



## I. ANTECEDENTES

**Descripción:** El programa busca abordar que personas en Situación de Calle (PSC) carezcan de las condiciones mínimas de supervivencia para asegurar su bienestar físico y social, a través de tres componentes: Centros de Bajo Umbral; Alojamientos para la superación y; Acceso a redes coordinadas y efectivas - Red Calle Cero.

**Año de inicio:** 2012

**Año de término:** Permanente

**Ejecutores:** Gobierno regional, Municipio, Organismo privado sin fines de lucro (Fundación, organización social, comunitaria, territorial, deportiva, corporación cultural, educacional, federación, otro).

**Complementariedades informadas:**

- Apoyo a Personas en Situación de Calle - SSyOO - Subsecretaría de Servicios Sociales.
- Protege Calle (Ex Plan de Invierno Noche Digna) - Subsecretaría de Servicios Sociales.
- Ayudas Técnicas - Servicio Nacional de la Discapacidad.
- SENDA Previene - Servicio Nacional para la Prevención y Rehabilitación del Consumo de Drogas y Alcohol.
- Otro - Subsecretaría de la Niñez.
- Atención, Protección y Reparación en Violencia contra las Mujeres - Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género.

## PROPÓSITO

Las Personas en Situación de Calle (PSC) cuentan con las condiciones mínimas de supervivencia para asegurar su bienestar físico y social.

## HALLAZGOS NO SUPERADOS DEL DESEMPEÑO

**1. Focalización**

La población beneficiada no presenta criterios de priorización claros y objetivos para su selección en el 2023. Debe especificar los requisitos que deben cumplir la población objetivo, para ser parte de la población beneficiada. No corresponde referirse a los diferentes tipos de dispositivos ni de los servicios que se entrega en ellos. Si los cupos disponibles son menos que las personas que cumplen os criterios de priorización, debe especificar los criterios de prelación.

**2. Eficiencia y ejecución presupuestaria**

Sin hallazgos en la dimensión de eficiencia y ejecución presupuestaria.

**3. Eficacia**

**Indicador de propósito 2:** El indicador de propósito del programa no se encuentra correctamente formulado. La fórmula de cálculo debe considerar al total de los participantes de acuerdo a lo que señala el nombre del indicador. La nota metodológica debe explicar por qué un 50% del plan de trabajo es suficiente para el logro del propósito, los requisitos que deben cumplir los beneficiarios para considerar han logrado a lo menos el 50% de los objetivos del plan de intervención. Completar los medios de verificación identificando registros centralizados y año del dato reportado.

## HISTORIAL EVALUATIVO

**Evaluaciones Ex Ante:** Sí

2020: Recomendado favorablemente

**Ex Dure o Monitoreo (en los últimos 3 años):** Sí

2020, 2021, 2022

**Evaluación Ex-Post:** No

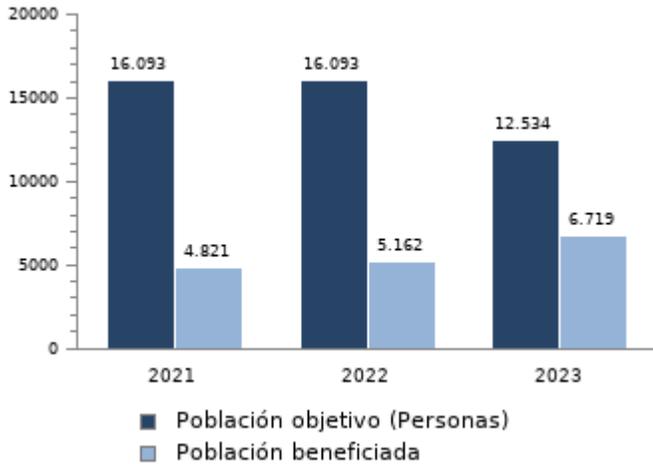
**Otras evaluaciones:** Sí

2022: Implementación - Consultora FOCUS

2022: Satisfacción - Consultora FOCUS

II. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: FOCALIZACIÓN

POBLACIONES



**Población objetivo**

El programa focaliza la atención de personas en situación de calle que cuenten con alguna de las siguientes características:

- 1) Personas en situación de calle, mayores de 18 años, que cuentan por perfil laboral, es decir que se encuentran en proceso de preparación laboral, inserción laboral o en proceso de capacitación en oficio o estudios superiores.
- 2) Familias y/o personas adultas en situación de calle con NNA a cargo, y personas gestantes en situación de calle.
- 3) Jóvenes que alcanzan la mayoría de edad estando en situación de calle durante los últimos 24 meses
- 4) Cualquier persona en situación de calle mayor de 18 años que requiera acceso a servicios básicos como alimentación, higiene o abrigo, entre otros similares.

