



## I. ANTECEDENTES

**Descripción:** El programa busca mejorar la empleabilidad de la población económicamente activa, del 60% más vulnerable, o que pertenece a otros grupos vulnerables tales como personas en situación de discapacidad, migrantes e infractores de ley. Para ello, el programa considera una estrategia integral que incluye la formación en un oficio, práctica laboral, inserción laboral y asistencia técnica para desarrollar un proyecto de emprendimiento.

**Año de inicio:** 1997

**Año de término:** Permanente

**Ejecutores:** Organismo privado con fines de lucro (Bancos/OCAS/OTEC/PSAT/EP/otros), Organismo privado sin fines de lucro (Fundación, organización social, comunitaria, territorial, deportiva, corporación cultural, educacional, federación, otro), Universidad o Centro de Formación público, Universidad o Centro de Formación privado.

**Complementariedades informadas:**

- Becas Laborales - Servicio Nacional de Capacitación y Empleo.

## PROPÓSITO

Personas vulnerables económicamente activas de 16 años y más mejoran su empleabilidad.

## HALLAZGOS NO SUPERADOS DEL DESEMPEÑO

**1. Focalización**

Sin hallazgos en la dimensión de focalización.

**2. Eficiencia y ejecución presupuestaria**

Sin hallazgos en la dimensión de eficiencia y ejecución presupuestaria.

**3. Eficacia**

**Indicador de propósito 1:** El resultado del indicador de propósito disminuyó (lectura ascendente), indicando un peor desempeño del programa en el 2023 respecto a la ejecución del 2022.

**Indicador de propósito 2:** El resultado del indicador de propósito disminuyó (lectura ascendente), indicando un peor desempeño del programa en el 2023 respecto a la ejecución del 2022.

## HISTORIAL EVALUATIVO

**Evaluaciones Ex Ante:** Sí

2022: Recomendado favorablemente

**Ex Dure o Monitoreo (en los últimos 3 años):** Sí

2020, 2021, 2022

**Evaluación Ex-Post:** No**Otras evaluaciones:** Sí

2023: Satisfacción - Unidad de Estudios, Servicio Nacional de Capacitación y Empleo

2022: Satisfacción - Unidad de Estudios, Servicio Nacional de Capacitación y Empleo

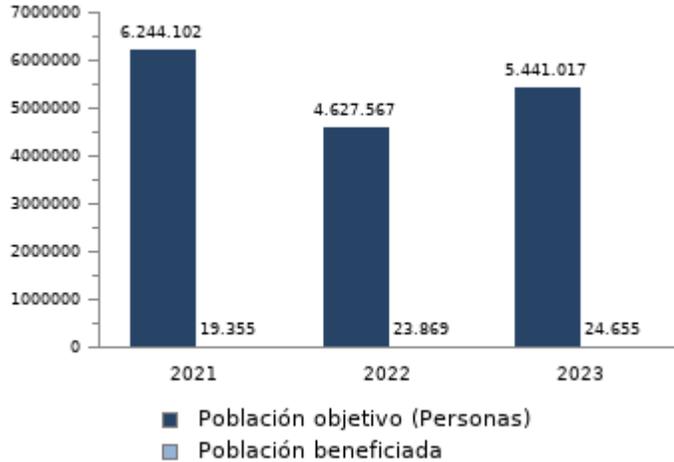
2021: Satisfacción - Unidad de Estudios, Servicio Nacional de Capacitación y Empleo

2020: Diseño - ISONOMA

2019: Implementación - ARS Chile

## II. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: FOCALIZACIÓN

### POBLACIONES



#### Población objetivo

Personas económicamente activas de 16 años y más, del 60% más vulnerable de la población o que pertenezcan a otros grupos vulnerables tales como personas en situación de discapacidad, migrantes e infractores de ley.

#### Población beneficiada

La población beneficiada deben ser personas económicamente activas de 16 años y más, del 60% más vulnerable de la población o que pertenezcan a otros grupos vulnerables tales como personas en situación de discapacidad, migrantes e infractores de ley. Se establece a partir de cupos que se definen para el año y que se completan por orden de llegada.

