



I. ANTECEDENTES

Descripción: El programa busca resolver la situación de niños, niñas y adolescentes menores de 18 años, víctimas de graves vulneraciones de derechos y separados de su medio familiar por orden de Tribunal, refractarios diversas ofertas de atención e intervención de la red de colaboradores de Mejor Niñez, a través de tres componentes: Atención Residencial, Intervención individual e Intervención Familiar.

Año de inicio: 2005

Año de término: Permanente

Complementariedades informadas:

- Protección - Familias de Acogida (FAE OCA) - Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia.
- Protección - Familias de Acogida de Administración Directa (FAE AADD) - Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia.
- Protección - Programa de Protección Especializada en Maltrato Grave y Abuso Sexual (PRM) - Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia.
- Protección - Programas de Protección Especializada a Víctimas de Explotación Sexual Comercial Infantil y Adolescente (PEE) - Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia.
- Adopción - Programa de Intervención con Niños y Niñas Institucionalizados y su Preparación para la Integración a Familia Alternativa (PRI) - Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia.
- Adopción - Programa del Niño/a Susceptible de ser Adoptado - Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia.
- Otro - Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia.

PROPÓSITO

Reparar el daño que presentan niños, niñas y adolescentes, menores de 18 años producto de vulneraciones de derechos, que han sido separados de su medio familiar por orden de tribunal, disminuyendo la cronificación del daño y su conducta refractaria de las diversas ofertas de atención e intervención de la red de colaboradores de Mejor Niñez a través de la reparación del daño del daño vivenciado por diferentes vulneraciones de derechos.

HALLAZGOS NO SUPERADOS DEL DESEMPEÑO

1. Focalización

Sin hallazgos en la dimensión de focalización.

2. Eficiencia y ejecución presupuestaria

Sin hallazgos en la dimensión de eficiencia y ejecución presupuestaria.

3. Eficacia

Sin hallazgos en la dimensión de eficacia.

HISTORIAL EVALUATIVO

Evaluaciones Ex Ante: No

Ex Dure o Monitoreo (en los últimos 3 años): Sí

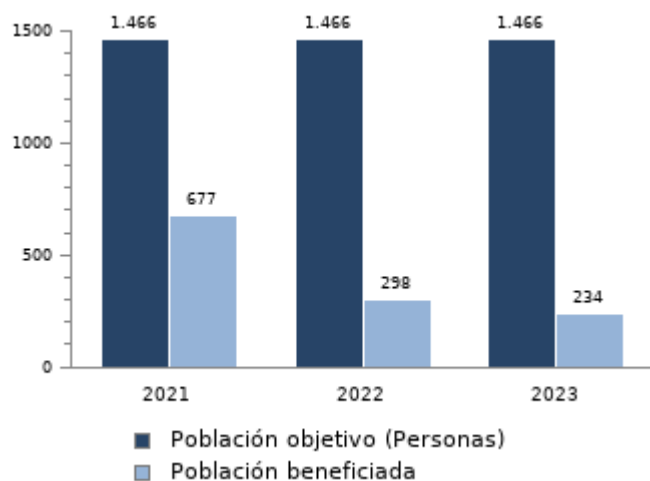
2020, 2021, 2022

Evaluación Ex-Post: No

Otras evaluaciones: No

II. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: FOCALIZACIÓN

POBLACIONES



Población objetivo

Niños, niñas y adolescentes menores de 18 años, separados de su medio familiar por orden de un tribunal, como medida de protección por graves vulneraciones de derechos, que presentan daño cronicado, resistencia a la intervención, baja adherencia o sobre intervención de la red de colaboradores del Servicio de Protección Especializada, y derivados a cuidado alternativo residencial por un Tribunal con competencia en Familia.

Población beneficiada

Niños, niñas y adolescentes menores de 18 años, separados de su medio familiar por orden de un Tribunal, como medida de protección por graves vulneraciones de derechos, que presentan daño cronicado, resistencia a la intervención, baja adherencia o sobre intervención de la red de colaboradores del Servicio de Protección Especializada, y derivados a cuidado alternativo residencial en programa CREAD de las regiones Metropolitana, Maule, Biobío y Araucanía por un Tribunal con competencia en Familia. Los cupos del programa se asignan por orden de fecha de derivación desde tribunales con competencia en familia, hasta completar los cupos disponibles por disponibilidad presupuestaria.