**Población beneficiada**

Los CTS son 8 dispositivos distribuidos en dos categorías principales: (a) Centros de Bajo Umbral y (b) Alojamientos.

(a). Centros de Bajo Umbral: Centros de Acogida, Centros de Día, Centros de Referencia y Hospederías.

Ofrecen: Acceso a servicios básicos y atención ambulatoria.

Población beneficiaria: Personas en situación de calle mayores de 18 años, con Perfil proteccional 2 (Personas con trayectoria en calle, con alta complejidad y cronicidad). Excluye NNA y personas gestantes.

Criterio de Ingreso: Por demanda espontánea o derivaciones de otros programas. Asignación de cupos por orden de llegada de las personas al dispositivo, asegurando un acceso rápido a servicios básicos y atención ambulatoria para las personas en situación de calle con urgencia inmediata.

(b). Alojamientos: Residencias, Casas Compartidas y Residencias Familiares.

Ofrecen: Proceso de intervención más prolongado y estructurado.

(b.1) Residencias y Casas Compartidas:

Población beneficiaria: Personas en situación de calle mayores de 18 años, con Perfil Promocional 1 (PSC con menos necesidades de apoyo y perfil laboral).

Criterio de Ingreso: Por demanda espontánea o derivaciones de otros programas. Requiere de una postulación previa, evaluando la situación particular de cada solicitante.

(b.2) Residencias Familiares:

Población beneficiaria: Familias y/o personas adultas con NNA a cargo, y personas gestantes en situación de calle. Perfil Promocional 1. Ambas poblaciones ponderan igual al momento de ingreso. Ante falta de cupos, se derivan a otras redes.

Criterio de Ingreso: Por demanda espontánea o derivaciones de otros programas. Requiere de una postulación previa, evaluando la situación particular de cada solicitante.

(b.3) Casas Compartidas Jóvenes:

Población beneficiaria: Jóvenes que alcanzan la mayoría de edad estando en situación de calle durante los últimos 24 meses. Perfil Promocional 1.

Criterio de Ingreso: Derivaciones de otros programas. Requiere de una postulación previa, evaluando la situación particular de cada solicitante.