Se definen cupos para cada una de las regiones del país, los que se determinan a partir de un factor que considera: proporción de población según el último censo y proporción de personas pertenecientes al 60% más vulnerable.

Las personas que postulen deberán pertenecer al 60% más vulnerable de la población, lo que se medirá por medio de la Calificación Socioeconómica del Registro Social de Hogares.

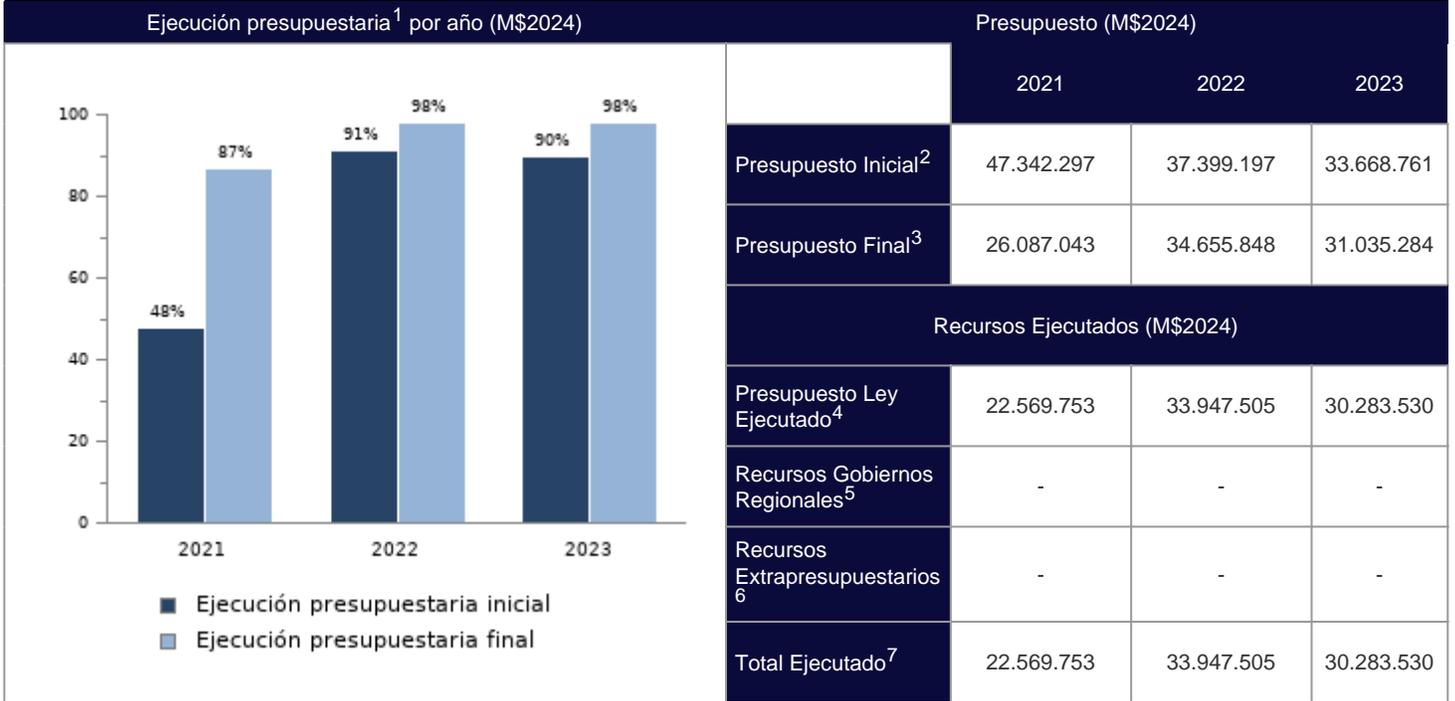
Para los casos de Discapacidad e Infractores de Ley, el Programa, cuenta con líneas programáticas específicas para esta población, lo que se ha mantenido en el año 2023, respecto de migrantes y basado en el Decreto N° 42 son considerandos los migrantes para todas las líneas programáticas como una "postulación especial" en donde se exceptúa del RSH.

