

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2024

MINISTERIO	MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO	PARTIDA	07
SERVICIO	SUBSECRETARIA DE PESCA Y ACUICULTURA	CAPÍTULO	03

Objetivos de Gestión

Objetivos de Gestión	Ponderación	N° Indicadores/Sistemas
Objetivo N°1: Gestión Eficaz	20.00	1
Objetivo N°2: Eficiencia Institucional	40.00	2
Objetivo N°3: Calidad de Servicio	40.00	2
Total	100.00	5

Objetivo 1. Gestión Eficaz (Ponderación: 20.00%)

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador
1	Medidas de Equidad de Género	(Número de medidas para la igualdad de género implementadas en el año t/Número total de medidas para la igualdad de género establecidas en el programa marco del año t)*100	50.0 % [(4 /8)*100]		20.00

Objetivo 2. Eficiencia Institucional (Ponderación: 40.00%)

N°	Nombre del Sistema	Ponderador
1	Estado Verde	20.00

Etapas de Desarrollo	Objetivos de Gestión	Ponderación Objetivo de Gestión
Etapas 1	Objetivo 1: Poner en funcionamiento un marco de gobernanza para la implementación gradual del Sistema Estado Verde, mediante la creación y/o puesta en marcha del Comité Estado Verde, la concientización de sus colaboradores y la revisión de la política ambiental del Servicio.	5%
	Objetivo 2: Diagnosticar la situación de la gestión ambiental interna mediante el levantamiento de información y de la existencia de procesos de monitoreo que determinen el desempeño ambiental del Servicio y sus impactos.	5%
Etapas 2	Objetivo 1: Diseñar y formalizar un marco de gobernabilidad para el Sistema Estado Verde.	5%
	Objetivo 2: Elaborar un Plan de Gestión Ambiental a partir de los resultados del diagnóstico, que permita abordar las brechas ambientales detectadas.	5%
Etapas 3	Objetivo 1: Difundir, socializar y aplicar la política ambiental interna y dar continuidad a las acciones de educación ambiental y campaña comunicacional.	0%
	Objetivo 2: Implementar el Plan de Gestión Ambiental Institucional.	0%
Etapas 4	Objetivo 1: Contar con una estructura y procesos formativos que proveen gobernanza al Sistema Estado Verde en la Institución.	0%
	Objetivo 2: Evaluar y proponer mejoras en el desempeño del Sistema Estado Verde en el Servicio.	0%
Total		20%

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador
2	Concentración del Gasto	((Gastos ejecutados de	97.63 %		20.00

Subtítulos 22 + 29	subtítulos 22 y 29 en el segundo semestre del año t + gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el cuarto trimestre del año t + gasto ejecutado de subtítulos 22 y 29 en el mes de diciembre del año t) / Total de gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el año t) * 100	[(2.578.184 / 2.640.720) * 100]		
--------------------	---	----------------------------------	--	--

Objetivo 3. Calidad de Servicio (Ponderación: 40.00%)

N°	Nombre del Sistema	Ponderador
1	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría	20.00

Etapas de Desarrollo	Objetivos de Gestión	Ponderación Objetivo de Gestión
Etapas 1	Objetivo 1: La institución pone en funcionamiento un marco de gobernanza para el Sistema, mediante la creación del Comité de Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría, que será la instancia encargada entre otras materias de entregar lineamientos, opiniones técnicas y asesoría, velando por la adecuada implementación del Sistema en cada una de sus etapas.	5%
	Objetivo 2: La institución levanta y sistematiza información de la calidad de servicio y experiencia usuaria para el diagnóstico, mediante la Medición de la Satisfacción, identificación de registros administrativos y la recopilación y análisis de insumos relevantes sobre atención ciudadana	5%
	Objetivo 3: La institución genera un diagnóstico de las brechas de calidad de servicio y experiencia usuaria.	5%
Etapas 2	Objetivo 1: La institución define una Política de Calidad de Servicio, o su actualización si corresponde, y un Plan de Mejoramiento de la Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría.	5%
Etapas 3	Objetivo 1: La institución implementa el Plan de Mejoramiento de la Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría.	0%
Etapas 4	Objetivo 1: La institución evalúa la calidad de servicio y experiencia usuaria de su institución mediante los resultados del Plan de Mejoramiento de la Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría.	0%
	Objetivo 2: La institución mejora la calidad de servicio y experiencia usuaria con los servicios relevantes dirigidos o que se relacionen con usuarios finales.	0%
Total		20

