



## I. ANTECEDENTES

**Descripción:** El programa busca abordar el bajo uso y manejo de las TICs en la población con vulnerabilidad socioeconómica, a través de tres componentes: Familia y Participación; Formación y Capacitación Digital y; Acceso y Conectividad.

**Año de inicio:** 2009

**Año de término:** Permanente

## PROPÓSITO

Aumentar el uso y manejo de las TIC's en la población con vulnerabilidad socioeconómica.

## HALLAZGOS NO SUPERADOS DEL DESEMPEÑO

## 1. Focalización

Sin hallazgos en la dimensión de focalización.

## 2. Eficiencia y ejecución presupuestaria

El programa presenta una sobre ejecución presupuestaria (superior al 110%) respecto de su presupuesto inicial durante el 2023.

El gasto administrativo no describe adecuadamente los gastos en servicios de apoyo incurridos por el programa o no es coherente con la desagregación por subtítulos.

## 3. Eficacia

Sin hallazgos en la dimensión de eficacia.

## HISTORIAL EVALUATIVO

## Evaluaciones Ex Ante: Sí

2019: Recomendado favorablemente

## Ex Dure o Monitoreo (en los últimos 3 años): Sí

2020, 2021, 2022

## Evaluación Ex-Post: No

## Otras evaluaciones: No

II. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: FOCALIZACIÓN

POBLACIONES

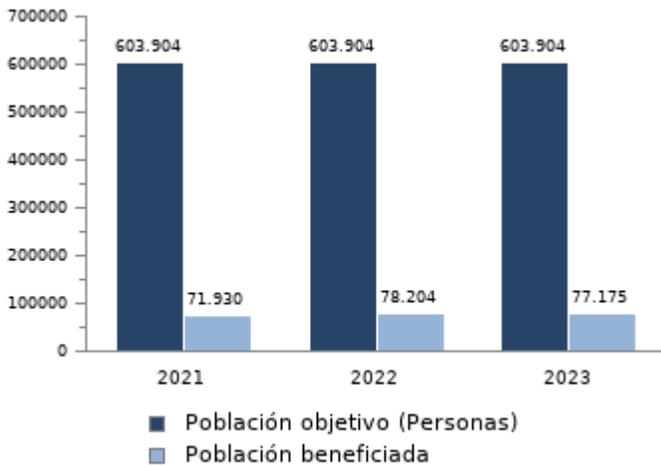
**Población objetivo**

Toda población con vulnerabilidad socioeconómica y con bajo uso y manejo de las TIC's de los barrios donde se inserta el Programa, tanto porque cuenta con centro de familia Digital, o porque es población objetivo de programas sociales o planes de acción impulsados por instituciones en convenio.

De acuerdo a la información disponible, se estima que 603.904 personas cuentan con registro social de hogares que habitan en las unidades vecinales (UV) en las cuales se inserta el Programa Familia Digital, cuentan con Registro Social de Hogares (RSH), las que equivalen a 264.189 hogares con RSH, de los cuales 220.290 hogares se ubican en los tramos del 40% al 70% de los hogares de menores ingresos o mayor vulnerabilidad socioeconómica, es decir el 83,4% de los hogares en los tramos anteriormente indicados, se encuentran en situación de vulnerabilidad socioeconómica (Ministerio de Desarrollo Social y Familia, División de Focalización, febrero 2021). La población anteriormente descrita es la que tiene un menor uso y manejo de las TICs, tal como señala el estudio de Brecha en el uso de internet (Fundación país digital y Centro de estudios digitales, 2020) "Las personas que se ubican en los deciles de más bajos ingresos, son en menor proporción usuarios de internet, que aquellos de los deciles más altos".

**Población beneficiada**

Personas habitantes de los barrios vulnerables donde se encuentran emplazados los Centros Familia Digital que presentan brecha digital de acceso como de usabilidad, y que, por tanto, requieren de asistencia y/o acceso a la información y oferta de bienes y servicios como herramienta de acceso a la estructura de información y oportunidades. Las personas acceden a las diferentes acciones impulsadas por los centros a través de la invitación a actividades planificadas como son la generación de operativos de difusión de oferta pública, talleres de alfabetización digital o de otros temas relevantes para adquirir a través del uso de tecnologías de la información competencias que mejoran su calidad de vida, usando la temática de fondo como estrategia para acercar a las personas al uso de las TICs; también acceden por demanda espontánea, asistiendo a los centros para buscar orientación e información de la oferta pública o privada de servicios, para recibir guía de como acceder a trámites, hacer tareas escolares o postulación a beneficios colectivos e individuales. Los canales de atención de los centros son variados; originalmente fueron siempre en la presencialidad y desde la pandemia se ha impulsado la atención remota a través del teléfono, video llamada y WhatsApp.

