

## Logro de Indicadores Formulario H 2023

<b>MINISTERIO</b>	MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS	<b>PARTIDA</b>	12
<b>SERVICIO</b>	SECRETARIA Y ADMINISTRACION GENERAL Ministerio de Obras Publicas	<b>CAPITULO</b>	01

Objetivo	Nombre	Fórmula	Unidad de	Valores		Efectivo		Estimado	Porcentaje
Estratégico	Indicador	Indicador	Medida	2020	2021	2022	2023	2023	de Logro <sup>1</sup> 2023
Mejorar la eficiencia de los recursos financieros, físicos, materiales y tecnológicos que permitan entregar servicios de calidad y mantener la continuidad operacional de los Servicios dependientes del Ministerio.	Porcentaje de Incidentes Resueltos en un plazo menor a 480 minutos corridos.  Enfoque de Género: No	(N° incidentes resueltos en un plazo menor a 480 minutos corridos/Total incidentes resueltos en el periodo)*100	%	78.0 (2246.0 /2878.0)*100	78.6 (1418.0 /1803.0)*100	73.7 (795.0 /1079.0)*100	86.8 (1317.0 /1518.0)*100	75.0 (750.0 /1000.0)*100	100,0%
Coordinar e implementar políticas, planes y programas de desarrollo y gestión de personas, que apunten a mejorar el compromiso, identificación institucional, calidad de vida, bienestar, cuidado y seguridad de las personas del Ministerio, promoviendo en nuestro quehacer institucional la inclusión y equidad de género.	Porcentaje de funcionarios nuevos ingresados al MOP con la etapa de inducción Institucional aplicada hasta 30 días hábiles posteriores a su ingreso en el período t, respecto del total de funcionarios nuevos ingresados al MOP en el período t.  Enfoque de Género: Si	(N° de funcionarios nuevos ingresados al MOP con la etapa de Inducción Institucional aplicada hasta 30 días hábiles posteriores a su ingreso/N° total de funcionarios nuevos ingresados al MOP en el período t)*100	%	NM	NM	H: M:	0 87 (380 /438)*100 85 (227 /268)*100 90 (153 /170)*100	80 (400 /500)*100 0 (250 /300)*100 0 (150 /200)*100	100,0%
Entregar información confiable, oportuna y precisa que permita facilitar la toma de decisiones de las Autoridades	Porcentaje de reportes de seguimiento a la ejecución presupuestaria del MOP entregados oportunamente a las	(N° de reportes de seguimiento a la ejecución presupuestaria del MOP entregados oportunamente a las	%	NM	NM	0	100 (24 /24)*100	96 (23 /24)*100	100,0%

Ministeriales y generar políticas, lineamientos y directrices estratégicas para integrar transversalmente la gestión de los Servicios.	Autoridades Ministeriales en el año t. Enfoque de Género: No	Autoridades Ministeriales durante el año t/N° total de reportes de seguimiento a la ejecución presupuestaria del MOP a ser entregados a las Autoridades Ministeriales en el año t)*100							
Consolidar la comunicación del Ministerio con la ciudadanía, así como coordinar y difundir de manera inclusiva y con perspectiva de género, el quehacer de nuestra institución, a través de los diferentes canales de comunicación internos y externos.	Porcentaje de solicitudes de presidencia respondidas en un plazo máximo de 30 días hábiles en el año t. Enfoque de Género: No	(N° total de solicitudes de presidencia respondidas en un plazo máximo de 30 días hábiles en el año t/N° total de solicitudes de presidencia respondidas en el año t)*100	%	NM	NM	0.0	61.3 (111.0 /181.0)*100	40.0 (40.0 /100.0)*100	100,0%
Mejorar la eficiencia de los recursos financieros, físicos, materiales y tecnológicos que permitan entregar servicios de calidad y mantener la continuidad operacional de los Servicios dependientes del Ministerio.	Porcentaje de procesos de compras ejecutados en plazo en el año t. Enfoque de Género: No	(N° de procesos de compras ejecutados en plazo en el año t/N° total de procesos de compras ejecutados en el año t)*100	%	NM	NM	0.0	89.4 (76.0 /85.0)*100	80.0 (120.0 /150.0)*100	100,0%

<b>Resultado Global Año 2023</b>	<b>100 %</b>
----------------------------------	--------------

**Notas**

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2023" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.