

I. ANTECEDENTES

Descripción: El programa busca abordar que las personas residentes en el país no cuenten con acceso oportuno a la resolución de problemas primarios de salud, a través de nueve componentes: Atención profesional no médica; Atención médica; Atención en salud mental; Atención administrativa; Atención en salud a través de redes sociales; Seguimiento de pacientes; Asesoría técnica a profesionales y técnicos de la salud; Apoyo a Gestión Intra e inter Sectorial y; Difusión.

Año de inicio: 2005

Año de término: Permanente

PROPÓSITO

Personas residentes en el país cuentan con acceso oportuno a la resolución de problemas primarios de salud, mediante asistencia remota.

HALLAZGOS NO SUPERADOS DEL DESEMPEÑO

1. Focalización

Sin hallazgos en la dimensión de focalización.

2. Eficiencia y ejecución presupuestaria

El programa presenta un gasto por beneficiario fuera de rango (superior en más del 20%) durante el 2023, en relación al promedio de los dos años anteriores 2022-2021. El gasto por beneficiario aumenta un 76,9% respecto del promedio 2021-2022 y no se presenta ninguna justificación para este hallazgo.

El gasto administrativo no describe adecuadamente los gastos en servicios de apoyo incurridos por el programa o no es coherente con la desagregación por subtítulos. La descripción sobre el gasto imputado al subtítulo 21 es muy completa y detallada, sin embargo, no se describen los gastos asociados al subtítulo 22 (ítem servicios).

3. Eficacia

Sin hallazgos en la dimensión de eficacia.

HISTORIAL EVALUATIVO

Evaluaciones Ex Ante: Sí

2019: Recomendado favorablemente

Ex Dure o Monitoreo (en los últimos 3 años): Sí

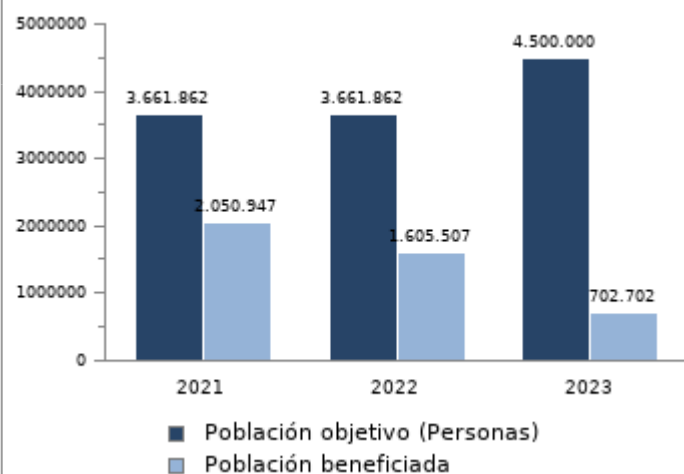
2020, 2021, 2022

Evaluación Ex-Post: No

Otras evaluaciones: No

II. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: FOCALIZACIÓN

POBLACIONES



Población objetivo

Toda la población residente en el país, nacional y extranjera, que requiere acceso oportuno a la resolución de problemas primarios de salud y que contacte al programa.

Población beneficiada

La priorización de la población beneficiada se realiza por orden de llegada y según capacidad operativa para absorber la demanda al instante de recibir la consulta, por consecuencia, no tiene priorización de entrada.

Pese a ello, el Programa cuenta con un sistema de agendamiento focalizado en mujeres, en materias reproductivas y sexuales, también con atención específica en materia de acceso y gestión de Ley IVE (Interrupción Voluntaria del Embarazo). Esta atención focalizada, funciona mediante agendamiento o derivación, y matronas del componente de atención profesional no médica contactan a usuarias.

Adicionalmente, el Programa cuenta con un sistema mediante agendamiento focalizado, con interprete de Lengua de Señas Chilena (LSCH), para personas Sordas, así como también con interprete de Kreyol para población migrante haitiana.