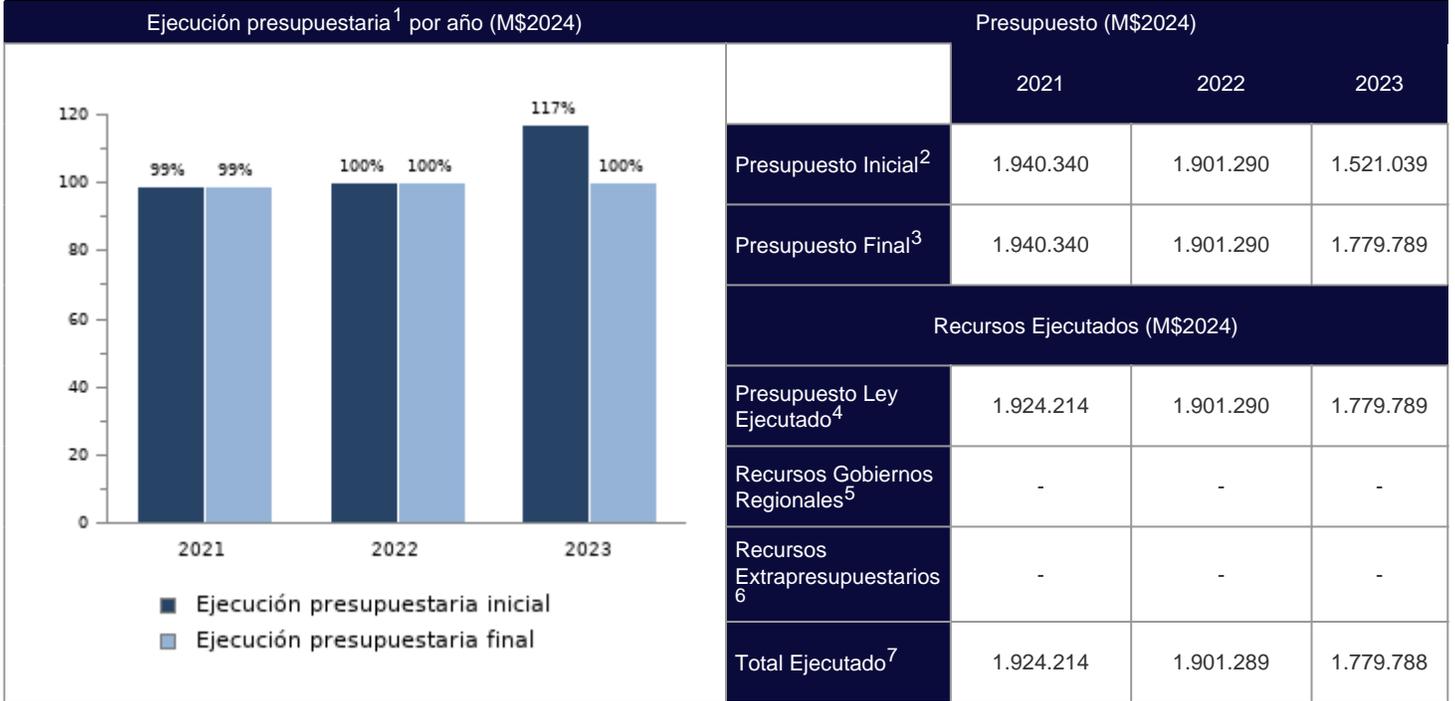


COBERTURA POR AÑO

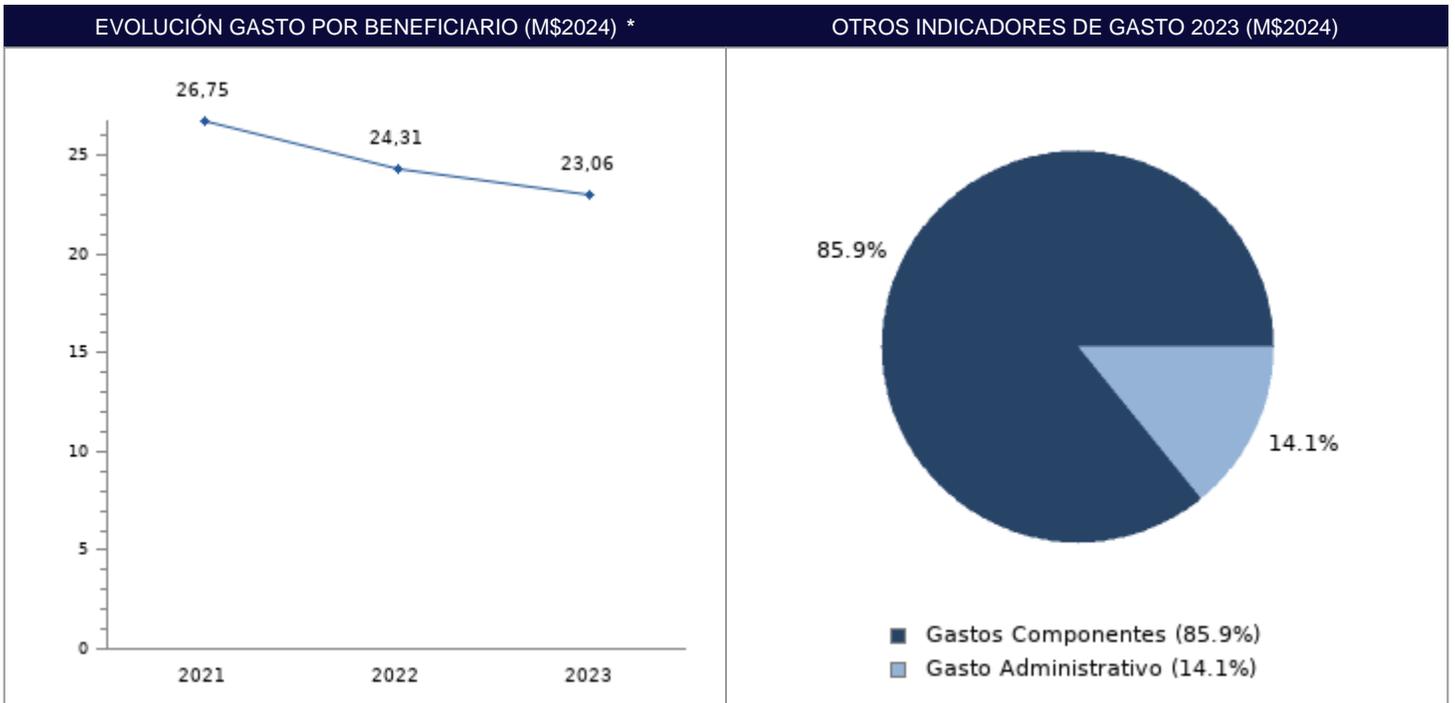
	2021	2022	2023
Cobertura*	11,9%	12,9%	12,8%

\* Cobertura: (Población beneficiada del año t / población objetivo año t)\*100.

### III. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: EFICIENCIA



<sup>1</sup> La ejecución presupuestaria inicial corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto inicial año t \*100), mientras que la ejecución presupuestaria final corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto final año t) \*100.  
<sup>2</sup> El presupuesto inicial corresponde al total de gastos definidos en la Ley de Presupuestos del Sector Público, o en su defecto, es el monto asignado inicialmente por el Servicio, cuando el programa no está expresamente identificada en la Ley de Presupuestos.  
<sup>3</sup> El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.  
<sup>4</sup> Presupuesto Ley ejecutado por los Servicios, no incluyendo los recursos extrapresupuestarios declarados.  
<sup>5</sup> Recursos apalancados por el programa con los Gobiernos Regionales, cuya fuente puede ser el Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR) u otros fondos regionales. Estos recursos pueden ser presupuestarios o extrapresupuestarios.  
<sup>6</sup> Recursos apalancados de fuentes distintas a los Gobiernos Regionales, y que corresponden a montos extrapresupuestarios.  
<sup>7</sup> Total de gastos ejecutados por parte del programa.



\* Gasto por Beneficiario: ((gasto componentes + gasto administrativo ejecutado año t) / número beneficiarios efectivos año t).

GASTO POR SUBTÍTULOS * (M\$2024)	
Subtítulo *	Gasto total ejecutado 2023 (M\$2024)
24 (Transferencias Corrientes)	1.779.789

\* Los subtítulos identificados pueden corresponder a uno o más programas presupuestarios.

GASTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$2024)									
Componentes (unidad de producción) *	Gasto ejecutado (M\$2024)			Producción (unidad)			Gasto unitario (M\$2024)		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Familia y Participación (Población con instancia de participación en TIC's)	426.579	411.895	611.250	372	8.624	2.351	1.146,7	47,8	260,0
Formación y Capacitación Digital (Personas con cursos de capacitación realizados.)	520.807	502.879	610.215	598	7.455	7.331	870,9	67,5	83,2
Acceso y Conectividad (Personas que acceden a servicios de conectividad disponibles)	520.807	502.879	306.556	74.206	78.204	65.408	7,0	6,4	4,7
<b>Total Gastos Componentes</b>	<b>1.468.193</b>	<b>1.417.654</b>	<b>1.528.021</b>						
Porcentaje Gastos Componentes	76,3%	74,6%	85,9%						
Total Gasto Administrativo	456.021	483.635	251.767						
Porcentaje Gasto Administrativo	23,7%	25,4%	14,1%						
<b>Total Ejecutado</b>	<b>1.924.214</b>	<b>1.901.289</b>	<b>1.779.788</b>						

\* Dado que los diseños de los programas pueden variar cada año y en esta Tabla sólo se muestran los componentes vigentes en 2023, la suma total para los años 2021 y 2022 podría no cuadrar para aquellos en los que se ejecutaron componentes descontinuados.

DESAGREGACIÓN REGIONAL DE GASTO COMPONENTES Y POBLACIÓN BENEFICIADA				
Región	Total ejecutado (M\$2024)	Porcentaje total ejecutado	Población beneficiada	Porcentaje población beneficiada
Arica y Parinacota	17.378	1,1%	917	1,2%
Tarapacá	17.378	1,1%	311	0,4%
Antofagasta	34.756	2,3%	1.365	1,8%
Atacama	52.134	3,4%	2.406	3,1%
Coquimbo	52.134	3,4%	2.384	3,1%
Valparaíso	208.536	13,6%	9.424	12,2%
Libertador General Bernardo OHiggins	69.512	4,5%	4.513	5,8%
Maule	121.647	8,0%	8.506	11,0%
Bíobío	121.647	8,0%	7.188	9,3%
Ñuble	34.756	2,3%	2.029	2,6%
La Araucanía	34.756	2,3%	1.441	1,9%
Los Ríos	17.378	1,1%	1.250	1,6%
Los Lagos	69.512	4,5%	2.720	3,5%
Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo	17.378	1,1%	488	0,6%
Magallanes y Antártica Chilena	17.378	1,1%	814	1,1%
Metropolitana de Santiago	573.475	37,5%	31.419	40,7%
Nivel central	68.269	4,5%	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>1.528.021</b>	<b>100%</b>	<b>77.175</b>	<b>100%</b>

\* En esta tabla se despliegan sólo aquellas regiones para las que se ejecutaron recursos y/o tienen beneficiarios, identificados por región.

IV. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: EFICACIA

INDICADORES DE PROPÓSITO

Indicador	Fórmula de cálculo	Otros atributos	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Efectivo 2023	Resultado
1. Porcentaje de personas que usan el acceso a conectividad del centro para realizar trámites.	$(N^{\circ} \text{ de personas que realiza trámites en los CFD en el año } t / N^{\circ} \text{ de personas que accede al equipamiento de los CFD en el año } t) * 100$	<b>Unidad de medida:</b> Porcentual  <b>Dimensión:</b> Eficacia  <b>Periodicidad:</b> Anual  <b>Sentido de medición:</b> Ascendente	59,00%	66,00%	74,00%	El resultado del indicador de propósito aumentó (lectura ascendente), indicando un mejor desempeño del programa en el 2023 respecto a la ejecución del 2022.
2. Porcentaje de incremento de personas que asisten al CFD para el aumento en el uso y manejo de las TIC's	$((N^{\circ} \text{ de usuarios en el año } T - N^{\circ} \text{ total de usuarios en el año } T - 1) / \text{total de usuarios en el año } T - 1) * 100$	<b>Unidad de medida:</b> Porcentual  <b>Dimensión:</b> Eficacia  <b>Periodicidad:</b> Anual  <b>Sentido de medición:</b> Ascendente	43,00%	109,00%	93,00%	El resultado del indicador de propósito disminuyó (lectura ascendente), indicando un peor desempeño del programa en el 2023 respecto a la ejecución del 2022, pero la justificación entregada es pertinente.

