

I. ANTECEDENTES

Descripción: El programa busca atender a víctimas de violaciones a los derechos humanos de la dictadura cívico militar (1973-1990) y sus familiares, no logran acceder a la verdad, la justicia, y a mecanismos de reparación y garantías de no repetición por parte del Estado, a través de cuatro componentes: Asistencia Jurídica, Búsqueda activa de víctimas de desaparición forzada (1973-1990), Asistencia Psicosocial Integral y Memoria Histórica.

Año de inicio: 1997

Año de término: Permanente

Ejecutores: Organismo privado sin fines de lucro (Fundación, organización social, comunitaria, territorial, deportiva, corporación cultural, educacional, federación, otro).

Complementariedades informadas:

- Programa de Reparación y Atención Integral de Salud (PRAIS) - Subsecretaría de Redes Asistenciales.
- Unidad Especial de Identificación Forense - Servicio Médico Legal.

PROPÓSITO

Víctimas de violaciones a los derechos humanos de la dictadura cívico militar (1973-1990) y sus familiares, logran acceder a la verdad, la justicia, y a mecanismos de reparación y garantías de no repetición por parte del Estado.

HALLAZGOS NO SUPERADOS DEL DESEMPEÑO

1. Focalización

La población beneficiada no presenta criterios de priorización claros y objetivos para su selección en el 2023. El programa menciona que los criterios corresponden a la solicitud de atención y derivación de tribunales de justicia, pero no describe en detalle cómo operan y en qué orden.

2. Eficiencia y ejecución presupuestaria

Sin hallazgos en la dimensión de eficiencia y ejecución presupuestaria.

3. Eficacia

Indicador de propósito 1: El resultado del indicador de propósito disminuyó (lectura ascendente), indicando un peor desempeño del programa en el 2023 respecto a la ejecución del 2022.

Indicador de propósito 2: El resultado del indicador de propósito disminuyó (lectura ascendente), indicando un peor desempeño del programa en el 2023 respecto a la ejecución del 2022.

HISTORIAL EVALUATIVO

Evaluaciones Ex Ante: Sí

2023: Recomendado favorablemente

Ex Dure o Monitoreo (en los últimos 3 años): Sí

2020, 2021, 2022

Evaluación Ex-Post: No

Otras evaluaciones: No

II. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: FOCALIZACIÓN

POBLACIONES

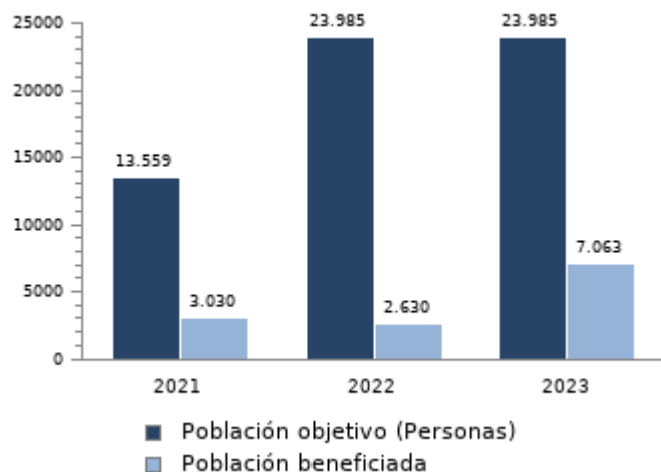
Población objetivo

Esta población está compuesta por víctimas de graves violaciones a los derechos humanos calificadas como tales por la Comisión Nacional de Verdad y Reconciliación, por la Corporación Nacional de Reparación y Reconciliación y por la Comisión Asesora Presidencial, con causas judiciales vigentes ante los Tribunales de Justicia. Asimismo, por los familiares de las víctimas calificadas de violaciones a los derechos humanos ocurridos durante la dictadura civil militar -que corresponden a: el/la cónyuge sobreviviente, madre y padre del causante, madre o padre de hijos e hijas no matrimoniales, hijos e hijas, y hermanos o hermanas o parientes hasta tercer grado de consanguinidad- que requieran atención del programa.