### COBERTURA POR AÑO

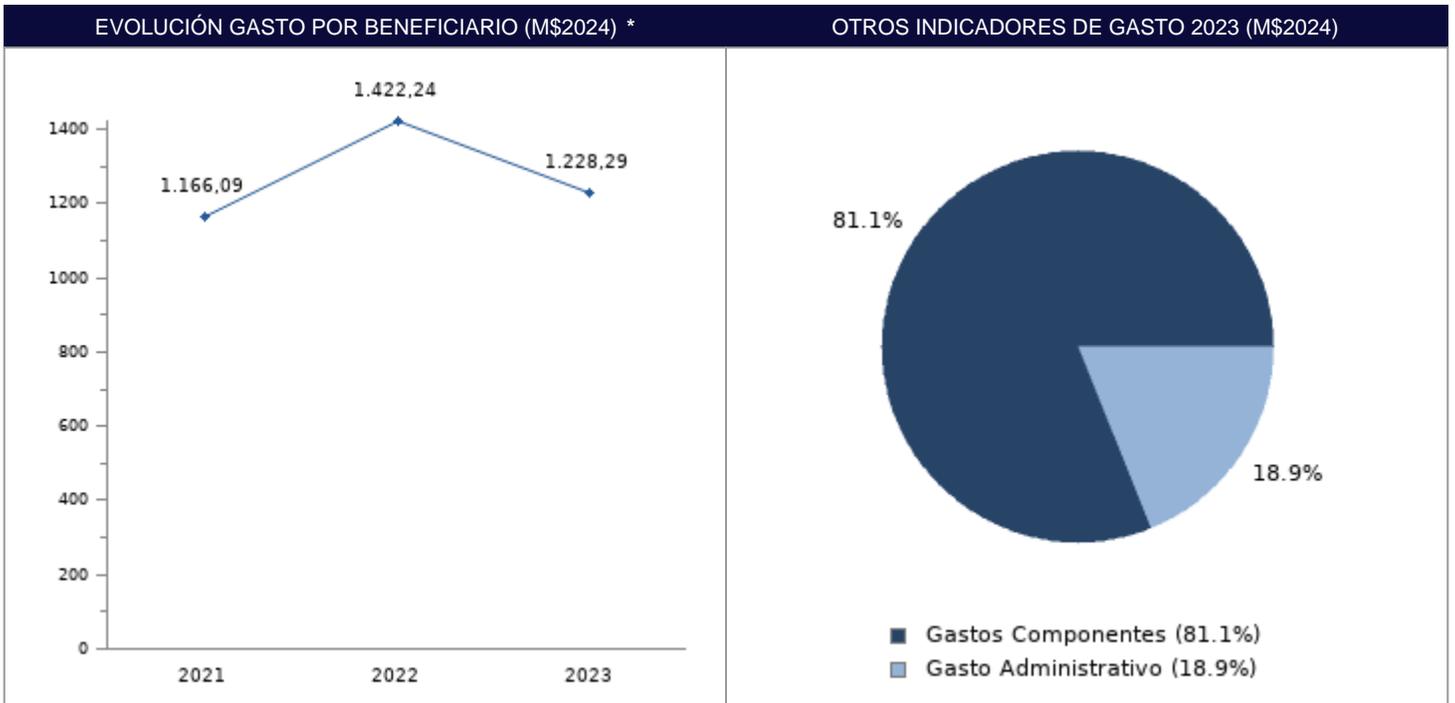
	2021	2022	2023
Cobertura*	0,3%	0,5%	0,5%

\* Cobertura: (Población beneficiada del año t / población objetivo año t)\*100.

