

I. ANTECEDENTES

Descripción: El programa busca resolver el bajo acceso de la población a la consulta y uso del patrimonio documental resguardado por el Archivo Nacional de Chile y los Archivos Regionales, brindando acceso para la consulta de documentación resguardada en modalidad presencial y remota, entregando acceso a trámites vinculados con el patrimonio documental, y a través de la divulgación y puesta en valor del patrimonio documental que resguarda el Archivo Nacional y los Archivos Regionales, lo que en su conjunto, permite aumentar el acceso de las personas que habitan el país, al conocimiento, consulta, uso y disfrute del patrimonio documental resguardado por el Archivo Nacional y los Archivos Regionales y que es de interés público.

Año de inicio: 1927

Año de término: Permanente

Complementariedades informadas:

- Resguardo del Patrimonio Documental preservado por el Archivo Nacional y los Archivos Regionales del Sistema Nacional de Archivos (SINAR) - Servicio Nacional del Patrimonio Cultural.
- Conformación Social de los Archivos, la Memoria y el Patrimonio Documental en Chile - Servicio Nacional del Patrimonio Cultural.

PROPÓSITO

Aumentar el acceso de la población a la consulta y uso del patrimonio documental resguardado por el Archivo Nacional de Chile y los Archivos Regionales.

HALLAZGOS NO SUPERADOS DEL DESEMPEÑO

1. Focalización

Sin hallazgos en la dimensión de focalización.

2. Eficiencia y ejecución presupuestaria

El gasto administrativo no describe adecuadamente los gastos en servicios de apoyo incurridos por el programa o no es coherente con la desagregación por subtítulos. No se detalla a qué actividades o funciones corresponden los gastos del subtítulo 24 "Trans. a otras entidades públicas".

3. Eficacia

Indicador de propósito 2: El resultado del indicador de propósito disminuyó (lectura ascendente), indicando un peor desempeño del programa en el 2023 respecto a la ejecución del 2022.

HISTORIAL EVALUATIVO

Evaluaciones Ex Ante: Sí

2022: Recomendado favorablemente

Ex Dure o Monitoreo (en los últimos 3 años): Sí

2020, 2021, 2022

Evaluación Ex-Post: No

Otras evaluaciones: No

II. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: FOCALIZACIÓN

POBLACIONES



Población objetivo

Personas interesadas en acceder al patrimonio documental a cargo del SINAR, de manera presencial o remota.

