prestador (Ex Bono Auge).

Año de inicio: 2011

Año de término: Permanente

PROPÓSITO

Otorgar oportunamente las prestaciones de patologías cubiertas por las GES, a través de la designación de un segundo prestador.

HALLAZGOS NO SUPERADOS DEL DESEMPEÑO

1. Focalización

Sin hallazgos en la dimensión de focalización.

2. Eficiencia y ejecución presupuestaria

No es posible evaluar la descripción del gasto administrativo del programa, dado que no se reportó la información requerida. El programa no reporta gasto administrativo, sin embargo, debería realizarlo en relación con el recurso humano, materiales de uso y consumo y equipos informáticos de gestión del programa.

El gasto administrativo no se encuentra correctamente estimado. No es posible evaluar la estimación del gasto administrativo del programa, dado que no se reportó la información requerida.

El programa presenta persistencia en el no reporte del gasto administrativo, dado que éste no ha sido informado por tres años consecutivos. El programa presenta problemas de persistencia del no reporte de gasto administrativo en los tres últimos años.

3. Eficacia

Sin hallazgos en la dimensión de eficacia.

HISTORIAL EVALUATIVO

Evaluaciones Ex Ante: No

Ex Dure o Monitoreo (en los últimos 3 años): Sí

2020, 2021, 2022

Evaluación Ex-Post: No

Otras evaluaciones: No

II. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: FOCALIZACIÓN

POBLACIONES

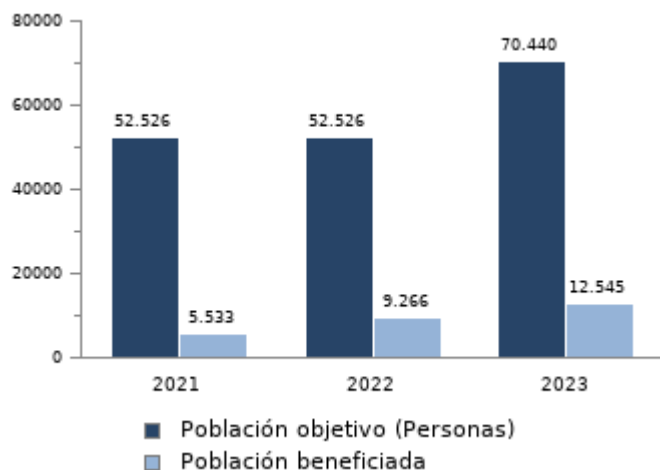
Población objetivo

Beneficiarios FONASA cuyas garantías de oportunidad GES se encuentran incumplidas, y que podrían presentar un reclamo en cualquier canal habilitado por Fonasa.

Población beneficiada

Beneficiarios FONASA cuyas garantías de oportunidad GES se encuentran incumplidas, que presentan un reclamo en cualquier canal habilitado por FONASA. No se prioriza, sino que se entrega la prestación a través de un 2° prestador en la medida que ingresan los reclamos de los beneficiarios a Fonasa.

La población beneficiada corresponde a la población objetivo que fue atendida por el programa durante el año 2023.



COBERTURA POR AÑO

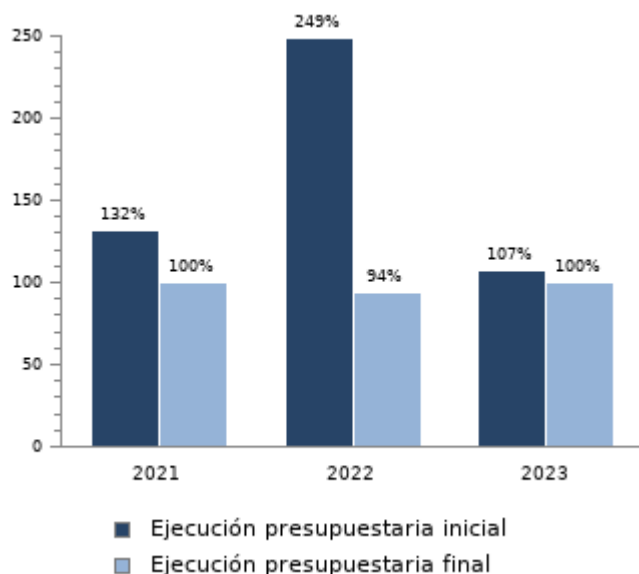
	2021	2022	2023
Cobertura*	10,5%	17,6%	17,8%

* Cobertura: (Población beneficiada del año t / población objetivo año t)*100.

III. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: EFICIENCIA

Ejecución presupuestaria¹ por año (M\$2024)

Presupuesto (M\$2024)



	2021	2022	2023
Presupuesto Inicial ²	17.460.069	16.166.095	36.747.372
Presupuesto Final ³	23.108.029	42.573.632	39.273.671
Recursos Ejecutados (M\$2024)			
Presupuesto Ley Ejecutado ⁴	23.060.233	40.224.979	39.273.586
Recursos Gobiernos Regionales ⁵	-	-	-
Recursos Extrapresupuestarios ⁶	-	-	-
Total Ejecutado ⁷	23.060.233	40.224.979	39.273.586

¹ La ejecución presupuestaria inicial corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto inicial año t *100), mientras que la ejecución presupuestaria final corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto final año t) *100.

² El presupuesto inicial corresponde al total de gastos definidos en la Ley de Presupuestos del Sector Público, o en su defecto, es el monto asignado inicialmente por el Servicio, cuando el programa no está expresamente identificada en la Ley de Presupuestos.

³ El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.

⁴ Presupuesto Ley ejecutado por los Servicios, no incluyendo los recursos extrapresupuestarios declarados.

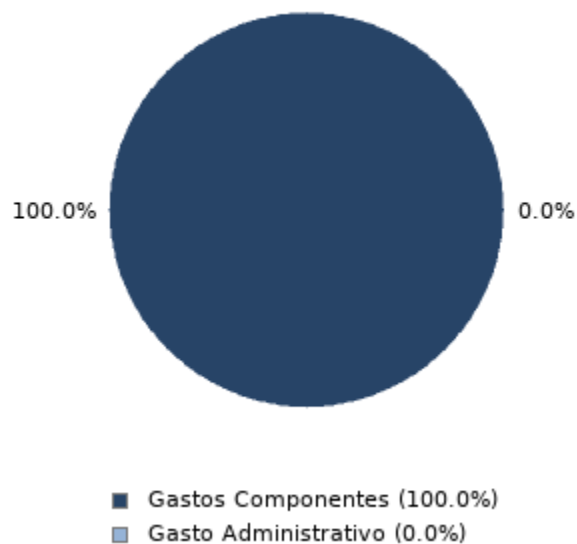
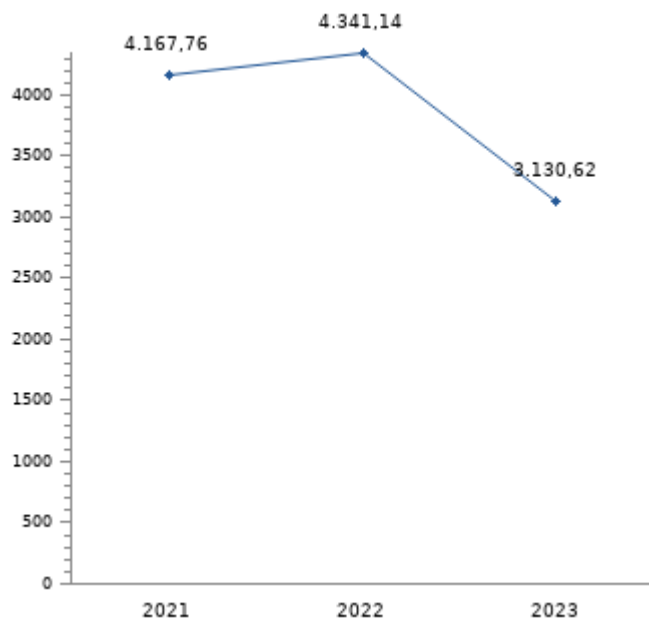
⁵ Recursos apalancados por el programa con los Gobiernos Regionales, cuya fuente puede ser el Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR) u otros fondos regionales. Estos recursos pueden ser presupuestarios o extrapresupuestarios.