Población beneficiada

La población beneficiada corresponde a familiares de víctimas calificadas de violaciones a los derechos humanos de la dictadura civil militar, período 1973-1990 que solicitan atención jurídica y/o psicosocial al Programa de Derechos Humanos por cualquiera de los canales existentes (presencial, virtual y telefónico) o que su atención sea directamente dictaminada por los Tribunales de Justicia en virtud de las diversas diligencias que se deben llevar a cabo.

De esta forma, los criterios de priorización corresponden a quienes solicitan atención y a quienes, en virtud del avance de las causas de derechos humanos, los Tribunales de Justicia establece que deben ser atendidos por el programa.



COBERTURA POR AÑO

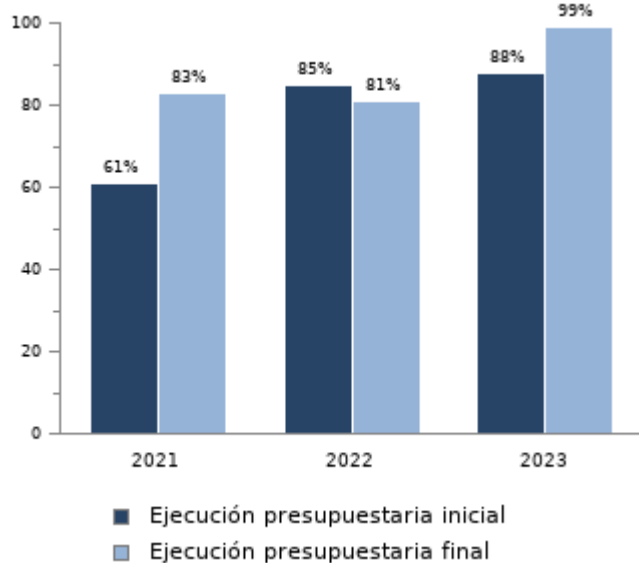
	2021	2022	2023
Cobertura*	22,3%	11,0%	29,4%

* Cobertura: (Población beneficiada del año t / población objetivo año t)*100.

III. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: EFICIENCIA

Ejecución presupuestaria¹ por año (M\$2024)

Presupuesto (M\$2024)



	2021	2022	2023
Presupuesto Inicial ²	1.914.687	1.253.099	1.942.154
Presupuesto Final ³	1.390.280	1.310.783	1.734.259
Recursos Ejecutados (M\$2024)			
Presupuesto Ley Ejecutado ⁴	1.159.513	1.063.326	1.717.476
Recursos Gobiernos Regionales ⁵	-	-	-
Recursos Extrapresupuestarios ⁶	-	-	-
Total Ejecutado ⁷	1.159.513	1.063.325	1.717.476

¹ La ejecución presupuestaria inicial corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto inicial año t *100), mientras que la ejecución presupuestaria final corresponde a (presupuesto ejecutado año t / presupuesto final año t) *100.

² El presupuesto inicial corresponde al total de gastos definidos en la Ley de Presupuestos del Sector Público, o en su defecto, es el monto asignado inicialmente por el Servicio, cuando el programa no está expresamente identificada en la Ley de Presupuestos.

³ El presupuesto final incorpora las reasignaciones presupuestarias realizadas al Presupuesto Ley del año.

⁴ Presupuesto Ley ejecutado por los Servicios, no incluyendo los recursos extrapresupuestarios declarados.

