



## I. ANTECEDENTES

**Descripción:** El programa aborda las bajas condiciones de empleabilidad de personas que no poseen un título técnico y/o profesional pero que han adquirido competencias producto de la experiencia laboral, mediante la certificación de competencias laborales. En primera instancia se identifican sub sectores prioritarios y se realiza un levantamiento de demanda a nivel regional, en donde diversas instituciones informan su interés en la evaluación y certificación de los candidatos, mediante centros evaluadores acreditados por ChileValora.

**Año de inicio:** 2008

**Año de término:** Permanente

**Ejecutores:** Organismo privado con fines de lucro (Bancos/OCAS/OTEC/PSAT/EP/otros).

## PROPÓSITO

Reconocer formalmente las competencias laborales de personas mayores de 18 años, independientemente de la forma en la que estas hayan sido adquiridas y de si tienen o no un título o grado académico otorgado por la enseñanza formal de conformidad a las disposiciones de la Ley N° 18.962 Orgánica Constitucional de Enseñanza.

## HALLAZGOS NO SUPERADOS DEL DESEMPEÑO

## 1. Focalización

Sin hallazgos en la dimensión de focalización.

## 2. Eficiencia y ejecución presupuestaria

El programa presenta una subejecución presupuestaria (inferior al 85%) respecto de su presupuesto inicial durante el 2023.

El programa presenta una subejecución presupuestaria (inferior al 90%) respecto de su presupuesto final durante el 2023.

El programa presenta un gasto por beneficiario fuera de rango (superior en más del 20%) durante el 2023, en relación al promedio de los dos años anteriores 2022-2021.

El gasto administrativo se encuentra correctamente estimado. Sin embargo, es superior al 20% respecto al presupuesto total ejecutado. Por otro lado, el programa debe avanzar en el reporte del gasto desagregado por componente para conocer el costo de producción de cada bien o servicio provisto por el programa.

## 3. Eficacia

**Indicador de propósito 1:** El resultado del indicador de propósito disminuyó (lectura ascendente), indicando un peor desempeño del programa en el 2023 respecto a la ejecución del 2022.

**Indicador de propósito 2:** El resultado del indicador de propósito disminuyó (lectura ascendente), indicando un peor desempeño del programa en el 2023 respecto a la ejecución del 2022.

## HISTORIAL EVALUATIVO

**Evaluaciones Ex Ante:** No

**Ex Dure o Monitoreo (en los últimos 3 años):** Sí

2020, 2021, 2022

**Evaluación Ex-Post:** No

**Otras evaluaciones:** Sí

2023: Satisfacción - Unidad de Estudios, Servicio Nacional de Capacitación y Empleo

2022: Satisfacción - Unidad de Estudios, Servicio Nacional de Capacitación y Empleo

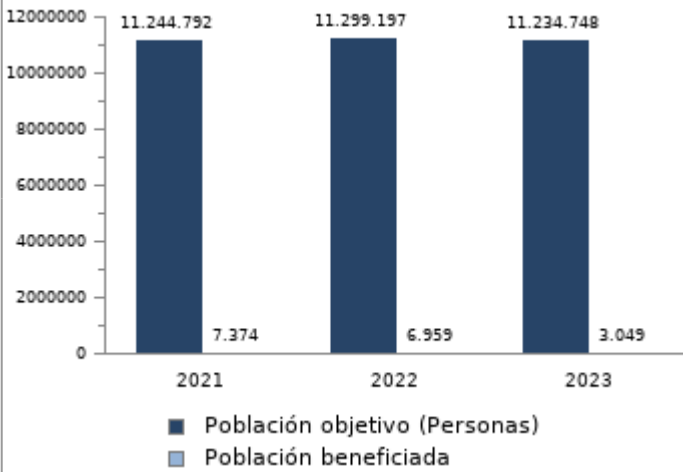
2021: Satisfacción - Unidad de Estudios, Servicio Nacional de Capacitación y Empleo

2020: Satisfacción - Unidad de Estudios, Servicio Nacional de Capacitación y Empleo

2019: Satisfacción - Unidad de Estudios, Servicio Nacional de Capacitación y Empleo

## II. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: FOCALIZACIÓN

### POBLACIONES



#### Población objetivo

Personas mayores de 18 años que requieran certificar sus competencias.