### III. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: EFICIENCIA



<sup>1</sup> La ejecución presupuestaria inicial corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto inicial año t \*100), mientras que la ejecución presupuestaria final corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto final año t) \*100.  
<sup>2</sup> El presupuesto inicial corresponde al total de gastos definidos en la Ley de Presupuestos del Sector Público, o en su defecto, es el monto asignado inicialmente por el Servicio, cuando el programa no está expresamente identificada en la Ley de Presupuestos.  
<sup>3</sup> El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.  
<sup>4</sup> Presupuesto Ley ejecutado por los Servicios, no incluyendo los recursos extrapresupuestarios declarados.  
<sup>5</sup> Recursos apalancados por el programa con los Gobiernos Regionales, cuya fuente puede ser el Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR) u otros fondos regionales. Estos recursos pueden ser presupuestarios o extrapresupuestarios.  
<sup>6</sup> Recursos apalancados de fuentes distintas a los Gobiernos Regionales, y que corresponden a montos extrapresupuestarios.  
<sup>7</sup> Total de gastos ejecutados por parte del programa.



\* Gasto por Beneficiario: ((gasto componentes + gasto administrativo ejecutado año t) / número beneficiarios efectivos año t).

GASTO POR SUBTÍTULOS * (M\$2024)	
Subtítulo *	Gasto total ejecutado 2023 (M\$2024)
21 (Gastos en personal)	5.652.271

22 (Bienes y servicios de consumo)	76.697
24 (Transferencias Corrientes)	24.554.563
<b>Presupuesto Ley Ejecutado 2023</b>	<b>30.283.530</b>

\* Los subtítulos identificados pueden corresponder a uno o más programas presupuestarios.

GASTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$2024)									
Componentes (unidad de producción) *	Gasto ejecutado (M\$2024)			Producción (unidad)			Gasto unitario (M\$2024)		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Capacitación (Personas capacitadas)	16.020.940	28.491.107	24.554.564	19.355	23.869	24.655	827,7	1.193,6	995,9
Práctica laboral (Personas con práctica laboral)	0	0	0	9.051	2.034	3.239	0,0	0,0	0,0
Seguimiento al plan de negocios (Personas con fase de seguimiento al plan de negocios)	0	0	0	2.163	1.044	1.599	0,0	0,0	0,0
Inserción laboral (Personas que reciben gestiones de inserción laboral)	0	0	0	19.355	557	24.655	0,0	0,0	0,0
<b>Total Gastos Componentes</b>	<b>16.020.940</b>	<b>28.491.107</b>	<b>24.554.564</b>						
Porcentaje Gastos Componentes	71,0%	83,9%	81,1%						
Total Gasto Administrativo	6.548.813	5.456.398	5.728.966						
Porcentaje Gasto Administrativo	29,0%	16,1%	18,9%						
<b>Total Ejecutado</b>	<b>22.569.753</b>	<b>33.947.505</b>	<b>30.283.530</b>						

\* Dado que los diseños de los programas pueden variar cada año y en esta Tabla sólo se muestran los componentes vigentes en 2023, la suma total para los años 2021 y 2022 podría no cuadrar para aquellos en los que se ejecutaron componentes descontinuados.

DESAGREGACIÓN REGIONAL DE GASTO COMPONENTES Y POBLACIÓN BENEFICIADA				
Región	Total ejecutado (M\$2024)	Porcentaje total ejecutado	Población beneficiada	Porcentaje población beneficiada
Arica y Parinacota	88.484	0,4%	145	0,6%
Tarapacá	647.886	2,6%	559	2,3%
Antofagasta	859.805	3,5%	534	2,2%
Atacama	521.098	2,1%	591	2,4%
Coquimbo	871.351	3,5%	1.031	4,2%
Valparaíso	3.225.145	13,1%	2.966	12,0%
Libertador General Bernardo OHiggins	685.583	2,8%	551	2,2%
Maule	2.010.965	8,2%	1.728	7,0%
Bíobío	1.763.827	7,2%	2.074	8,4%
Ñuble	899.673	3,7%	670	2,7%
La Araucanía	886.322	3,6%	1.302	5,3%
Los Ríos	599.475	2,4%	534	2,2%
Los Lagos	1.701.151	6,9%	1.952	7,9%
Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo	61.605	0,3%	124	0,5%
Magallanes y Antártica Chilena	166.478	0,7%	235	1,0%
Metropolitana de Santiago	9.565.716	39,0%	9.659	39,2%
<b>TOTAL</b>	<b>24.554.564</b>	<b>100%</b>	<b>24.655</b>	<b>100%</b>