COBERTURA POR AÑO

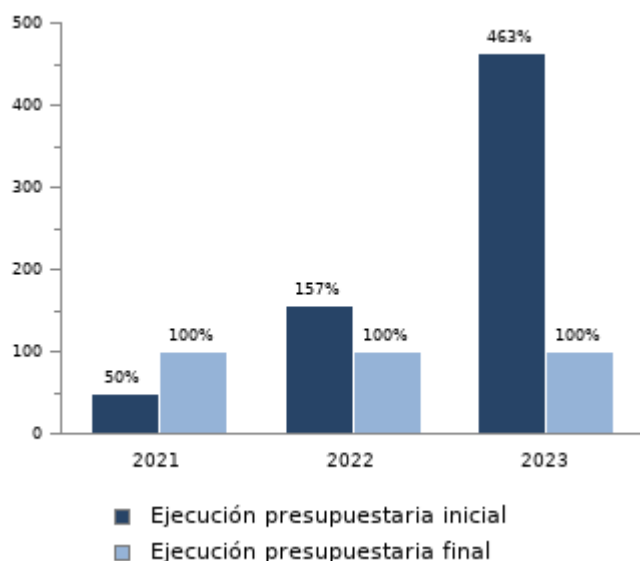
	2021	2022	2023
Cobertura*	46,2%	20,3%	16,0%

* Cobertura: (Población beneficiada del año t / población objetivo año t)*100.

III. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: EFICIENCIA

Ejecución presupuestaria¹ por año (M\$2024)

Presupuesto (M\$2024)



	2021	2022	2023
Presupuesto Inicial ²	22.268.299	5.291.907	1.833.409
Presupuesto Final ³	11.162.296	8.324.280	8.496.678
Recursos Ejecutados (M\$2024)			
Presupuesto Ley Ejecutado ⁴	11.162.296	8.324.280	8.496.678
Recursos Gobiernos Regionales ⁵	-	-	-
Recursos Extrapresupuestarios ⁶	-	-	-
Total Ejecutado ⁷	11.162.296	8.324.280	8.496.678

¹ La ejecución presupuestaria inicial corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto inicial año t *100), mientras que la ejecución presupuestaria final corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto final año t) *100.

² El presupuesto inicial corresponde al total de gastos definidos en la Ley de Presupuestos del Sector Público, o en su defecto, es el monto asignado inicialmente por el Servicio, cuando el programa no está expresamente identificada en la Ley de Presupuestos.

³ El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.

⁴ Presupuesto Ley ejecutado por los Servicios, no incluyendo los recursos extrapresupuestarios declarados.

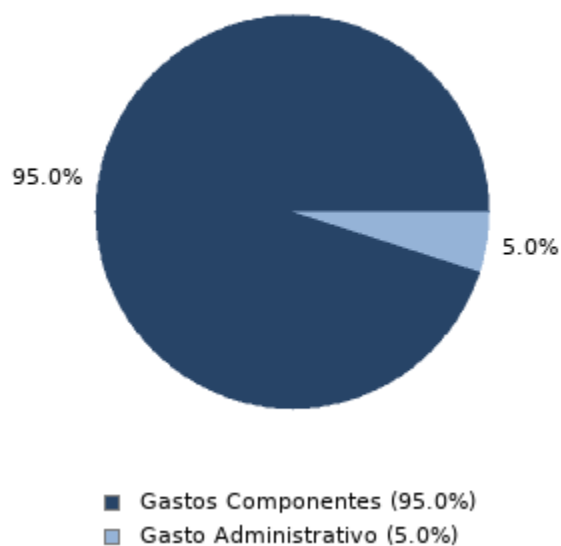
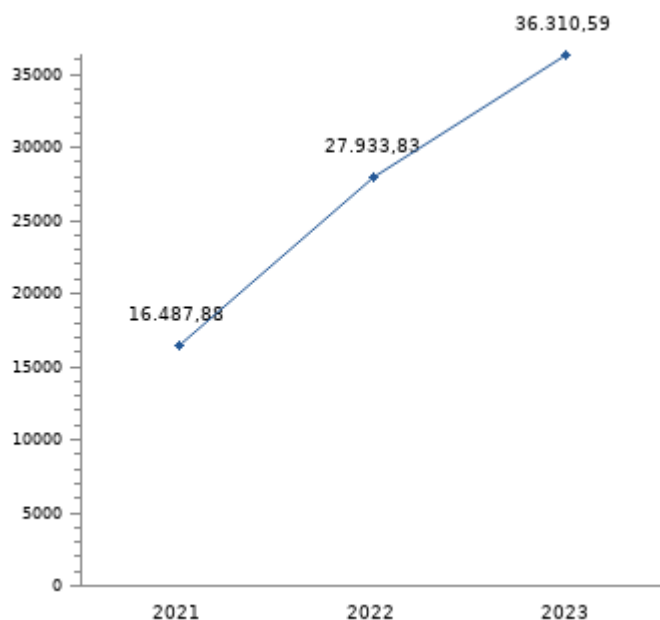
⁵ Recursos apalancados por el programa con los Gobiernos Regionales, cuya fuente puede ser el Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR) u otros fondos regionales. Estos recursos pueden ser presupuestarios o extrapresupuestarios.

