

FORMULACIÓN DEL PROGRAMA DE MEJORAMIENTO DE LA GESTIÓN AÑO 2024

MINISTERIO	MINISTERIO DE MINERIA	PARTIDA	17
SERVICIO	SERVICIO NACIONAL DE GEOLOGIA Y MINERIA	CAPÍTULO	03

Objetivos de Gestión

Objetivos de Gestión	Ponderación	N° Indicadores/Sistemas
Objetivo N°1: Gestión Eficaz	20.00	1
Objetivo N°2: Eficiencia Institucional	30.00	2
Objetivo N°3: Calidad de Servicio	50.00	2
Total	100.00	5

Objetivo 1. Gestión Eficaz (Ponderación: 20.00%)

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador
1	Medidas de Equidad de Género	(Número de medidas para la igualdad de género implementadas en el año t/Número total de medidas para la igualdad de género establecidas en el programa marco del año t)*100	37.5 % [(3 / 8) * 100]		20.00

Objetivo 2. Eficiencia Institucional (Ponderación: 30.00%)

N°	Nombre del Sistema	Ponderador
1	Estado Verde	20.00

Etapas de Desarrollo	Objetivos de Gestión	Ponderación Objetivo de Gestión
Etapas 1	Objetivo 1: Poner en funcionamiento un marco de gobernanza para la implementación gradual del Sistema Estado Verde, mediante la creación y/o puesta en marcha del Comité Estado Verde, la concientización de sus colaboradores y la revisión de la política ambiental del Servicio.	5%
	Objetivo 2: Diagnosticar la situación de la gestión ambiental interna mediante el levantamiento de información y de la existencia de procesos de monitoreo que determinen el desempeño ambiental del Servicio y sus impactos.	5%
Etapas 2	Objetivo 1: Diseñar y formalizar un marco de gobernabilidad para el Sistema Estado Verde.	5%
	Objetivo 2: Elaborar un Plan de Gestión Ambiental a partir de los resultados del diagnóstico, que permita abordar las brechas ambientales detectadas.	5%
Etapas 3	Objetivo 1: Difundir, socializar y aplicar la política ambiental interna y dar continuidad a las acciones de educación ambiental y campaña comunicacional.	0%
	Objetivo 2: Implementar el Plan de Gestión Ambiental Institucional.	0%
Etapas 4	Objetivo 1: Contar con una estructura y procesos formativos que proveen gobernanza al Sistema Estado Verde en la Institución.	0%
	Objetivo 2: Evaluar y proponer mejoras en el desempeño del Sistema Estado Verde en el Servicio.	0%
Total		20%

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador
2	Concentración del Gasto	((Gastos ejecutados de	113.58 %		10.00

Subtítulos 22 + 29	subtítulos 22 y 29 en el segundo semestre del año t + gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el cuarto trimestre del año t + gasto ejecutado de subtítulos 22 y 29 en el mes de diciembre del año t) / Total de gastos ejecutados de subtítulos 22 y 29 en el año t) * 100	[(6.024.288 /5.303.824)*100]		
--------------------	---	-------------------------------	--	--

Objetivo 3. Calidad de Servicio (Ponderación: 50.00%)

N°	Nombre del Sistema	Ponderador
1	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría	20.00

Etapas de Desarrollo	Objetivos de Gestión	Ponderación Objetivo de Gestión
Etapas 1	Objetivo 1: La institución pone en funcionamiento un marco de gobernanza para el Sistema, mediante la creación del Comité de Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría, que será la instancia encargada entre otras materias de entregar lineamientos, opiniones técnicas y asesoría, velando por la adecuada implementación del Sistema en cada una de sus etapas.	5%
	Objetivo 2: La institución levanta y sistematiza información de la calidad de servicio y experiencia usuaria para el diagnóstico, mediante la Medición de la Satisfacción, identificación de registros administrativos y la recopilación y análisis de insumos relevantes sobre atención ciudadana	5%
	Objetivo 3: La institución genera un diagnóstico de las brechas de calidad de servicio y experiencia usuaria.	5%
Etapas 2	Objetivo 1: La institución define una Política de Calidad de Servicio, o su actualización si corresponde, y un Plan de Mejoramiento de la Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría.	5%
Etapas 3	Objetivo 1: La institución implementa el Plan de Mejoramiento de la Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría.	0%
Etapas 4	Objetivo 1: La institución evalúa la calidad de servicio y experiencia usuaria de su institución mediante los resultados del Plan de Mejoramiento de la Calidad de Servicio y Experiencia Usuaría.	0%
	Objetivo 2: La institución mejora la calidad de servicio y experiencia usuaria con los servicios relevantes dirigidos o que se relacionen con usuarios finales.	0%
Total		20

