

Logro de Indicadores Formulario H 2023

MINISTERIO	MINISTERIO DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL	PARTIDA	15
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE PENSIONES	CAPITULO	07

Objetivo	Nombre	Fórmula	Unidad de	Valores		Efectivo		Estimado	Porcentaje
Estratégico	Indicador	Indicador	Medida	2020	2021	2022	2023	2023	de Logro ¹ 2023
Regular y supervisar el sistema de pensiones y seguro de cesantía, para contribuir a su buen funcionamiento, teniendo presente el enfoque de género.	Tiempo promedio de respuesta a calificaciones de invalidez evaluadas en el año t	Sumatoria de tiempos de respuesta de calificaciones de invalidez evaluadas en período t /N° de calificaciones de invalidez evaluadas en el mismo período t	días	92	79	98	136	110	80,9%
				4796686 /52219	4539674 /57591	7254447 /74319	13694086 /100423	8439310 /76721	
				H: 90	H: 77	H: 96	H: 134	H: 0	
				2361367 /26352	2133967 /27636	3356466 /35122	6340528 /47379	3983354 /36212	
Enfoque de Género: Si	Hombres: Mujeres	M: 94	M: 80	M: 99	M: 139	M: 0			
		2435319 /25867	2405707 /29955	3897981 /39197	7353558 /53044	4455956 /40509			
Entregar una atención de calidad a las personas con perspectiva de género, orientada a dar respuesta de forma clara y oportuna a sus necesidades.	Tiempo promedio de respuestas a consultas recibidas por internet, canal postal y presencial en el período de un año.	Sumatoria de tiempos de respuestas a consultas recibidas por internet, canal postal y presencial en el año t/N° de consultas respondidas por internet, canal postal y presencial en el año t	días	4	6	6	7	9	100,0%
				986446 /219439	814514 /127049	196958 /31897	134761 /18278	372025 /41332	
				H: 5	H: 7	H: 6	H: 8	H: 0	
				555709 /117664	509729 /75638	133759 /21051	85491 /11148	226563 /25212	
Enfoque de Género: Si	Hombres: Mujeres	M: 4	M: 6	M: 6	M: 7	M: 0			
		430737 /101775	304785 /51411	63199 /10846	49270 /7130	145462 /16119			
Regular y supervisar el sistema de pensiones y seguro de cesantía, para contribuir a su buen funcionamiento, teniendo presente el enfoque de género.	Porcentaje de regulados fiscalizados (AFP,s+AFC+IPS) en el año t.	(N° de regulados (AFP,s+AFC+IPS) fiscalizados en el año t/N° de regulados (AFP,s+AFC+IPS) en el año t.)*100	%	100	100	100	100	100	100,0%
				(9 /9)*100	(9 /9)*100	(9 /9)*100	(9 /9)*100	(9 /9)*100	
	Enfoque de Género: No								

Regular y supervisar el sistema de pensiones y seguro de cesantía, para contribuir a su buen funcionamiento, teniendo presente el enfoque de género.	Porcentaje de Comisiones Médicas fiscalizadas en el año t. Enfoque de Género: No	(N° de Comisiones Médicas fiscalizadas en el año t/N° de Comisiones Médicas en el año t.)*100	%	100 (52 /52)*100	100 (52 /52)*100	100 (52 /52)*100	100 (55 /55)*100	100 (54 /54)*100	100,0%
Entregar orientación e información relevante y comprensible a la ciudadanía considerando perspectiva de género, para contribuir a una decisión informada y oportuna, promoviendo una cultura previsional.	Porcentaje de actividades de difusión y charlas de educación previsional realizadas en el año t, para orientar e informar a las personas respecto del sistema de pensiones y seguro de cesantía, en relación a las planificadas. Enfoque de Género: No	(N° de actividades de difusión y charlas de educación previsional realizadas en el año t, para orientar e informar a las personas respecto del sistema de pensiones y seguro de cesantía./N° de actividades de difusión y charlas de educación previsional planificadas en el año t, para orientar e informar a las personas respecto del sistema de pensiones y seguro de cesantía)*100	%	121 (97 /80)*100	165 (140 /85)*100	0	202 (192 /95)*100	100 (95 /95)*100	100,0%
Generar estudios, contenidos e información oportuna y consistente, teniendo en cuenta el enfoque de género, para promover la mejora, comprensión y desarrollo de políticas públicas, en materia previsional.	Porcentaje de estadísticas e informes publicados en el año t, sobre el sistema de pensiones o el seguro de cesantía, respecto a los programados. Enfoque de Género: No	(N° de estadísticas e informes publicados en el año t, sobre el sistema de pensiones o el seguro de cesantía./N° de estadísticas e informes programados a publicar en el año t, sobre el sistema de pensiones o el seguro de cesantía.)*100	%	100 (259 /259)*100	100 (259 /259)*100	0	100 (287 /287)*100	100 (287 /287)*100	100,0%
Resultado Global Año 2023				96,8 %					

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2023" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.