

I. ANTECEDENTES

Descripción: El programa aborda el problema "funcionarios de los gobiernos subnacionales carecen de las competencias profesionales, técnicas y/o de especialización necesarias para el cumplimiento de sus funciones". Para ello implementa cinco componentes: Capacitación Directiva o Diplomados, Sistema de Aprendizaje a Distancia (S.I.A.D.), Certificación por Competencias, Área Extensión y Fondo Concursable de Formación para Funcionarios Municipales.

Año de inicio: 2012

Año de término: Permanente

Ejecutores: Universidad o Centro de Formación público, Universidad o Centro de Formación privado, Organismo privado con fines de lucro (Bancos/OCAS/OTEC/PSAT/EP/otros), Organismo privado con fines de lucro (Bancos/OCAS/OTEC/PSAT/EP/otros), Organismo privado con fines de lucro (Bancos/OCAS/OTEC/PSAT/EP/otros).

PROPÓSITO

Funcionarios y autoridades municipales, de GORES y funcionarios de Asociaciones municipales adquieren competencias profesionales, técnicas o de especialización

HALLAZGOS NO SUPERADOS DEL DESEMPEÑO

1. Focalización

Sin hallazgos en la dimensión de focalización.

2. Eficiencia y ejecución presupuestaria

El programa presenta una subejecución presupuestaria (inferior al 85%) respecto de su presupuesto inicial durante el 2023.

El programa presenta una subejecución presupuestaria (inferior al 90%) respecto de su presupuesto final durante el 2023.

El programa presenta un gasto por beneficiario fuera de rango (superior en más del 20%) durante el 2023, en relación al promedio de los dos años anteriores 2022-2021.

3. Eficacia

Indicador de propósito 1: El resultado del indicador de propósito disminuyó (lectura ascendente), indicando un peor desempeño del programa en el 2023 respecto a la ejecución del 2022.

Indicador de propósito 2: El resultado del indicador de propósito disminuyó (lectura ascendente), indicando un peor desempeño del programa en el 2023 respecto a la ejecución del 2022.

HISTORIAL EVALUATIVO

Evaluaciones Ex Ante: Sí

2021: Recomendado favorablemente

Ex Dure o Monitoreo (en los últimos 3 años): Sí

2020, 2021, 2022

Evaluación Ex-Post: No

Otras evaluaciones: No

II. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: FOCALIZACIÓN

POBLACIONES

Población objetivo

La población objetivo son los funcionarios y autoridades municipales, de Gobiernos Regionales y de asociaciones municipales del país.

Población beneficiada

La población beneficiada son Funcionarios y autoridades municipales, de Gobiernos Regionales y de asociaciones municipales del país.

El año 2023 se otorgaron beneficios a 12.965 a funcionarios(as) municipales, 425 beneficios a funcionarios(as) de gobiernos regionales, 46 a Asociaciones de Municipios y . 211 beneficios para funcionarios de otros servicios públicos. Cabe destacar que adicionalmente a ello se contabilizaron 7.925 visualizaciones de nuestros webinarios en el área de extensión.

En cuanto a la participación femenina, un 57,40% de los(as) beneficiarios(as) son mujeres, y la gran mayoría de los beneficiarios(as) pertenecen a los estamentos profesional, técnico y administrativo de sus instituciones, concentrando el 85,4% de los beneficios.

En cuanto a la distribución regional, las regiones que concentraron mayor cantidad de beneficiarios(as) fueron R. Metropolitana (3.606), R. Valparaíso (1.928) y R. Araucanía (1.217)

Cabe destacar que una vez cerrada cada convocatoria, se revisa si cada postulación es admisible y luego se califica dando pie a un puntaje por postulante.

Los criterios de evaluación son:

Pertinencia del cargo con la materia del programa,
Procedencia laboral según zona extrema, territorio rezagado y tipología comunal SUBDERE.