⁶ Recursos apalancados de fuentes distintas a los Gobiernos Regionales, y que corresponden a montos extrapresupuestarios.

⁷ Total de gastos ejecutados por parte del programa.

EVOLUCIÓN GASTO POR BENEFICIARIO (M\$2024) *

OTROS INDICADORES DE GASTO 2023 (M\$2024)



* Gasto por Beneficiario: ((gasto componentes + gasto administrativo ejecutado año t) / número beneficiarios efectivos año t).

GASTO POR SUBTÍTULOS * (M\$2024)

Subtítulo *	Gasto total ejecutado 2023 (M\$2024)
21 (Gastos en personal)	5.718.682

22 (Bienes y servicios de consumo)	2.663.865
24 (Transferencias Corrientes)	30.934
29 (Adquisición de Activos No Financieros)	83.196
Presupuesto Ley Ejecutado 2023	8.496.678

* Los subtítulos identificados pueden corresponder a uno o más programas presupuestarios.

GASTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$2024)									
Componentes (unidad de producción) *	Gasto ejecutado (M\$2024)			Producción (unidad)			Gasto unitario (M\$2024)		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Atención Residencial (Niños y niñas con atención residencial recibida)	3.184.062	3.155.973	3.227.241	677	298	234	4.703,2	10.590,5	13.791,6
Intervención Individual (Niños, niñas y adolescentes reciben intervención individual)	3.184.062	2.366.980	2.420.431	677	262	114	4.703,2	9.034,3	21.231,9
Intervención Familiar (Niños, niñas y adolescentes cuyas familias reciben intervención familiar)	3.184.062	2.366.980	2.420.431	677	248	109	4.703,2	9.544,3	22.205,8
Total Gastos Componentes	9.552.186	7.889.934	8.068.103						
Porcentaje Gastos Componentes	85,6%	94,8%	95,0%						
Total Gasto Administrativo	1.610.109	434.347	428.575						
Porcentaje Gasto Administrativo	14,4%	5,2%	5,0%						
Total Ejecutado	11.162.296	8.324.280	8.496.678						

* Dado que los diseños de los programas pueden variar cada año y en esta Tabla sólo se muestran los componentes vigentes en 2023, la suma total para los años 2021 y 2022 podría no cuadrar para aquellos en los que se ejecutaron componentes descontinuados.

DESAGREGACIÓN REGIONAL DE GASTO COMPONENTES Y POBLACIÓN BENEFICIADA				
Región	Total ejecutado (M\$2024)	Porcentaje total ejecutado	Población beneficiada	Porcentaje población beneficiada
Maule	550.288	6,8%	18	7,7%
Bíobío	2.790.100	34,6%	85	36,3%
La Araucanía	1.420.895	17,6%	34	14,5%
Metropolitana de Santiago	3.306.821	41,0%	97	41,5%
TOTAL	8.068.103	100%	234	100%

* En esta tabla se despliegan sólo aquellas regiones para las que se ejecutaron recursos y/o tienen beneficiarios, identificados por región.

ANÁLISIS DESEMPEÑO: DIMENSIÓN EFICIENCIA
Ejecución presupuestaria: - El programa presenta una sobre ejecución presupuestaria (superior al 110%) respecto de su presupuesto inicial durante el 2023, pero la justificación entregada es pertinente. Gasto por beneficiario: - El programa presenta un gasto por beneficiario fuera de rango (superior en más del 20%) durante el 2023, en relación al promedio de los dos años anteriores 2022-2021, pero la justificación entregada es pertinente.