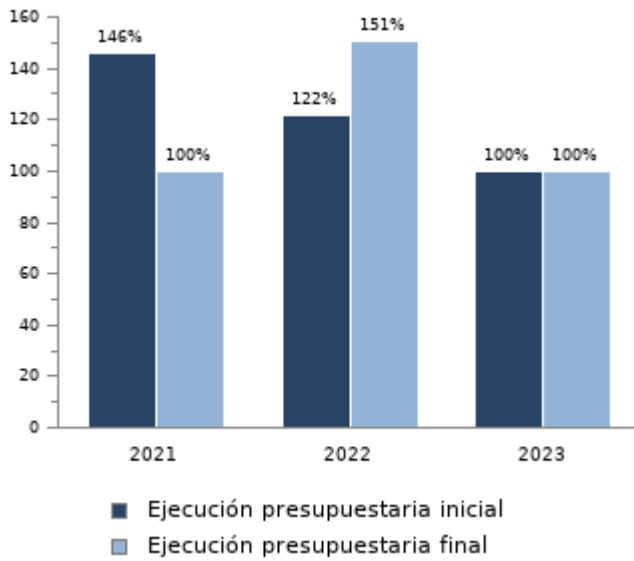
COBERTURA POR AÑO

	2021	2022	2023
Cobertura*	56,0%	43,8%	15,6%

* Cobertura: (Población beneficiada del año t / población objetivo año t)*100.

III. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: EFICIENCIA

Ejecución presupuestaria¹ por año (M\$2024)



Presupuesto (M\$2024)

	2021	2022	2023
Presupuesto Inicial ²	2.474.572	2.304.054	1.951.840
Presupuesto Final ³	3.620.934	1.861.811	1.951.840
Recursos Ejecutados (M\$2024)			
Presupuesto Ley Ejecutado ⁴	3.620.934	2.814.633	1.951.840
Recursos Gobiernos Regionales ⁵	-	-	-
Recursos Extrapresupuestarios ⁶	-	-	-
Total Ejecutado ⁷	3.620.934	2.182.526	1.951.840

¹ La ejecución presupuestaria inicial corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto inicial año t *100), mientras que la ejecución presupuestaria final corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto final año t) *100.

² El presupuesto inicial corresponde al total de gastos definidos en la Ley de Presupuestos del Sector Público, o en su defecto, es el monto asignado inicialmente por el Servicio, cuando el programa no está expresamente identificada en la Ley de Presupuestos.

³ El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.

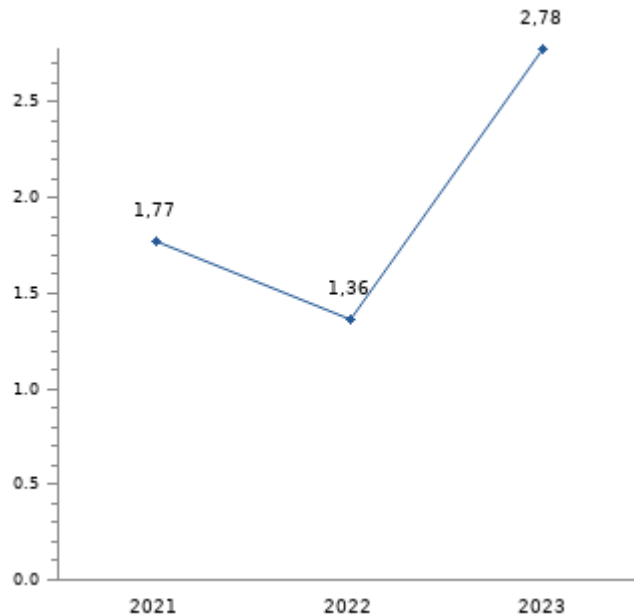
⁴ Presupuesto Ley ejecutado por los Servicios, no incluyendo los recursos extrapresupuestarios declarados.

⁵ Recursos apalancados por el programa con los Gobiernos Regionales, cuya fuente puede ser el Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR) u otros fondos regionales. Estos recursos pueden ser presupuestarios o extrapresupuestarios.

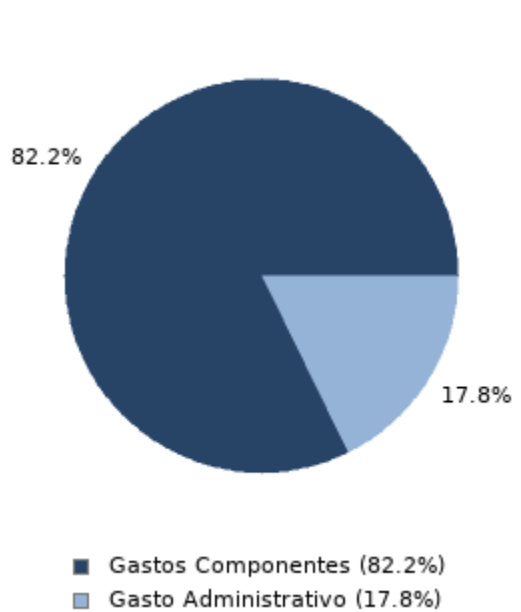
⁶ Recursos apalancados de fuentes distintas a los Gobiernos Regionales, y que corresponden a montos extrapresupuestarios.