⁶ Recursos apalancados de fuentes distintas a los Gobiernos Regionales, y que corresponden a montos extrapresupuestarios.

⁷ Total de gastos ejecutados por parte del programa.

EVOLUCIÓN GASTO POR BENEFICIARIO (M\$2024) *

OTROS INDICADORES DE GASTO 2023 (M\$2024)



* Gasto por Beneficiario: ((gasto componentes + gasto administrativo ejecutado año t) / número beneficiarios efectivos año t).

GASTO POR SUBTÍTULOS * (M\$2024)

Subtítulo *	Gasto total ejecutado 2023 (M\$2024)
24 (Transferencias Corrientes)	39.273.586

* Los subtítulos identificados pueden corresponder a uno o más programas presupuestarios.

GASTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$2024)									
Componentes (unidad de producción) *	Gasto ejecutado (M\$2024)			Producción (unidad)			Gasto unitario (M\$2024)		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Segundo Prestador (Ex Bono Auge) (Prestaciones realizadas)	23.060.233	40.224.979	39.273.586	5.533	9.336	12.545	4.167,8	4.308,6	3.130,6
Total Gastos Componentes	23.060.233	40.224.979	39.273.586						
Porcentaje Gastos Componentes	100,0%	100,0%	100,0%						
Total Gasto Administrativo	0	0	0						
Porcentaje Gasto Administrativo	0,0%	0,0%	0,0%						
Total Ejecutado	23.060.233	40.224.979	39.273.586						

* Dado que los diseños de los programas pueden variar cada año y en esta Tabla sólo se muestran los componentes vigentes en 2023, la suma total para los años 2021 y 2022 podría no cuadrar para aquellos en los que se ejecutaron componentes descontinuados.

DESAGREGACIÓN REGIONAL DE GASTO COMPONENTES Y POBLACIÓN BENEFICIADA				
Región	Total ejecutado (M\$2024)	Porcentaje total ejecutado	Población beneficiada	Porcentaje población beneficiada
Arica y Parinacota	4.233	0,0%	5	0,0%
Tarapacá	204.712	0,5%	226	1,8%
Antofagasta	136.183	0,3%	137	1,1%
Atacama	31.809	0,1%	27	0,2%
Coquimbo	376.196	1,0%	161	1,3%
Valparaíso	8.369.961	21,3%	2.317	18,5%
Libertador General Bernardo OHiggins	5.799.490	14,8%	1.234	9,8%
Maule	1.987.866	5,1%	1.108	8,8%
Bíobío	1.958.277	5,0%	982	7,8%
Ñuble	226.940	0,6%	89	0,7%
La Araucanía	2.729.677	7,0%	1.019	8,1%
Los Ríos	566.217	1,4%	340	2,7%
Los Lagos	1.440.307	3,7%	520	4,1%
Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo	50	0,0%	2	0,0%
Magallanes y Antártica Chilena	26.527	0,1%	3	0,0%
Metropolitana de Santiago	15.415.142	39,3%	4.375	34,9%
TOTAL	39.273.586	100%	12.545	100%

* En esta tabla se despliegan sólo aquellas regiones para las que se ejecutaron recursos y/o tienen beneficiarios, identificados por región.