Haber sido beneficiado el año anterior

El mecanismo común utilizado para otorgar beneficios es a través de un ranking por puntaje obtenido, pero de producirse empate en los últimos

lugares, dado la alta postulación, se utilizan los siguientes criterios de prelación:

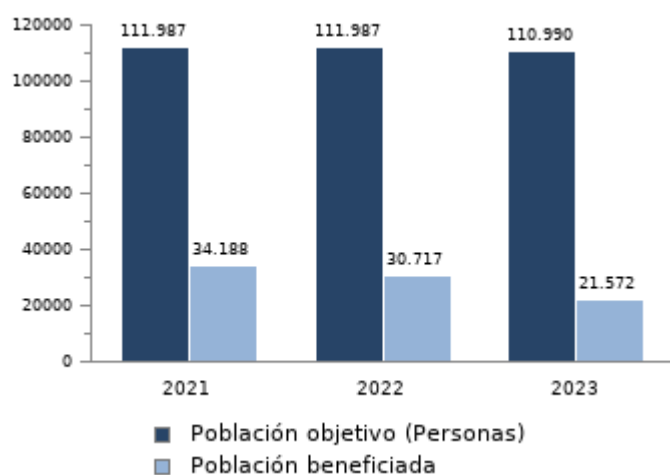
Se escogerá a:

1 quien haya obtenido mejor puntaje en el Criterio de pertinencia del cargo con el programa.

2 quien tenga mejor puntaje en el Criterio de procedencia laboral (zona extrema o rezagada, o tipo de comuna).

3 se priorizará la fecha y hora de postulación, de quien postuló primero.

El año 2023 se benefició a un total de 21.572 funcionarios y funcionarias municipales, de gobiernos regionales y de asociaciones de funcionarios, los que si bien comenzaron estudios el año 2023, un poco más del 10% terminará sus estudios a comienzos del año 2024 dado que sus programas comenzaron más tarde.



COBERTURA POR AÑO

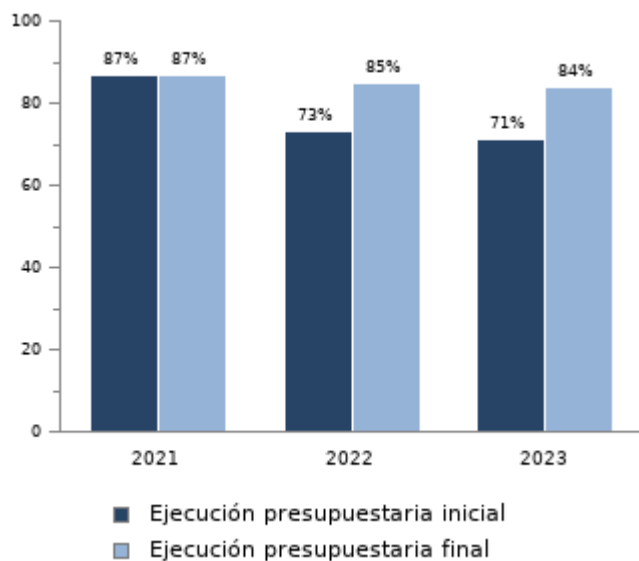
	2021	2022	2023
Cobertura*	30,5%	27,4%	19,4%

* Cobertura: (Población beneficiada del año t / población objetivo año t)*100.

III. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: EFICIENCIA

Ejecución presupuestaria¹ por año (M\$2024)

Presupuesto (M\$2024)



	2021	2022	2023
Presupuesto Inicial ²	4.600.699	4.304.584	4.378.485
Presupuesto Final ³	4.600.699	3.666.468	3.703.665
Recursos Ejecutados (M\$2024)			
Presupuesto Ley Ejecutado ⁴	4.001.359	3.122.767	3.105.782
Recursos Gobiernos Regionales ⁵	-	-	-
Recursos Extrapresupuestarios ⁶	-	-	-
Total Ejecutado ⁷	4.001.359	3.122.767	3.105.782

¹ La ejecución presupuestaria inicial corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto inicial año t *100), mientras que la ejecución presupuestaria final corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto final año t) *100.

