

## I. ANTECEDENTES

**Descripción:** El programa busca resolver la situación de niños, niñas y adolescentes mayores de 6 y menores de 18 años con algún tipo de discapacidad mental discreta o moderada, grave o profunda y/o discapacidad sensorial o física que deben ser separados de sus familias por graves vulneraciones de derecho, a través de cuatro componentes: Gestión de redes intersectoriales, Intervención individual, Intervención con la familia y Atención Residencial.

**Año de inicio:** 2005

**Año de término:** Permanente

**Ejecutores:** Organismo privado sin fines de lucro (Fundación, organización social, comunitaria, territorial, deportiva, corporación cultural, educacional, federación, otro).

**Complementariedades informadas:**

- Protección - Proyecto de Diagnóstico Ambulatorio (DAM) - Servicio Nacional de Protección Especializada a la Niñez y Adolescencia.

## PROPÓSITO

Niños, niñas y adolescentes mayores de 6 y menores de 18 años con algún tipo de discapacidad mental discreta o moderada, grave o profunda y/o discapacidad sensorial o física que son separados de sus familias por orden de tribunal de familia por graves vulneraciones de derecho, ingresando a un sistema residencial, interrumpen vivencias de vulneración, a través de una atención biopsicosocial con los niños, niñas o adolescentes y con la familia.

## HALLAZGOS NO SUPERADOS DEL DESEMPEÑO

## 1. Focalización

Sin hallazgos en la dimensión de focalización.

## 2. Eficiencia y ejecución presupuestaria

Sin hallazgos en la dimensión de eficiencia y ejecución presupuestaria.

## 3. Eficacia

Sin hallazgos en la dimensión de eficacia.

## HISTORIAL EVALUATIVO

**Evaluaciones Ex Ante:** No

**Ex Dure o Monitoreo (en los últimos 3 años):** Sí

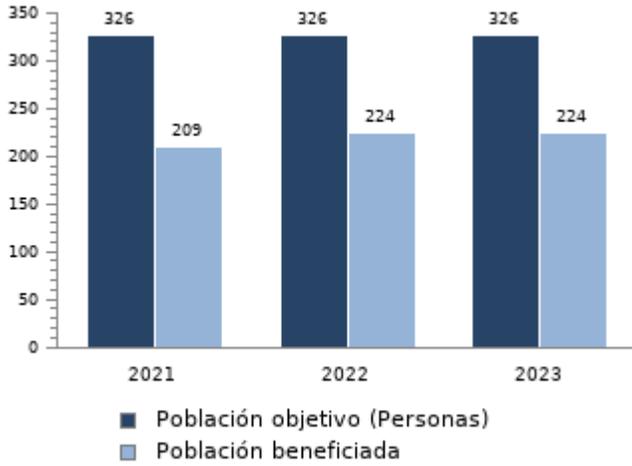
2020, 2021, 2022

**Evaluación Ex-Post:** No

**Otras evaluaciones:** No

## II. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: FOCALIZACIÓN

### POBLACIONES



#### Población objetivo

Niños, niñas y adolescentes mayores de 6 y menores de 18 años, con algún tipo de discapacidad mental discreta o moderada, grave o profunda y/o discapacidad sensorial o física, separados de sus familias por orden de un Tribunal como medida de protección por graves vulneraciones de derechos, y que son derivados por el Tribunal con competencia en familia a programa de cuidado alternativo residencial.

#### Población beneficiada

Niños, niñas y adolescentes mayores de 6 y menores de 18 años, con algún tipo de discapacidad mental discreta o moderada, grave o profunda y/o discapacidad sensorial o físicam separados de sus familias por orden de un Tribunal como medida de protección por graves vulneraciones de derechos, y que son derivados por el Tribunal con competencia en familia a programa de cuidado alternativo residencial a residencia para NNA en situación de discapacidad (RDD).

Los cupos del programa se asignan por orden de fecha de derivación desde tribunales con competencia en familia, hasta completar los cupos disponibles por disponibilidad presupuestaria.