COBERTURA POR AÑO

2021

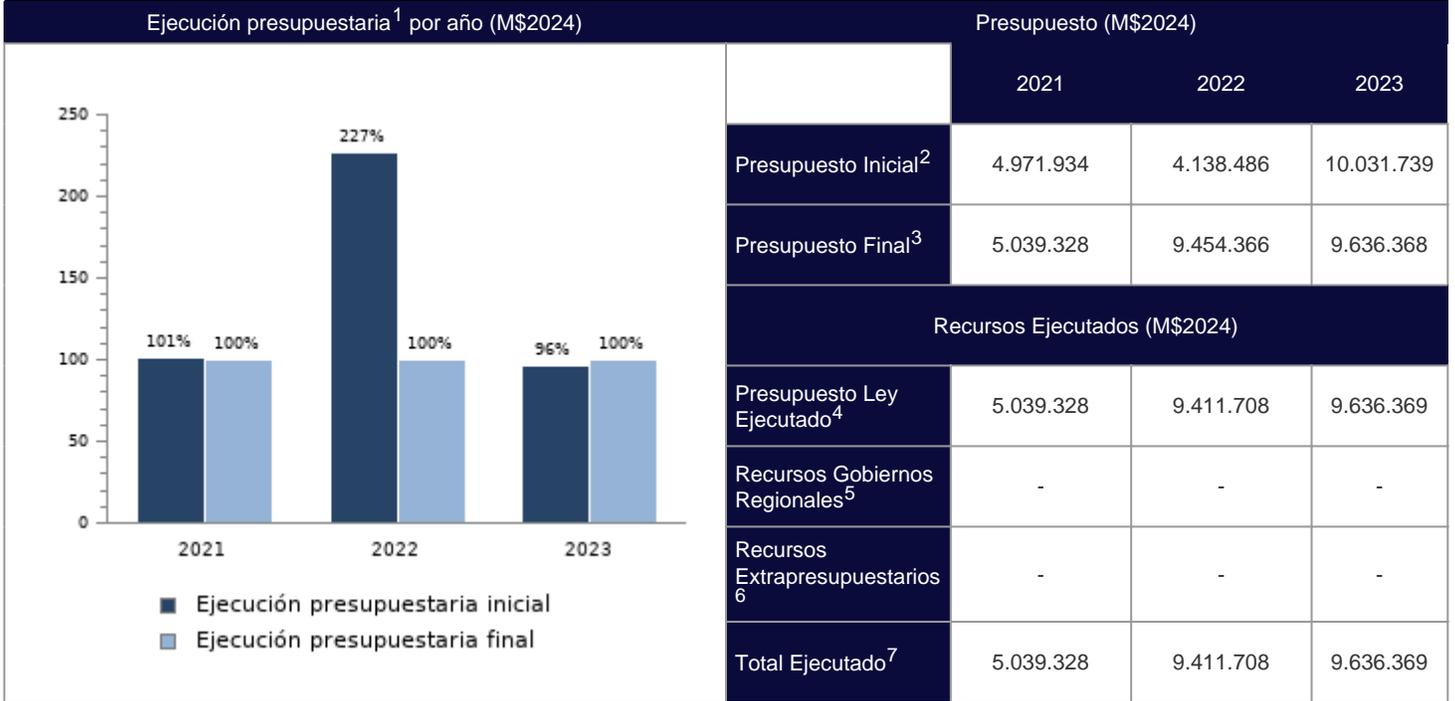
2022

2023

Cobertura*	30,0%	32,1%	53,6%
------------	-------	-------	-------

\* Cobertura: (Población beneficiada del año t / población objetivo año t)\*100.

### III. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: EFICIENCIA



<sup>1</sup> La ejecución presupuestaria inicial corresponde a  $(\text{presupuesto ejecutado año } t / \text{presupuesto inicial año } t) * 100$ , mientras que la ejecución presupuestaria final corresponde a  $(\text{presupuesto ejecutado año } t / \text{presupuesto final año } t) * 100$ .

<sup>2</sup> El presupuesto inicial corresponde al total de gastos definidos en la Ley de Presupuestos del Sector Público, o en su defecto, es el monto asignado inicialmente por el Servicio, cuando el programa no está expresamente identificada en la Ley de Presupuestos.

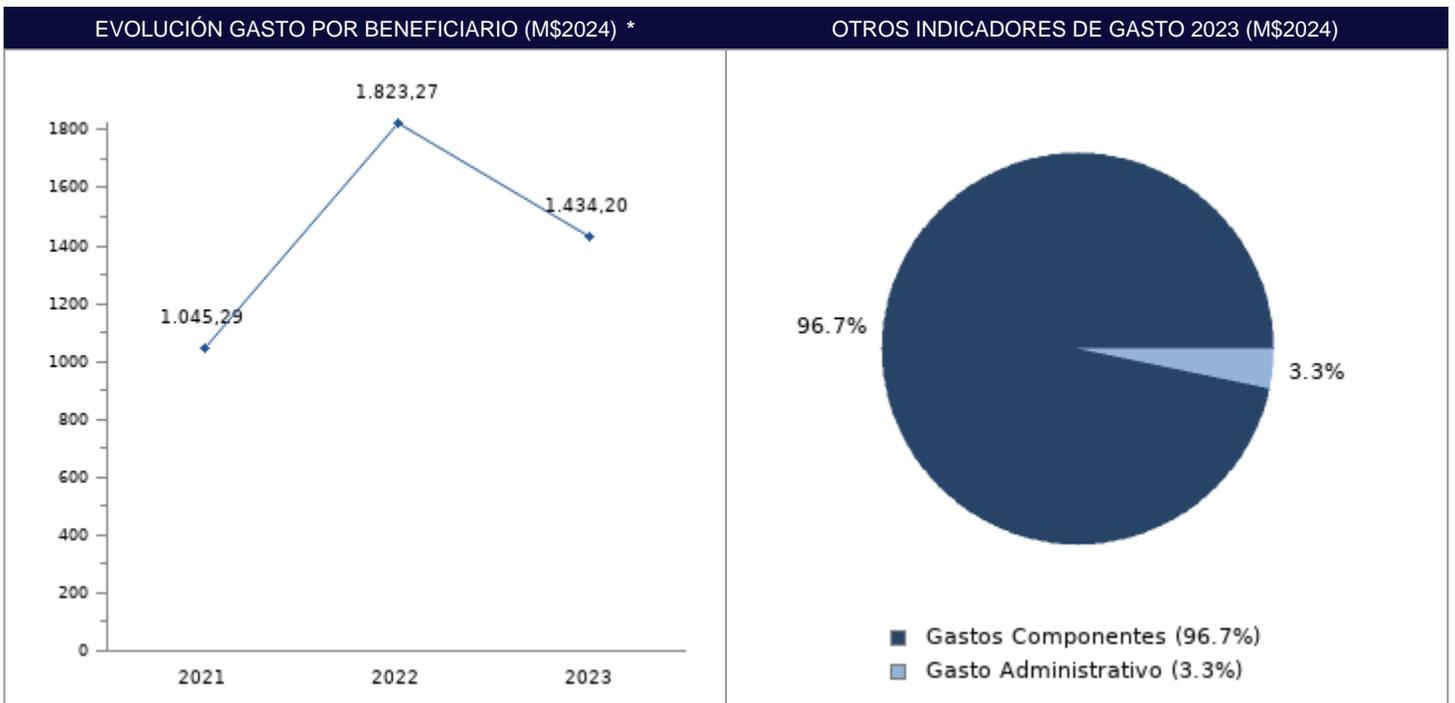
<sup>3</sup> El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.

