

INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2025
PROYECTO DE LEY DE PRESUPUESTOS 2025

MINISTERIO	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO	PARTIDA	07
SERVICIO	SERVICIO DE COOPERACION TECNICA	CAPÍTULO	16

1. INDICADORES DE DESEMPEÑO DE CONTINUIDAD

Objetivo Estratégico al que se Vincula	Variable de Medición Asociada al Objetivo Estratégico	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2022	Efectivo 2023	Estimado 2024	Estimado 2025	Notas
Mejorar la capacidad de gestión y creación de organizaciones asociativas para impulsar la integración de las mipes y cooperativas en encadenamientos cortos de valor	Proyectos que acceden a instrumentos asociativos que obtienen logro	<i>Eficacia/Resultado Intermedio</i> 1. Porcentaje de proyectos que acceden a instrumentos asociativos con logro en el año t	(N° de proyectos que acceden a los instrumentos asociativos y obtienen logro en el año t/N° de proyectos que acceden a los instrumentos asociativos en el año t)*100	92.20 % (107.00 / 116.00)*100	47.00 % (70.00 / 149.00)*100	45.20 % (70.00 / 155.00)*100	56.00 % (84.00 / 150.00)*100	4

2. INDICADORES DE DESEMPEÑO NUEVOS AÑO 2025

Objetivo Estratégico al que se Vincula	Variable de Medición Asociada al Objetivo Estratégico	Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2022	Efectivo 2023	Estimado 2024	Estimado 2025	Notas
Lograr que una mayor cantidad de mipes y cooperativas incorporen prácticas sustentables en sus negocios migrando hacia un modelo circular de desarrollo productivo	Organizaciones y cooperativas que incorporan prácticas sustentables	<i>Eficacia/Resultado Intermedio</i> 1. Porcentaje de organizaciones y cooperativas que incorporan prácticas sustentables en sus negocios, respecto al total de organizaciones y cooperativas beneficiarias	(N° de organizaciones y cooperativas beneficiarias de instrumentos asociativos que incorporan prácticas sustentables en sus negocios en el año t/N° total de organizaciones y cooperativas beneficiarias)	36.50 % (57.00 / 156.00)*100	31.90 % (74.00 / 232.00)*100	40.40 % (72.00 / 178.00)*100	40.60 % (69.00 / 170.00)*100	5

			cooperativas beneficiarias de instrumentos asociativos en el año t)*100					
Desarrollar capacidades para la internacionalización de mipes y cooperativas a través del entrenamiento y asesoría en comercio exterior.	Clientes asesorados en comercio exterior	<i>Eficacia/Producto</i> 2. Porcentaje de clientes que obtienen asesoría en comercio exterior respecto al total de clientes atendidos en el año t	(N° de clientes unicos que obtienen asesoría en comercio exterior en el año t/N° total de clientes unicos asesorados en el año t)*100	1.40 % (451.00 / 32102.00)*100	1.20 % (417.00 / 33459.00)*100	1.80 % (360.00 / 19990.00)*100	1.60 % (320.00 / 19990.00)*100	6
Reducir brechas de genero en mipes y cooperativas a través de la generación de nuevos negocios liderados por mujeres	Nuevos negocios liderados por mujeres	<i>Eficacia/Producto</i> 3. Porcentaje de mujeres beneficiarias del Programa de Emprendimiento en el año t respecto al total de personas beneficiarias	(N° de mujeres beneficiarias del Programa de Emprendimiento en el año t/N° total de personas beneficiarias del Programa de Emprendimiento en el año t)*100	74.40 % (1589.00 / 2135.00)*100	79.30 % (1436.00 / 1811.00)*100	75.00 % (1634.00 / 2178.00)*100	75.00 % (1500.00 / 2000.00)*100	7

3. INDICADORES DE DESEMPEÑO SOLICITADOS POR EL SERVICIO A ELIMINAR DEL FORMULARIO H

Indicador	Fórmula de Cálculo	Efectivo 2023	Notas
<i>Eficacia/Producto</i> 1. Porcentaje de Emprendedores que concretan una idea de negocio en el año t*	(N° de emprendedores que accede al instrumento y que inician la ejecución de su Plan en el año t/N° de emprendedores que accede al instrumento en el año t)*100	93.00 % (1685.00 / 1811.00)*100	1
<i>Eficacia/Producto</i> 2. Porcentaje de clientes que reciben asesoría en los Centros de Desarrollo de Negocios respecto al número potencial de clientes a asesorar en el año t*	(N° de clientes asesorados en el año t/N° potencial de clientes a asesorar por la red de centros de desarrollo de negocios)*100	115.90 % (33402.00 / 28825.00)*100	2
<i>Eficacia/Resultado Intermedio</i>	(N° de proyectos beneficiados que incorporan tecnología en el año t/N° de proyectos beneficiados en el año t)*100	39.90 % (59.00 / 148.00)*100	3

3. Porcentaje de proyectos beneficiados de Ferias Libres que incorporan tecnología en el año t*			
---	--	--	--

* El Indicador se encuentra en revisión en el marco de la formulación definitiva del Formulario H versión Ley de Presupuestos 2025, ya sea por observaciones metodológicas o en virtud de la pertinencia de ser eliminado.