⁷ Total de gastos ejecutados por parte del programa.

EVOLUCIÓN GASTO POR BENEFICIARIO (M\$2024) *



OTROS INDICADORES DE GASTO 2023 (M\$2024)



* Gasto por Beneficiario: ((gasto componentes + gasto administrativo ejecutado año t) / número beneficiarios efectivos año t).

GASTO POR SUBTÍTULOS * (M\$2024)

Subtítulo *	Gasto total ejecutado 2023 (M\$2024)
21 (Gastos en personal)	1.303.106

22 (Bienes y servicios de consumo)	648.734
Presupuesto Ley Ejecutado 2023	1.951.840

* Los subtítulos identificados pueden corresponder a uno o más programas presupuestarios.

GASTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$2024)									
Componentes (unidad de producción) *	Gasto ejecutado (M\$2024)			Producción (unidad)			Gasto unitario (M\$2024)		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Atención profesional no médica (Consultas atendidas)	1.947.334	1.108.944	776.744	857.899	615.212	296.522	2,3	1,8	2,6
Atención médica (Atenciones efectuadas)	244.764	268.343	216.449	24.620	19.795	18.070	9,9	13,6	12,0
Atención en salud mental (Atenciones efectuadas)	212.200	79.305	79.370	240.380	128.844	89.385	0,9	0,6	0,9
Atención administrativa (Consultas atendidas)	758.728	299.449	391.389	859.487	798.840	218.205	0,9	0,4	1,8
Atención en salud a través de redes sociales (Consultas atendidas)	20.857	55.474	36.070	17.088	10.604	3.348	1,2	5,2	10,8
Componentes (unidad de producción) *	Gasto ejecutado (M\$2024)			Producción (unidad)			Gasto unitario (M\$2024)		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Seguimiento de pacientes (Atenciones efectuadas)	45.161	0	31.723	51.159	0	29.989	0,9	N/A	1,1
Asesoría técnica a profesionales y técnicos de la salud (Asesorías realizadas)	66	2.261	426	74	2.547	163	0,9	0,9	2,6
Apoyo a Gestión Intra e inter Sectorial (Consultas atendidas)	212	9.292	46.796	240	29.665	47.020	0,9	0,3	1,0
Difusión (Actividades)	30.046	38.742	26.287	18	38	17	1.669,2	1.019,5	1.546,3
Total Gastos Componentes	3.259.367	1.861.811	1.605.254						
Porcentaje Gastos Componentes	90,0%	85,3%	82,2%						
Total Gasto Administrativo	361.567	320.715	346.586						
Porcentaje Gasto Administrativo	10,0%	14,7%	17,8%						
Total Ejecutado	3.620.934	2.182.526	1.951.840						

* Dado que los diseños de los programas pueden variar cada año y en esta Tabla sólo se muestran los componentes vigentes en 2023, la suma total para los años 2021 y 2022 podría no cuadrar para aquellos en los que se ejecutaron componentes descontinuados.

DESAGREGACIÓN REGIONAL DE GASTO COMPONENTES Y POBLACIÓN BENEFICIADA				
Región	Total ejecutado (M\$2024)	Porcentaje total ejecutado	Población beneficiada	Porcentaje población beneficiada
Arica y Parinacota	-	-	4.464	0,6%
Tarapacá	-	-	6.259	0,9%
Antofagasta	-	-	14.632	2,1%
Atacama	-	-	7.881	1,1%
Coquimbo	-	-	18.545	2,6%
Valparaíso	-	-	63.430	9,0%
Libertador General Bernardo OHiggins	-	-	20.298	2,9%
Maule	-	-	23.876	3,4%
Bíobío	-	-	36.560	5,2%
Ñuble	-	-	13.219	1,9%
La Araucanía	-	-	20.870	3,0%

DESAGREGACIÓN REGIONAL DE GASTO COMPONENTES Y POBLACIÓN BENEFICIADA				
Región	Total ejecutado (M\$2024)	Porcentaje total ejecutado	Población beneficiada	Porcentaje población beneficiada
Los Ríos	-	-	7.298	1,0%
Los Lagos	-	-	19.825	2,8%
Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo	-	-	2.123	0,3%
Magallanes y Antártica Chilena	-	-	3.241	0,5%
Metropolitana de Santiago	-	-	267.116	38,0%
Nivel central	1.605.254	100,0%	173.065	24,6%
TOTAL	1.605.254	100%	702.702	100%

* En esta tabla se despliegan sólo aquellas regiones para las que se ejecutaron recursos y/o tienen beneficiarios, identificados por región.