² El presupuesto inicial corresponde al total de gastos definidos en la Ley de Presupuestos del Sector Público, o en su defecto, es el monto asignado inicialmente por el Servicio, cuando el programa no está expresamente identificada en la Ley de Presupuestos.

³ El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.

⁴ Presupuesto Ley ejecutado por los Servicios, no incluyendo los recursos extrapresupuestarios declarados.

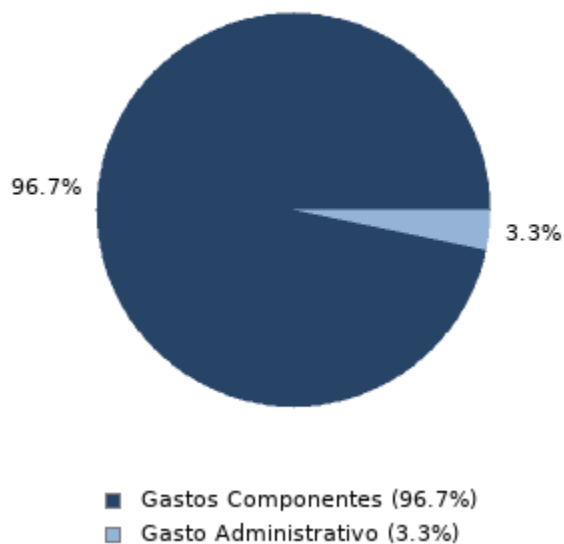
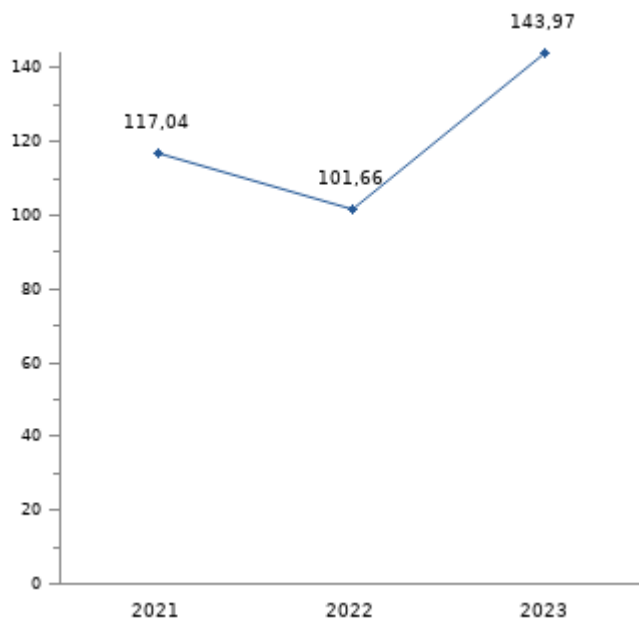
⁵ Recursos apalancados por el programa con los Gobiernos Regionales, cuya fuente puede ser el Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR) u otros fondos regionales. Estos recursos pueden ser presupuestarios o extrapresupuestarios.

⁶ Recursos apalancados de fuentes distintas a los Gobiernos Regionales, y que corresponden a montos extrapresupuestarios.

⁷ Total de gastos ejecutados por parte del programa.

EVOLUCIÓN GASTO POR BENEFICIARIO (M\$2024) *

OTROS INDICADORES DE GASTO 2023 (M\$2024)



* Gasto por Beneficiario: ((gasto componentes + gasto administrativo ejecutado año t) / número beneficiarios efectivos año t).

GASTO POR SUBTÍTULOS * (M\$2024)

Subtítulo *	Gasto total ejecutado 2023 (M\$2024)
24 (Transferencias Corrientes)	3.105.782

* Los subtítulos identificados pueden corresponder a uno o más programas presupuestarios.

GASTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$2024)									
Componentes (unidad de producción) *	Gasto ejecutado (M\$2024)			Producción (unidad)			Gasto unitario (M\$2024)		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Capacitación Directiva o Diplomados (Funcionarios capacitados)	922.602	1.089.286	734.229	3.243	4.383	3.728	284,5	248,5	196,9
Sistema de Aprendizaje a Distancia (S.I.A.D.) (Funcionarios capacitados)	525.250	113.118	227.500	18.995	6.000	8.266	27,7	18,9	27,5
Certificación por Competencias (funcionarios certificados)	46.518	198.036	105.697	283	323	225	164,4	613,1	469,8
Área Extensión (Funcionarios Capacitados)	33.841	2.414	234.283	10.448	18.652	7.925	3,2	0,1	29,6
Fondo Concursable de Formación para Funcionarios Municipales (Becas otorgadas)	2.307.551	1.554.591	1.701.829	1.219	1.359	1.428	1.893,0	1.143,9	1.191,8
Total Gastos Componentes	3.835.762	2.957.445	3.003.538						
Porcentaje Gastos Componentes	95,9%	94,7%	96,7%						
Total Gasto Administrativo	165.597	165.322	102.245						
Porcentaje Gasto Administrativo	4,1%	5,3%	3,3%						
Total Ejecutado	4.001.359	3.122.767	3.105.782						

* Dado que los diseños de los programas pueden variar cada año y en esta Tabla sólo se muestran los componentes vigentes en 2023, la suma total para los años 2021 y 2022 podría no cuadrar para aquellos en los que se ejecutaron componentes descontinuados.

DESAGREGACIÓN REGIONAL DE GASTO COMPONENTES Y POBLACIÓN BENEFICIADA				
Región	Total ejecutado (M\$2024)	Porcentaje total ejecutado	Población beneficiada	Porcentaje población beneficiada
Arica y Parinacota	45.035	1,5%	225	1,0%
Tarapacá	48.670	1,6%	212	1,0%
Antofagasta	61.675	2,1%	359	1,7%
Atacama	44.939	1,5%	302	1,4%
Coquimbo	87.410	2,9%	522	2,4%
Valparaíso	419.838	14,0%	1.928	8,9%
Libertador General Bernardo OHiggins	165.765	5,5%	903	4,2%
Maule	182.190	6,1%	929	4,3%
Bíobío	252.195	8,4%	1.089	5,0%
Ñuble	117.258	3,9%	605	2,8%
La Araucanía	213.467	7,1%	1.217	5,6%
Los Ríos	103.492	3,4%	496	2,3%
Los Lagos	205.676	6,8%	846	3,9%
Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo	37.162	1,2%	240	1,1%
Magallanes y Antártica Chilena	32.491	1,1%	168	0,8%
Metropolitana de Santiago	751.994	25,0%	3.606	16,7%
Nivel central	234.283	7,8%	7.925	36,7%
TOTAL	3.003.538	100%	21.572	100%

* En esta tabla se despliegan sólo aquellas regiones para las que se ejecutaron recursos y/o tienen beneficiarios, identificados por región.

IV. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: EFICACIA						
INDICADORES DE PROPÓSITO						
Indicador	Fórmula de cálculo	Otros atributos	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Efectivo 2023	Resultado
Porcentaje de beneficiarios egresados que reciben su certificación de aprobación del programa	((N° Beneficiarios egresados que reciben su certificación de aprobación del programa al año t / N° Beneficiarios que reciben capacitación o formación al año t) * 100)	Unidad de medida: Porcentual Dimensión: Eficacia Periodicidad: Anual Sentido de medición: Ascendente	86,00%	90,00%	82,00%	El resultado del indicador de propósito disminuyó (lectura ascendente), indicando un peor desempeño del programa en el 2023 respecto a la ejecución del 2022.
Porcentaje de beneficiarios egresados que declaran que los conocimientos entregados por la capacitación o formación recibida le permitirán mejorar su desempeño laboral	((N° Beneficiarios egresados que declaran que los conocimientos entregados por la capacitación o formación recibida le permitirán mejorar su desempeño laboral al año t / N° Beneficiarios que egresaron de su capacitación o formación al año t) * 100)	Unidad de medida: Porcentual Dimensión: Eficacia Periodicidad: Anual Sentido de medición: Ascendente	80,00%	82,00%	40,00%	El resultado del indicador de propósito disminuyó (lectura ascendente), indicando un peor desempeño del programa en el 2023 respecto a la ejecución del 2022.