Población beneficiada

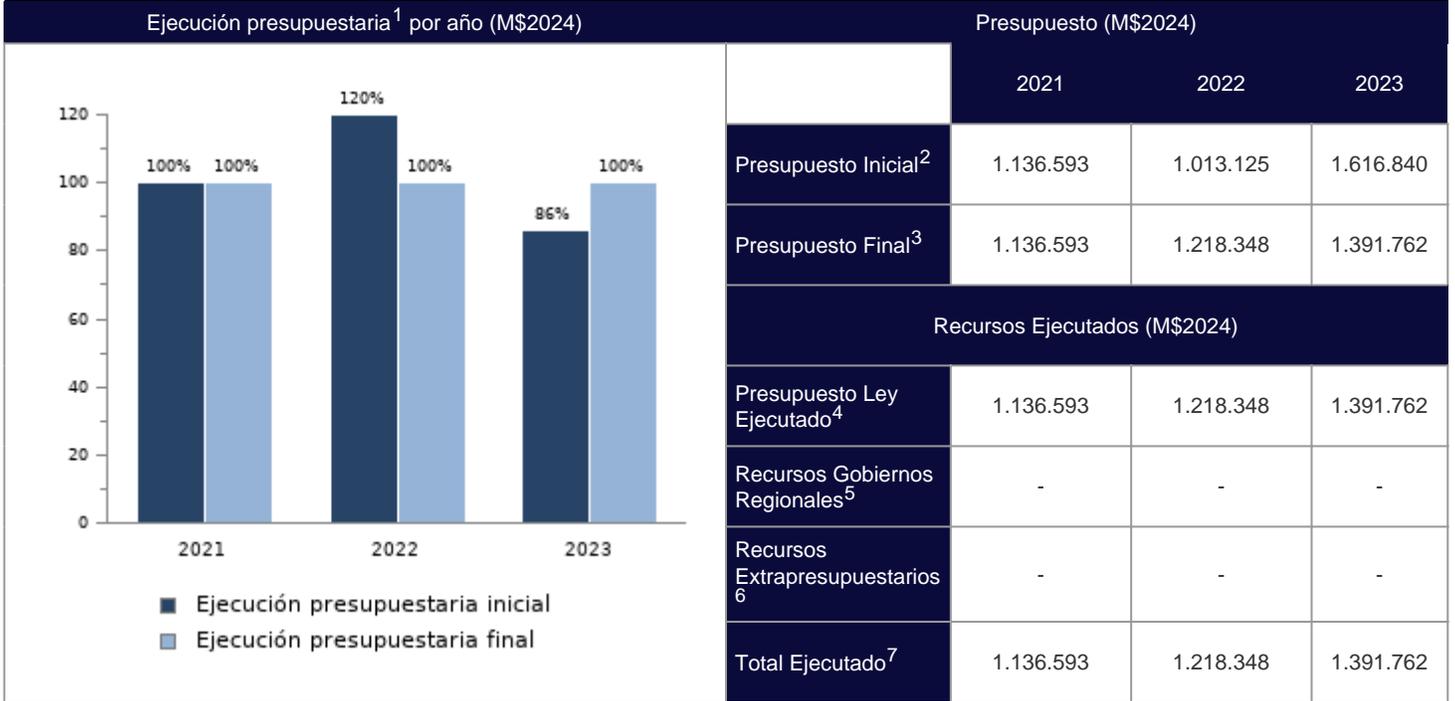
Personas interesadas en acceder al patrimonio documental a cargo del SINAR, de manera presencial o remota, que requieren los servicios de archivos. Existen dos tipos de usuarios: presenciales y remotos. La atención presencial es por orden de llegada. Respecto a las atenciones remotas, acceden mediante el sistema de atención digital que dispone la página del Archivo Nacional. Las atenciones remotas constan de dos tipos de usuario: aquellos que realizan tanto acceso a sitios web como consultas de catálogos en línea, y por otra parte, quienes solicitan certificados o copias autorizadas (trámites). En cuanto a los trámites, para la obtención de certificados, es necesario contar con clave única, y tiene un costo para el usuario. No obstante, en ambos casos, son atenciones de libre acceso, pues no existe una priorización de quienes serán atendidos. En el primer caso es auto atención, mientras que en el segundo caso se responde por orden de llegada.

