

Logro de Indicadores Formulario H 2023

MINISTERIO	MINISTERIO DE ENERGIA	PARTIDA	24
SERVICIO	SUPERINTENDENCIA DE ELECTRICIDAD Y COMBUSTIBLES	CAPITULO	04

Objetivo	Nombre	Fórmula	Unidad de	Valores		Efectivo		Estimado	Porcentaje
Estratégico	Indicador	Indicador	Medida	2020	2021	2022	2023	2023	de Logro ¹ 2023
Desarrollar y mantener actualizada la normativa técnica en el sector energético sujeto a la fiscalización de la SEC, a través de la generación de reglamentos y protocolos, que den cuenta de las variaciones y desarrollos que se presentan en el sector; y las definiciones del Ministerio de Energía, tendientes a dotar a los usuarios y las usuarias del sistema de productos y artefactos con mayor estándar de seguridad y mejor desempeño energético.	Porcentaje de Normativas técnicas, Reglamentos y Protocolos elaborados y/o modificados en el año t, respecto del total de Normativas técnicas, Reglamentos y Protocolos programados elaborar y/o modificar en el año t.	(Total de Normativas técnicas, Reglamentos y Protocolos elaborados y/o modificados el año t/Total de Normativas técnicas, Reglamentos y Protocolos programados a elaborar y/o a modificar en el año t)*100	%	100.0 (15.0 /15.0)*100	100.0 (15.0 /15.0)*100	100.0 (15.0 /15.0)*100	100.0 (15.0 /15.0)*100	100.0 (15.0 /15.0)*100	100,0%
Asegurar el correcto funcionamiento del sistema energético del país, en sus distintos niveles de operación, por medio de la fiscalización de las instalaciones eléctricas, de gas y de combustibles líquidos, en base a las políticas y la normativa vigente en la materia, resguardando el uso eficiente y eficaz de los recursos fiscales, a través de la focalización en las áreas de operación donde la intervención de la SEC genera un mayor impacto en la seguridad de la ciudadanía.	Porcentaje de tanques de combustibles líquidos efectivamente muestreados en el año t, respecto del total de tanques de combustibles líquidos programados a muestrear en el año t.	(Nº de tanques de combustibles líquidos efectivamente muestreados en año t/Nº de tanques de combustibles líquidos programados a muestrear en el año t)*100	%	100 (565 /565)*100	100 (565 /565)*100	100 (565 /565)*100	100 (565 /565)*100	100 (565 /565)*100	100,0%

Mejorar la calidad de los servicios ofrecidos a la ciudadanía, las y los instaladores, y empresas del sector energético, a través del fortalecimiento tanto del proceso de autorizaciones a organismos, instaladoras e instaladores; como en la entrega de concesiones, en los ámbitos de electricidad, gas y combustibles líquidos, estableciendo adecuadamente las responsabilidades y los tiempos destinados a cada actor y etapa del proceso.	Porcentaje de proyectos de concesión eléctrica de transmisión cuyo tiempo SEC de informe y proyecto de decreto es inferior o igual a 55 días hábiles, desde que está completo el expediente hasta el despacho del documento en el año t	(N° de informe y proyecto decreto de concesiones de transmisión despachados en un tiempo SEC menor o igual a 55 días hábiles en el año t/total de informe y proyecto decreto de concesiones de transmisión despachados en el año t)*100	%	84.7 (61.0 /72.0)*100	89.1 (41.0 /46.0)*100	85.5 (47.0 /55.0)*100	83.3 (30.0 /36.0)*100	82.0 (41.0 /50.0)*100	100,0%
	Enfoque de Género: No								

Difundir el auto cuidado y el uso responsable de los servicios y productos energéticos que se comercializan en el país, fomentando la educación y el acceso a información relevante sobre derechos y deberes de la ciudadanía en materias de electricidad y combustibles; y la atención oportuna e inclusiva de los distintos tipos de requerimientos a través de nuestros canales de contacto.	Porcentaje de reclamos respondidos respecto de los reclamos recibidos al año t	(Número de reclamos respondidos en el año t/total de reclamos recibidos al año t)*100	%	91.56 (293.00 /320.00)*100	97.25 (673.00 /692.00)*100	0.00	81.89 (208.00 /254.00)*100	80.00 (400.00 /500.00)*100	100,0%
	Enfoque de Género: No								

Resultado Global Año 2023	100 %
---------------------------	-------

Notas

1. El porcentaje de logro mide cuánto cumple el indicador en relación a su meta; y es el resultado del valor efectivo dividido por la meta comprometida. Si el indicador es ascendente, se divide el valor efectivo con respecto a su meta. Si éste es descendente se divide la meta respecto al valor efectivo. El cociente obtenido se denomina "Porcentaje de logro efectivo". Este porcentaje toma valores en el rango entre 0% y 100%. El "Resultado Global año 2023" corresponde al promedio simple del logro de cada uno de los indicadores comprometidos y evaluados por el Servicio, en el rango de 0% a 100%.