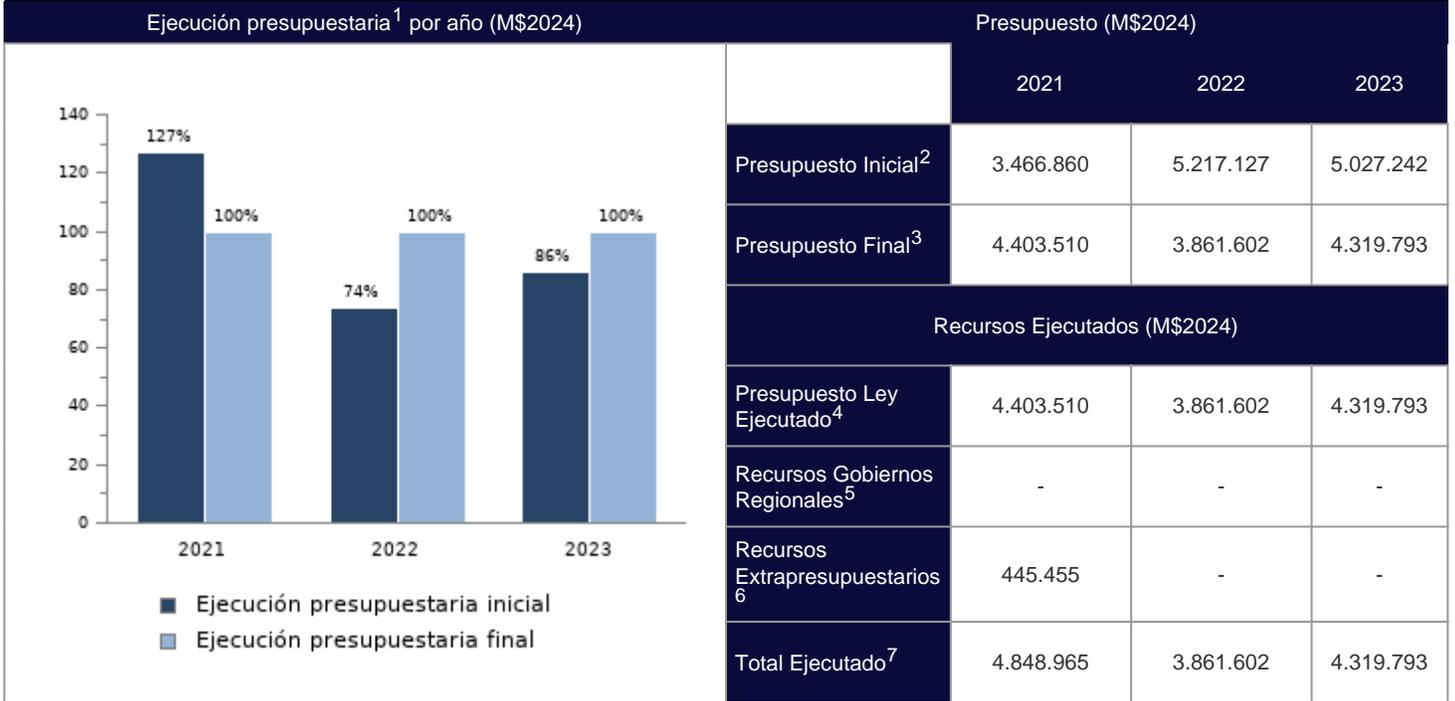
En el caso de no haber cupos y contar con derivaciones desde tribunales de familia acorde a lo establecido en el Artículo 80 bis de la Ley N° 19.968, se apertura un nuevo cupo para el ingreso.

### COBERTURA POR AÑO

	2021	2022	2023
Cobertura*	64,1%	68,7%	68,7%

\* Cobertura: (Población beneficiada del año t / población objetivo año t)\*100.

### III. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: EFICIENCIA



<sup>1</sup> La ejecución presupuestaria inicial corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto inicial año t \*100), mientras que la ejecución presupuestaria final corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto final año t) \*100.

<sup>2</sup> El presupuesto inicial corresponde al total de gastos definidos en la Ley de Presupuestos del Sector Público, o en su defecto, es el monto asignado inicialmente por el Servicio, cuando el programa no está expresamente identificada en la Ley de Presupuestos.