COBERTURA POR AÑO

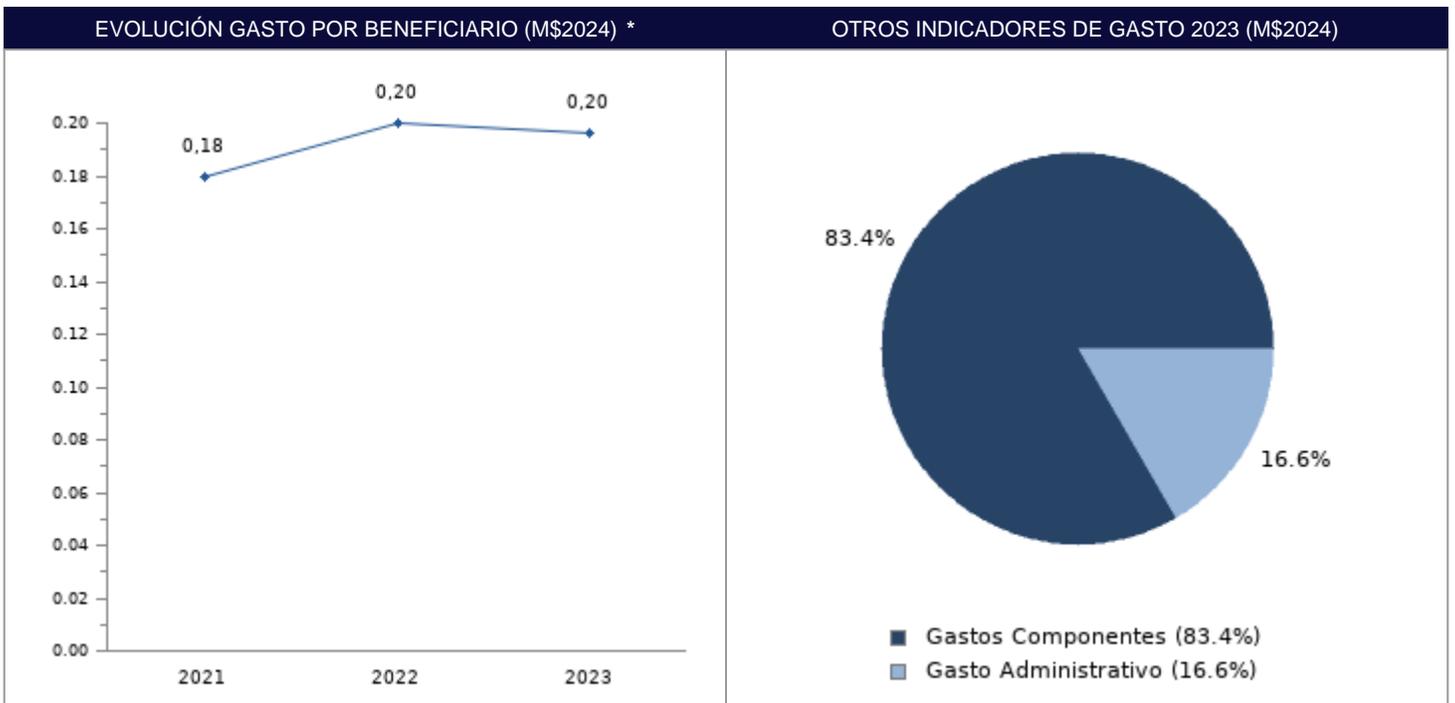
	2021	2022	2023
Cobertura*	153,2%	68,5%	79,9%

* Cobertura: (Población beneficiada del año t / población objetivo año t)*100.

III. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: EFICIENCIA



- ¹ La ejecución presupuestaria inicial corresponde a $(\text{presupuesto ejecutado año } t / \text{presupuesto inicial año } t * 100)$, mientras que la ejecución presupuestaria final corresponde a $(\text{presupuesto ejecutado año } t / \text{presupuesto final año } t) * 100$.
- ² El presupuesto inicial corresponde al total de gastos definidos en la Ley de Presupuestos del Sector Público, o en su defecto, es el monto asignado inicialmente por el Servicio, cuando el programa no está expresamente identificada en la Ley de Presupuestos.
- ³ El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.
- ⁴ Presupuesto Ley ejecutado por los Servicios, no incluyendo los recursos extrapresupuestarios declarados.
- ⁵ Recursos apalancados por el programa con los Gobiernos Regionales, cuya fuente puede ser el Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR) u otros fondos regionales. Estos recursos pueden ser presupuestarios o extrapresupuestarios.
- ⁶ Recursos apalancados de fuentes distintas a los Gobiernos Regionales, y que corresponden a montos extrapresupuestarios.
- ⁷ Total de gastos ejecutados por parte del programa.



* Gasto por Beneficiario: $((\text{gasto componentes} + \text{gasto administrativo ejecutado año } t) / \text{número beneficiarios efectivos año } t)$.

GASTO POR SUBTÍTULOS * (M\$2024)	
Subtítulo *	Gasto total ejecutado 2023 (M\$2024)
21 (Gastos en personal)	1.160.369

22 (Bienes y servicios de consumo)	138.244
24 (Transferencias Corrientes)	93.150
Presupuesto Ley Ejecutado 2023	1.391.762

* Los subtítulos identificados pueden corresponder a uno o más programas presupuestarios.

GASTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$2024)									
Componentes (unidad de producción) *	Gasto ejecutado (M\$2024)			Producción (unidad)			Gasto unitario (M\$2024)		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Consulta de Patrimonio Documental resguardado por AN y AR (Consultas presenciales y remotas atendidas)	303.092	324.892	386.790	6.339.090	6.082.011	7.099.822	0,0	0,1	0,1
Trámites vinculados al patrimonio documental (Trámites resueltos)	303.092	324.892	386.790	11.442	30.832	30.568	26,5	10,5	12,7
Divulgación y puesta en valor del patrimonio documental que resguarda el AN y los AR (Actividades de divulgación implementadas)	303.092	324.893	386.790	94	3.709	3.267	3.224,4	87,6	118,4
Total Gastos Componentes	909.277	974.678	1.160.370						
Porcentaje Gastos Componentes	80,0%	80,0%	83,4%						
Total Gasto Administrativo	227.317	243.670	231.393						
Porcentaje Gasto Administrativo	20,0%	20,0%	16,6%						
Total Ejecutado	1.136.593	1.218.348	1.391.762						

* Dado que los diseños de los programas pueden variar cada año y en esta Tabla sólo se muestran los componentes vigentes en 2023, la suma total para los años 2021 y 2022 podría no cuadrar para aquellos en los que se ejecutaron componentes descontinuados.

DESAGREGACIÓN REGIONAL DE GASTO COMPONENTES Y POBLACIÓN BENEFICIADA				
Región	Total ejecutado (M\$2024)	Porcentaje total ejecutado	Población beneficiada	Porcentaje población beneficiada
Tarapacá	-	-	911	0,0%
La Araucanía	-	-	3.479	0,0%
Metropolitana de Santiago	1.160.370	100,0%	10.173	0,1%
Nivel central	-	-	7.085.259	99,8%
TOTAL	1.160.370	100%	7.099.822	100%

* En esta tabla se despliegan sólo aquellas regiones para las que se ejecutaron recursos y/o tienen beneficiarios, identificados por región.

IV. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: EFICACIA

INDICADORES DE PROPÓSITO

Indicador	Fórmula de cálculo	Otros atributos	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Efectivo 2023	Resultado
Tasa de variación de consultas o solicitudes presenciales de patrimonio documental resguardado por el AN y AR atendidas	$[(N^{\circ} \text{ de consultas o solicitudes presenciales al patrimonio resguardado por el AN y AR atendidas en el año } t / N^{\circ} \text{ de consultas o solicitudes presenciales al patrimonio resguardado por el AN y AR atendidas en el año } t-1) - 1] * 100$	Unidad de medida: Porcentual Dimensión: Eficacia Periodicidad: Anual Sentido de medición: Ascendente	-75,00%	437,00%	51,00%	El resultado del indicador de propósito disminuyó (lectura ascendente), indicando un peor desempeño del programa en el 2023 respecto a la ejecución del 2022, pero la justificación entregada es pertinente.
Tasa de variación de consultas o solicitudes remotas de patrimonio documental resguardado por el AN y AR atendidas	$[(N^{\circ} \text{ de consultas o solicitudes remotas al patrimonio resguardado por el AN y AR atendidas en el año } t / N^{\circ} \text{ de consultas o solicitudes remotas al patrimonio resguardado por el AN y AR atendidas en el año } t-1) - 1] * 100$	Unidad de medida: Porcentual Dimensión: Eficacia Periodicidad: Anual Sentido de medición: Ascendente	53,00%	44,00%	17,00%	El resultado del indicador de propósito disminuyó (lectura ascendente), indicando un peor desempeño del programa en el 2023 respecto a la ejecución del 2022.