INDICADORES COMPLEMENTARIOS						
Indicador	Fórmula de cálculo	Otros atributos	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Efectivo 2023	Resultado
Porcentaje de funcionarios que aprobaron su capacitación en forma anual en programas de Diplomados (Academia de Capacitación)	((N° Funcionarios que aprobaron su capacitación en programas de Diplomados año t / N° Funcionarios matriculados en programas de Diplomados año t) * 100)	Unidad de medida: Porcentual Dimensión: Eficacia Periodicidad: Anual Sentido de medición: Ascendente	91,00%	61,00%	92,00%	El resultado del indicador complementario aumentó (lectura ascendente), indicando un mejor desempeño en el 2023 respecto a la ejecución del 2022.
Porcentaje de funcionarios que aprobaron su capacitación en el Sistema de Educación a Distancia, SIAD	((N° Funcionarios que aprobaron su capacitación en programas de Sistema SIAD año t / N° Funcionarios matriculados en programas de Sistema SIAD año t) * 100)	Unidad de medida: Porcentual Dimensión: Eficacia Periodicidad: Anual Sentido de medición: Ascendente	80,00%	100,00%	78,00%	El resultado del indicador complementario disminuyó (lectura ascendente), indicando un peor desempeño en el 2023 respecto a la ejecución del 2022.

Porcentaje de funcionarios que aprobaron su certificación en forma anual en Competencias Laborales	((N° Funcionarios que aprobaron su certificación en competencias laborales año t / N° Funcionarios inscritos en programas de competencias laborales año t)*100)	Unidad de medida: Porcentual Dimensión: Eficacia Periodicidad: Anual Sentido de medición: Ascendente	90,00%	96,00%	0,00%	El resultado del indicador complementario disminuyó (lectura ascendente), indicando un peor desempeño en el 2023 respecto a la ejecución del 2022.
Porcentaje de visualizaciones alcanzadas en forma anual en actividades en formato webinar	((N° Visualizaciones alcanzadas en actividades en formato webinar en el año t / N° de visualizaciones proyectadas en actividades en formato webinar en el año t)*100)	Unidad de medida: Porcentual Dimensión: Eficacia Periodicidad: Anual Sentido de medición: Ascendente	N/C***	N/C***	100,00%	No es posible evaluar la variación del resultado del indicador complementario en el 2023 respecto a la ejecución del 2022, debido a que el indicador se modificó o es nuevo.
Porcentaje de becarios/as con resolución de convenio de beca	(N° Becarios que completan su proceso de firma de convenio de beca al año t de acuerdo a lo descrito en convenio de beca / N° Becarios que debiesen completar su proceso de firma de convenio al año t)*100	Unidad de medida: Porcentual Dimensión: Eficacia Periodicidad: Anual Sentido de medición: Ascendente	N/C***	N/C***	0,00%	No es posible evaluar la variación del resultado del indicador complementario en el 2023 respecto a la ejecución del 2022, debido a que el indicador se modificó o es nuevo.

* S/I: Valor de indicador no informado.

** N/A: No aplica reportar valor del indicador en el presente periodo.

*** N/C: Valor no comparable, debido a que el indicador se modificó o es nuevo.

V. OTROS ATRIBUTOS

CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

5. Igualdad de género: Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas

16. Paz, justicia e instituciones sólidas: Promover sociedades, justas, pacíficas e inclusivas

POBREZA MULTIDIMENSIONAL

El programa no presenta potencial de contribución a la pobreza multidimensional.

POBREZA POR INGRESOS

El programa no presenta potencial de contribución a la pobreza por ingresos.

