

## I. ANTECEDENTES

**Descripción:** El programa busca que víctimas de delitos violentos superan las consecuencias negativas de la victimización a través de una atención en los ámbitos psicológico, social y jurídico. Los componentes del programa son: Primera Respuesta, Segunda Respuesta y Entrevistas Investigativas Videograbadas e Intermediación Judicial (Ley 21.057).

**Año de inicio:** 2007

**Año de término:** Permanente

## PROPÓSITO

Víctimas de delitos violentos superan las consecuencias negativas de la victimización a través de una atención en los ámbitos psicológico, social y jurídico.

## HALLAZGOS NO SUPERADOS DEL DESEMPEÑO

**1. Focalización**

Sin hallazgos en la dimensión de focalización.

**2. Eficiencia y ejecución presupuestaria**

Sin hallazgos en la dimensión de eficiencia y ejecución presupuestaria.

**3. Eficacia**

Sin hallazgos en la dimensión de eficacia.

## HISTORIAL EVALUATIVO

**Evaluaciones Ex Ante:** Sí

2020: Recomendado favorablemente

**Ex Dure o Monitoreo (en los últimos 3 años):** Sí

2020, 2021, 2022

**Evaluación Ex-Post:** No**Otras evaluaciones:** No

## II. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: FOCALIZACIÓN

### POBLACIONES

#### Población objetivo

El Programa Apoyo a Víctimas (PAV) se focaliza en las víctimas de un grupo de delitos violentos que no reciben asistencia por otros servicios del Estado, o bien, la oferta pública no logra responder a toda la demanda. Estos son: Robos violentos, Lesiones, Homicidios, Delitos sexuales, delitos ley de tránsito (lesiones/muerte por manejo en estado de ebriedad o bajo la influencia del alcohol), delitos contra la libertad e intimidad de las personas (incluyendo secuestros y trata de personas), cuasidelitos de homicidios y otros delitos violentos relacionados.

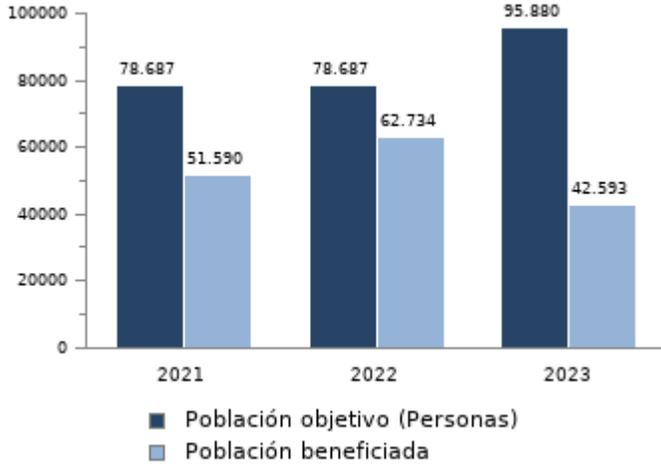
Las personas que denuncian estos delitos, en base a los registros administrativos provenientes de Carabineros de Chile (2023).

#### Población beneficiada

Víctimas de un grupo de delitos violentos que comprenden el Catálogo de Delitos del PAV a saber: Homicidios; Cuasidelitos de homicidio; Secuestros; Violación mayor de 14 años; Abuso sexual calificado; Trata de personas; Robos violentos; Lesiones graves; y Lesiones/muertes por manejo en estado de ebriedad o bajo la influencia del alcohol.

Son usuarios(as) ingresados a atención del programa en cualquiera de sus componentes, quienes acceden por medio de las vías de acceso dispuestas al efecto, incluyendo la contactación directa por parte del componente 1, de la demanda espontánea y la derivación por parte de otras instituciones, entre otros.

Los usuarios ingresan en los componentes 1 y 2 de la manera especificada y en el componente 3, por instrucción de las instituciones específicas del Sistema de Justicia Criminal. No existe priorización específica, en caso de una demanda mayor a la capacidad de atención se atiende según orden de llegada.

