



I. ANTECEDENTES

Descripción: El programa busca apoyar a personas mayores dependientes y vulnerables que carecen de apoyos y cuidados adecuados en el marco de estándar de derechos, a través de Servicios de Apoyo y Cuidado.

Año de inicio: 2003

Año de término: Permanente

Ejecutores: Organismo privado sin fines de lucro (Fundación, organización social, comunitaria, territorial, deportiva, corporación cultural, educacional, federación, otro).

Complementariedades informadas:

- Buen Trato al Adulto Mayor - Servicio Nacional del Adulto Mayor.

PROPÓSITO

Personas mayores dependientes y vulnerables reciben apoyos y cuidados especializados en el marco de estándar de derechos durante su permanencia en residencias de larga estadía de CONAPRAN.

HALLAZGOS NO SUPERADOS DEL DESEMPEÑO

1. Focalización

La población objetivo no corresponde a un subconjunto de la población potencial. Se define la población objetivo como las personas mayores con escasas o nulas redes de apoyo, sin considerar que éstas deben formar parte del subconjunto de la población potencial, compuesta por personas mayores en situación de vulnerabilidad que reciben ingresos hasta el tercer quintil de ingresos (CASEN) y que presenten algún grado de dependencia.

2. Eficiencia y ejecución presupuestaria

Sin hallazgos en la dimensión de eficiencia y ejecución presupuestaria.

3. Eficacia

Indicador de propósito 1: El indicador de propósito del programa no se encuentra correctamente formulado. No es claro el motivo por el cual se comparan los protocolos elaborados para la atención de residentes entre el 2017 y el año t con los que son elaborados a partir del 2016. Falta además incorporar la temporalidad en el denominador del indicador.