#### Población beneficiada

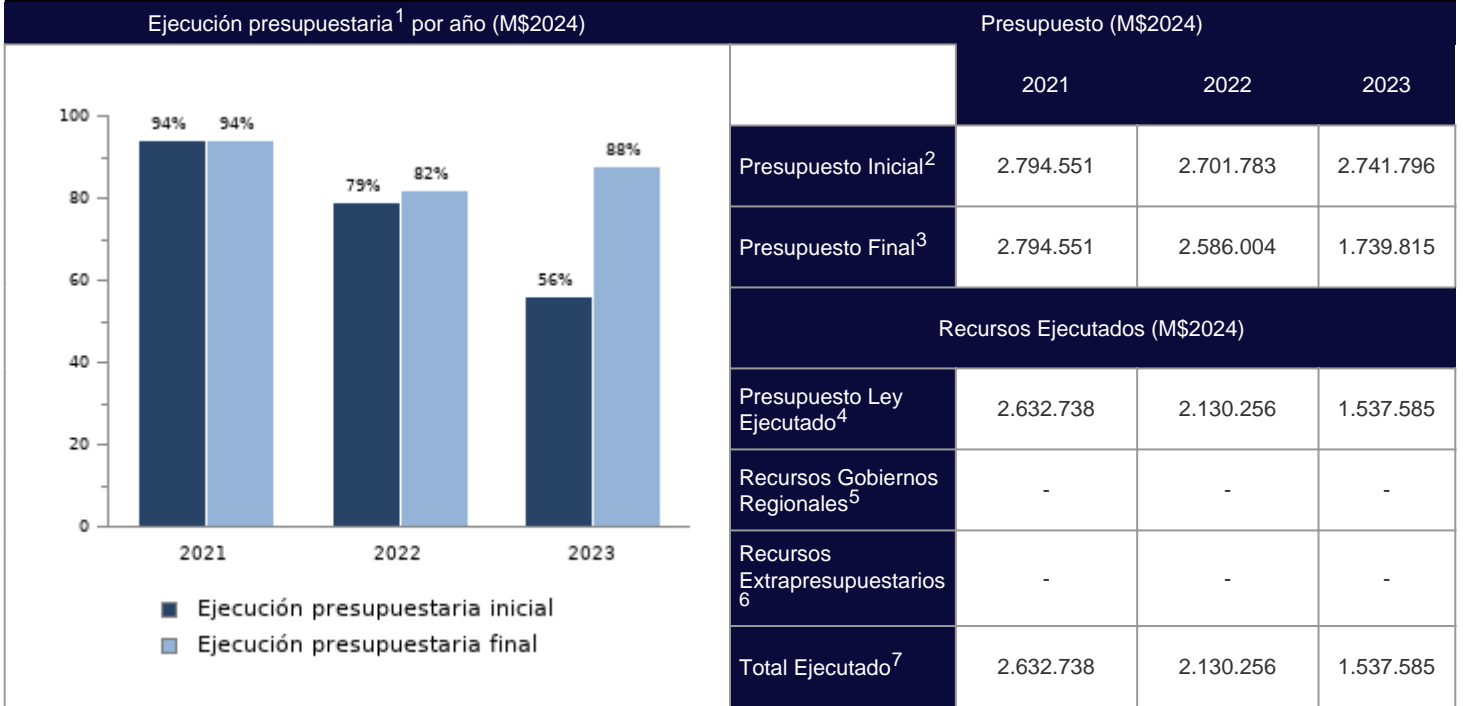
La población beneficiada del programa deben ser personas mayores de 18 años que requieran certificar sus competencias. No se desarrolla un proceso de selección previa por parte de SENCE. Los centros evaluadores de competencias realizan un proceso de selección en función de la experiencia laboral o formación académica de los personas en base a la revisión del currículum para determinar quienes pasan por el proceso de evaluación de certificación de Competencias Laborales.