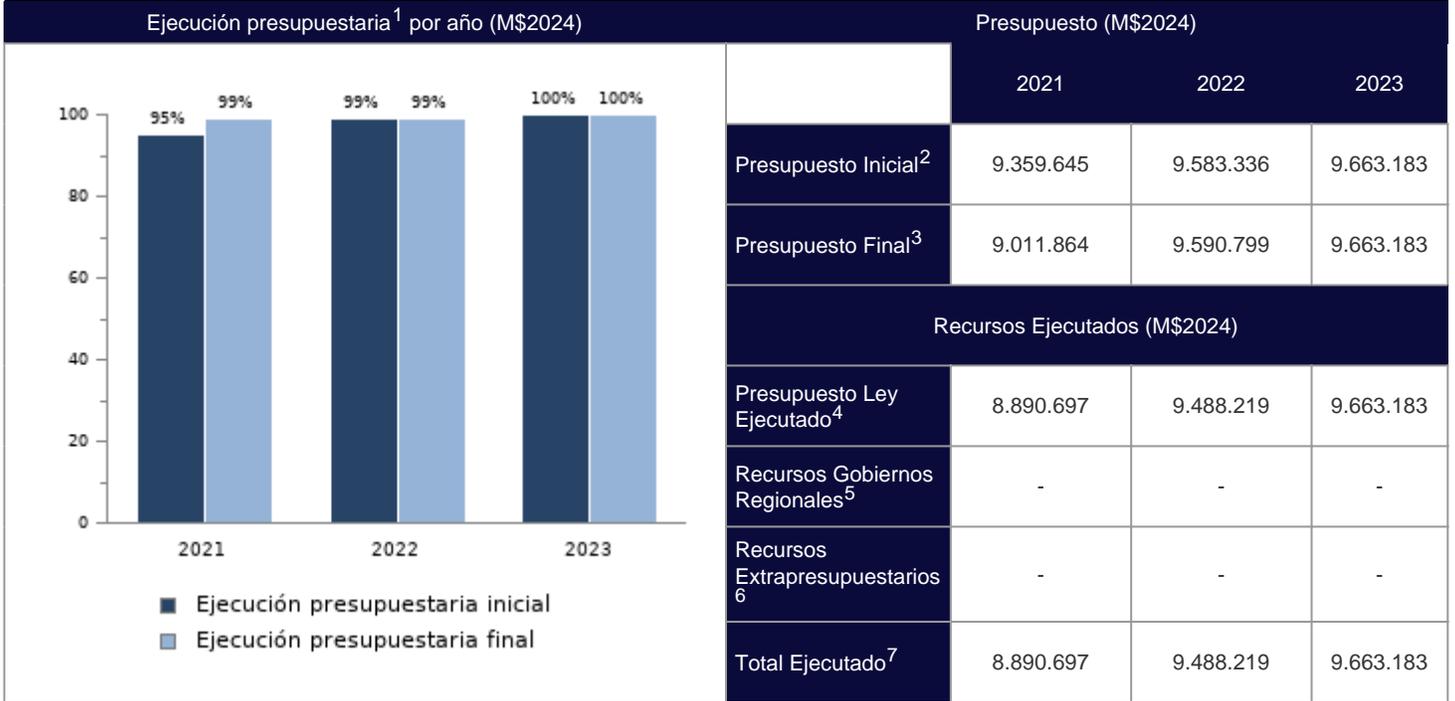


### COBERTURA POR AÑO

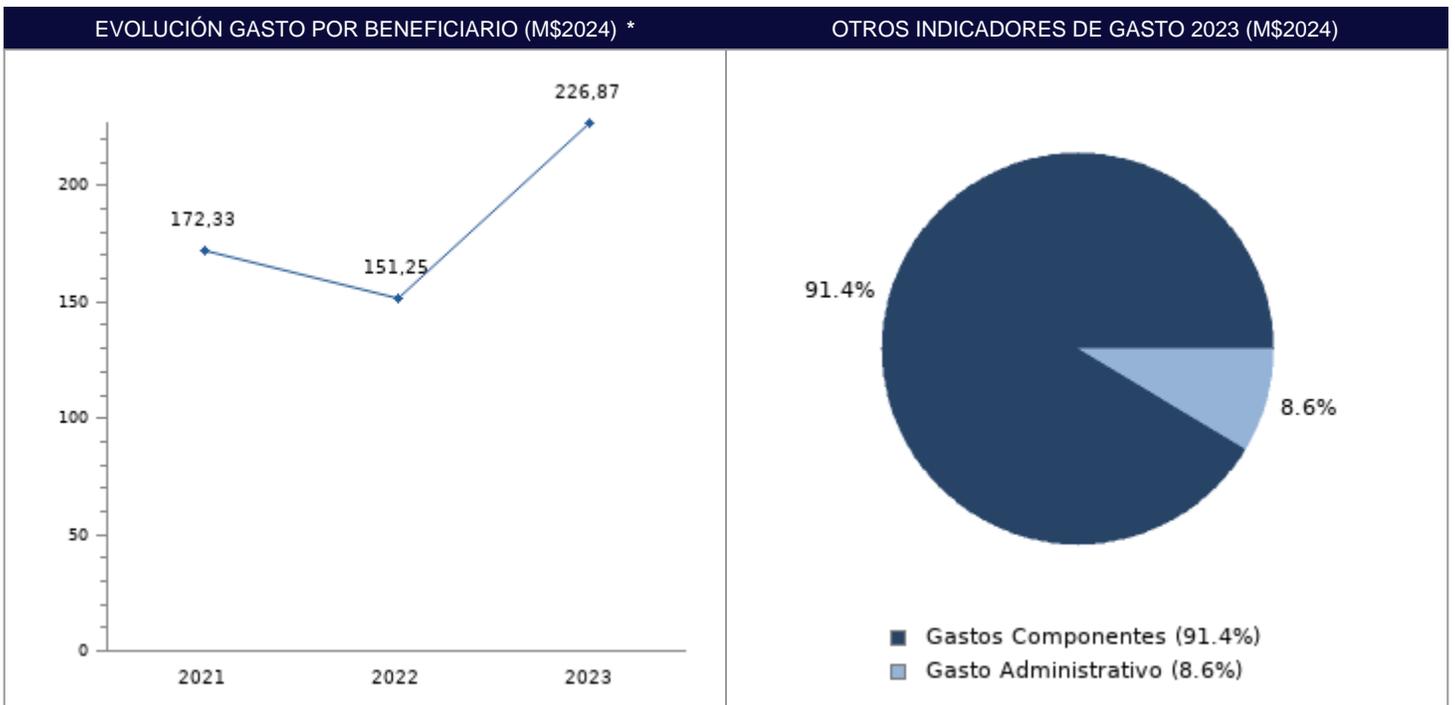
	2021	2022	2023
Cobertura*	65,6%	79,7%	44,4%

\* Cobertura: (Población beneficiada del año t / población objetivo año t)\*100.

### III. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: EFICIENCIA



- <sup>1</sup> La ejecución presupuestaria inicial corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto inicial año t \*100), mientras que la ejecución presupuestaria final corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto final año t) \*100.
- <sup>2</sup> El presupuesto inicial corresponde al total de gastos definidos en la Ley de Presupuestos del Sector Público, o en su defecto, es el monto asignado inicialmente por el Servicio, cuando el programa no está expresamente identificada en la Ley de Presupuestos.
- <sup>3</sup> El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.
- <sup>4</sup> Presupuesto Ley ejecutado por los Servicios, no incluyendo los recursos extrapresupuestarios declarados.
- <sup>5</sup> Recursos apalancados por el programa con los Gobiernos Regionales, cuya fuente puede ser el Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR) u otros fondos regionales. Estos recursos pueden ser presupuestarios o extrapresupuestarios.
- <sup>6</sup> Recursos apalancados de fuentes distintas a los Gobiernos Regionales, y que corresponden a montos extrapresupuestarios.
- <sup>7</sup> Total de gastos ejecutados por parte del programa.



\* Gasto por Beneficiario: ((gasto componentes + gasto administrativo ejecutado año t) / número beneficiarios efectivos año t).

GASTO POR SUBTÍTULOS * (M\$2024)	
Subtítulo *	Gasto total ejecutado 2023 (M\$2024)
21 (Gastos en personal)	8.212.071

22 (Bienes y servicios de consumo)	1.422.082
29 (Adquisición de Activos No Financieros)	29.031
<b>Presupuesto Ley Ejecutado 2023</b>	<b>9.663.183</b>

\* Los subtítulos identificados pueden corresponder a uno o más programas presupuestarios.

GASTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$2024)									
Componentes (unidad de producción) *	Gasto ejecutado (M\$2024)			Producción (unidad)			Gasto unitario (M\$2024)		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Primera Respuesta (Víctimas de delitos violentos que reciben una atención en crisis, contingente y especializada.)	963.414	744.174	666.759	36.965	46.012	29.920	26,1	16,2	22,3
Segunda Respuesta. (Víctimas de delitos violentos que reciben una atención presencial integral y especializada post crisis.)	6.881.531	7.689.798	8.010.778	14.523	16.465	14.212	473,8	467,0	563,7
Entrevistas Investigativas Videograbadas e Intermediación Judicial (Ley 21.057) (Número de NNA víctimas de delitos violentos, que participan en entrevistas y/o intermediaciones judiciales ejecutadas por el PAV.)	144.293	217.051	154.610	102	257	354	1.414,6	844,6	436,8
<b>Total Gastos Componentes</b>	<b>7.989.238</b>	<b>8.651.023</b>	<b>8.832.148</b>						
Porcentaje Gastos Componentes	89,9%	91,2%	91,4%						
<b>Total Gasto Administrativo</b>	<b>901.459</b>	<b>837.196</b>	<b>831.036</b>						
Porcentaje Gasto Administrativo	10,1%	8,8%	8,6%						
<b>Total Ejecutado</b>	<b>8.890.697</b>	<b>9.488.219</b>	<b>9.663.183</b>						

\* Dado que los diseños de los programas pueden variar cada año y en esta Tabla sólo se muestran los componentes vigentes en 2023, la suma total para los años 2021 y 2022 podría no cuadrar para aquellos en los que se ejecutaron componentes descontinuados.

DESAGREGACIÓN REGIONAL DE GASTO COMPONENTES Y POBLACIÓN BENEFICIADA				
Región	Total ejecutado (M\$2024)	Porcentaje total ejecutado	Población beneficiada	Porcentaje población beneficiada
Arica y Parinacota	154.839	1,8%	822	1,9%
Tarapacá	291.896	3,3%	948	2,2%
Antofagasta	141.099	1,6%	1.397	3,3%
Atacama	140.197	1,6%	687	1,6%
Coquimbo	444.142	5,0%	1.572	3,7%
Valparaíso	447.793	5,1%	4.017	9,4%
Libertador General Bernardo OHiggins	294.536	3,3%	1.674	3,9%
Maule	475.193	5,4%	1.827	4,3%
Bíobío	413.145	4,7%	2.963	7,0%
Ñuble	194.081	2,2%	658	1,5%
La Araucanía	465.703	5,3%	1.585	3,7%
Los Ríos	280.622	3,2%	738	1,7%
Los Lagos	450.758	5,1%	1.501	3,5%
Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo	139.165	1,6%	573	1,3%
Magallanes y Antártica Chilena	210.624	2,4%	505	1,2%

**DESAGREGACIÓN REGIONAL DE GASTO COMPONENTES Y POBLACIÓN BENEFICIADA**

Región	Total ejecutado (M\$2024)	Porcentaje total ejecutado	Población beneficiada	Porcentaje población beneficiada
Metropolitana de Santiago	4.288.354	48,6%	19.923	46,8%
Nivel central	-	-	1.203	2,8%
<b>TOTAL</b>	<b>8.832.148</b>	<b>100%</b>	<b>42.593</b>	<b>100%</b>

\* En esta tabla se despliegan sólo aquellas regiones para las que se ejecutaron recursos y/o tienen beneficiarios, identificados por región.

**ANÁLISIS DESEMPEÑO: DIMENSIÓN EFICIENCIA**

**Gasto por beneficiario:**

- El programa presenta un gasto por beneficiario fuera de rango (superior en más del 20%) durante el 2023, en relación al promedio de los dos años anteriores 2022-2021, pero la justificación entregada es pertinente. El Servicio justifica en observaciones de la institución que el aumento del gasto por beneficiario se debió a una disminución de la población beneficiada por ajustes a la metodología del programa.