HISTORIAL EVALUATIVO

Evaluaciones Ex Ante: No

Ex Dure o Monitoreo (en los últimos 3 años): Sí

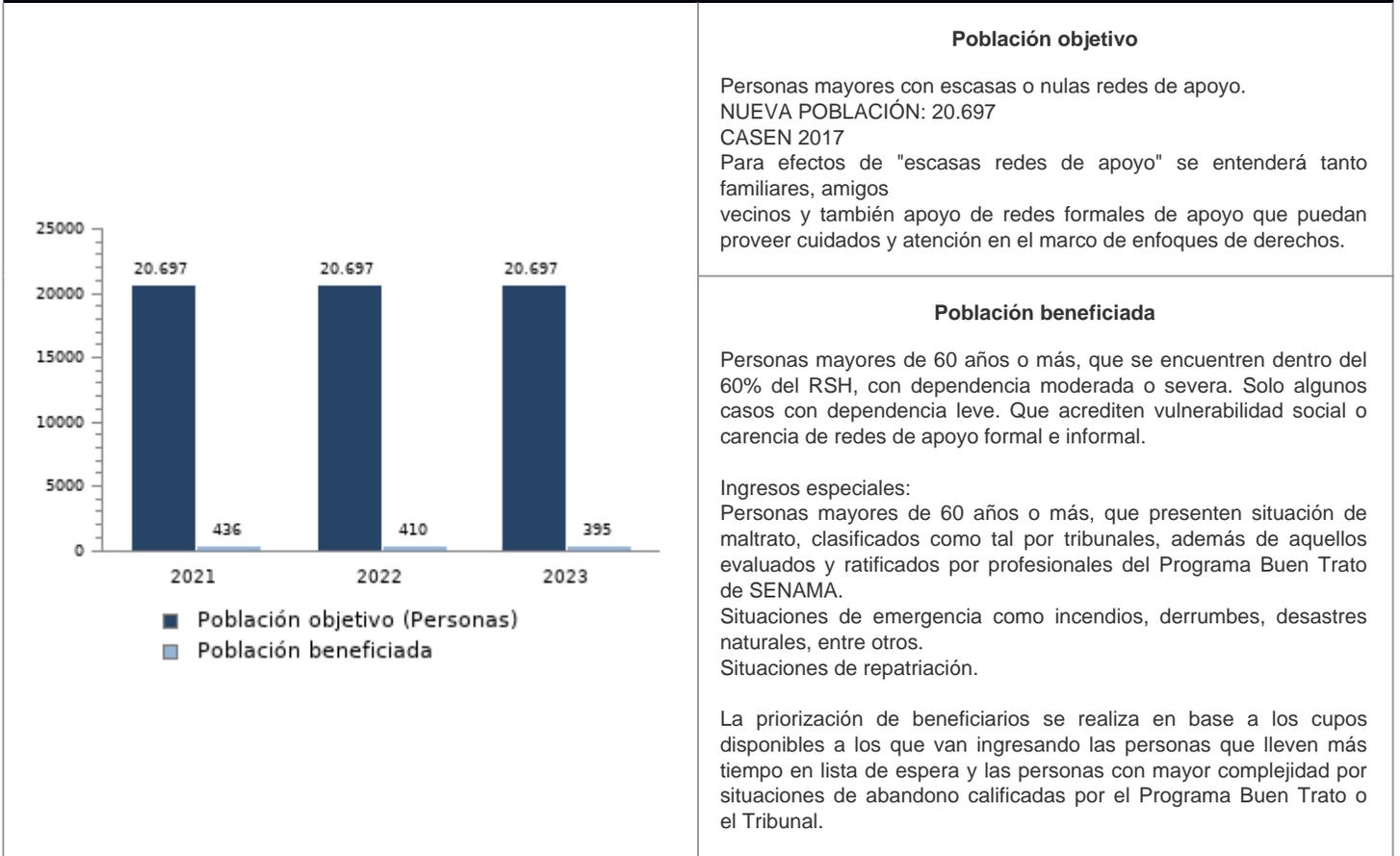
2020, 2021, 2022

Evaluación Ex-Post: No

Otras evaluaciones: No

II. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: FOCALIZACIÓN

POBLACIONES



Población objetivo

Personas mayores con escasas o nulas redes de apoyo.

NUEVA POBLACIÓN: 20.697

CASEN 2017

Para efectos de "escasas redes de apoyo" se entenderá tanto familiares, amigos

vecinos y también apoyo de redes formales de apoyo que puedan proveer cuidados y atención en el marco de enfoques de derechos.

Población beneficiada

Personas mayores de 60 años o más, que se encuentren dentro del 60% del RSH, con dependencia moderada o severa. Solo algunos casos con dependencia leve. Que acrediten vulnerabilidad social o carencia de redes de apoyo formal e informal.

Ingresos especiales:

Personas mayores de 60 años o más, que presenten situación de maltrato, clasificados como tal por tribunales, además de aquellos evaluados y ratificados por profesionales del Programa Buen Trato de SENAMA.

Situaciones de emergencia como incendios, derrumbes, desastres naturales, entre otros.

Situaciones de repatriación.