ENFOQUE DE GÉNERO

El programa declara incorporar enfoque de género en su implementación:

- Cuenta con la información de sus beneficiarios según sexo registral.
- Tipo de medidas que incorporaron: Afirmativas.
- Ámbito de acción en que fueron incorporadas: implementación de acciones en la estrategia de intervención,

VI. OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN

Población:

Se actualiza población objetivo ya que en el caso de los 345 municipios, el total de funcionarios para el año 2023 alcanzaba las 105.943 personas, incluidos los alcaldes (INCLUYE 7.543 funcionarios por código del trabajo)

En cuanto a Concejales municipales estos alcanzan los 2.251 según el SERVEL 2023.

Total funcionarios y autoridades municipales 108.194

En lo que respecta a los 16 Gobiernos Regionales, el total de funcionarios para el año 2023 alcanzaba las 2.300 personas. En cuanto a los Cores son 302 según el SERVEL 2023.

Total funcionarios y autoridades de GORES 2.602

De las 66 asociaciones municipales, el total de funcionarios alcanza un total aproximado de 194 funcionarios.

Total de funcionarios población objetivo 2023: 110.990.

Indicadores:

Respecto al indicador de propósito 1: Se excluye Fondo de Becas y Certificación de Competencias por no tener resultados al momento del monitoreo, pues sus beneficiarios terminan sus programas y procesos de certificación el año subsiguiente.

Existe una merma importante en la cantidad de egresados que reciben certificaciones el año 2023 debido a que extraordinariamente dicho año los diplomados comenzaron en el mes de agosto por lo que 9 de 25 diplomados no presentan datos de egresados con certificación, pues aún no cierran el periodo académico de los programas. Misma situación presentan los cursos online pertenecientes al componente de SIAD que extraordinariamente comenzaron sus clases a fines de septiembre del año 2023, estando programado el término de 4 de 16 cursos para fines de enero 2024.

Indicadores:

Respecto al Indicador de Propósito 2: Se excluye Fondo de Becas y Certificación de Competencias por no tener resultados al momento del monitoreo, pues sus beneficiarios terminan sus programas y procesos de certificación el año subsiguiente. En el caso de Extensión no se aplica la encuesta por ser su modalidad de producción la visualización de webinarios.

Existe una merma importante en la cantidad de encuestas aplicadas el año 2023 debido a que extraordinariamente dicho año los diplomados comenzaron en el mes de agosto por lo que 9 de 25 diplomados no presentan resultados de la encuesta final de satisfacción pues aún no cierran el periodo académico. Misma situación presentan los cursos online pertenecientes al componente de SIAD que extraordinariamente comenzaron sus clases a fines de septiembre del año 2023, estando programado el término de 4 de 16 cursos para fines de enero 2024.

Presupuesto:

En el caso de la asignación 033, que corresponde al componente 5, existió una sub ejecución de presupuesto debido a 3 nudos críticos identificados por el programa:

RECEPCIÓN DEL CERTIFICADO DE REAJUSTE: El certificado de reajuste es un documento emitido por cada casa de estudios. El retraso en la entrega de este antecedente repercute directamente en la solicitud de disponibilidad presupuestaria, posterior solicitud de facturación y emisión del documento de pago.

TRAMITACIÓN DE CONVENIOS: El retraso que se genera dada la tramitación física del convenio de beca, donde cada seleccionado/a gestiona su documentación, impacta directamente en la formalización de la entrega de los beneficios.

EMISIÓN DE FACTURAS: Posterior a la solicitud de factura, la institución de educación superior debe emitirla para iniciar el proceso de devengo y transferencia. Dado que no existen plazos perentorios las instituciones concentran la emisión de facturas al término de cada año.

Indicadores:

Respecto al Indicador 5 de componente Cabe precisar que el componente 5, al ser un programa que financia programas regulares impartidos por instituciones de educación superior, no posee reporte final de aprobación de sus becarios sino hasta fines de marzo, debido a que las universidades cierran su año académico definitivo en el mes de enero del año subsiguiente, luego en febrero tienen un receso y re aberturan funciones administrativas en marzo, por lo que al programa llegan los informes académicos durante dicho mes.