### COBERTURA POR AÑO

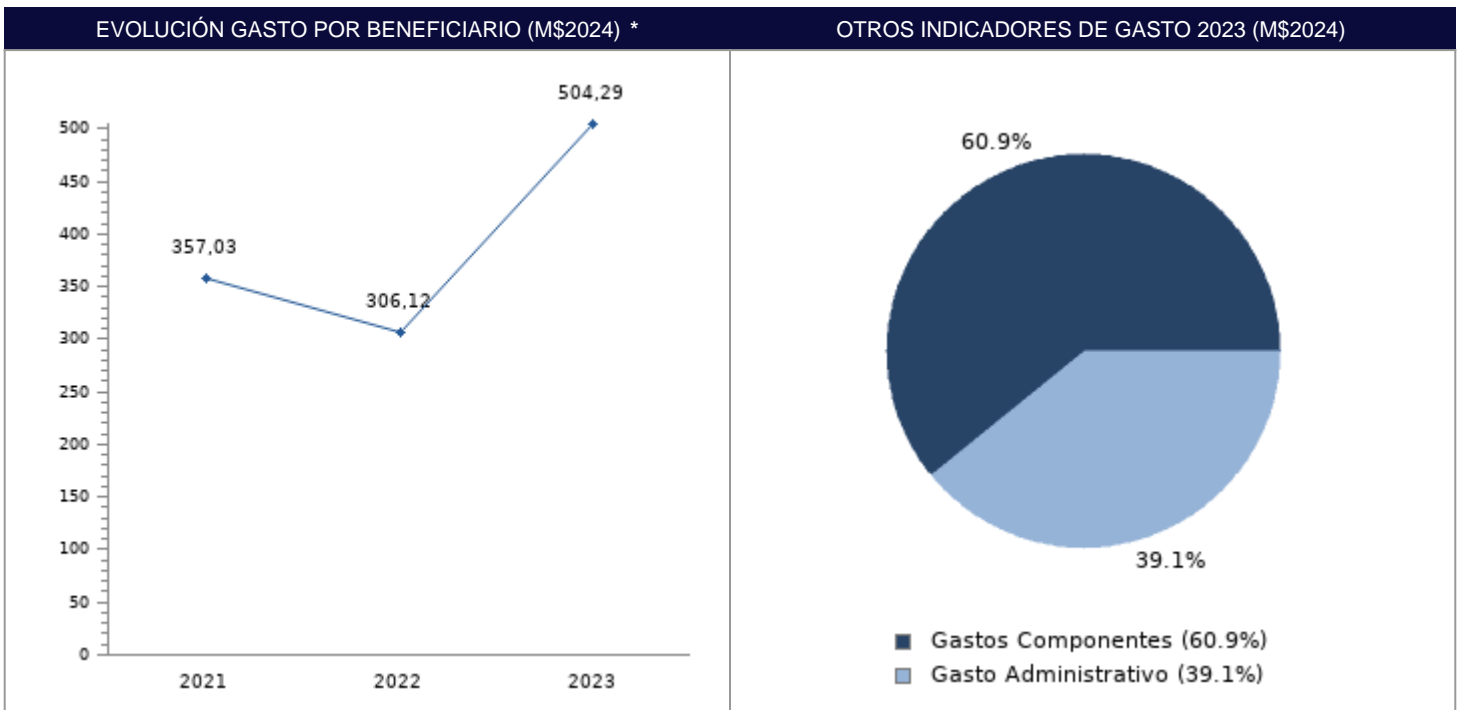
	2021	2022	2023
Cobertura*	0,1%	0,1%	0,0%

\* Cobertura: (Población beneficiada del año t / población objetivo año t)\*100.