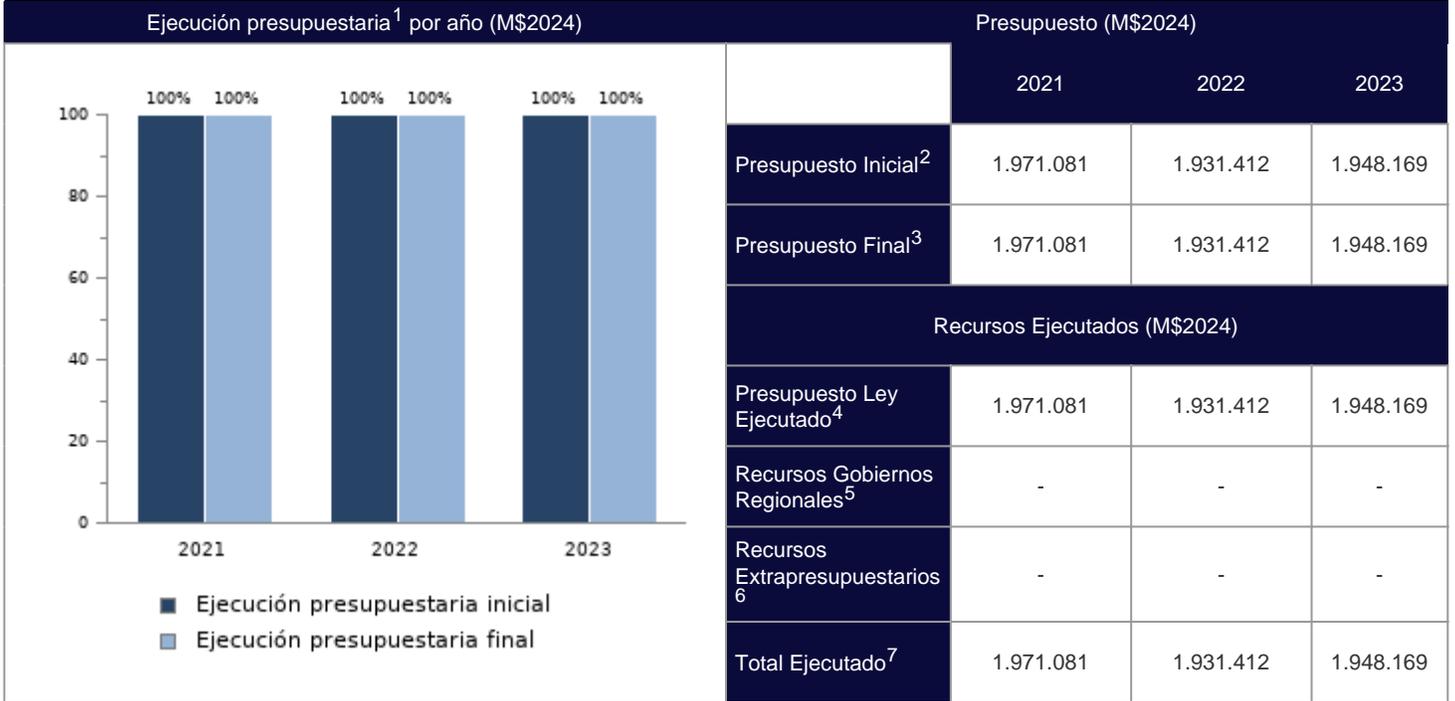
La priorización de beneficiarios se realiza en base a los cupos disponibles a los que van ingresando las personas que lleven más tiempo en lista de espera y las personas con mayor complejidad por situaciones de abandono calificadas por el Programa Buen Trato o el Tribunal.

