

## I. ANTECEDENTES

**Descripción:** El programa busca solucionar el problema de acceso a libros de la población con problemas socioeconómicos usuaria del Metro de Santiago, a través de puntos de préstamos de libros con oferta de títulos atractivos y de interés para el público. Esto se realiza mediante la compra de colección bibliográfica recreativa, libros de interés general, comics, de autores nacionales e internacionales. De esta manera se entrega la oportunidad al individuo de inscribirse gratuitamente al servicio y luego solicitar el préstamo de libros por un periodo de 15 días renovable. Además, se desarrollan actividades de promoción de la lectura mensuales en la red de Metro de Santiago, generando espacios de motivación a la lectura y difusión de los libros que mantiene en cada punto de préstamo.

**Año de inicio:** 1996

**Año de término:** Permanente

**Complementariedades informadas:**

- Biblioteca Pública Digital - Servicio Nacional del Patrimonio Cultural.
- Red Digital de Espacios Patrimoniales (Ex Red de Bibliotecas Públicas) - Servicio Nacional del Patrimonio Cultural.

## PROPÓSITO

Las personas que habitan en el territorio nacional aumentan su acceso a la lectura.

## HALLAZGOS NO SUPERADOS DEL DESEMPEÑO

**1. Focalización**

Sin hallazgos en la dimensión de focalización.

**2. Eficiencia y ejecución presupuestaria**

Sin hallazgos en la dimensión de eficiencia y ejecución presupuestaria.

**3. Eficacia**

**Indicador de propósito 2:** El resultado del indicador de propósito disminuyó (lectura ascendente), indicando un peor desempeño del programa en el 2023 respecto a la ejecución del 2022.

## HISTORIAL EVALUATIVO

**Evaluaciones Ex Ante:** Sí

2023: Recomendado favorablemente

**Ex Dure o Monitoreo (en los últimos 3 años):** Sí

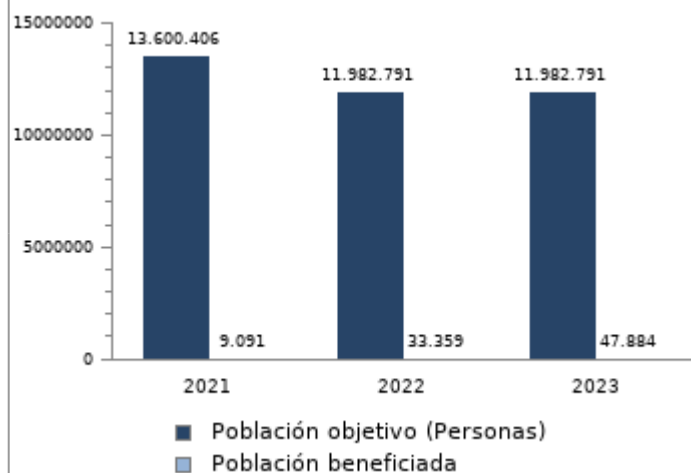
2020, 2021, 2022

**Evaluación Ex-Post:** No

**Otras evaluaciones:** No

## II. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: FOCALIZACIÓN

### POBLACIONES



#### Población objetivo

Personas que habitan en regiones donde ya existan puntos de lectura de Bibliomás: Metropolitana y Valparaíso, y en regiones focalizadas por presentar sobre un 10% de población en situación de pobreza por ingreso según Casen, 2020; y donde el programa, cuente con espacios de alta afluencia de personas y una infraestructura disponible (esto a través de convenio, para alojar nuevos puntos de préstamo, por medio de alianzas con actores públicos o privados).

#### Población beneficiada

La población beneficiada se refiere a aquella que se encuentra activa en el programa o se inscriben como usuarios y solicitan y reciben libros en los puntos de préstamo. Este servicio se entrega por auto demanda por lo que las personas, de acuerdo a su necesidad o interés, se acercan a solicitar un préstamo o participar de las actividades de fomento lector y obtienen los beneficios por orden de solicitud y disponibilidad del título en el momento del requerimiento..