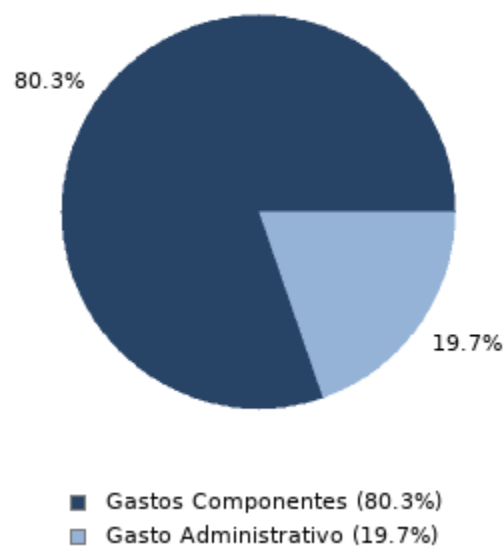
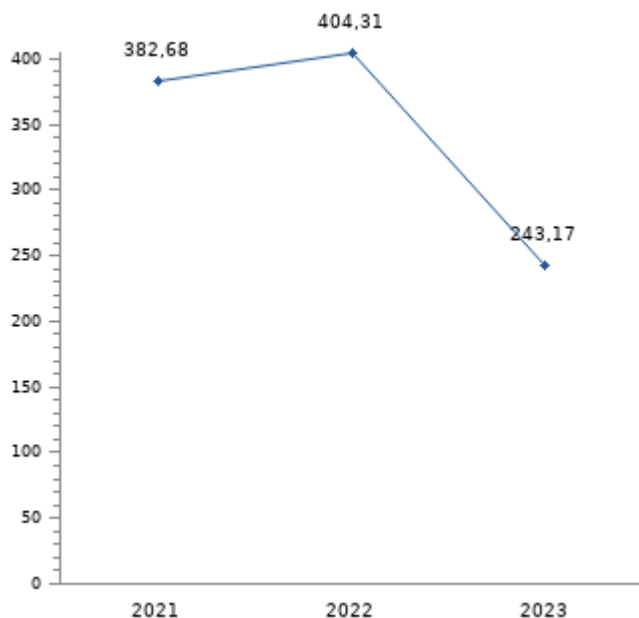
⁵ Recursos apalancados por el programa con los Gobiernos Regionales, cuya fuente puede ser el Fondo Nacional de Desarrollo Regional (FNDR) u otros fondos regionales. Estos recursos pueden ser presupuestarios o extrapresupuestarios.

⁶ Recursos apalancados de fuentes distintas a los Gobiernos Regionales, y que corresponden a montos extrapresupuestarios.

⁷ Total de gastos ejecutados por parte del programa.

EVOLUCIÓN GASTO POR BENEFICIARIO (M\$2024) *

OTROS INDICADORES DE GASTO 2023 (M\$2024)



* Gasto por Beneficiario: ((gasto componentes + gasto administrativo ejecutado año t) / número beneficiarios efectivos año t).

GASTO POR SUBTÍTULOS * (M\$2024)

Subtítulo *	Gasto total ejecutado 2023 (M\$2024)
24 (Transferencias Corrientes)	1.717.476

* Los subtítulos identificados pueden corresponder a uno o más programas presupuestarios.

GASTO Y PRODUCCIÓN DE COMPONENTES (M\$2024)									
Componentes (unidad de producción) *	Gasto ejecutado (M\$2024)			Producción (unidad)			Gasto unitario (M\$2024)		
	2021	2022	2023	2021	2022	2023	2021	2022	2023
Asistencia Jurídica (Personas con asesoría judicial y legal recibida)	126.670	355.278	555.674	626	623	457	202,3	570,3	1.215,9
Búsqueda activa de víctimas de desaparición forzada (1973-1990) (Personas víctimas de desaparición forzada)	37.791	29.566	463.224	2.391	56	N/A	15,8	528,0	N/A
Asistencia Psicosocial Integral (Personas con asistencia psicosocial integral recibida)	148.687	143.617	147.466	13	2.663	3.976	11.437,4	53,9	37,1
Memoria Histórica (Organizaciones de la sociedad civil con proyectos de cultura y sitios de memoria adjudicados)	0	221.104	213.544	0	285	13	N/A	775,8	16.426,5
Total Gastos Componentes	313.147	749.564	1.379.908						
Porcentaje Gastos Componentes	27,0%	70,5%	80,3%						
Total Gasto Administrativo	846.366	313.761	337.568						
Porcentaje Gasto Administrativo	73,0%	29,5%	19,7%						
Total Ejecutado	1.159.513	1.063.325	1.717.476						

* Dado que los diseños de los programas pueden variar cada año y en esta Tabla sólo se muestran los componentes vigentes en 2023, la suma total para los años 2021 y 2022 podría no cuadrar para aquellos en los que se ejecutaron componentes descontinuados.