IV. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: EFICACIA						
INDICADORES DE PROPÓSITO						
Indicador	Fórmula de cálculo	Otros atributos	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Efectivo 2023	Resultado
Porcentaje de casos GES, con garantía de oportunidad incumplida, reclamados y resueltos en los que intervino FONASA para la designación del segundo prestador.	(Nº de casos GES, con garantía de oportunidad incumplida, reclamados y resueltos en los que intervino FONASA para la designación del segundo prestador en año t / Nº de casos GES, con garantía de oportunidad incumplida, reclamados a FONASA en año t) *100	Unidad de medida: Porcentual Dimensión: Eficacia Periodicidad: Anual Sentido de medición: Ascendente	79,00%	75,00%	80,00%	El resultado del indicador de propósito aumentó (lectura ascendente), indicando un mejor desempeño del programa en el 2023 respecto a la ejecución del 2022.
Porcentaje de casos GES, con garantía de oportunidad incumplida y reclamados, con designación de segundo prestador dentro de los dos días hábiles de recepcionado el reclamo.	(Nº de casos GES, con garantía de oportunidad incumplida y reclamados con designación de segundo prestador dentro de los dos días hábiles de recepcionado el reclamo en año t/ Nº de casos GES, con garantía de oportunidad incumplida, reclamados a FONASA con designación de segundo prestador en año t) *100	Unidad de medida: Porcentual Dimensión: Eficacia Periodicidad: Anual Sentido de medición: Ascendente	96,00%	70,00%	83,00%	El resultado del indicador de propósito aumentó (lectura ascendente), indicando un mejor desempeño del programa en el 2023 respecto a la ejecución del 2022.

INDICADORES COMPLEMENTARIOS						
Indicador	Fórmula de cálculo	Otros atributos	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Efectivo 2023	Resultado
Porcentaje de pacientes efectivamente atendidos por derivación de FONASA a un 2do Prestador	(Número total de pacientes efectivamente atendidos por un segundo prestador designado por FONASA en el año t/Número total de pacientes derivados por FONASA a un segundo prestador en el año t) * 100	Unidad de medida: Porcentual Dimensión: Eficacia Periodicidad: Anual Sentido de medición: Ascendente	N/A**	97,00%	95,00%	El resultado del indicador complementario disminuyó (lectura ascendente), indicando un peor desempeño en el 2023 respecto a la ejecución del 2022.

* S/I: Valor de indicador no informado.
 ** N/A: No aplica reportar valor del indicador en el presente periodo.
 *** N/C: Valor no comparable, debido a que el indicador se modificó o es nuevo.

V. OTROS ATRIBUTOS
CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)
3. Salud y bienestar: Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades
POBREZA MULTIDIMENSIONAL
El programa presenta un potencial de contribución a la/a siguiente/s dimensión/es:
• Dimensión Salud, en específico, dado su potencial contribución a la/s carencia/s de: Acceso a salud

POBREZA POR INGRESOS

El programa no presenta potencial de contribución a la pobreza por ingresos.

ENFOQUE DE GÉNERO

El programa no declara incorporar enfoque de género en su implementación.

VI. OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN

Presupuesto:

Los programas Modalidad de Libre Elección MLE y Segundo Prestador, son programas antiguos y que en su diseño no fueron identificados gastos administrativos, por tanto, el presupuesto completo de esa línea programática presupuestaria es para el financiamiento de las atenciones de salud de cada programa. Cabe destacar que los funcionarios no se dedican de manera exclusiva a la gestión de estos programas, así como la gestión de edificios e infraestructura.

VII. NOTAS TÉCNICAS

Nota técnica 1: La ficha de evaluación de desempeño de la oferta corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas públicos, a partir de la información auto reportada por los Servicios. No corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta pública.

Nota técnica 2: El proceso de evaluación de desempeño de la oferta programática puede considerar actualizaciones respecto de la metodología utilizada en años anteriores. Esto, con el objetivo de fortalecer la eficacia y eficiencia de este proceso.

Nota técnica 3: Tanto los montos de presupuesto como de gastos reportados en la presente ficha se encuentran en pesos año 2024. Se realizó aplicando el inflador de Ley de Presupuestos a los presupuestos y gastos informados por las instituciones en los años 2021-2023, con el objetivo de realizar el análisis comparativo del periodo.

Inflatores:

Año	Inflador
2020	1,2252
2021	1,1722
2022	1,1002
2023	1,035
2024	1

Fecha de publicación del reporte: 24 de Abril de 2024 13:43