### COBERTURA POR AÑO

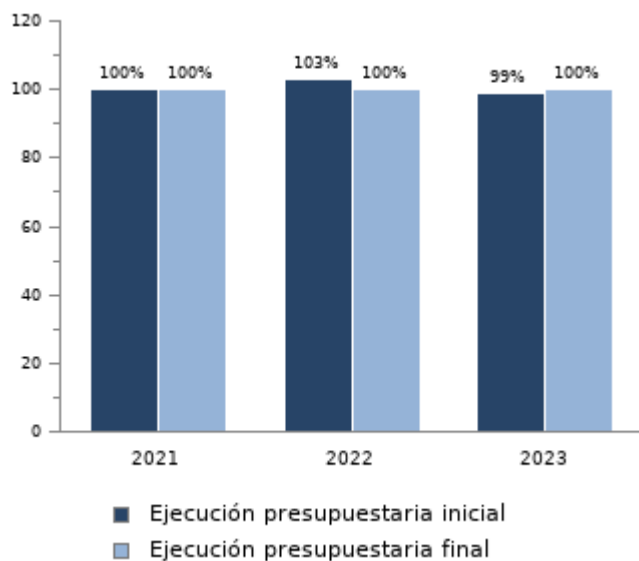
|            | 2021 | 2022 | 2023 |
|------------|------|------|------|
| Cobertura* | 0,1% | 0,3% | 0,4% |

\* Cobertura: (Población beneficiada del año t / población objetivo año t)\*100.

### III. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: EFICIENCIA

Ejecución presupuestaria<sup>1</sup> por año (M\$2024)

Presupuesto (M\$2024)



|                                            | 2021      | 2022      | 2023      |
|--------------------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Presupuesto Inicial <sup>2</sup>           | 1.425.591 | 1.303.684 | 1.264.471 |
| Presupuesto Final <sup>3</sup>             | 1.425.591 | 1.346.196 | 1.255.906 |
| Recursos Ejecutados (M\$2024)              |           |           |           |
| Presupuesto Ley Ejecutado <sup>4</sup>     | 1.425.591 | 1.344.126 | 1.255.909 |
| Recursos Gobiernos Regionales <sup>5</sup> | -         | -         | -         |
| Recursos Extrapresupuestarios <sup>6</sup> | -         | -         | -         |
| Total Ejecutado <sup>7</sup>               | 1.425.591 | 1.344.126 | 1.255.909 |

<sup>1</sup> La ejecución presupuestaria inicial corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto inicial año t \*100), mientras que la ejecución presupuestaria final corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto final año t) \*100.

<sup>2</sup> El presupuesto inicial corresponde al total de gastos definidos en la Ley de Presupuestos del Sector Público, o en su defecto, es el monto asignado inicialmente por el Servicio, cuando el programa no está expresamente identificada en la Ley de Presupuestos.

<sup>3</sup> El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.

<sup>4</sup> Presupuesto Ley ejecutado por los Servicios, no incluyendo los recursos extrapresupuestarios declarados.

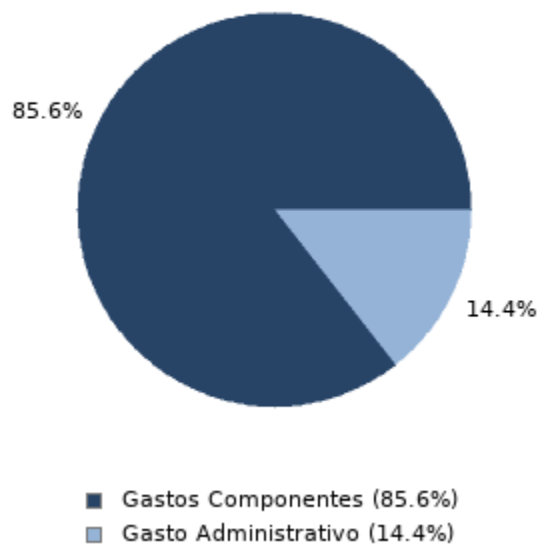
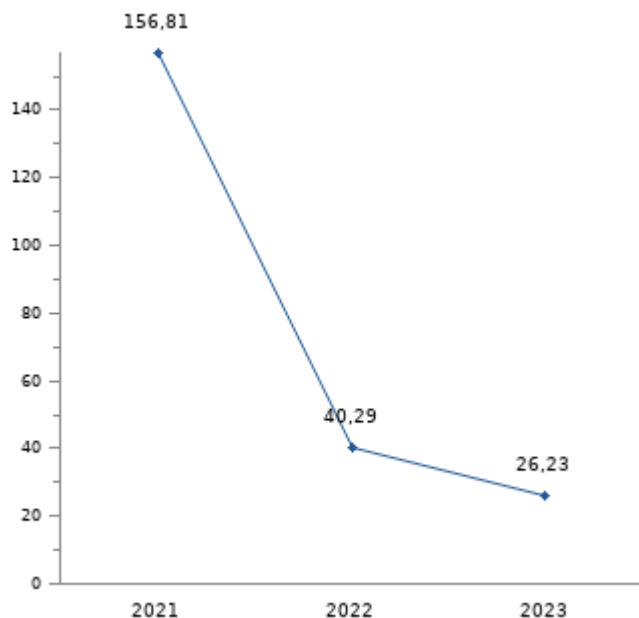
<sup>5</sup> Recursos apalancados por el programa con los Gobiernos Regionales, cuya fuente puede ser el Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR) u otros fondos regionales. Estos recursos pueden ser presupuestarios o extrapresupuestarios.