<sup>4</sup> Presupuesto Ley ejecutado por los Servicios, no incluyendo los recursos extrapresupuestarios declarados.

<sup>5</sup> Recursos apalancados por el programa con los Gobiernos Regionales, cuya fuente puede ser el Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR) u otros fondos regionales. Estos recursos pueden ser presupuestarios o extrapresupuestarios.

<sup>6</sup> Recursos apalancados de fuentes distintas a los Gobiernos Regionales, y que corresponden a montos extrapresupuestarios.

<sup>7</sup> Total de gastos ejecutados por parte del programa.



\* Gasto por Beneficiario:  $((\text{gasto componentes} + \text{gasto administrativo ejecutado año } t) / \text{número beneficiarios efectivos año } t)$ .

GASTO POR SUBTÍTULOS * (M\$2024)	
Subtítulo *	Gasto total ejecutado 2023 (M\$2024)
21 (Gastos en personal)	315.771

24 (Transferencias Corrientes)	9.320.597
<b>Presupuesto Ley Ejecutado 2023</b>	<b>9.636.369</b>

\* Los subtítulos identificados pueden corresponder a uno o más programas presupuestarios.

GASTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$2024)									
Componentes (unidad de producción) *	Gasto ejecutado (M\$2024)			Producción (unidad)			Gasto unitario (M\$2024)		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Centros de Bajo Umbral (Personas atendidas en Centros de Bajo Umbral)	1.131.369	1.177.672	1.298.990	3.129	3.491	5.998	361,6	337,3	216,6
Alojamientos para la superación (Personas alojadas)	2.931.561	7.462.664	7.784.767	1.693	285.512	1.022	1.731,6	26,1	7.617,2
Acceso a redes coordinadas y efectivas - Red Calle Cero (Personas atendidas en Red Calle Cero)	452.469	424.677	236.840	190	54	18	2.381,4	7.864,4	13.157,8
<b>Total Gastos Componentes</b>	<b>4.515.399</b>	<b>9.065.013</b>	<b>9.320.597</b>						
Porcentaje Gastos Componentes	89,6%	96,3%	96,7%						
<b>Total Gasto Administrativo</b>	<b>523.929</b>	<b>346.695</b>	<b>315.771</b>						
Porcentaje Gasto Administrativo	10,4%	3,7%	3,3%						
<b>Total Ejecutado</b>	<b>5.039.328</b>	<b>9.411.708</b>	<b>9.636.369</b>						

\* Dado que los diseños de los programas pueden variar cada año y en esta Tabla sólo se muestran los componentes vigentes en 2023, la suma total para los años 2021 y 2022 podría no cuadrar para aquellos en los que se ejecutaron componentes descontinuados.