N°	Nombre del indicador	Fórmula	Meta	Mide	Ponderador
2	Transformación Digital	(N° de procedimientos administrativos electrónicos (PAE) al año t/ N° total de procedimientos administrativos vigentes en el año t, registrados en el Catálogo de Procedimientos Administrativos y Trámites (CPAT)) * 100		X	30.00

Compromisos Indicador Medidas de Equidad de Género:

Nombre Indicador	N° de Compromisos
Medidas de Equidad de Género	3

N°	Medidas de Género	Descripción Medidas de Género
1	Capacitación avanzada en materia de género aplicado al quehacer del Servicio a funcionarias/os y equipos directivos del Servicio y, capacitación básica en materia de género sólo	Nombre: Implementación en plataforma de un curso básico online " género y minería. Nota técnica: El curso utilizará propuesta de contenidos mínimos sugeridos e incluirá casos de análisis y reflexión relacionados con las brechas.

	<p>para Servicios nuevos y funcionarios/as que no han sido capacitados/as.</p>	<p>inequidades y barreras de la mujer en la industria minera. La presentación de contenidos del curso estará estructurada en una secuencia de instrucción que facilite el aprendizaje de contenidos a través de secuencias sencillas y concretas. El curso tendrá una duración de 8 horas cronológicas, 100% online asincrónico y estará dirigido a nuevos/as funcionarios/as de Sernageomin, constituyéndose, además, en una oferta para el ministerio de Minería y sus organismos interdependientes para el año 2025. Esta implementación llegará hasta la etapa de marcha blanca, incorporando pruebas de funcionamiento y evaluación de contenidos con funcionarios/as. Medio de Verificación: Informe de implementación que da cuenta del proceso desarrollado durante 2024.</p>
<p>2</p>	<p>Procesos de Provisión de bienes o servicios con perspectiva de género.</p>	<p>Nombre: Revisión y actualización del curso "Técnicas de prevención de riesgos para la Industria extractiva minera nacional" (Experto). Nota técnica: Con el fin de disminuir las brechas de género se optimizará el proceso de diseño instruccional, actualización de contenidos y propuesta grafica del curso, actualizando lenguaje, infografías e ilustraciones a fin de no reforzar estereotipo y prejuicios sexistas o de cualquier otro tipo que promuevan discriminación, desigualdad o exclusión de personas, poblaciones o grupos; a fin de promover equidad de género y lenguaje inclusivo. Medio de verificación: Informe de implementación que da cuenta del proceso desarrollado durante 2024.</p>
<p>3</p>	<p>Estudios, datos y estadísticas con información desagregada por sexo/género y análisis de género.</p>	<p>Nombre: Levantamiento y análisis descriptivo de funcionarias/os que se realizan anualmente exámenes ocupacionales. Nota técnica: Se realizará recolección de data desagregada por sexo al 3er trimestre de mayoritariamente funcionarios/as que proveen servicios de fiscalización, monitoreo volcánico y de procesos geológicos y mineros, revisión de proyectos, elaboración de publicaciones mineras y geológicas, asistencias/asesorías técnicas de minería y geología, que para la ejecución de sus labores en terreno requieren este tipo de exámenes; y en el 4to análisis descriptivo de la estadística para detectar Brechas de género. Medio de verificación: Documento que contiene Levantamiento y análisis descriptivo para visualizar brechas de género en los funcionarios/as que realizan este tipo de exámenes en el cumplimiento de sus funciones.</p>