

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2024

|            |                            |          |    |
|------------|----------------------------|----------|----|
| MINISTERIO | MINISTERIO DE EDUCACION    | PARTIDA  | 09 |
| SERVICIO   | SUBSECRETARIA DE EDUCACION | CAPÍTULO | 01 |

Objetivos de Gestión

| Objetivos de Gestión                   | Ponderación | N° Indicadores/Sistemas |
|----------------------------------------|-------------|-------------------------|
| Objetivo N°1: Gestión Eficaz           | 23.00       | 1                       |
| Objetivo N°2: Eficiencia Institucional | 45.00       | 2                       |
| Objetivo N°3: Calidad de Servicio      | 32.00       | 2                       |
| Total                                  | 100.00      | 5                       |

Objetivo 1. Gestión Eficaz (Ponderación: 23.00%)

| N° | Nombre del indicador         | Fórmula                                                                                                                                                                     | Meta                    | Mide | Ponderador |
|----|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|------|------------|
| 1  | Medidas de Equidad de Género | (Número de medidas para la igualdad de género implementadas en el año t/Número total de medidas para la igualdad de género establecidas en el programa marco del año t)*100 | 50.0 %<br>[(4 /8 )*100] |      | 23.00      |

Objetivo 2. Eficiencia Institucional (Ponderación: 45.00%)

| N° | Nombre del Sistema | Ponderador |
|----|--------------------|------------|
| 1  | Estado Verde       | 27.00      |

| Etapas de Desarrollo | Objetivos de Gestión                                                                                                                                                                                                                                                                | Ponderación Objetivo de Gestión |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| Etapa 1              | Objetivo 1: Poner en funcionamiento un marco de gobernanza para la implementación gradual del Sistema Estado Verde, mediante la creación y/o puesta en marcha del Comité Estado Verde, la concientización de sus colaboradores y la revisión de la política ambiental del Servicio. | 8%                              |
|                      | Objetivo 2: Diagnosticar la situación de la gestión ambiental interna mediante el levantamiento de información y de la existencia de procesos de monitoreo que determinen el desempeño ambiental del Servicio y sus impactos.                                                       | 5%                              |
| Etapa 2              | Objetivo 1: Diseñar y formalizar un marco de gobernabilidad para el Sistema Estado Verde.                                                                                                                                                                                           | 6%                              |
|                      | Objetivo 2: Elaborar un Plan de Gestión Ambiental a partir de los resultados del diagnóstico, que permita abordar las brechas ambientales detectadas.                                                                                                                               | 8%                              |
| Etapa 3              | Objetivo 1: Difundir, socializar y aplicar la política ambiental interna y dar continuidad a las acciones de educación ambiental y campaña comunicacional.                                                                                                                          | 0%                              |
|                      | Objetivo 2: Implementar el Plan de Gestión Ambiental Institucional.                                                                                                                                                                                                                 | 0%                              |
| Etapa 4              | Objetivo 1: Contar con una estructura y procesos formativos que proveen gobernanza al Sistema Estado Verde en la Institución.                                                                                                                                                       | 0%                              |
|                      | Objetivo 2: Evaluar y proponer mejoras en el desempeño del Sistema Estado Verde en el Servicio.                                                                                                                                                                                     | 0%                              |
| Total                |                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 27%                             |

| N° | Nombre del indicador    | Fórmula                | Meta     | Mide | Ponderador |
|----|-------------------------|------------------------|----------|------|------------|
| 2  | Concentración del Gasto | ((Gastos ejecutados de | 120.70 % |      | 18.00      |

|  |                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                      |  |  |
|--|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--|--|
|  | Subtítulos 22 + 29 | subtítulos 22 y 29 en el segundo semestre del año t + gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el cuarto trimestre del año t + gasto ejecutado de subtítulos 22 y 29 en el mes de diciembre del año t) / Total de gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el año t ) * 100 | $\left[ \frac{18.064.755}{14.966.486} \right] * 100$ |  |  |
|--|--------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|--|--|