IV. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: EFICACIA

INDICADORES DE PROPÓSITO

Indicador	Fórmula de cálculo	Otros atributos	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Efectivo 2023	Resultado
Porcentaje de víctimas egresadas del Programa que superan las consecuencias negativas de la victimización a través de la orientación e información entregada por Primera Respuesta.	$(\text{N}^\circ \text{ de víctimas egresadas de Primera Respuesta que recibieron orientación e información en el año } t) / (\text{N}^\circ \text{ total de víctimas egresadas de Primera Respuesta} - \text{N}^\circ \text{ total de víctimas derivadas a Segunda Respuesta en el año } t) * 100$	<b>Unidad de medida:</b> Porcentual  <b>Dimensión:</b> Eficacia  <b>Periodicidad:</b> Anual  <b>Sentido de medición:</b> Ascendente	38,00%	44,00%	50,00%	El resultado del indicador de propósito aumentó (lectura ascendente), indicando un mejor desempeño del programa en el 2023 respecto a la ejecución del 2022.
Porcentaje de víctimas egresadas del Programa que superan las consecuencias negativas de la victimización a través de intervenciones T1, T2 y T3, entregadas por Segunda Respuesta.	$(\text{N}^\circ \text{ de víctimas egresadas por T1, T2 y T3 en Segunda Respuesta con objetivos totalmente logrados, en año } t / \text{N}^\circ \text{ total de víctimas egresadas en Segunda Respuesta en año } t) * 100$	<b>Unidad de medida:</b> Porcentual  <b>Dimensión:</b> Eficacia  <b>Periodicidad:</b> Anual  <b>Sentido de medición:</b> Ascendente	99,00%	99,00%	99,00%	El resultado del indicador de propósito no presentó variación en su desempeño respecto a la ejecución del 2022.

INDICADORES COMPLEMENTARIOS

Indicador	Fórmula de cálculo	Otros atributos	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Efectivo 2023	Resultado
Porcentaje de víctimas con contacto efectivo de Primera Respuesta del Programa.	$(\text{N}^\circ \text{ de víctimas con contacto efectivo de Primera Respuesta en el año } t / \text{N}^\circ \text{ total de víctimas identificadas por Primera Respuesta } t) * 100$	<b>Unidad de medida:</b> Porcentual  <b>Dimensión:</b> Eficacia  <b>Periodicidad:</b> Anual  <b>Sentido de medición:</b> Ascendente	82,00%	82,00%	78,00%	El resultado del indicador complementario disminuyó (lectura ascendente), indicando un peor desempeño en el 2023 respecto a la ejecución del 2022.
Porcentaje de víctimas que finalizan intervenciones T2 o T3 en Segunda Respuesta del Programa.	$(\text{N}^\circ \text{ de víctimas que finalizan intervenciones T2 o T3 en Segunda Respuesta, en el año } t / \text{N}^\circ \text{ total de víctimas ingresadas en Segunda Respuesta, en año } t) * 100$	<b>Unidad de medida:</b> Porcentual  <b>Dimensión:</b> Eficacia  <b>Periodicidad:</b> Anual  <b>Sentido de medición:</b> Ascendente	84,00%	85,00%	82,00%	El resultado del indicador complementario disminuyó (lectura ascendente), indicando un peor desempeño en el 2023 respecto a la ejecución del 2022.

Porcentaje de víctimas NNA entrevistas y/o intermediadas, en función de requerimientos realizados para entrevista y/o intermediación.	(N° de víctimas NNA entrevistadas y/o intermediadas por el PAV en el año t / N° de víctimas NNA con requerimiento para ser entrevistadas por el PAV en el año t)*100	<b>Unidad de medida:</b> Porcentual					El resultado del indicador complementario disminuyó (lectura ascendente), indicando un peor desempeño en el 2023 respecto a la ejecución del 2022, pero la justificación entregada es pertinente.
		<b>Dimensión:</b> Eficacia					
		<b>Periodicidad:</b> Anual	80,00%	88,00%	87,00%		
		<b>Sentido de medición:</b> Ascendente					

#### ANÁLISIS DESEMPEÑO: DIMENSIÓN EFICACIA

##### INDICADOR(ES) COMPLEMENTARIOS

###### Indicador complementario 3:

- El resultado del indicador complementario disminuyó (lectura ascendente), indicando un peor desempeño en el 2023 respecto a la ejecución del 2022, pero la justificación entregada es pertinente. El programa justifica en observaciones de la institución que la disminución del resultado del indicador se debió a la inasistencia de niños, niñas y adolescentes a las actividades del componente.