IV. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: EFICACIA						
INDICADORES DE PROPÓSITO						
Indicador	Fórmula de cálculo	Otros atributos	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Efectivo 2023	Resultado
Porcentaje de consultas resueltas	$(\text{N}^\circ \text{ de consultas resueltas en el año t} / \text{N}^\circ \text{ de consultas recibidas en el año t}) * 100$	Unidad de medida: Porcentual Dimensión: Eficacia Periodicidad: Anual Sentido de medición: Ascendente	49,00%	61,00%	84,00%	El resultado del indicador de propósito aumentó (lectura ascendente), indicando un mejor desempeño del programa en el 2023 respecto a la ejecución del 2022.
Porcentaje de satisfacción usuaria	$(\text{N}^\circ \text{ de usuarios que califican con nota 6 o 7 la atención entregada por el programa en el año t} / \text{N}^\circ \text{ de usuarios encuestados después de la atención entregada por el programa en el año t}) * 100$	Unidad de medida: Porcentual Dimensión: Calidad Periodicidad: Anual Sentido de medición: Ascendente	91,00%	91,00%	92,00%	El resultado del indicador de propósito aumentó (lectura ascendente), indicando un mejor desempeño del programa en el 2023 respecto a la ejecución del 2022.

INDICADORES COMPLEMENTARIOS						
Indicador	Fórmula de cálculo	Otros atributos	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Efectivo 2023	Resultado
Porcentaje de consultas atendidas por profesionales no médicos	$(\text{N}^\circ \text{ de consultas atendidas por profesionales no médicos en el año t} / \text{N}^\circ \text{ de consultas recibidas por profesionales no médicos en el año t}) * 100$	Unidad de medida: Porcentual Dimensión: Eficacia Periodicidad: Anual Sentido de medición: Ascendente	56,00%	71,00%	88,00%	El resultado del indicador complementario aumentó (lectura ascendente), indicando un mejor desempeño en el 2023 respecto a la ejecución del 2022.
Porcentaje de atenciones efectuadas por profesionales médicos	$(\text{N}^\circ \text{ de atenciones efectuadas por profesionales médicos en el año t} / \text{N}^\circ \text{ de atenciones agendadas a profesionales médicos en el año t}) * 100$	Unidad de medida: Porcentual Dimensión: Eficacia Periodicidad: Anual Sentido de medición: Ascendente	72,00%	68,00%	67,00%	El resultado del indicador complementario disminuyó (lectura ascendente), indicando un peor desempeño en el 2023 respecto a la ejecución del 2022, pero la justificación entregada es pertinente.

Porcentaje de atenciones efectuadas por profesionales salud mental	(N° de atenciones efectuadas por profesionales psicólogos en el año t / N° de atenciones agendadas a profesionales psicólogos en el año t) *100	Unidad de medida: Porcentual Dimensión: Eficacia Periodicidad: Anual Sentido de medición: Ascendente	73,00%	61,00%	61,00%	El resultado del indicador complementario no presentó variación en su desempeño respecto a la ejecución del 2022.
Porcentaje de consultas atendidas por administrativos	(N° de consultas atendidas por agentes administrativos en el año t / N° de consultas recibidas por agentes administrativos en el año t) *100	Unidad de medida: Porcentual Dimensión: Eficacia Periodicidad: Anual Sentido de medición: Ascendente	39,00%	58,00%	87,00%	El resultado del indicador complementario aumentó (lectura ascendente), indicando un mejor desempeño en el 2023 respecto a la ejecución del 2022.
Porcentaje de consultas atendidas por profesionales a través de redes sociales	(N° de consultas atendidas por profesionales a través de redes sociales en el año t / N° de consultas recibidas por profesionales a través de redes sociales en el año t) *100	Unidad de medida: Porcentual Dimensión: Eficacia Periodicidad: Anual Sentido de medición: Ascendente	73,00%	100,00%	100,00%	El resultado del indicador complementario no presentó variación en su desempeño respecto a la ejecución del 2022.
Porcentaje de atenciones efectuadas por profesionales a pacientes en seguimiento	(N° de atenciones efectuadas por profesionales a pacientes en seguimiento en el año t / N° de atenciones agendadas a profesionales de pacientes en seguimiento en el año t) *100	Unidad de medida: Porcentual Dimensión: Eficacia Periodicidad: Anual Sentido de medición: Ascendente	60,00%	N/A**	100,00%	No es posible evaluar la variación del resultado del indicador complementario en el 2023 respecto a la ejecución del 2022, dado que éste último no fue reportado.