### III. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: EFICIENCIA



- <sup>1</sup> La ejecución presupuestaria inicial corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto inicial año t \*100), mientras que la ejecución presupuestaria final corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto final año t) \*100.
- <sup>2</sup> El presupuesto inicial corresponde al total de gastos definidos en la Ley de Presupuestos del Sector Público, o en su defecto, es el monto asignado inicialmente por el Servicio, cuando el programa no está expresamente identificada en la Ley de Presupuestos.
- <sup>3</sup> El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.
- <sup>4</sup> Presupuesto Ley ejecutado por los Servicios, no incluyendo los recursos extrapresupuestarios declarados.
- <sup>5</sup> Recursos apalancados por el programa con los Gobiernos Regionales, cuya fuente puede ser el Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR) u otros fondos regionales. Estos recursos pueden ser presupuestarios o extrapresupuestarios.
- <sup>6</sup> Recursos apalancados de fuentes distintas a los Gobiernos Regionales, y que corresponden a montos extrapresupuestarios.
- <sup>7</sup> Total de gastos ejecutados por parte del programa.



\* Gasto por Beneficiario: ((gasto componentes + gasto administrativo ejecutado año t) / número beneficiarios efectivos año t).

GASTO POR SUBTÍTULOS * (M\$2024)	
Subtítulo *	Gasto total ejecutado 2023 (M\$2024)
21 (Gastos en personal)	599.494

22 (Bienes y servicios de consumo)	1.822
24 (Transferencias Corrientes)	936.269
<b>Presupuesto Ley Ejecutado 2023</b>	<b>1.537.585</b>

\* Los subtítulos identificados pueden corresponder a uno o más programas presupuestarios.

GASTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$2024)									
Componentes (unidad de producción) *	Gasto ejecutado (M\$2024)			Producción (unidad)			Gasto unitario (M\$2024)		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Certificación de Competencias Laborales (Personas evaluadas)	2.023.013	1.569.327	936.269	7.374	6.959	3.049	274,3	225,5	307,1
Total Gastos Componentes	2.023.013	1.569.327	936.269						
Porcentaje Gastos Componentes	76,8%	73,7%	60,9%						
Total Gasto Administrativo	609.725	560.928	601.315						
Porcentaje Gasto Administrativo	23,2%	26,3%	39,1%						
<b>Total Ejecutado</b>	<b>2.632.738</b>	<b>2.130.256</b>	<b>1.537.585</b>						

\* Dado que los diseños de los programas pueden variar cada año y en esta Tabla sólo se muestran los componentes vigentes en 2023, la suma total para los años 2021 y 2022 podría no cuadrar para aquellos en los que se ejecutaron componentes descontinuados.

DESAGREGACIÓN REGIONAL DE GASTO COMPONENTES Y POBLACIÓN BENEFICIADA				
Región	Total ejecutado (M\$2024)	Porcentaje total ejecutado	Población beneficiada	Porcentaje población beneficiada
Arica y Parinacota	27.042	2,9%	41	1,3%
Tarapacá	45.445	4,9%	157	5,1%
Antofagasta	118.658	12,7%	297	9,7%
Atacama	63.739	6,8%	176	5,8%
Coquimbo	57.548	6,1%	277	9,1%
Valparaíso	77.599	8,3%	257	8,4%
Libertador General Bernardo OHiggins	30.822	3,3%	87	2,9%
Maule	-	-	6	0,2%
Bíobío	84.590	9,0%	256	8,4%
Ñuble	5.154	0,6%	68	2,2%
La Araucanía	61.829	6,6%	235	7,7%
Los Ríos	46.107	4,9%	115	3,8%
Los Lagos	59.758	6,4%	195	6,4%
Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo	45.804	4,9%	108	3,5%
Magallanes y Antártica Chilena	34.467	3,7%	68	2,2%
Metropolitana de Santiago	177.707	19,0%	706	23,2%
<b>TOTAL</b>	<b>936.269</b>	<b>100%</b>	<b>3.049</b>	<b>100%</b>

\* En esta tabla se despliegan sólo aquellas regiones para las que se ejecutaron recursos y/o tienen beneficiarios, identificados por región.