DESAGREGACIÓN REGIONAL DE GASTO COMPONENTES Y POBLACIÓN BENEFICIADA				
Región	Total ejecutado (M\$2024)	Porcentaje total ejecutado	Población beneficiada	Porcentaje población beneficiada
Arica y Parinacota	569.400	6,1%	559	8,3%
Tarapacá	799.907	8,6%	155	2,3%
Antofagasta	574.684	6,2%	213	3,2%
Atacama	257.198	2,8%	461	6,9%
Coquimbo	278.622	3,0%	647	9,6%
Valparaíso	761.519	8,2%	536	8,0%
Libertador General Bernardo OHiggins	378.228	4,1%	86	1,3%
Maule	400.108	4,3%	1.052	15,7%
Bíobío	705.176	7,6%	803	12,0%
Ñuble	187.128	2,0%	123	1,8%
La Araucanía	128.066	1,4%	28	0,4%
Los Ríos	134.550	1,4%	-	-
Los Lagos	189.716	2,0%	127	1,9%
Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo	125.235	1,3%	15	0,2%
Magallanes y Antártica Chilena	144.900	1,6%	88	1,3%
Metropolitana de Santiago	3.621.482	38,9%	1.820	27,1%
Nivel central	64.680	0,7%	6	0,1%
<b>TOTAL</b>	<b>9.320.597</b>	<b>100%</b>	<b>6.719</b>	<b>100%</b>

\* En esta tabla se despliegan sólo aquellas regiones para las que se ejecutaron recursos y/o tienen beneficiarios, identificados por región.

IV. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: EFICACIA

INDICADORES DE PROPÓSITO

Indicador	Fórmula de cálculo	Otros atributos	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Efectivo 2023	Resultado
Porcentaje de participantes que egresa del programa por interrupción de situación de calle	(N° de participantes que egresa del programa por interrupción de situación de calle en el año t/ N° total de personas que egresan del programa en el año t)*100	<b>Unidad de medida:</b> Porcentual <b>Dimensión:</b> Eficacia <b>Periodicidad:</b> Anual <b>Sentido de medición:</b> Ascendente	36,00%	22,00%	35,00%	El resultado del indicador de propósito aumentó (lectura ascendente), indicando un mejor desempeño del programa en el 2023 respecto a la ejecución del 2022.
Porcentaje de participantes de los Centros para la Superación que cumplen con al menos un 50% de su plan de trabajo personalizado	(N° de participantes de los Centros para la superación que cumplen con al menos un 50% de su Plan de Trabajo Personalizado en el año t/ N° de participantes que cuentan con Plan de Trabajo Personalizado en el año t)*100	<b>Unidad de medida:</b> Porcentual <b>Dimensión:</b> Eficacia <b>Periodicidad:</b> Anual <b>Sentido de medición:</b> Ascendente	90,00%	73,00%	69,00%	No es posible evaluar el resultado del indicador, dado que no es pertinente y/o no se encuentra correctamente formulado.

INDICADORES COMPLEMENTARIOS

Indicador	Fórmula de cálculo	Otros atributos	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Efectivo 2023	Resultado
Porcentaje de participantes con asistencia regular a los centros de bajo umbral que cuentan con instrumento de caracterización	(N° de Participantes con asistencia regular a los Centros de Bajo Umbral que cuentan con Instrumento de Caracterización en el año t/ N° de Participantes que asisten a los Centros de Bajo Umbral en el año t)*100	<b>Unidad de medida:</b> Porcentual <b>Dimensión:</b> Calidad <b>Periodicidad:</b> Anual <b>Sentido de medición:</b> Ascendente	61,00%	15,00%	43,00%	No es posible evaluar el resultado del indicador, dado que no es pertinente y/o no se encuentra correctamente formulado.
Porcentaje de cupos de alojamientos en centros para la superación disponibles y utilizados diariamente	(N° de cupos de alojamientos para la superación disponibles diariamente y utilizados en el año t / N° total de cupos disponibles diariamente de Alojamientos para la superación en el año t)*100	<b>Unidad de medida:</b> Porcentual <b>Dimensión:</b> Eficiencia <b>Periodicidad:</b> Anual <b>Sentido de medición:</b> Ascendente	74,00%	22.323,00%	99,00%	No es posible evaluar el resultado del indicador, dado que no es pertinente y/o no se encuentra correctamente formulado.

Porcentaje de personas en situación de calle que ingresan a la Red Calle Cero en los Centros de Acogida	(N° de personas en situación de calle que ingresan a la Red Calle Cero en los Centros de Acogida, en el año t / N° total de personas atendidas en centros de acogida en el año t)*100	<b>Unidad de medida:</b> Porcentual					No es posible evaluar el resultado del indicador, dado que no es pertinente y/o no se encuentra correctamente formulado.
		<b>Dimensión:</b> Eficacia					
		<b>Periodicidad:</b> Anual	29,00%	3,00%	4,00%		
		<b>Sentido de medición:</b> Ascendente					