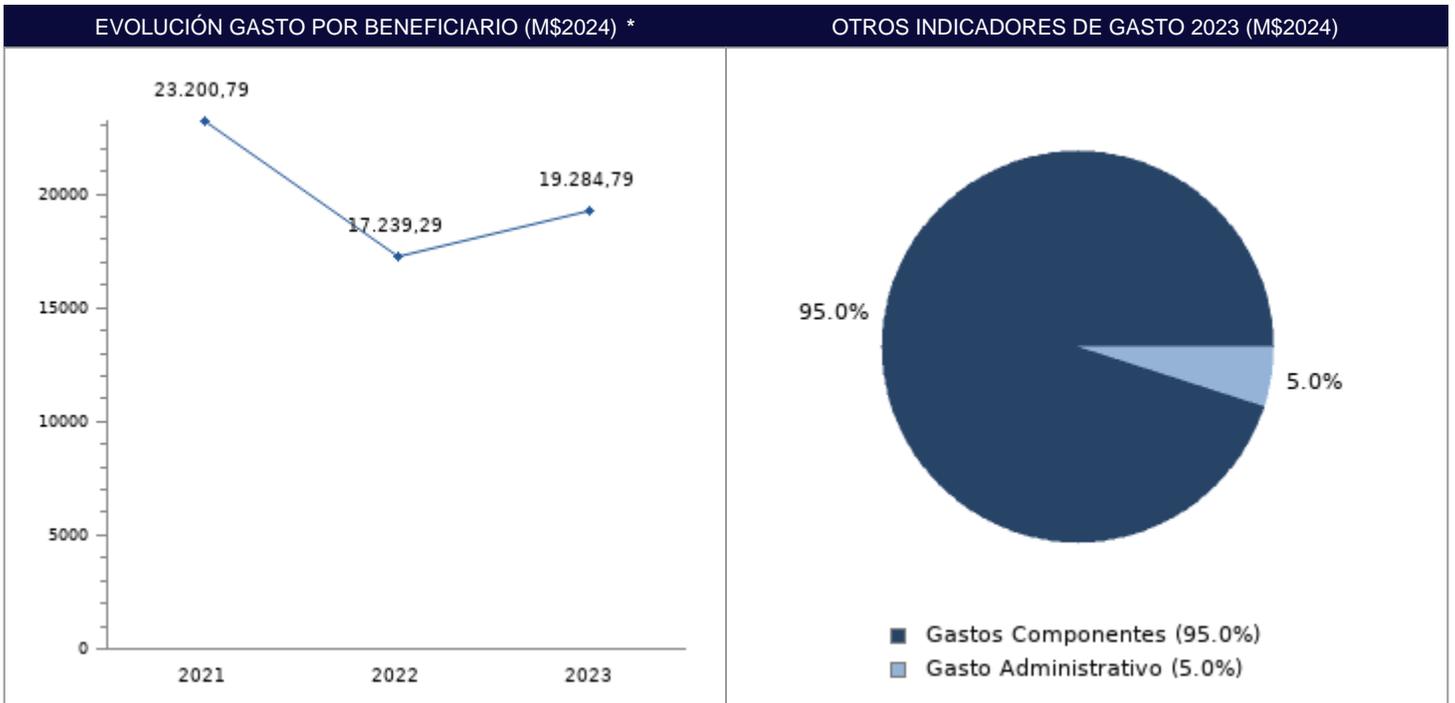
<sup>3</sup> El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.

<sup>4</sup> Presupuesto Ley ejecutado por los Servicios, no incluyendo los recursos extrapresupuestarios declarados.

<sup>5</sup> Recursos apalancados por el programa con los Gobiernos Regionales, cuya fuente puede ser el Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR) u otros fondos regionales. Estos recursos pueden ser presupuestarios o extrapresupuestarios.

<sup>6</sup> Recursos apalancados de fuentes distintas a los Gobiernos Regionales, y que corresponden a montos extrapresupuestarios.

<sup>7</sup> Total de gastos ejecutados por parte del programa.



\* Gasto por Beneficiario: ((gasto componentes + gasto administrativo ejecutado año t) / número beneficiarios efectivos año t).

GASTO POR SUBTÍTULOS * (M\$2024)	
Subtítulo *	Gasto total ejecutado 2023 (M\$2024)
21 (Gastos en personal)	158.010

22 (Bienes y servicios de consumo)	39.346
24 (Transferencias Corrientes)	4.117.628
29 (Adquisición de Activos No Financieros)	4.809
<b>Presupuesto Ley Ejecutado 2023</b>	<b>4.319.793</b>

\* Los subtítulos identificados pueden corresponder a uno o más programas presupuestarios.

GASTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$2024)									
Componentes (unidad de producción) *	Gasto ejecutado (M\$2024)			Producción (unidad)			Gasto unitario (M\$2024)		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Gestión de redes intersectoriales (Redes intersectoriales coordinadas para la entrega de beneficios para los niños y las familias)	942.081	366.011	410.190	209	198	45	4.507,6	1.848,5	9.115,3
Intervención individual (Niños/as atendidos en intervenciones individuales.)	1.387.535	915.028	1.025.476	209	216	47	6.638,9	4.236,2	21.818,6
Intervención con la familia (Familias atendidas en intervenciones individuales)	942.081	915.028	1.025.476	209	189	41	4.507,6	4.841,4	25.011,6
Atención Residencial (Niños, niñas y/o adolescentes atendidos en la Residencia)	942.081	1.464.044	1.640.760	209	224	224	4.507,6	6.535,9	7.324,8
<b>Total Gastos Componentes</b>	<b>4.213.778</b>	<b>3.660.110</b>	<b>4.101.902</b>						
Porcentaje Gastos Componentes	86,9%	94,8%	95,0%						
<b>Total Gasto Administrativo</b>	<b>635.187</b>	<b>201.492</b>	<b>217.891</b>						
Porcentaje Gasto Administrativo	13,1%	5,2%	5,0%						
<b>Total Ejecutado</b>	<b>4.848.965</b>	<b>3.861.602</b>	<b>4.319.793</b>						

\* Dado que los diseños de los programas pueden variar cada año y en esta Tabla sólo se muestran los componentes vigentes en 2023, la suma total para los años 2021 y 2022 podría no cuadrar para aquellos en los que se ejecutaron componentes descontinuados.

DESAGREGACIÓN REGIONAL DE GASTO COMPONENTES Y POBLACIÓN BENEFICIADA				
Región	Total ejecutado (M\$2024)	Porcentaje total ejecutado	Población beneficiada	Porcentaje población beneficiada
Coquimbo	407.637	9,9%	22	9,8%
Valparaíso	663.219	16,2%	45	20,1%
Libertador General Bernardo OHiggins	489.127	11,9%	25	11,2%
Maule	105.722	2,6%	3	1,3%
Ñuble	253.021	6,2%	24	10,7%
Los Lagos	294.028	7,2%	12	5,4%
Metropolitana de Santiago	1.889.148	46,1%	93	41,5%
<b>TOTAL</b>	<b>4.101.902</b>	<b>100%</b>	<b>224</b>	<b>100%</b>

\* En esta tabla se despliegan sólo aquellas regiones para las que se ejecutaron recursos y/o tienen beneficiarios, identificados por región.

IV. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: EFICACIA

INDICADORES DE PROPÓSITO

Indicador	Fórmula de cálculo	Otros atributos	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Efectivo 2023	Resultado
Porcentaje de niños, niñas y adolescentes que cumplen el 100% de los objetivos de su Plan de Intervención Individual (PII) al egreso del programa Residencias de Protección para Niños, Niñas en Situación de Discapacidad (RDD) en el año t	(N° niños, niñas y adolescentes que cumplen el 100% de los objetivos de su PII al egreso del programa Residencias de Protección para Niños, Niñas en Situación de Discapacidad (RDD) en el año t / N° de niños, niñas y adolescentes egresados del programa Residencias de Protección para Niños, Niñas en Situación de Discapacidad (RDD) en el año t) *100	<b>Unidad de medida:</b> Porcentual <b>Dimensión:</b> Eficacia <b>Periodicidad:</b> Anual <b>Sentido de medición:</b> Ascendente	N/C***	N/C***	23,00%	No es posible evaluar la variación del resultado del indicador de propósito en el 2023 respecto a la ejecución del 2022, debido a que el indicador se modificó o es nuevo.
Porcentaje de niños, niñas y adolescentes egresados del programa Residencias de Protección para Niños, Niñas en Situación de Discapacidad (RDD) en el año t o t-1 que no reingresan al programa en el año t	(N° de niños, niñas y adolescentes egresados del programa Residencias de Protección para Niños, Niñas en Situación de Discapacidad (RDD) en el año t o t-1 que no reingresan al programa RDD en el año t / N° de niños, niñas y adolescentes egresados del programa RDD en el año t o t-1) *100	<b>Unidad de medida:</b> Porcentual <b>Dimensión:</b> Eficacia <b>Periodicidad:</b> Anual <b>Sentido de medición:</b> Ascendente	N/C***	N/C***	96,00%	No es posible evaluar la variación del resultado del indicador de propósito en el 2023 respecto a la ejecución del 2022, debido a que el indicador se modificó o es nuevo.

\* S/I: Valor de indicador no informado.

\*\* N/A: No aplica reportar valor del indicador en el presente periodo.

\*\*\* N/C: Valor no comparable, debido a que el indicador se modificó o es nuevo.