Presupuesto:

En el caso de la asignación 026, que corresponde a los componentes del 1 al 4, existió una sub ejecución de presupuesto debido al aumento en los tiempos de tramitación que existen en los procesos de adjudicación de programas, firma de contratos y resoluciones de selección de beneficiarios. Como plan de mejora para el 2024 ya se han empezado a adquirir programas de estudios con mucha anticipación.

Presupuesto:

Se aumenta el gasto por beneficiario del año 2022 al 2023, con el objetivo de incentivar la participación de oferentes de calidad (diferencia logística), disminuyendo a su vez también la cantidad de programas del componente. La combinación de ambas estrategias, a través de

compras cerradas (licitaciones) aún permiten obtener un valor por persona muy inferior al valor mercado del programa de estudios, por persona.

Por otro lado, el Fondo de Becas aumenta las vacantes para carreras técnicas y profesionales, finalidad última de la Ley, disminuyendo las becas para programas diplomados y postítulos. Este cambio explica la disminución en la totalidad de vacantes del fondo de becas, por el costo económico del tipo de programa que ahora se prioriza, lo que disminuyó de casi 1.000 a 597 beneficios en el año 2023, explicado ello porque años anteriores se daban muchas becas para diplomados en vez de carreras.

Indicadores:

Se modifica modalidad de producción del componente 4, Área de Extensión la que se vió afectada en la modalidad regular de producción durante la crisis sanitaria el año 2020 y 2021, la que se componía principalmente de talleres y seminarios presenciales. La respuesta contingente que dio el programa, cambiando su modalidad presencial a la realización de webinar, lo que ha permitido un mayor alcance en la entrega de beneficios.

Un webinar es una instancia de capacitación, formación o divulgación en formato streaming, que permite a los asistentes participar de manera telemática e interactuar en tiempo real con los relatores mientras el evento se transmite en vivo. La primera emisión es en directo, pero puede grabarse y volverse a visualizar a posteriori. Quedando alojado de manera permanente en el canal de Youtube de SUBDERE. Esta modalidad, con la que se consigue una gran interacción con el usuario, suele tomar tres formas principales: conferencia, taller o curso/seminario .

Indicadores:

Se modifica modalidad de producción del componente 4 ya que esta nueva modalidad online tiene un alcance de visualizaciones al momento de ser transmitido en vivo, que se puede duplicar o hasta triplicar al pasar los días, con las visualizaciones asincrónicas de participantes que pueden continuar accediendo a la grabación. No puede ir acompañado de un sistema de inscripción o certificación, por tratarse de espacios virtuales en que las personas se conectan en virtud de su interés y en el momento que estimen conveniente. En consistencia con dicho cambio el indicador sería: Porcentaje de visualizaciones alcanzadas en forma anual en actividades en formato webinar

Fórmula de cálculo: $((N^{\circ} \text{ Visualizaciones alcanzadas en actividades en formato webinar en el año } t / N^{\circ} \text{ de visualizaciones proyectadas en actividades en formato webinar en el año } t) * 100)$

Metodología: Se entenderá por visualizaciones la cantidad de veces que ha sido reproducido el video webinar alojado YouTube SUBDERE

VII. NOTAS TÉCNICAS

Nota técnica 1: La ficha de evaluación de desempeño de la oferta corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas públicos, a partir de la información auto reportada por los Servicios. No corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta pública.

Nota técnica 2: El proceso de evaluación de desempeño de la oferta programática puede considerar actualizaciones respecto de la metodología utilizada en años anteriores. Esto, con el objetivo de fortalecer la eficacia y eficiencia de este proceso.

Nota técnica 3: Tanto los montos de presupuesto como de gastos reportados en la presente ficha se encuentran en pesos año 2024. Se realizó aplicando el inflador de Ley de Presupuestos a los presupuestos y gastos informados por las instituciones en los años 2021-2023, con el objetivo de realizar el análisis comparativo del periodo.

Inflatores:

Año	Inflador
2020	1,2252
2021	1,1722
2022	1,1002
2023	1,035
2024	1

Fecha de publicación del reporte: 24 de Abril de 2024 17:35