#### ANÁLISIS DESEMPEÑO: DIMENSIÓN EFICACIA

##### INDICADOR(ES) COMPLEMENTARIOS

###### Indicador complementario 1:

- El indicador no es pertinente, dado que no permite medir el resultado del componente y/o no aporta información relevante sobre el desempeño del programa. Debe avanzar a un indicador que dé cuenta del servicio entregado por el componente incluyendo un estándar de cumplimiento.
- El indicador complementario no se encuentra correctamente formulado. En el indicador presentado no es claro el universo de la medición y la condición que mide. Debe entregar elementos que justifiquen la afirmación "si la persona cuenta con Instrumento de Caracterización supone una asistencia regular al Centro". Debe completar la nota metodológica especificando los requisitos que debe cumplir los beneficiarios para ser parte del numerador y denominador. Completar los medios de verificación identificando registros centralizados y año del dato reportado.

###### Indicador complementario 2:

- El indicador no es pertinente, dado que no permite medir el resultado del componente y/o no aporta información relevante sobre el desempeño del programa. Debe avanzar a un indicador que dé cuenta del servicio entregado por el componente incluyendo un estándar de cumplimiento.

###### Indicador complementario 3:

- El indicador no es pertinente, dado que no permite medir el resultado del componente y/o no aporta información relevante sobre el desempeño del programa. Debe presentar un indicador que de cuenta del servicio entregado a los beneficiarios, incluyendo un estándar de cumplimiento.

#### V. OTROS ATRIBUTOS

##### CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

1. Fin de la pobreza: Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo
3. Salud y bienestar: Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades
16. Paz, justicia e instituciones sólidas: Promover sociedades, justas, pacíficas e inclusivas

##### POBREZA MULTIDIMENSIONAL

El programa presenta un potencial de contribución a la/a siguiente/s dimensión/es:

- Dimensión Vivienda y Entorno, en específico, dado su potencial contribución a la/s carencia/s de: Habitabilidad, Entorno

##### POBREZA POR INGRESOS

El programa no presenta potencial de contribución a la pobreza por ingresos.

## ENFOQUE DE GÉNERO

El programa declara incorporar enfoque de género en su implementación:

- Cuenta con la información de sus beneficiarios según sexo registral.
- Tipo de medidas que incorporaron: Afirmativas.
- Ámbito de acción en que fueron incorporadas: implementación de acciones en la estrategia de intervención,

## VI. OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN

### Observaciones Generales:

La asignación presupuestaria que financia la implementación del programa Centros Temporales para la Superación, corresponde a "Noche Digna", cuyos recursos financian también la implementación del programa Protege Calle, y que en 2023, también financió la ejecución de continuidad de Red Calle Niños.

La asignación presupuestaria 24-03-998 "Noche Digna" sufrió varias modificaciones presupuestarias durante el año (decretos N°595, 625 y 1488), llevándolo a crecer en 58,4%, principalmente destinado a financiar los requerimientos de Plan Protege Calle.

### Indicadores:

Resultado indicador de propósito 2:

Dentro de las hipótesis a la base respecto de la variación en los resultados obtenidos el año 2023 versus 2022, dice relación con el perfil de la población atendida durante el año, ya que aumentó significativamente la atención, en los dispositivos de Residencias familiares, de familias y NNA, muchos de ellos en situación de movilidad humana, y que entraron de manera irregular al país, lo que imposibilita el acceso, por ejemplo, a un trabajo formal para el caso de los adultos. Asimismo ha implicado abordar situaciones emergentes de las familias y los NNA que no estaban necesariamente contemplados en los objetivos de los planes de trabajo.

## VII. NOTAS TÉCNICAS

**Nota técnica 1:** La ficha de evaluación de desempeño de la oferta corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas públicos, a partir de la información auto reportada por los Servicios. No corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta pública.

**Nota técnica 2:** El proceso de evaluación de desempeño de la oferta programática puede considerar actualizaciones respecto de la metodología utilizada en años anteriores. Esto, con el objetivo de fortalecer la eficacia y eficiencia de este proceso.

**Nota técnica 3:** Tanto los montos de presupuesto como de gastos reportados en la presente ficha se encuentran en pesos año 2024. Se realizó aplicando el inflador de Ley de Presupuestos a los presupuestos y gastos informados por las instituciones en los años 2021-2023, con el objetivo de realizar el análisis comparativo del periodo.

### Inflatores:

Año	Inflador
2020	1,2252
2021	1,1722
2022	1,1002
2023	1,035
2024	1

**Fecha de publicación del reporte:** 26 de Abril de 2024 15:27