IV. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: EFICACIA						
INDICADORES DE PROPÓSITO						
Indicador	Fórmula de cálculo	Otros atributos	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Efectivo 2023	Resultado
Porcentaje de niños, niñas y adolescentes que cumplen el 100% de los objetivos de su Plan de Intervención Individual (PII) al egreso del programa CREAD en el año t	(Niños, niñas y adolescentes que cumplen el 100% de los objetivos de su PII al egreso del programa CREAD en el año t/ N° de niños, niñas y adolescentes egresados del programa CREAD en el año t) *100	Unidad de medida: Porcentual Dimensión: Eficacia Periodicidad: Anual Sentido de medición: Ascendente	N/C***	N/C***	51,00%	No es posible evaluar la variación del resultado del indicador de propósito en el 2023 respecto a la ejecución del 2022, debido a que el indicador se modificó o es nuevo.
Porcentaje de niños, niñas y adolescentes egresados del programa CREAD en el año t o t-1 que no reingresan en el año t	(N° de niños, niñas y adolescentes egresados del programa CREAD en el año t o t-1 no reingresan a cuidado alternativo residencial en el año t/ N° de niños, niñas y adolescentes egresados del programa CREAD en el año t o t-1) *100	Unidad de medida: Porcentual Dimensión: Eficacia Periodicidad: Anual Sentido de medición: Ascendente	N/C***	N/C***	97,00%	No es posible evaluar la variación del resultado del indicador de propósito en el 2023 respecto a la ejecución del 2022, debido a que el indicador se modificó o es nuevo.

* S/I: Valor de indicador no informado.
 ** N/A: No aplica reportar valor del indicador en el presente periodo.
 *** N/C: Valor no comparable, debido a que el indicador se modificó o es nuevo.

INDICADORES COMPLEMENTARIOS						
Indicador	Fórmula de cálculo	Otros atributos	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Efectivo 2023	Resultado
Porcentaje CREAD que obtienen puntaje de 3 o más en la dimensión de	(N° de proyectos CREAD que obtienen puntaje de 3 o más en la dimensión de rutinas personalizadas en supervisión técnica en el año t/N° de proyectos CREAD ejecutados en el año t) *100	Unidad de medida: Porcentual Dimensión: Eficacia Periodicidad: Anual Sentido de medición: Ascendente	N/C***	N/C***	50,00%	No es posible evaluar la variación del resultado del indicador complementario en el 2023 respecto a la ejecución del 2022, debido a que el indicador se modificó o es nuevo.
Porcentaje de niños, niñas y adolescentes atendidos en CREAD que reciben el 100% de las intervenciones en el ámbito individual establecidas en el PII en el año t	(N° niños, niñas y adolescentes atendidos en CREAD que reciben el 100% de las intervenciones en el ámbito individual establecidas en el PII en el año t / N° de niños, niñas y adolescentes atendidos en el componente de intervención individual en el programa CREAD en el año t) *100	Unidad de medida: Porcentual Dimensión: Eficacia Periodicidad: Anual Sentido de medición: Ascendente	N/C***	N/C***	100,00%	No es posible evaluar la variación del resultado del indicador complementario en el 2023 respecto a la ejecución del 2022, debido a que el indicador se modificó o es nuevo.

Porcentaje de niños, niñas y adolescentes atendidos en CREAD que reciben el 100% de las intervenciones en el ámbito familiar establecidas en el PII en el año t	(N° niños, niñas y adolescentes atendidos en CREAD que reciben el 100% de las intervenciones del componente familiar establecidas en el PII en el año t / N° de niños, niñas y adolescentes atendidos en el componente de intervención familiar en el año t) *100	Unidad de medida: Porcentual Dimensión: Eficacia Periodicidad: Anual Sentido de medición: Ascendente	N/C***	N/C***	100,00%	No es posible evaluar la variación del resultado del indicador complementario en el 2023 respecto a la ejecución del 2022, debido a que el indicador se modificó o es nuevo.
---	---	---	--------	--------	---------	--

* S/I: Valor de indicador no informado.

** N/A: No aplica reportar valor del indicador en el presente periodo.

*** N/C: Valor no comparable, debido a que el indicador se modificó o es nuevo.

V. OTROS ATRIBUTOS

CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

1. Fin de la pobreza: Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo

3. Salud y bienestar: Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades

4. Educación de calidad: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos

10. Reducción de las desigualdades: Reducir la desigualdad en y entre los países.

16. Paz, justicia e instituciones sólidas: Promover sociedades, justas, pacíficas e inclusivas

POBREZA MULTIDIMENSIONAL

El programa no presenta potencial de contribución a la pobreza multidimensional.

POBREZA POR INGRESOS

El programa no presenta potencial de contribución a la pobreza por ingresos.