\* En esta tabla se despliegan sólo aquellas regiones para las que se ejecutaron recursos y/o tienen beneficiarios, identificados por región.

**IV. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: EFICACIA**

**INDICADORES DE PROPÓSITO**

Indicador	Fórmula de cálculo	Otros atributos	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Efectivo 2023	Resultado
Porcentaje de egresados que cotizan al sexto mes de egreso	$(\text{N}^\circ \text{ de personas que presentan cotizaciones a los seis meses luego de producido el egreso del curso en el año } t-1, \text{ medido en el año } t / \text{ Total de personas que aprueban un curso de capacitación en el año } t - 1) * 100$	<b>Unidad de medida:</b> Porcentual  <b>Dimensión:</b> Eficacia  <b>Periodicidad:</b> Anual  <b>Sentido de medición:</b> Ascendente	27,00%	38,00%	33,00%	El resultado del indicador de propósito disminuyó (lectura ascendente), indicando un peor desempeño del programa en el 2023 respecto a la ejecución del 2022.
Porcentaje de egresados que aumentan su densidad de cotizaciones	$(\text{N}^\circ \text{ de personas que aumentan el número de cotizaciones de los doce meses posteriores al egreso del programa respecto a los doce meses anteriores al ingreso del programa en el año } t-1, \text{ medido en el año } t / \text{ Total de personas que aprueban un curso de capacitación en el año } t - 1) * 100$	<b>Unidad de medida:</b> Porcentual  <b>Dimensión:</b> Eficacia  <b>Periodicidad:</b> Anual  <b>Sentido de medición:</b> Ascendente	26,00%	39,00%	33,00%	El resultado del indicador de propósito disminuyó (lectura ascendente), indicando un peor desempeño del programa en el 2023 respecto a la ejecución del 2022.

**INDICADORES COMPLEMENTARIOS**

Indicador	Fórmula de cálculo	Otros atributos	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Efectivo 2023	Resultado
Porcentaje de usuarios que aprueban los cursos	$(\text{N}^\circ \text{ de personas que aprueban un curso de capacitación en el año } t / \text{ Total de personas que finalizan un curso de capacitación en el año } t) * 100$	<b>Unidad de medida:</b> Porcentual  <b>Dimensión:</b> Eficacia  <b>Periodicidad:</b> Anual  <b>Sentido de medición:</b> Ascendente	65,00%	74,00%	73,00%	El resultado del indicador complementario disminuyó (lectura ascendente), indicando un peor desempeño en el 2023 respecto a la ejecución del 2022.
Porcentaje de satisfacción neta de los usuarios con la práctica laboral	$((\text{N}^\circ \text{ de usuarios egresados año } t-1 \text{ satisfechos con la práctica laboral en el año } t) - (\text{N}^\circ \text{ de usuarios egresados año } t-1 \text{ insatisfechos con la práctica laboral año } t) / \text{N}^\circ \text{ total de usuarios que responden esa dimensión en el año } t) * 100$	<b>Unidad de medida:</b> Porcentual  <b>Dimensión:</b> Calidad  <b>Periodicidad:</b> Anual  <b>Sentido de medición:</b> Ascendente	S/I*	S/I*	72,00%	No es posible evaluar la variación del resultado del indicador complementario en el 2023 respecto a la ejecución del 2022, dado que éste último no fue reportado.