INDICADORES COMPLEMENTARIOS

Indicador	Fórmula de cálculo	Otros atributos	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Efectivo 2023	Resultado
Porcentaje de niños, niñas y adolescentes atendidos en Residencias de Protección para Niños, Niñas en Situación de Discapacidad (RDD) que reciben el 100% de las intervenciones en el ámbito de gestión de redes intersectoriales establecidas en el PII e	(N° niños, niñas y adolescentes atendidos en programa Residencias de Protección para Niños, Niñas en Situación de Discapacidad (RDD) que reciben el 100% de las intervenciones en el ámbito de gestión de redes intersectoriales establecidas en el PII en el año t/ N° de niños, niñas y adolescentes atendidos en el componente de intervención de gestión de redes intersectoriales en programa Residencias de Protección para Niños, Niñas en Situación de Discapacidad (RDD) en el año t) *100	<b>Unidad de medida:</b> Porcentual <b>Dimensión:</b> Eficacia <b>Periodicidad:</b> Anual <b>Sentido de medición:</b> Ascendente	N/C***	N/C***	96,00%	No es posible evaluar la variación del resultado del indicador complementario en el 2023 respecto a la ejecución del 2022, debido a que el indicador se modificó o es nuevo.
Porcentaje de niños, niñas y adolescentes atendidos en Residencias de Protección para Niños, Niñas en Situación de Discapacidad (RDD) que reciben el 100% de las intervenciones del ámbito individuales establecidas en el PII en el año t	(N° niños, niñas y adolescentes atendidos en Residencias de Protección para Niños, Niñas en Situación de Discapacidad (RDD) que reciben el 100% de las intervenciones del ámbito individual establecidas en el PII en el año t/ N° de niños, niñas y adolescentes atendidos en el componente de intervención individual en programa Residencias de Protección para Niños, Niñas en Situación de Discapacidad (RDD) en el año t) *100	<b>Unidad de medida:</b> Porcentual <b>Dimensión:</b> Eficacia <b>Periodicidad:</b> Anual <b>Sentido de medición:</b> Ascendente	N/C***	N/C***	100,00%	No es posible evaluar la variación del resultado del indicador complementario en el 2023 respecto a la ejecución del 2022, debido a que el indicador se modificó o es nuevo.

Porcentaje de niños, niñas y adolescentes atendidos en programa Residencias de Protección para Niños, Niñas en Situación de Discapacidad (RDD) que reciben el 100% de las intervenciones en el ámbito familiar establecidas en el Plan de Intervención In	(N° niños, niñas y adolescentes atendidos en programa Residencias de Protección para Niños, Niñas en Situación de Discapacidad (RDD) que reciben el 100% de las intervenciones en el ámbito familiar establecidas en el PII en el año t/ N° de niños, niñas y adolescentes atendidos en el componente de intervención individual en programa Residencias de Protección para Niños, Niñas en Situación de Discapacidad (RDD) en el año t) *100	<b>Unidad de medida:</b> Porcentual  <b>Dimensión:</b> Eficacia  <b>Periodicidad:</b> Anual  <b>Sentido de medición:</b> Ascendente	N/C***	N/C***	100,00%	No es posible evaluar la variación del resultado del indicador complementario en el 2023 respecto a la ejecución del 2022, debido a que el indicador se modificó o es nuevo.
Porcentaje de proyecto RDD que en proceso de supervisión anual, obtienen un puntaje igual o mayor a 3 en el dimensión de rutinas personalizadas en el año t	(N° de proyectos RDD que, en proceso de supervisión anual, obtienen un puntaje igual o mayor a 3 en la dimensión de rutinas personalizadas en el año t/N° de proyectos RDD ejecutados en el año t) *100	<b>Unidad de medida:</b> Porcentual  <b>Dimensión:</b> Eficacia  <b>Periodicidad:</b> Anual  <b>Sentido de medición:</b> Ascendente	N/C***	N/C***	44,00%	No es posible evaluar la variación del resultado del indicador complementario en el 2023 respecto a la ejecución del 2022, debido a que el indicador se modificó o es nuevo.

\* S/I: Valor de indicador no informado.

\*\* N/A: No aplica reportar valor del indicador en el presente periodo.

\*\*\* N/C: Valor no comparable, debido a que el indicador se modificó o es nuevo.