<sup>6</sup> Recursos apalancados de fuentes distintas a los Gobiernos Regionales, y que corresponden a montos extrapresupuestarios.

<sup>7</sup> Total de gastos ejecutados por parte del programa.

EVOLUCIÓN GASTO POR BENEFICIARIO (M\$2024) \*

OTROS INDICADORES DE GASTO 2023 (M\$2024)



\* Gasto por Beneficiario: ((gasto componentes + gasto administrativo ejecutado año t) / número beneficiarios efectivos año t).

GASTO POR SUBTÍTULOS \* (M\$2024)

| Subtítulo *             | Gasto total ejecutado 2023 (M\$2024) |
|-------------------------|--------------------------------------|
| 21 (Gastos en personal) | 1.047.483                            |

|                                            |           |
|--------------------------------------------|-----------|
| 22 (Bienes y servicios de consumo)         | 133.883   |
| 29 (Adquisición de Activos No Financieros) | 74.543    |
| Presupuesto Ley Ejecutado 2023             | 1.255.909 |

\* Los subtítulos identificados pueden corresponder a uno o más programas presupuestarios.

| GASTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$2024)                                                                      |                           |           |           |                     |         |         |                          |         |         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------|-----------|-----------|---------------------|---------|---------|--------------------------|---------|---------|
| Componentes (unidad de producción) *                                                                             | Gasto ejecutado (M\$2024) |           |           | Producción (unidad) |         |         | Gasto unitario (M\$2024) |         |         |
|                                                                                                                  | 2021                      | 2022      | 2023      | 2021                | 2022    | 2023    | 2021                     | 2022    | 2023    |
| Desarrollo de colecciones inclusivas (Ejemplares de libros y revistas comprados)                                 | 287.108                   | 273.136   | 180.788   | 8.470               | 8.433   | 4.531   | 33,9                     | 32,4    | 39,9    |
| Préstamo a domicilio de libros y revistas (Ejemplares de libros y revistas prestados)                            | 976.910                   | 767.441   | 807.094   | 41.329              | 135.226 | 192.333 | 23,6                     | 5,7     | 4,2     |
| Actividades de Extensión Cultural y Fomento lector (Actividad de fomento lector y extensión cultural realizadas) | 52.636                    | 85.905    | 86.960    | 32                  | 43      | 61      | 1.644,9                  | 1.997,8 | 1.425,6 |
| Total Gastos Componentes                                                                                         | 1.316.655                 | 1.126.482 | 1.074.841 |                     |         |         |                          |         |         |
| Porcentaje Gastos Componentes                                                                                    | 92,4%                     | 83,8%     | 85,6%     |                     |         |         |                          |         |         |
| Total Gasto Administrativo                                                                                       | 108.936                   | 217.645   | 181.068   |                     |         |         |                          |         |         |
| Porcentaje Gasto Administrativo                                                                                  | 7,6%                      | 16,2%     | 14,4%     |                     |         |         |                          |         |         |
| Total Ejecutado                                                                                                  | 1.425.591                 | 1.344.126 | 1.255.909 |                     |         |         |                          |         |         |