COBERTURA POR AÑO

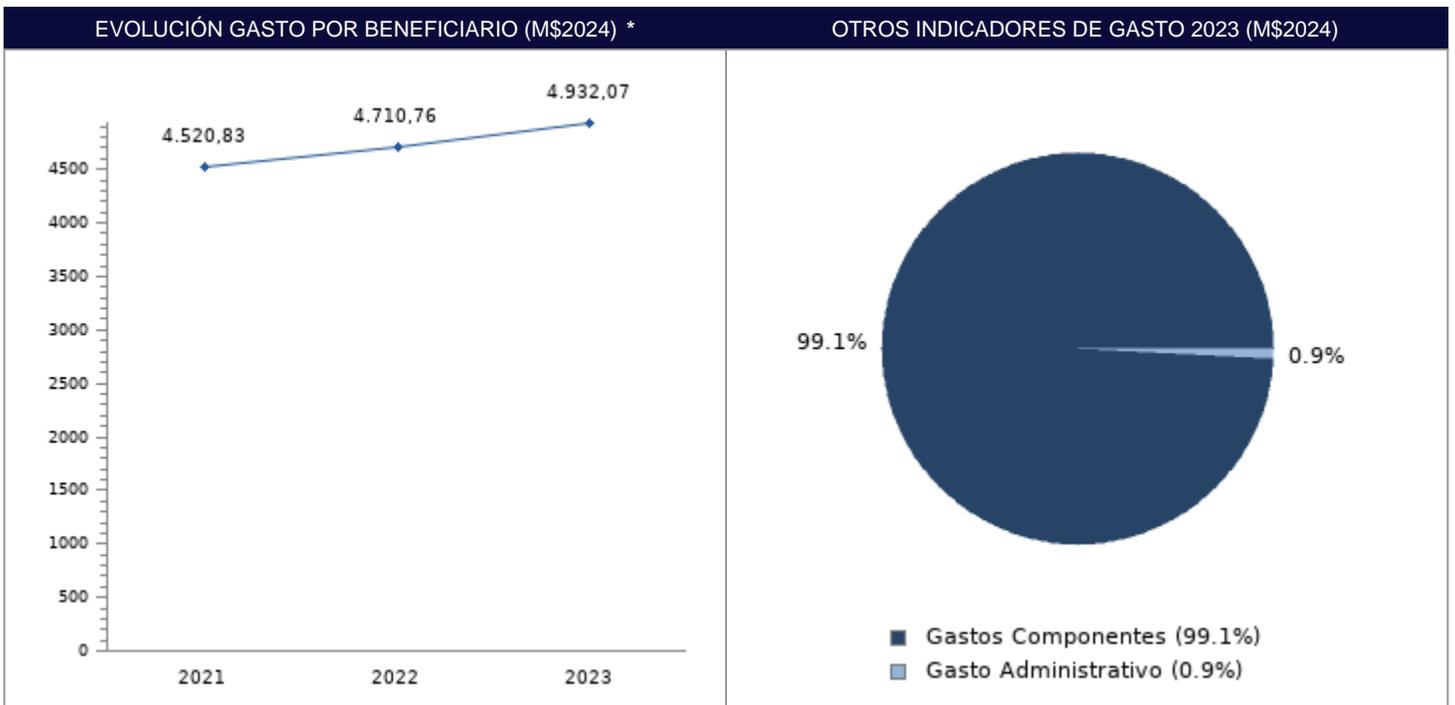
	2021	2022	2023
Cobertura*	2,1%	2,0%	1,9%

* Cobertura: (Población beneficiada del año t / población objetivo año t)*100.

III. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: EFICIENCIA



- ¹ La ejecución presupuestaria inicial corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto inicial año t *100), mientras que la ejecución presupuestaria final corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto final año t) *100.
- ² El presupuesto inicial corresponde al total de gastos definidos en la Ley de Presupuestos del Sector Público, o en su defecto, es el monto asignado inicialmente por el Servicio, cuando el programa no está expresamente identificada en la Ley de Presupuestos.
- ³ El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.
- ⁴ Presupuesto Ley ejecutado por los Servicios, no incluyendo los recursos extrapresupuestarios declarados.
- ⁵ Recursos apalancados por el programa con los Gobiernos Regionales, cuya fuente puede ser el Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR) u otros fondos regionales. Estos recursos pueden ser presupuestarios o extrapresupuestarios.
- ⁶ Recursos apalancados de fuentes distintas a los Gobiernos Regionales, y que corresponden a montos extrapresupuestarios.
- ⁷ Total de gastos ejecutados por parte del programa.



* Gasto por Beneficiario: ((gasto componentes + gasto administrativo ejecutado año t) / número beneficiarios efectivos año t).

GASTO POR SUBTÍTULOS * (M\$2024)	
Subtítulo *	Gasto total ejecutado 2023 (M\$2024)
21 (Gastos en personal)	16.748

24 (Transferencias Corrientes)	1.931.421
Presupuesto Ley Ejecutado 2023	1.948.169

* Los subtítulos identificados pueden corresponder a uno o más programas presupuestarios.

GASTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$2024)									
Componentes (unidad de producción) *	Gasto ejecutado (M\$2024)			Producción (unidad)			Gasto unitario (M\$2024)		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Servicios de Apoyo y Cuidado (Personas mayores que reciben servicios de apoyo y cuidados)	1.971.081	1.931.412	1.931.421	436	410	395	4.520,8	4.710,8	4.889,7
Total Gastos Componentes	1.971.081	1.931.412	1.931.421						
Porcentaje Gastos Componentes	100,0%	100,0%	99,1%						
Total Gasto Administrativo	0	0	16.748						
Porcentaje Gasto Administrativo	0,0%	0,0%	0,9%						
Total Ejecutado	1.971.081	1.931.412	1.948.169						

* Dado que los diseños de los programas pueden variar cada año y en esta Tabla sólo se muestran los componentes vigentes en 2023, la suma total para los años 2021 y 2022 podría no cuadrar para aquellos en los que se ejecutaron componentes descontinuados.

DESAGREGACIÓN REGIONAL DE GASTO COMPONENTES Y POBLACIÓN BENEFICIADA				
Región	Total ejecutado (M\$2024)	Porcentaje total ejecutado	Población beneficiada	Porcentaje población beneficiada
Antofagasta	-	-	9	2,3%
Coquimbo	-	-	13	3,3%
Libertador General Bernardo OHiggins	-	-	41	10,4%
Maule	-	-	53	13,4%
Bíobío	-	-	45	11,4%
Los Ríos	-	-	12	3,0%
Magallanes y Antártica Chilena	-	-	16	4,1%
Metropolitana de Santiago	-	-	206	52,2%
Nivel central	1.931.421	100,0%	-	-
TOTAL	1.931.421	100%	395	100%

* En esta tabla se despliegan sólo aquellas regiones para las que se ejecutaron recursos y/o tienen beneficiarios, identificados por región.

IV. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: EFICACIA

INDICADORES DE PROPÓSITO

Indicador	Fórmula de cálculo	Otros atributos	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Efectivo 2023	Resultado
Porcentaje de protocolos elaborados por SENAMA para la atención en residencias de larga estadía implementados en las residencias CONAPRAN al periodo	(N° de protocolos elaborados por SENAMA para la atención de residentes en ELEM implementados en las residencias de CONAPRAN entre 2017 y el año t/ N° total de protocolos, elaborados por SENAMA para la atención de residentes en el ELEM desde el año 2016) *100	Unidad de medida: Porcentual Dimensión: Eficacia Periodicidad: Anual Sentido de medición: Ascendente	N/C***	N/C***	26,00%	No es posible evaluar el resultado del indicador, dado que no es pertinente y/o no se encuentra correctamente formulado.

* S/I: Valor de indicador no informado.

** N/A: No aplica reportar valor del indicador en el presente periodo.

*** N/C: Valor no comparable, debido a que el indicador se modificó o es nuevo.

INDICADORES COMPLEMENTARIOS

Indicador	Fórmula de cálculo	Otros atributos	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Efectivo 2023	Resultado
Porcentaje de satisfacción de los residentes de CONAPRAN con los servicios recibidos	(N° de personas mayores residentes que declaran estar satisfechos o muy satisfechos con los servicios recibidos por parte de CONAPRAN en el año t/ N° de personas mayores residentes que responden la encuesta en el año t)*100	Unidad de medida: Porcentual Dimensión: Calidad Periodicidad: Anual Sentido de medición: Ascendente	62,00%	79,00%	70,00%	El resultado del indicador complementario disminuyó (lectura ascendente), indicando un peor desempeño en el 2023 respecto a la ejecución del 2022.

V. OTROS ATRIBUTOS

CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

3. Salud y bienestar: Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades

10. Reducción de las desigualdades: Reducir la desigualdad en y entre los países.

POBREZA MULTIDIMENSIONAL

El programa no presenta potencial de contribución a la pobreza multidimensional.