Porcentaje de asesorías realizadas a profesionales y técnicos de la salud	(N° de asesorías realizadas a profesionales y técnicos de la salud en el año t / (N° de asesorías solicitadas por profesionales y técnicos de la salud en el año t) *100	Unidad de medida: Porcentual Dimensión: Eficacia Periodicidad: Anual Sentido de medición: Ascendente	100,00%	53,00%	100,00%	El resultado del indicador complementario aumentó (lectura ascendente), indicando un mejor desempeño en el 2023 respecto a la ejecución del 2022.
Porcentaje de consultas atendidas por profesionales en apoyo a la gestión intra e intersectorial	(N° de consultas atendidas por profesionales en apoyo a la gestión intra e intersectorial en el año t / N° de consultas recibidas por profesionales en apoyo a la gestión intra e intersectorial en el año t) *100	Unidad de medida: Porcentual Dimensión: Eficacia Periodicidad: Anual Sentido de medición: Ascendente	100,00%	22,00%	100,00%	El resultado del indicador complementario aumentó (lectura ascendente), indicando un mejor desempeño en el 2023 respecto a la ejecución del 2022.
Porcentaje ejecución plan de difusión	(N° de actividades de difusión efectuadas en el año t / N° de actividades de difusión programadas en el año t) * 100	Unidad de medida: Porcentual Dimensión: Eficacia Periodicidad: Anual Sentido de medición: Ascendente	90,00%	83,00%	100,00%	El resultado del indicador complementario aumentó (lectura ascendente), indicando un mejor desempeño en el 2023 respecto a la ejecución del 2022.

ANÁLISIS DESEMPEÑO: DIMENSIÓN EFICACIA
INDICADOR(ES) COMPLEMENTARIOS
Indicador complementario 2: • El resultado del indicador complementario disminuyó (lectura ascendente), indicando un peor desempeño en el 2023 respecto a la ejecución del 2022, pero la justificación entregada es pertinente.

V. OTROS ATRIBUTOS
CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)
3. Salud y bienestar: Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades
5. Igualdad de género: Lograr la igualdad entre los géneros y empoderar a todas las mujeres y las niñas

POBREZA MULTIDIMENSIONAL
El programa presenta un potencial de contribución a la/a siguiente/s dimensión/es: • Dimensión Salud, en específico, dado su potencial contribución a la/s carencia/s de: Acceso a salud

POBREZA POR INGRESOS

El programa no presenta potencial de contribución a la pobreza por ingresos.

ENFOQUE DE GÉNERO

El programa declara incorporar enfoque de género en su implementación:

- Cuenta con la información de sus beneficiarios según sexo registral.
- Tipo de medidas que incorporaron: Afirmativas.
- Ámbito de acción en que fueron incorporadas: poblaciones,

VI. OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN

Indicadores:

La disminución del indicador complementario N°2 (Porcentaje de atenciones efectuadas por profesionales médicos) en 1% respecto al periodo anterior, se explica por renuncias voluntarias de médicos, que conllevó a un proceso de selección y reposición de 4 vacantes, proceso ya finalizado.

VII. NOTAS TÉCNICAS

Nota técnica 1: La ficha de evaluación de desempeño de la oferta corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas públicos, a partir de la información auto reportada por los Servicios. No corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta pública.

Nota técnica 2: El proceso de evaluación de desempeño de la oferta programática puede considerar actualizaciones respecto de la metodología utilizada en años anteriores. Esto, con el objetivo de fortalecer la eficacia y eficiencia de este proceso.

Nota técnica 3: Tanto los montos de presupuesto como de gastos reportados en la presente ficha se encuentran en pesos año 2024. Se realizó aplicando el inflador de Ley de Presupuestos a los presupuestos y gastos informados por las instituciones en los años 2021-2023, con el objetivo de realizar el análisis comparativo del periodo.

Inflatores:

Año	Inflador
2020	1,2252
2021	1,1722
2022	1,1002
2023	1,035
2024	1

Fecha de publicación del reporte: 24 de Abril de 2024 17:6