\* Dado que los diseños de los programas pueden variar cada año y en esta Tabla sólo se muestran los componentes vigentes en 2023, la suma total para los años 2021 y 2022 podría no cuadrar para aquellos en los que se ejecutaron componentes descontinuados.

| DESAGREGACIÓN REGIONAL DE GASTO COMPONENTES Y POBLACIÓN BENEFICIADA |                           |                            |                       |                                  |
|---------------------------------------------------------------------|---------------------------|----------------------------|-----------------------|----------------------------------|
| Región                                                              | Total ejecutado (M\$2024) | Porcentaje total ejecutado | Población beneficiada | Porcentaje población beneficiada |
| Metropolitana de Santiago                                           | 1.074.841                 | 100,0%                     | -                     | -                                |
| Nivel central                                                       | -                         | -                          | 47.884                | 100,0%                           |
| TOTAL                                                               | 1.074.841                 | 100%                       | 47.884                | 100%                             |

\* En esta tabla se despliegan sólo aquellas regiones para las que se ejecutaron recursos y/o tienen beneficiarios, identificados por región.

| IV. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: EFICACIA                                                           |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                           |               |               |               |                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| INDICADORES DE PROPÓSITO                                                                       |                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                           |               |               |               |                                                                                                                                                               |
| Indicador                                                                                      | Fórmula de cálculo                                                                                                                                                                               | Otros atributos                                                                                                                           | Efectivo 2021 | Efectivo 2022 | Efectivo 2023 | Resultado                                                                                                                                                     |
| Porcentaje anual de usuarios nuevos no registrados anteriormente en otras bibliotecas públicas | $(\text{N}^\circ \text{ de usuario nuevos no registrados anteriormente en bibliotecas públicas en el año } t / \text{N}^\circ \text{ total de usuarios nuevos de Bibliomás en el año } t) * 100$ | <b>Unidad de medida:</b> Porcentual<br><b>Dimensión:</b> Eficacia<br><b>Periodicidad:</b> Anual<br><b>Sentido de medición:</b> Ascendente | 25,00%        | 81,00%        | 81,00%        | El resultado del indicador de propósito no presentó variación en su desempeño respecto a la ejecución del 2022.                                               |
| Tasa de variación anual de préstamos de libros en módulos de Bibliomás                         | $[(\text{N}^\circ \text{ de préstamos de libros en módulos de Bibliomás en el año } t / \text{N}^\circ \text{ de préstamos de libros en módulos de Bibliomás en el año } t-1) - 1] * 100$        | <b>Unidad de medida:</b> Porcentual<br><b>Dimensión:</b> Eficacia<br><b>Periodicidad:</b> Anual<br><b>Sentido de medición:</b> Ascendente | 126,00%       | 227,00%       | -30,00%       | El resultado del indicador de propósito disminuyó (lectura ascendente), indicando un peor desempeño del programa en el 2023 respecto a la ejecución del 2022. |

| INDICADORES COMPLEMENTARIOS                                    |                                                                                                                                               |                                                                                                                                         |               |               |               |                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Indicador                                                      | Fórmula de cálculo                                                                                                                            | Otros atributos                                                                                                                         | Efectivo 2021 | Efectivo 2022 | Efectivo 2023 | Resultado                                                                                                                                          |
| Promedio anual de libros por usuario/a vigente                 | $(\text{N}^\circ \text{ de ejemplares en la colección en el año } t / \text{N}^\circ \text{ de usuarios vigentes del programa en el año } t)$ | <b>Unidad de medida:</b> Numérico<br><b>Dimensión:</b> Eficacia<br><b>Periodicidad:</b> Anual<br><b>Sentido de medición:</b> Ascendente | 37,92         | 10,50         | 0,24          | El resultado del indicador complementario disminuyó (lectura ascendente), indicando un peor desempeño en el 2023 respecto a la ejecución del 2022. |
| Promedio anual de préstamos de libros por usuarios/as vigentes | $(\text{N}^\circ \text{ de préstamos durante el año } t / \text{N}^\circ \text{ de usuarios vigentes durante el año } t)$                     | <b>Unidad de medida:</b> Numérico<br><b>Dimensión:</b> Eficacia<br><b>Periodicidad:</b> Anual<br><b>Sentido de medición:</b> Ascendente | 0,51          | 4,05          | 4,02          | El resultado del indicador complementario disminuyó (lectura ascendente), indicando un peor desempeño en el 2023 respecto a la ejecución del 2022. |