Porcentaje de satisfacción neta de los usuarios con la asistencia técnica	((N° de usuarios egresados año t-1 satisfechos con la asistencia técnica en el año t) - (N° de usuarios egresados en el año t-1 insatisfechos con la asistencia técnica en el año t) / N° total de usuarios que responden esa dimensión en el año t) *100	<b>Unidad de medida:</b> Porcentual <b>Dimensión:</b> Calidad <b>Periodicidad:</b> Anual <b>Sentido de medición:</b> Ascendente	S/I*	S/I*	82,00%	No es posible evaluar la variación del resultado del indicador complementario en el 2023 respecto a la ejecución del 2022, dado que éste último no fue reportado.
Porcentaje de egresados cotizantes al tercer mes de egreso	(N° de usuarios egresados aprobados en el año t-1 que cotizan al tercer mes de egreso, medido en el año t / N° total de usuarios egresados aprobados año t-1) *100	<b>Unidad de medida:</b> Porcentual <b>Dimensión:</b> Eficacia <b>Periodicidad:</b> Anual <b>Sentido de medición:</b> Ascendente	23,00%	37,00%	33,00%	El resultado del indicador complementario disminuyó (lectura ascendente), indicando un peor desempeño en el 2023 respecto a la ejecución del 2022.

#### V. OTROS ATRIBUTOS

#### CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

4. Educación de calidad: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos
8. Trabajo decente y crecimiento económico: Promover el crecimiento económico sostenido, inclusivo y sostenible, el empleo pleno y productivo y el trabajo decente para todos
10. Reducción de las desigualdades: Reducir la desigualdad en y entre los países.

#### POBREZA MULTIDIMENSIONAL

El programa presenta un potencial de contribución a la/a siguiente/s dimensión/es:

- Dimensión Trabajo y Seguridad Social, en específico, dado su potencial contribución a la/s carencia/s de: Ocupación

#### POBREZA POR INGRESOS

El programa tiene un potencial de contribución a la reducción de pobreza por ingresos, mediante acciones de apoyo a la generación o aumento de ingresos autónomos.

#### ENFOQUE DE GÉNERO

El programa declara incorporar enfoque de género en su implementación:

- Cuenta con la información de sus beneficiarios según sexo registral.
- Tipo de medidas que incorporaron: Transformadoras.
- Ámbito de acción en que fueron incorporadas: implementación de acciones en la estrategia de intervención,

#### VI. OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN

##### Estrategia:

La producción del componente Inserción Laboral informado del año 2022 fue de 557, siendo la cifra correcta 23.869.

**Indicadores:**

Los resultados de los dos indicadores de propósito presentan una caída respecto del año anterior, debido a que aumentó la proporción de personas aprobadas que desarrollaron cursos con salida independiente, generando una disminución en la proporción de cotizantes.

**Presupuesto:**

El presupuesto del programa no es factible de desglosar por cada uno de sus componentes, ya que el modelo de pago que presenta el programa no va vinculado de forma directa a cada componente. Durante el año 2024 se trabajará sobre una propuesta metodológica que permita distribuir el presupuesto en cada uno de los componentes del programa.

**VII. NOTAS TÉCNICAS**

**Nota técnica 1:** La ficha de evaluación de desempeño de la oferta corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas públicos, a partir de la información auto reportada por los Servicios. No corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta pública.

**Nota técnica 2:** El proceso de evaluación de desempeño de la oferta programática puede considerar actualizaciones respecto de la metodología utilizada en años anteriores. Esto, con el objetivo de fortalecer la eficacia y eficiencia de este proceso.

**Nota técnica 3:** Tanto los montos de presupuesto como de gastos reportados en la presente ficha se encuentran en pesos año 2024. Se realizó aplicando el inflador de Ley de Presupuestos a los presupuestos y gastos informados por las instituciones en los años 2021-2023, con el objetivo de realizar el análisis comparativo del periodo.

**Inflatores:**

Año	Inflador
2020	1,2252
2021	1,1722
2022	1,1002
2023	1,035
2024	1

**Fecha de publicación del reporte:** 25 de Abril de 2024 11:30