Objetivo 3. Calidad de Servicio (Ponderación: 32.00%)

| N° | Nombre del Sistema                        | Ponderador |
|----|-------------------------------------------|------------|
| 1  | Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría | 27.00      |

| Etapas de Desarrollo | Objetivos de Gestión                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Ponderación Objetivo de Gestión |
|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| <b>Etapas 1</b>      | Objetivo 1: La institución pone en funcionamiento un marco de gobernanza para el Sistema, mediante la creación del Comité de Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría, que será la instancia encargada entre otras materias de entregar lineamientos, opiniones técnicas y asesoría, velando por la adecuada implementación del Sistema en cada una de sus etapas. | 8%                              |
|                      | Objetivo 2: La institución levanta y sistematiza información de la calidad de servicio y experiencia usuaria para el diagnóstico, mediante la Medición de la Satisfacción, identificación de registros administrativos y la recopilación y análisis de insumos relevantes sobre atención ciudadana                                                                  | 6%                              |
|                      | Objetivo 3: La institución genera un diagnóstico de las brechas de calidad de servicio y experiencia usuaria.                                                                                                                                                                                                                                                       | 8%                              |
| <b>Etapas 2</b>      | Objetivo 1: La institución define una Política de Calidad de Servicio, o su actualización si corresponde, y un Plan de Mejoramiento de la Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría.                                                                                                                                                                                | 5%                              |
| <b>Etapas 3</b>      | Objetivo 1: La institución implementa el Plan de Mejoramiento de la Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría.                                                                                                                                                                                                                                                      | 0%                              |
| <b>Etapas 4</b>      | Objetivo 1: La institución evalúa la calidad de servicio y experiencia usuaria de su institución mediante los resultados del Plan de Mejoramiento de la Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría.                                                                                                                                                                  | 0%                              |
|                      | Objetivo 2: La institución mejora la calidad de servicio y experiencia usuaria con los servicios relevantes dirigidos o que se relacionen con usuarios finales.                                                                                                                                                                                                     | 0%                              |
| <b>Total</b>         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>27</b>                       |

| N° | Nombre del indicador   | Fórmula                                                                                                                                                                                                                                                       | Meta | Mide | Ponderador |
|----|------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------------|
| 2  | Transformación Digital | $\left( \frac{\text{N° de procedimientos administrativos electrónicos (PAE) al año t}}{\text{N° total de procedimientos administrativos vigentes en el año t, registrados en el Catálogo de Procedimientos Administrativos y Trámites (CPAT)}} \right) * 100$ |      | X    | 5.00       |

Compromisos Indicador Medidas de Equidad de Género:

| Nombre Indicador             | N° de Compromisos |
|------------------------------|-------------------|
| Medidas de Equidad de Género | 4                 |

| N° | Medidas de Género                                                           | Descripción Medidas de Género                                                                                                                                                               |
|----|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Planificación Estratégica Institucional incorporando perspectiva de género. | Formalización de la Unidad de Género del gabinete ministerial mediante acto administrativo que establezca mecanismos de gobernanza interna sobre género para la subsecretaría de educación. |

|   |                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   |                                                                                                  | MV: Acto administrativo que formaliza la conformación de la Unidad de Género en el gabinete ministerial                                                                                                                                                                                                    |
| 2 | Procesos de Provisión de bienes o servicios con perspectiva de género.                           | Elaboración de pauta de evaluación para medir la incorporación de la perspectiva de género en documentos generados por la subsecretaría de educación.<br>MV: Pauta de evaluación que permita medir la incorporación de la perspectiva de género en documentos generados por la subsecretaría de educación. |
| 3 | Políticas y/o Programas públicos elaborados por el Servicio con perspectiva de género.           | Incorporación de la perspectiva de Género en las líneas programáticas priorizados del Centro de Innovación.<br>MV: Informe de incorporación de la perspectiva de género.                                                                                                                                   |
| 4 | Estudios, datos y estadísticas con información desagregada por sexo/género y análisis de género. | Actualización del Informe del Sistema Educativo con Análisis de Género.<br>MV: Informe del Sistema Educativo con análisis de género.                                                                                                                                                                       |