|                                                                                                    |                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                   |         |         |        |                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Tasa de variación anual de participantes de las actividades de fomento lector y extensión cultural | [(N° de participantes de actividades de fomento lector y extensión cultural en el año t/ N° de participantes de las actividades de fomento lector y extensión cultural en el año t-1)-1]*100 | <b>Unidad de medida:</b><br>Porcentual<br><br><b>Dimensión:</b><br>Eficacia<br><br><b>Periodicidad:</b><br>Anual<br><br><b>Sentido de medición:</b><br>Ascendente | 749,00% | 417,00% | 46,00% | El resultado del indicador complementario disminuyó (lectura ascendente), indicando un peor desempeño en el 2023 respecto a la ejecución del 2022. |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## V. OTROS ATRIBUTOS

### CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

4. Educación de calidad: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos

11. Ciudades y comunidades sostenibles: Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.

### POBREZA MULTIDIMENSIONAL

El programa no presenta potencial de contribución a la pobreza multidimensional.

### POBREZA POR INGRESOS

El programa no presenta potencial de contribución a la pobreza por ingresos.

### ENFOQUE DE GÉNERO

El programa declara incorporar enfoque de género en su implementación:

- Cuenta con la información de sus beneficiarios según sexo registral.
- Tipo de medidas que incorporaron: Afirmativas.
- Ámbito de acción en que fueron incorporadas: implementación de acciones en la estrategia de intervención,

## VI. OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN

### Población:

En cuanto a la población beneficiada no es posible desagregar el dato, de cuantas personas beneficiadas corresponden a la región de Valparaíso por ejemplo, ya que el sistema de inscripción y renovación es válido para toda la red, es decir un usuario que se inscribe en Bibliomás Viña del mar puede residir en Santiago centro y devolver los libros en estación Pajaritos.. En cuanto a la región del Bio-Bio existían planes de expansión que no pudieron ser concretados pero la dinámica sería la misma.

### Indicadores:

En el componente N° 3 "Actividades de Extensión Cultural y Fomento Lector" si bien hubo un aumento en audiencias, esto no representó un crecimiento tan significativo debido a que se realizaron solamente actividades presenciales, al retomar los servicios de manera habitual. Las actividades realizadas en el año 2022 y 2023 no son del todo comparables ya que las actividades del año 2022 fueron de naturaleza mayoritariamente virtual y el número de participantes se media por número de personas conectadas. Las actividades de 2023 fueron presenciales por lo que su alcance y masividad fueron distintos las personas participantes fueron registradas por medio de formularios.

### Presupuesto:

El indicador de propósito 2 el aumento no fue tan significativo debido a que desde Contabilidad retiraron 42M de presupuesto asignado a libros al no estar comprometidos en sistema Sigfe, por lo que no pudimos adquirir la totalidad de los libros licitados.

## VII. NOTAS TÉCNICAS

**Nota técnica 1:** La ficha de evaluación de desempeño de la oferta corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas públicos, a partir de la información auto reportada por los Servicios. No corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta pública.

**Nota técnica 2:** El proceso de evaluación de desempeño de la oferta programática puede considerar actualizaciones respecto de la metodología utilizada en años anteriores. Esto, con el objetivo de fortalecer la eficacia y eficiencia de este proceso.

**Nota técnica 3:** Tanto los montos de presupuesto como de gastos reportados en la presente ficha se encuentran en pesos año 2024. Se realizó aplicando el inflador de Ley de Presupuestos a los presupuestos y gastos informados por las instituciones en los años 2021-2023, con el objetivo de realizar el análisis comparativo del periodo.

### Inflatores:

| Año  | Inflator |
|------|----------|
| 2020 | 1,2252   |
| 2021 | 1,1722   |
| 2022 | 1,1002   |
| 2023 | 1,035    |
| 2024 | 1        |

**Fecha de publicación del reporte:** 25 de Abril de 2024 12:13