## V. OTROS ATRIBUTOS

### CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

1. Fin de la pobreza: Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo

3. Salud y bienestar: Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades

4. Educación de calidad: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos

10. Reducción de las desigualdades: Reducir la desigualdad en y entre los países.

16. Paz, justicia e instituciones sólidas: Promover sociedades, justas, pacíficas e inclusivas

### POBREZA MULTIDIMENSIONAL

El programa no presenta potencial de contribución a la pobreza multidimensional.

### POBREZA POR INGRESOS

El programa no presenta potencial de contribución a la pobreza por ingresos.

### ENFOQUE DE GÉNERO

El programa declara incorporar enfoque de género en su implementación:

- Cuenta con la información de sus beneficiarios según sexo registral.
- Tipo de medidas que incorporaron: Afirmativas.
- Ámbito de acción en que fueron incorporadas: implementación de acciones en la estrategia de intervención,

## VI. OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN

### Población:

Población beneficiaria 2023, respecto a las diferencias de arrastre 2022, el Servicio utiliza el sistema informático SIS para gestionar su red de atención, con información de los beneficiarios alimentada por quienes ejecutan la oferta del Servicio, exigiéndose el registro de información de forma fidedigna y oportuna.

Debido a las características de los beneficiarios del programa, los procesos de intervención son específicos a cada uno, por lo que, la plataforma de registro se encuentra en constante actualización, lo que implica que, posterior al reporte de información en un momento esta continuará siendo actualizada, pudiendo existir diferencias al obtener nuevamente los datos. Esta situación se mantendrá a futuro.

En el caso del programa, respecto a lo informado en el año 2022, esta situación generó una diferencia de 49 lo que se debe a situaciones de regularización por traspaso y/o migración de NNA.

### Población:

En relación con población beneficiaria 2023, en cuadro de detalle, se considera en categoría "otros" los: fallecimiento, si Tribunal decreta egreso por no existir contacto con el NNA, no presentar proceso interventivo.

### Estrategia:

Estrategia, referido a la unidad de producción los componentes son entregados a los beneficiarios del programa, en atención a las características y necesidades específicas de cada NNA, cada componente por sí solo no es entregado a la totalidad de beneficiarios, lo cual responde a diferentes situaciones, dentro de las que se encuentran:

- Desfase en el registro de la información (ej. intervenciones, egresos).
- NNA Ingresados en noviembre y diciembre del 2022, que no han recibido intervenciones individuales como tal, pero sí de otro tipo (ej. familiar)
- NNA egresados a inicios del 2022, cuyo proceso interventivo se encuentra en fase final y recibieron intervenciones de cierre de este proceso en el mes de diciembre, y durante el año 2022 recibieron intervenciones de otro tipo (ej. familiar).
- NN menores de 3 años, que recibieron intervenciones de otro tipo, por ser lactantes o preescolares.
- NNA que no presentan adherencia al programa, y se desarrollan estrategias de rescate.

### Indicadores:

Indicadores, para RDD se ajusta el estándar de cumplimiento del indicador de propósito 1 para 2023, aumentando la exigencia a 100 % de cumplimiento del Plan de Intervención individual. Lo anterior deriva en una baja de rendimiento de 0,28 puntos

Respecto del indicador de propósito 2 se ajustó el periodo de control de reingreso a un año para asegurar el seguimiento de forma oportuna y preventiva. Presentando una disminución en su rendimiento de 0.04 puntos.

En cuanto al indicador de componente N° 4 se ajustó el estándar a 3, en resultados de supervisión con lo que aumento la exigencia y bajaron los resultados 0.31 puntos.

Todo lo anterior en función de mejorar la calidad de los indicadores reportados.

## VII. NOTAS TÉCNICAS

**Nota técnica 1:** La ficha de evaluación de desempeño de la oferta corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas públicos, a partir de la información auto reportada por los Servicios. No corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta pública.

**Nota técnica 2:** El proceso de evaluación de desempeño de la oferta programática puede considerar actualizaciones respecto de la metodología utilizada en años anteriores. Esto, con el objetivo de fortalecer la eficacia y eficiencia de este proceso.

**Nota técnica 3:** Tanto los montos de presupuesto como de gastos reportados en la presente ficha se encuentran en pesos año 2024. Se realizó aplicando el inflador de Ley de Presupuestos a los presupuestos y gastos informados por las instituciones en los años 2021-2023, con el objetivo de realizar el análisis comparativo del periodo.

### Inflatores:

Año	Inflador
2020	1,2252
2021	1,1722
2022	1,1002
2023	1,035
2024	1

**Fecha de publicación del reporte:** 25 de Abril de 2024 12:24