

INFORME DE CUMPLIMIENTO DE COMPROMISOS 2024

METAS DE EFICIENCIA INSTITUCIONAL

SERVICIO NACIONAL DEL CONSUMIDOR

MINISTERIO DE ECONOMIA, FOMENTO Y TURISMO

Personal de la dotación	397	Partida presupuestaria	07	Capítulo presupuestario	02
-------------------------	-----	------------------------	----	-------------------------	----

Resultados por objetivo de gestión y compromisos asociados.

N°	Compromiso*	Meta 2024	Efectivo 2024	% Cumplimiento meta **	Ponderación comprometida 2024	Ponderación obtenida 2024
Objetivo 1: Gestión Eficaz					25%	25%
1	Medidas de Equidad de Género	75%	75% (6 / 8)	100%	25%	25%
Objetivo 2: Eficiencia Institucional					25%	25%
2	Estado Verde	Hasta etapa 2	25 requisitos cumplidos de 25 comprometidos	100%	20%	20%
3	Concentración del Gasto Subtítulos 22 + 29	118%	102,81% (3.554.941 / 3.457.835)	114,77%	5%	5%
Objetivo 3: Calidad de los Servicios					50%	50%
4	Calidad de Servicio y Experiencia Usuaria	Hasta etapa 2	19 requisitos cumplidos de 19 comprometidos	100%	25%	25%
5	Transformación Digital	Medir	0% (0 / 13)	Cumple	25%	25%
Porcentaje de cumplimiento global					100,00%	
Porcentaje de incremento por desempeño institucional					6,6% (100% del bono)	

*Detalle de los compromisos formulados en el incentivo institucional en: https://www.dipres.gob.cl/597/articles-355332_doc_pdf.pdf

** Para los indicadores con meta, según el sentido de la medición del indicador, el cálculo corresponde a [Columna Efectivo / Columna Meta], si el indicador es ascendente y a [Columna Meta / Columna Efectivo] si es descendente. Si se trata de un indicador cuya meta es medir, toma las opciones "Cumple" o "No Cumple". Para los sistemas, el valor corresponde al porcentaje de la ponderación obtenida dividida por la ponderación comprometida.

Fuente: Dipres