ENFOQUE DE GÉNERO

El programa declara incorporar enfoque de género en su implementación:

- Cuenta con la información de sus beneficiarios según sexo registral.
- Tipo de medidas que incorporaron: Afirmativas.
- Ámbito de acción en que fueron incorporadas: implementación de acciones en la estrategia de intervención,

VI. OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN

Población:

Población Beneficiada, el programa CREAD se encuentra en proceso de cierre y será reemplazado por el nuevo modelo de atención del Servicio de Protección especializada.

Población:

Población beneficiaria 2023, respecto a las diferencias de arrastre 2022, el Servicio utiliza el sistema informático SIS para gestionar su red de atención, el que consiste en una base de datos con información de los beneficiarios alimentada por quienes ejecutan la oferta del Servicio, exigiéndose el registro de información de forma fidedigna y oportuna.

Debido a las características de los beneficiarios del programa, los procesos de intervención son específicos a cada uno, por lo cual, la plataforma de registro se encuentra en constante actualización, lo que implica que, posterior al reporte de información en un momento. Existe diferencias de 3 NNA en la información de arrastre reportada el año 2023 y la información que se reporta este año. Dichas diferencias se deben a proceso de regularización por traspaso y/o migración de NNA.

Población:

En relación con población beneficiaria 2023, en cuadro de detalle, se considera en categoría "otros" los: fallecimiento, si Tribunal decreta egreso por no existir contacto con el NNA, no presentar proceso interventivo.

Estrategia:

Estrategia, referido a la unidad de producción los componentes son entregados a los beneficiarios del programa, en atención a las características y necesidades específicas de cada NNA, cada componente por sí solo no es entregado a la totalidad de beneficiarios, lo cual responde a diferentes situaciones, dentro de las que se encuentran:

- Desfase en el registro de la información (ej. intervenciones, egresos).
- NNA Ingresados en noviembre y diciembre del 2022, que no han recibido intervenciones individuales como tal, pero sí de otro tipo (ej. familiar)
- NNA egresados a inicios del 2022, cuyo proceso interventivo se encuentra en fase final y recibieron intervenciones de cierre de este proceso en el mes de diciembre, y durante el año 2022 recibieron intervenciones de otro tipo (ej. familiar).
- NN menores de 3 años, que recibieron intervenciones de otro tipo, por ser lactantes o preescolares.
- NNA que no presentan adherencia al programa, y se desarrollan estrategias de rescate.

Indicadores:

Indicadores, para Cread se ajusta el estándar de cumplimiento del indicador de propósito 1 para 2023, aumentando la exigencia a 100 % de cumplimiento del Plan de Intervención individual. Lo anterior deriva en una baja de rendimiento de 0,04 puntos

Respecto del indicador de propósito 2 se ajustó el periodo de control de reingreso a un año para asegurar el seguimiento de forma oportuna y preventiva. Presentando una mejora en su rendimiento de 0.19 puntos.

Todo lo anterior en función de mejorar la calidad de los indicadores reportados.

Presupuesto:

El aumento del gasto por beneficiario del Programa se debe a la postergación del cierre de los centros, lo que llevo a extender su operación y por tanto asignación de presupuestaria hasta diciembre de 2023 para sostener la atención a un menor número de niños y niñas. Adicionalmente se dio cumplimiento a la mejora de grados de los equipos migrados de SENAME al Servicio; acordada con DIPRES.

Respecto a la sobre ejecución del presupuesto inicial, corresponde a que el presupuesto inicial de Cread, no consideró el financiamiento de todo el año de estos centros.

VII. NOTAS TÉCNICAS

Nota técnica 1: La ficha de evaluación de desempeño de la oferta corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas públicos, a partir de la información auto reportada por los Servicios. No corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta pública.

Nota técnica 2: El proceso de evaluación de desempeño de la oferta programática puede considerar actualizaciones respecto de la metodología utilizada en años anteriores. Esto, con el objetivo de fortalecer la eficacia y eficiencia de este proceso.

Nota técnica 3: Tanto los montos de presupuesto como de gastos reportados en la presente ficha se encuentran en pesos año 2024. Se realizó aplicando el inflador de Ley de Presupuestos a los presupuestos y gastos informados por las instituciones en los años 2021-2023, con el objetivo de realizar el análisis comparativo del periodo.

Inflatores:

Año	Inflador
2020	1,2252
2021	1,1722
2022	1,1002
2023	1,035
2024	1

Fecha de publicación del reporte: 25 de Abril de 2024 11:58