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador
2	Transformación Digital	(N° de procedimientos administrativos electrónicos (PAE) al año t / N° total de procedimientos administrativos vigentes en el año t, registrados en el Catálogo de Procedimientos Administrativos y Trámites (CPAT)) * 100		X	20.00

Compromisos Indicador Medidas de Equidad de Género:

Nombre Indicador	N° de Compromisos
Medidas de Equidad de Género	4

N°	Medidas de Género	Descripción Medidas de Género
1	Política y/o procedimientos de gestión de personas con perspectiva de género.	Medida: Aplicación de Directiva N°20 en: a) Licitaciones públicas que incorporen criterios de evaluación referidos a materias de alto impacto social que fomenten la participación de mujeres en el sistema de compras públicas, así como

		<p>también el uso de criterios de desempate ante igualdad de puntaje final entre dos o más oferentes que privilegien estas materias</p> <p>Nota Metodológica: se considerarán las licitaciones públicas realizadas entre el 1 de enero y el 30 de noviembre de 2024.</p> <p>Medio Verificación: Informe de gestión que de cuenta de los resultados de la implementación de la medida</p>
2	<p>Capacitación avanzada en materia de género aplicado al quehacer del Servicio a funcionarias/os y equipos directivos del Servicio y, capacitación básica en materia de género sólo para Servicios nuevos y funcionarios/as que no han sido capacitados/as.</p>	<p>Medida: Capacitación avanzada en materia de igualdad de género aplicada al quehacer del Servicio, a funcionarias/os de la Subpesca.</p> <p>Nota Metodológica: El curso forma parte del Plan Anual de Capacitación (PAC) institucional y tendrá una duración de 16 horas. Se capacitará como mínimo a 40 funcionarios/as en materias de género nivel avanzado.</p> <p>Los contenidos del curso se basarán en las orientaciones entregadas en la guía metodológica de formulación 2024 y serán previamente aprobados por la sectorialista.</p> <p>Medio de verificación: Informe de gestión con los resultados de la actividad realizada y Resolución que aprueba el PAC institucional 2024.</p>
3	<p>Procesos de Provisión de bienes o servicios con perspectiva de género.</p>	<p>Medida: Realizar tres capacitaciones para mujeres de las actividades conexas, pescadoras artesanales y de acuicultoras de pequeña escala sobre tipos de violencia basadas en género e instrumentos para erradicarlas.</p> <p>Nota Metodológica: La definición de la modalidad de la actividad (presencial u online) y el lugar del que provienen las mujeres que participarán de esta, se realizará en el marco del resultado de una revisión de la información de las caletas, número de mujeres pertenecientes a cada una de estas, conectividad, acceso, entre otros. Los resultados esperados estarán sujetos a la voluntad de participación de las personas convocadas.</p> <p>Medio de Verificación: Informe de gestión que de cuenta de todas las acciones realizadas para dar cumplimiento a la medida.</p>
4	<p>Estudios, datos y estadísticas con información desagregada por sexo/género y análisis de género.</p>	<p>Medida: Documentar y sistematizar información desagregada por sexo/género y análisis de género cuando corresponda sobre hombres y mujeres que participan de actividades conexas, pesca artesanal y acuicultura de pequeña escala.</p> <p>Nota Metodológica: La Subsecretaría entrega información para ser incorporada en el Documento conjunto que elabora con la DOP y Sernapesca. El documento se pondrá a disposición de la ciudadanía, a través del sitio web institucional. La publicación, dirigida a la ciudadanía, tiene por finalidad visibilizar los roles que desempeñan hombres y mujeres en las distintas actividades vinculadas al sector.</p> <p>Medio de Verificación: Documento Mujeres y hombres en los sectores pesquero y acuicultor de Chile y reporte de la publicación en el sitio web.</p>