DESAGREGACIÓN REGIONAL DE GASTO COMPONENTES Y POBLACIÓN BENEFICIADA				
Región	Total ejecutado (M\$2024)	Porcentaje total ejecutado	Población beneficiada	Porcentaje población beneficiada
Nivel central	1.379.908	100,0%	7.063	100,0%
TOTAL	1.379.908	100%	7.063	100%

* En esta tabla se despliegan sólo aquellas regiones para las que se ejecutaron recursos y/o tienen beneficiarios, identificados por región.

IV. DESEMPEÑO DEL PROGRAMA: EFICACIA						
INDICADORES DE PROPÓSITO						
Indicador	Fórmula de cálculo	Otros atributos	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Efectivo 2023	Resultado
Porcentaje de familiares de víctimas calificadas que acceden a asistencia jurídica	(N° de familiares de víctimas calificadas que acceden a asistencia jurídica y legal en el año t / N° total de familiares de víctimas calificadas atendidos por el área jurídica del programa en el año t)*100	Unidad de medida: Porcentual Dimensión: Eficacia Periodicidad: Anual Sentido de medición: Ascendente		98,00%	82,00%	El resultado del indicador de propósito disminuyó (lectura ascendente), indicando un peor desempeño del programa en el 2023 respecto a la ejecución del 2022.
Porcentaje de familiares de víctimas calificadas que acceden a asistencia psicosocial	(N° de familiares de víctimas calificadas que acceden a asistencia psicosocial en el año t / N° total de familiares atendidos por el área social en el año t)*100	Unidad de medida: Porcentual Dimensión: Eficacia Periodicidad: Anual Sentido de medición: Ascendente		100,00%	94,00%	El resultado del indicador de propósito disminuyó (lectura ascendente), indicando un peor desempeño del programa en el 2023 respecto a la ejecución del 2022.

INDICADORES COMPLEMENTARIOS						
Indicador	Fórmula de cálculo	Otros atributos	Efectivo 2021	Efectivo 2022	Efectivo 2023	Resultado
Porcentaje de familiares que acceden a la reapertura de sus causas judiciales	(N° de familiares que acceden a la reapertura de sus causas judiciales en el año t / N° total de familiares a quienes el programa solicitó la reapertura de sus causas ante Tribunales en el año t)*100	Unidad de medida: Porcentual Dimensión: Eficacia Periodicidad: Anual Sentido de medición: Ascendente		N/A**	S/I*	No es posible evaluar la variación del resultado del indicador complementario respecto a la ejecución del 2022, dado que no se reportan los valores del indicador en el 2023.
Porcentaje de familiares que acceden al sistema de búsqueda activa de víctimas de desaparición forzada (1973-1990)	(N° de familiares que acceden al sistema búsqueda activa de víctimas de desaparición forzada en el año t / N° total de familiares contactados por el área social del programa en el año t)*100	Unidad de medida: Porcentual Dimensión: Eficacia Periodicidad: Anual Sentido de medición: Ascendente		38,00%	S/I*	No es posible evaluar la variación del resultado del indicador complementario respecto a la ejecución del 2022, dado que no se reportan los valores del indicador en el 2023.

Porcentaje de familiares de víctimas calificadas que perciben como útil el proceso de asistencia psicosocial integral del programa en el año t	(Número de familiares de víctimas calificadas que perciben como útil el proceso de asistencia psicosocial integral del programa en el año t / Número total de familiares de víctimas calificadas que recibieron asistencia psicosocial integral en el año t)*100	Unidad de medida: Porcentual Dimensión: Calidad Periodicidad: Anual Sentido de medición: Ascendente		N/A**	S/I*	No es posible evaluar la variación del resultado del indicador complementario respecto a la ejecución del 2022, dado que no se reportan los valores del indicador en el 2023.
Porcentaje de sitios de memoria recuperados y/o restaurados	(N° de sitios de memoria reparados y/o restaurados en el año t / N° total de sitios de memoria priorizados de reparar y/o restaurar en el año t)*100	Unidad de medida: Porcentual Dimensión: Eficacia Periodicidad: Anual Sentido de medición: Ascendente		100,00%	31,00%	El resultado del indicador complementario disminuyó (lectura ascendente), indicando un peor desempeño en el 2023 respecto a la ejecución del 2022.