#### V. OTROS ATRIBUTOS

##### CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

16. Paz, justicia e instituciones sólidas: Promover sociedades, justas, pacíficas e inclusivas

##### POBREZA MULTIDIMENSIONAL

El programa no presenta potencial de contribución a la pobreza multidimensional.

##### POBREZA POR INGRESOS

El programa no presenta potencial de contribución a la pobreza por ingresos.

##### ENFOQUE DE GÉNERO

El programa declara incorporar enfoque de género en su implementación:

- Cuenta con la información de sus beneficiarios según sexo registral.
- Tipo de medidas que incorporaron: Afirmativas.
- Ámbito de acción en que fueron incorporadas: poblaciones, implementación de acciones en la estrategia de intervención,

#### VI. OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN

##### Indicadores:

Indicador complementario 1. La leve disminución en el indicador se debe a que se ha realizado un trabajo técnico para mejorar el registro de las finalizaciones de casos, junto con que se quitó de la meta individual de desempeño del complemento la contactabilidad.

##### Indicadores:

Indicador complementario 2. La disminución leve en el indicador se explica porque existe una cantidad de procesos T1 que desarrollan los CAVD producto de derivaciones o demandas espontáneas donde se realizan gestiones por parte del PAV. A esto se suma la implementación de CAVD Ñuñoa mediante un convenio municipal, en donde se focalizan la mayoría de sus casos en procesos de intervención abreviados.

##### Indicadores:

Indicador complementario 3. La leve disminución respecto al nivel 2022, se debe a que los motivos de la no ejecución de actividades planificadas responden a que el/la NNA no asistieron a las Entrevistas o Intermediaciones planificadas. Esto se escapa de la gestión del PAV.

##### Población:

Variación en el número de beneficiarios. En atención a evaluaciones internas previas ("Evaluación de Población Programa de Apoyo a Víctimas", Departamento de Evaluación de Políticas Públicas, se realiza un cambio de metodología para contabilizar a la población beneficiada.

La medición previa contabilizaba todos los registros que ingresaban a atención al Programa, independiente de si se realizaba una intervención. Con el objetivo de precisar el dato, es que se trabajó un procedimiento para el procesamiento de datos el cual pudo obtener una forma más fidedigna de contabilizar a las personas efectivamente. En esta nueva metodología de cálculo se entiende la atención como una actividad mínima efectiva y trazable, realizada por el profesional a un usuario que recibió la intervención de parte de algún componente del Programa. Es decir, existe mayor certeza en que la población beneficiaria fue atendida por los distintos componentes. El cambio es exclusivamente metodológico y no conceptual.

**Presupuesto:**

Gasto por beneficiario(a). El cambio en la metodología para contabilizar beneficiarios(as) efectivos, explicado en la observación anterior, tiene un impacto en el indicador de gasto por beneficiario. En efecto, entre 2022 y 2023 se produce una disminución de 29% en los beneficiarios efectivos, debido a un cambio en la metodología, lo que da lugar a un aumento en el indicador de gasto por beneficiario de similar magnitud, en un contexto en que el presupuesto se mantiene constante.

Por tanto, es posible afirmar que el cambio en este indicador se explique por el ajuste metodológico y no por un cambio en el comportamiento real del indicador presupuestario.

## VII. NOTAS TÉCNICAS

**Nota técnica 1:** La ficha de evaluación de desempeño de la oferta corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas públicos, a partir de la información auto reportada por los Servicios. No corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta pública.

**Nota técnica 2:** El proceso de evaluación de desempeño de la oferta programática puede considerar actualizaciones respecto de la metodología utilizada en años anteriores. Esto, con el objetivo de fortalecer la eficacia y eficiencia de este proceso.

**Nota técnica 3:** Tanto los montos de presupuesto como de gastos reportados en la presente ficha se encuentran en pesos año 2024. Se realizó aplicando el inflador de Ley de Presupuestos a los presupuestos y gastos informados por las instituciones en los años 2021-2023, con el objetivo de realizar el análisis comparativo del periodo.

**Inflatores:**

Año	Inflador
2020	1,2252
2021	1,1722
2022	1,1002
2023	1,035
2024	1

**Fecha de publicación del reporte:** 25 de Abril de 2024 11:26