INDICADORES COMPLEMENTARIOS

Indicador	Fórmula de cálculo	Otros atributos	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Efectivo 2023	Resultado
Porcentaje de beneficiarios del componente Familia y Participación que cumple con al menos el 80% de las actividades definidas en el Plan de trabajo barrial / N° beneficiarios componente Familia y Participación en año t)*100	$(N^{\circ} \text{ beneficiarios componente Familia y Participación en año } t \text{ que cumple con al menos el } 80\% \text{ de las actividades definidas en el Plan de trabajo barrial} / N^{\circ} \text{ beneficiarios componente Familia y Participación en año } t) * 100$	<b>Unidad de medida:</b> Porcentual  <b>Dimensión:</b> Eficacia  <b>Periodicidad:</b> Anual  <b>Sentido de medición:</b> Ascendente	97,00%	100,00%	100,00%	No es posible evaluar el resultado del indicador, dado que no es pertinente y/o no se encuentra correctamente formulado.
Porcentaje de beneficiarios del componente formación y capacitación digital, que cumple con el 100% de las sesiones del curso al cual se inscribe	$(n^{\circ} \text{ de personas que participa del componente formación y capacitación digital en el año } t \text{ que cumple con el } 100\% \text{ de las sesiones del curso al cual se inscribe} / N^{\circ} \text{ total de personas que participa del componente formación y capacitación digital en el año } t) * 100$	<b>Unidad de medida:</b> Porcentual  <b>Dimensión:</b> Eficacia  <b>Periodicidad:</b> Anual  <b>Sentido de medición:</b> Ascendente	100,00%	10,00%	100,00%	El resultado del indicador complementario aumentó (lectura ascendente), indicando un mejor desempeño en el 2023 respecto a la ejecución del 2022.

Porcentaje de días disponibles para el uso de los servicios de los CFD	(Días operativos con servicios disponibles en t/ días totales de atención en t)*100	<b>Unidad de medida:</b> Porcentual  <b>Dimensión:</b> Eficacia  <b>Periodicidad:</b> Anual  <b>Sentido de medición:</b> Ascendente	100,00%	94,00%	99,00%	El resultado del indicador complementario aumentó (lectura ascendente), indicando un mejor desempeño en el 2023 respecto a la ejecución del 2022.
------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------	--------	--------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

#### ANÁLISIS DESEMPEÑO: DIMENSIÓN EFICACIA

##### INDICADOR(ES) COMPLEMENTARIOS

###### Indicador complementario 1:

- El indicador complementario no se encuentra correctamente formulado. La nota metodológica no explica que requisitos deben cumplir los beneficiarios para considerar que se cumple el 80% del plan de trabajo barrial. Completar año de los medios de verificación utilizada en los datos reportados.

#### V. OTROS ATRIBUTOS

##### CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

5. Igualdad de género: Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas

16. Paz, justicia e instituciones sólidas: Promover sociedades, justas, pacíficas e inclusivas

##### POBREZA MULTIDIMENSIONAL

El programa presenta un potencial de contribución a la/a siguiente/s dimensión/es:

- Dimensión Redes y Cohesión Social, en específico, dado su potencial contribución a la/s carencia/s de: Seguridad

##### POBREZA POR INGRESOS

El programa no presenta potencial de contribución a la pobreza por ingresos.

##### ENFOQUE DE GÉNERO

El programa declara incorporar enfoque de género en su implementación:

- Cuenta con la información de sus beneficiarios según sexo registral.
- Tipo de medidas que incorporaron: Afirmativas.
- Ámbito de acción en que fueron incorporadas: poblaciones, implementación de acciones en la estrategia de intervención,

## VII. NOTAS TÉCNICAS

**Nota técnica 1:** La ficha de evaluación de desempeño de la oferta corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas públicos, a partir de la información auto reportada por los Servicios. No corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta pública.

**Nota técnica 2:** El proceso de evaluación de desempeño de la oferta programática puede considerar actualizaciones respecto de la metodología utilizada en años anteriores. Esto, con el objetivo de fortalecer la eficacia y eficiencia de este proceso.

**Nota técnica 3:** Tanto los montos de presupuesto como de gastos reportados en la presente ficha se encuentran en pesos año 2024. Se realizó aplicando el inflador de Ley de Presupuestos a los presupuestos y gastos informados por las instituciones en los años 2021-2023, con el objetivo de realizar el análisis comparativo del periodo.

### Infladores:

Año	Inflador
2020	1,2252
2021	1,1722
2022	1,1002
2023	1,035
2024	1

**Fecha de publicación del reporte:** 26 de Abril de 2024 18:20