V. OTROS ATRIBUTOS

CONTRIBUCIÓN A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

El programa no identifica contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

POBREZA MULTIDIMENSIONAL

El programa no presenta información.

POBREZA POR INGRESOS

El programa no presenta información.

ENFOQUE DE GÉNERO

El programa declara incorporar enfoque de género en su implementación:

- Cuenta con la información de sus beneficiarios según sexo registral.
- Tipo de medidas que incorporaron: Afirmativas.
- Ámbito de acción en que fueron incorporadas: implementación de acciones en la estrategia de intervención, indicadores,

VI. OBSERVACIONES DE LA INSTITUCIÓN

Presupuesto:

La ejecución del 88,43% se debe a 3 modificaciones presupuestarias: Dcto N° 1.496, que disminuye presupuesto en M\$ 11.825 por el traspaso de 5 honorarios a la contrata; Dcto N° 1.639 que disminuye presupuesto en M\$128.978, para financiamiento del diferencial de reajuste, bonos, y aguinaldos asociados al gasto en personal; Dcto N° 1.763 que rebaja en M\$ 60.061 para financiar asignación institucional del personal de planta/contrata. En cuanto a la ejecución presupuestaria en relación con el presupuesto vigente de M\$ 1.675.613, esta fue de un 99,03%. Respecto a la persistencia de la subejecución presupuestaria, para el año 2021, el avance se fundamenta en la modificación presupuestaria de M\$ 447.370, que implicó una rebaja del 27,38% del presupuesto del Programa, debido al traspaso de honorarios a la contrata. Con ello, la ejecución en relación con el presupuesto vigente fue del 83,40%, pero para los años siguientes, la ejecución del Programa ha tendido a estar cercano y sobre al 85%.

Población:

En relación a las 247 personas de las cuales no se cuenta información de sexo registral, esto se explica porque corresponden a una clasificación interna donde el sistema informático no permite desagregación. Sin perjuicio de ello, se trabajará en incorporar dicho criterio de desagregación durante el año 2024.

Indicadores:

En relación al indicador complementario N° 3, se optó por realizar la aplicación de la encuesta sobre percepción de utilidad de la asistencia psicosocial, del programa de derechos humanos, durante el año 2024. Lo anterior, en atención a los compromisos derivados del diagnóstico de Calidad de Servicio y Atención Usuaría, correspondiente al PMG 2023, y en línea con el desarrollo de las actividades derivadas del proceso de planificación estratégica institucional.

VII. NOTAS TÉCNICAS

Nota técnica 1: La ficha de evaluación de desempeño de la oferta corresponde al seguimiento de la gestión anual de los programas públicos, a partir de la información auto reportada por los Servicios. No corresponde a una evaluación de impacto, de implementación ni fiscalización de la oferta pública.

Nota técnica 2: El proceso de evaluación de desempeño de la oferta programática puede considerar actualizaciones respecto de la metodología utilizada en años anteriores. Esto, con el objetivo de fortalecer la eficacia y eficiencia de este proceso.

Nota técnica 3: Tanto los montos de presupuesto como de gastos reportados en la presente ficha se encuentran en pesos año 2024. Se realizó aplicando el inflator de Ley de Presupuestos a los presupuestos y gastos informados por las instituciones en los años 2021-2023, con el objetivo de realizar el análisis comparativo del periodo.

Inflatores:

Año	Inflator
2020	1,2252
2021	1,1722
2022	1,1002
2023	1,035
2024	1

Fecha de publicación del reporte: 25 de Abril de 2024 19:49