#### IV. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: EFICACIA

##### INDICADORES DE PROPÓSITO

Indicador	Fórmula de cálculo	Otros atributos	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Efectivo 2023	Resultado
Porcentaje de personas con evaluación competente	$(\text{Número de personas con evaluaciones competentes en el año } t / \text{Total de personas evaluadas en el año } t) * 100$	<b>Unidad de medida:</b> Porcentual  <b>Dimensión:</b> Eficacia  <b>Periodicidad:</b> Anual  <b>Sentido de medición:</b> Ascendente	93,00%	89,00%	84,00%	El resultado del indicador de propósito disminuyó (lectura ascendente), indicando un peor desempeño del programa en el 2023 respecto a la ejecución del 2022.
Tasa de crecimiento anual del porcentaje de evaluaciones con resultado "competente" en el año t respecto al año t-1	$( (\text{Porcentaje de usuarios que obtiene evaluación competente en el año } t) - (\text{Porcentaje de usuarios que obtiene evaluación competente en el año } t-1) ) / (\text{Porcentaje de usuarios que obtiene evaluación competente en el año } t-1) * 100$	<b>Unidad de medida:</b> Porcentual  <b>Dimensión:</b> Eficacia  <b>Periodicidad:</b> Anual  <b>Sentido de medición:</b> Ascendente	19,00%	-4,00%	-5,00%	El resultado del indicador de propósito disminuyó (lectura ascendente), indicando un peor desempeño del programa en el 2023 respecto a la ejecución del 2022.

##### INDICADORES COMPLEMENTARIOS

Indicador	Fórmula de cálculo	Otros atributos	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Efectivo 2023	Resultado
Porcentaje de usuarios que evalúan con nota 6 o 7 la satisfacción con el proceso de evaluación y/o certificación de competencias	$(\text{N}^\circ \text{ de usuarios del año } t-1 \text{ que evalúa con nota 6 o 7 la satisfacción con el proceso de evaluación y/o certificación de competencias, medido en el año } t / \text{Total de usuarios del año } t-1 \text{ que responden la encuesta de satisfacción en el año } t) * 100$	<b>Unidad de medida:</b> Porcentual  <b>Dimensión:</b> Calidad  <b>Periodicidad:</b> Anual  <b>Sentido de medición:</b> Ascendente	86,00%	89,00%	90,00%	El resultado del indicador complementario aumentó (lectura ascendente), indicando un mejor desempeño en el 2023 respecto a la ejecución del 2022.

#### V. OTROS ATRIBUTOS

##### CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

4. Educación de calidad: Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos

##### POBREZA MULTIDIMENSIONAL

El programa presenta un potencial de contribución a la/a siguiente/s dimensión/es:

- Dimensión Trabajo y Seguridad Social, en específico, dado su potencial contribución a la/s carencia/s de: Ocupación

## POBREZA POR INGRESOS

El programa tiene un potencial de contribución a la reducción de pobreza por ingresos, mediante acciones de apoyo a la generación o aumento de ingresos autónomos.

## ENFOQUE DE GÉNERO

El programa no declara incorporar enfoque de género en su implementación.

## VI. OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN

### Presupuesto:

La sub ejecución presupuestaria, en relación a lo ejecutado respecto del presupuesto inicial del año 2023, se explica debido al retraso que existió en el proceso de licitación requerido para la ejecución del programa, generando como consecuencia que parte de los procesos de evaluación y certificación de competencias se vayan a desarrollar durante el año 2024.

## VII. NOTAS TÉCNICAS

**Nota técnica 1:** La ficha de evaluación de desempeño de la oferta corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas públicos, a partir de la información auto reportada por los Servicios. No corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta pública.

**Nota técnica 2:** El proceso de evaluación de desempeño de la oferta programática puede considerar actualizaciones respecto de la metodología utilizada en años anteriores. Esto, con el objetivo de fortalecer la eficacia y eficiencia de este proceso.

**Nota técnica 3:** Tanto los montos de presupuesto como de gastos reportados en la presente ficha se encuentran en pesos año 2024. Se realizó aplicando el inflador de Ley de Presupuestos a los presupuestos y gastos informados por las instituciones en los años 2021-2023, con el objetivo de realizar el análisis comparativo del periodo.

### Inflatores:

Año	Inflador
2020	1,2252
2021	1,1722
2022	1,1002
2023	1,035
2024	1

**Fecha de publicación del reporte:** 25 de Abril de 2024 11:37