INDICADORES COMPLEMENTARIOS

Indicador	Fórmula de cálculo	Otros atributos	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Efectivo 2023	Resultado
Tasa de variación atenciones a consultas presenciales y remotas	$[(N^{\circ} \text{ de atenciones a consultas presenciales y remotas año } t / N^{\circ} \text{ de atenciones a consultas presenciales y remotas año } t-1) - 1] * 100$	Unidad de medida: Porcentual Dimensión: Eficiencia Periodicidad: Anual Sentido de medición: Ascendente	53,00%	4,00%	17,00%	El resultado del indicador complementario aumentó (lectura ascendente), indicando un mejor desempeño en el 2023 respecto a la ejecución del 2022.
Tasa de variación de trámites resueltos	$[(N^{\circ} \text{ de trámites resueltos en el año } t / N^{\circ} \text{ de trámites resueltos en el año } t-1) - 1] * 100$	Unidad de medida: Porcentual Dimensión: Eficacia Periodicidad: Anual Sentido de medición: Ascendente	53,00%	73,00%	-1,00%	El resultado del indicador complementario disminuyó (lectura ascendente), indicando un peor desempeño en el 2023 respecto a la ejecución del 2022.

Tasa de variación de actividades de divulgación	[(N° de actividades de divulgación en el año t / N° de actividades de divulgación en año t-1) -1] *100	Unidad de medida: Porcentual Dimensión: Eficacia Periodicidad: Anual Sentido de medición: Ascendente	N/A**	73,00%	-12,00%	El resultado del indicador complementario disminuyó (lectura ascendente), indicando un peor desempeño en el 2023 respecto a la ejecución del 2022.
---	--	---	-------	--------	---------	--

* S/I: Valor de indicador no informado.

** N/A: No aplica reportar valor del indicador en el presente periodo.

*** N/C: Valor no comparable, debido a que el indicador se modificó o es nuevo.

V. OTROS ATRIBUTOS

CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

16. Paz, justicia e instituciones sólidas: Promover sociedades, justas, pacíficas e inclusivas

POBREZA MULTIDIMENSIONAL

El programa no presenta potencial de contribución a la pobreza multidimensional.

POBREZA POR INGRESOS

El programa no presenta potencial de contribución a la pobreza por ingresos.

ENFOQUE DE GÉNERO

El programa declara incorporar enfoque de género en su implementación:

- Cuenta con la información de sus beneficiarios según sexo registral.
- Tipo de medidas que incorporaron: Transformadoras.
- Ámbito de acción en que fueron incorporadas: implementación de acciones en la estrategia de intervención,

VI. OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN

Otro:

El programa Acceso Democrático al Patrimonio Documental resguardado por el Archivo Nacional y los Archivos Regionales (Ex Archivo Nacional de Chile) debe estar sujeto a revisión en coherencia con las instrucciones en materias de instalación regional de archivos, que han sido indicadas desde el Serpat durante 2023. Se requiere clarificar, los alcances en cuanto a roles y responsabilidades del AN de Chile en el proceso de conformación del Sistema Nacional de Archivos, en cuanto a la revisión del alcance de los roles del Archivo Nacional frente a los Archivos Regionales.

Indicadores:

Indicador de propósito 1: La disminución de la tasa de variación se debe principalmente a que durante año 2021, hubo una baja de los usuarios presenciales, efecto de la pandemia, por lo que durante año 2022, hubo una variación bastante significativa de usuarios presenciales que accedieron al Archivo. Si bien hubo un aumento durante 2023 en relación a año 2022, esta no fue suficiente para equiparar a la tasa de año 2021 y 2022.

VII. NOTAS TÉCNICAS

Nota técnica 1: La ficha de evaluación de desempeño de la oferta corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas públicos, a partir de la información auto reportada por los Servicios. No corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta pública.

Nota técnica 2: El proceso de evaluación de desempeño de la oferta programática puede considerar actualizaciones respecto de la metodología utilizada en años anteriores. Esto, con el objetivo de fortalecer la eficacia y eficiencia de este proceso.

Nota técnica 3: Tanto los montos de presupuesto como de gastos reportados en la presente ficha se encuentran en pesos año 2024. Se realizó aplicando el inflator de Ley de Presupuestos a los presupuestos y gastos informados por las instituciones en los años 2021-2023, con el objetivo de realizar el análisis comparativo del periodo.

Inflatores:

Año	Inflator
2020	1,2252
2021	1,1722
2022	1,1002
2023	1,035
2024	1

Fecha de publicación del reporte: 25 de Abril de 2024 11:43