Notas:

1. En el denominador se entiende por emprendedoras/es que acceden al instrumento a aquellos que firman contrato en año t.
 2. En el numerador se entiende por emprendedoras/es que inician la ejecución de su Plan a aquellos en que se verifica que inician al menos uno de los ítems allí contemplados, los que pueden corresponder a Acciones de Gestión Empresarial o Inversiones.
 3. Se contabilizarán sólo aquellos casos que al 31 de diciembre queden registrados en el sistema interno utilizado por el Servicio para estos fines. La medición de este indicador considerará resultados globales a nivel nacional y no desagregados por región. No considera convocatorias implementadas con fondos extrapresupuestarios.
2. 1. Entiéndase en el numerador por ""N° de clientes asesorados en el año t"", a aquellos clientes que reciben asesoría proporcionada por la Red de Centros, en lo referente a iniciar, administrar o mejorar su empresa. Esta asesoría puede considerar múltiples sesiones entre el empresario o emprendedor y el centro. Se contabilizará el registro de cliente único que en el período t ha recibido asesoría y que haya sido registrado en el sistema utilizado para estos fines, según los plazos establecidos por el Servicio.
 2. Entiéndase en el denominador, ""N° de clientes potenciales a asesorar por la red de centros"", quedará establecido en el medio de verificación ?Memorándum de la Gerencia de Centros de Negocios al Gerente General en enero del año t?, que indica clientes potenciales a asesorar, lo que se calcula en base al número de profesionales que dan asesoría, considerando los centros que se encuentren operativos, es decir con convenio y acuerdo vigente. El denominador considerará sólo aquellos Centros que tengan operación continua entre el 01 de enero al 31 de diciembre del año t, por lo que podrá ser corregido durante el año en el caso que algún centro no cuente con convenio vigente o renovación de acuerdo de desempeño anual o el operador del centro decide rescindir del contrato.
3. 1. Se entenderá por proyecto beneficiado a aquellos que cuenten con contrato firmado en el año t.
 2. Se entenderá por incorporación de tecnología cuando un proyecto considere al menos una de las siguientes actividades financiadas, relacionada con: innovación, medios de pago digital, eficiencia energética y/o energías renovables.
 3. Se entiende por "año t" sólo aquellas incorporaciones de tecnología y contratos que al 31 de diciembre queden registrados en el sistema interno del Servicio.
4. 1. Se entiende por "instrumentos asociativos" a los instrumentos "Fortalecimiento Gremial" y "Fortalecimiento y Creación de Cooperativas"
 2. En el denominador se entiende por "proyectos que acceden a los instrumentos asociativos" a aquellos proyectos de organizaciones o personas naturales que acceden a alguno de los instrumentos a través de la firma de un contrato.
 3. En el numerador se entiende por "proyectos que obtienen logro en el periodo t" a aquellos proyectos que: a. Logran la constitución de la organización, entendiéndose por constitución la existencia del acta de constitución o b. Logran realizar al menos una actividad del proyecto. El primer tipo de logro (a) se da en organizaciones que se crean, en tanto que, el segundo (b), en organizaciones ya constituidas.
 4. Se entiende por "año t" sólo aquellos logros y contratos que al 31 de diciembre queden registrados en el sistema interno del Servicio.
 5. La medición de este indicador considerará resultados globales a nivel nacional y no desagregados por región. No considera convocatorias implementadas con fondos extrapresupuestarios.
5. 1. Se entiende por ""instrumentos asociativos"" a los instrumentos ""Ferias Libres"" y ""Fortalecimiento y Creación de Cooperativas" de Sercotec
 2. En el denominador se entiende por ""organizaciones y cooperativas beneficiarias"" a organizaciones y cooperativas que han firmado un contrato con Sercotec a través de un Agente Operador para la ejecución de un proyecto, adjudicado en el marco de un instrumento asociativo.
 3. En el numerador se entiende por ""organizaciones y cooperativas beneficiarias de instrumentos asociativos que incorporan prácticas sustentables en sus negocios"" a organizaciones y cooperativas que reportan cumplido un indicador, en algunas de las siguientes categorías: Eficiencia Energética, Energía Renovables y/o Economía Circular.
 4. Se entiende por "año t" sólo aquellas prácticas sustentables y contratos que al 31 de diciembre queden registrados en el sistema interno del Servicio.
 5. La medición de este indicador considerará resultados globales a nivel nacional y no desagregados por región. No considera convocatorias implementadas con fondos extrapresupuestarios.
6. 1. Entiéndase ""clientes unicos"", a aquellos clientes que reciben asesoría proporcionada por la Red de Centros de Desarrollo de Negocios, esta asesoría puede considerar múltiples sesiones entre el empresario o emprendedor y el centro. Se contabilizará el registro de cliente único que en el período t ha recibido asesoría y que haya sido registrado en el sistema utilizado para estos fines, según los plazos establecidos por el Servicio.
 2. Entiéndase por ""asesoria en comercio exterior"" las asesorías realizadas categorizadas como ""Comercio internacional"" y/o ""Exportación/Importación"" en el sistema interno del Servicio.
7. 1. En el denominador se entiende por ""personas beneficiarias del Programa de Emprendimiento en el año t"" a personas que han firmado un contrato como beneficiarios/as de Sercotec a

través de un Agente Operador entre enero y diciembre del año t

2. La medición de este indicador considerará resultados globales a nivel nacional y no desagregados por región.