

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2024

MINISTERIO	MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES	PARTIDA	06
SERVICIO	INSTITUTO ANTARTICO CHILENO	CAPÍTULO	04

Objetivos de Gestión

Objetivos de Gestión	Ponderación	N° Indicadores/Sistemas
Objetivo N°1: Gestión Eficaz	35.00	1
Objetivo N°2: Eficiencia Institucional	45.00	2
Objetivo N°3: Calidad de Servicio	20.00	1
Total	100.00	4

Objetivo 1. Gestión Eficaz (Ponderación: 35.00%)

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador
1	Medidas de Equidad de Género	(Número de medidas para la igualdad de género implementadas en el año t/Número total de medidas para la igualdad de género establecidas en el programa marco del año t)*100	37.5 % [(3 / 8) * 100]		35.00

Objetivo 2. Eficiencia Institucional (Ponderación: 45.00%)

N°	Nombre del Sistema	Ponderador
1	Estado Verde	30.00

Etapas de Desarrollo	Objetivos de Gestión	Ponderación Objetivo de Gestión
Etapa 1	Objetivo 1: Poner en funcionamiento un marco de gobernanza para la implementación gradual del Sistema Estado Verde, mediante la creación y/o puesta en marcha del Comité Estado Verde, la concientización de sus colaboradores y la revisión de la política ambiental del Servicio.	15%
	Objetivo 2: Diagnosticar la situación de la gestión ambiental interna mediante el levantamiento de información y de la existencia de procesos de monitoreo que determinen el desempeño ambiental del Servicio y sus impactos.	5%
Etapa 2	Objetivo 1: Diseñar y formalizar un marco de gobernabilidad para el Sistema Estado Verde.	5%
	Objetivo 2: Elaborar un Plan de Gestión Ambiental a partir de los resultados del diagnóstico, que permita abordar las brechas ambientales detectadas.	5%
Etapa 3	Objetivo 1: Difundir, socializar y aplicar la política ambiental interna y dar continuidad a las acciones de educación ambiental y campaña comunicacional.	0%
	Objetivo 2: Implementar el Plan de Gestión Ambiental Institucional.	0%
Etapa 4	Objetivo 1: Contar con una estructura y procesos formativos que proveen gobernanza al Sistema Estado Verde en la Institución.	0%
	Objetivo 2: Evaluar y proponer mejoras en el desempeño del Sistema Estado Verde en el Servicio.	0%
Total		30%

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador
2	Concentración del Gasto	((Gastos ejecutados de	101.03 %		15.00

Subtítulos 22 + 29	subtítulos 22 y 29 en el segundo semestre del año t + gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el cuarto trimestre del año t + gasto ejecutado de subtítulos 22 y 29 en el mes de diciembre del año t) / Total de gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el año t) * 100	[(407.621 /403.456)*100]		
--------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------	--	--

Objetivo 3. Calidad de Servicio (Ponderación: 20.00%)

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador
1	Transformación Digital	(N° de procedimientos administrativos electrónicos (PAE) al año t/ N° total de procedimientos administrativos vigentes en el año t, registrados en el Catálogo de Procedimientos Administrativos y Trámites (CPAT)) * 100		X	20.00

Compromisos Indicador Medidas de Equidad de Género:

Nombre Indicador	N° de Compromisos
Medidas de Equidad de Género	3

N°	Medidas de Género	Descripción Medidas de Género
1	Capacitación avanzada en materia de género aplicado al quehacer del Servicio a funcionarias/os y equipos directivos del Servicio y, capacitación básica en materia de género sólo para Servicios nuevos y funcionarios/as que no han sido capacitados/as.	Avanzar en el plan de capacitación en género como una herramienta para la prevención del maltrato, acoso laboral y sexual y de prácticas sexistas o discriminatorias; para la transversalización del enfoque de género en los programas y políticas del Servicio y como un medio de transformación social. Se mantienen dos perfiles: interno (personal INACH) y Externo (participantes EAE y ECA) y se distinguen cuatro niveles de competencias: Elemental, básico, medio y avanzado, de acuerdo con la relación de responsabilidades y competencias esperadas. De acuerdo al Programa de capacitación en género del INACH, el Plan de Capacitación 2024 espera capacitar al 90% del perfil Externo, al 50% del personal INACH en nivel básico, al 20% en nivel medio, y al 50% de los cargos de jefatura en el nivel avanzado. Se llevará un registro de las capacitaciones realizadas, el que incluirá el detalle de los contenidos abordados, duración y asistentes. Se llevará un registro de las horas de capacitación en género acumuladas por el personal del INACH, desagregado, al menos, por persona, sexo, estamento y calidad contractual que permita hacer seguimiento al avance del programa de capacitación en género y que sirva como base para la toma de decisiones.
2	Procesos de Provisión de bienes o servicios con perspectiva de género.	Incluir perspectiva de género en la encuesta de satisfacción al finalizar la Expedición Científica Antártica (ECA) , con la finalidad de mejorar bienes y servicios que consideren las diversas necesidades desde un enfoque interseccional.
3	Estudios, datos y estadísticas con información desagregada por sexo/género y análisis de género.	Disponer de información desagregada por sexo y con análisis de género sobre el accionar del Servicio y avances en materia de género en el sitio web del Servicio, y considerando un espacio de visibilización prioritaria. La información debe considerar datos relativos a personal, usuarios/as ECA y Programa FAE.