POBREZA POR INGRESOS

El programa no presenta potencial de contribución a la pobreza por ingresos.

ENFOQUE DE GÉNERO

El programa no declara incorporar enfoque de género en su implementación.

VI. OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN

Observaciones Generales:
Grupos destinatarios

De acuerdo a la ley de SENAMA, la persona mayor es aquella de 60 años o más. En virtud de ello, la iniciativa CONAPRAN, atiende a personas de 60 años o más, que cumplan con los restantes requisitos de ingreso a un ELEAM del Consejo.

Indicadores:

La baja en el resultado del indicador complementario, en relación al resultado del año 2022, se puede explicar a partir de la falta de actividades extraprogramáticas en los ELEAM, ya que, la mayoría de los establecimientos no cuentan con un equipo interdisciplinario para la ejecución de estas acciones. Además, el mobiliario de la residencia no es el adecuado, ni las instalaciones se encuentran en las mejores condiciones, todo esto, debido al desgaste paulatino de material y a la falta de mantenciones.

Presupuesto:

Presupuesto Inicial (Presupuesto Ley 2023) - Presupuesto final (vigente al 4to trimestre 2023) - Total gasto al 4to trimestre 2023:

Si bien, en la Ley de presupuesto del año 2023, CONAPRAN contó con una asignación presupuestaria de \$ 1.866.107.000, monto que en su 100% es transferido al Consejo en el marco del convenio suscrito con SENAMA, en este proceso de monitoreo, se indica un presupuesto inicial de \$ 1.882.288.930, ya que, se suman \$ 16.181.930 correspondientes a los costos anuales de 1 profesional, con cargo a SENAMA, para la gestión técnica del convenio. El costo de esta profesional es cargado a los gastos de administración de la iniciativa.

Población:

Se identificó un error en el dato de beneficiarios del proceso de monitoreo del año 2022, ya que, las personas mayores de arrastre para el año 2023, fueron 328. Este antecedente fue corroborado mediante un trabajo de análisis de todos los informes mensuales de ingreso y egreso, todas las prestaciones entregadas en el año 2023, antecedentes trabajados en conjunto con la contraparte técnica de CONAPRAN.

Presupuesto:

El gasto por beneficiario aumentó debido a que en el año 2022 se cerró una residencia y en el último trimestre del año 2023 no realizaron más ingresos porque CONAPRAN comenzará a cerrar las residencias en regiones.

Presupuesto:

Por asignación presupuestaria para el año 2023, la iniciativa no cuenta con financiamiento de gastos de administración, lo que hace complejo contar con recurso humano que asuma esta responsabilidad de manera exclusiva y que pueda ejecutar acciones de supervisión, asistencia técnica y capacitación, requeridos por el convenio de transferencia de recursos. Es el único programa (iniciativa) del Servicio que no dispone de personal, que de manera particular monitoree el cumplimiento oportuno de las acciones asociadas a la ejecución técnica y financiera.

VII. NOTAS TÉCNICAS

Nota técnica 1: La ficha de evaluación de desempeño de la oferta corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas públicos, a partir de la información auto reportada por los Servicios. No corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta pública.

Nota técnica 2: El proceso de evaluación de desempeño de la oferta programática puede considerar actualizaciones respecto de la metodología utilizada en años anteriores. Esto, con el objetivo de fortalecer la eficacia y eficiencia de este proceso.

Nota técnica 3: Tanto los montos de presupuesto como de gastos reportados en la presente ficha se encuentran en pesos año 2024. Se realizó aplicando el inflador de Ley de Presupuestos a los presupuestos y gastos informados por las instituciones en los años 2021-2023, con el objetivo de realizar el análisis comparativo del periodo.

Inflatores:

Año	Inflador
2020	1,2252
2021	1,1722
2022	1,1002
2023	1,035
2024	1

Fecha de publicación del reporte: 25 de Abril de 2024 14:8