

NOMBRE DEL PROGRAMA: PROGRAMA APOYO A PERSONAS EN SITUACIÓN DE CALLE

PROGRAMA PROGRAMA EXCLUSIVO SISTEMA - VERSIÓN: 5
SUBSECRETARÍA DE SERVICIOS SOCIALES
MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL Y FAMILIA

CALIFICACIÓN

Recomendado favorablemente

I. ANTECEDENTES

PROBLEMA

Personas en situación de calle presentan vulnerabilidad relacional

PROPÓSITO

Personas en situación de calle disminuyen vulnerabilidad relacional.

DIAGNÓSTICO

La vulnerabilidad relacional (VR) como concepto responde a la "dimensión relacional de la exclusión social", releva las redes sociales en las que el sujeto interactúa, la fortaleza o calidad de su vinculación y la amplitud y heterogeneidad de sus redes. Se define como aquella situación generada por la ausencia o debilidad de los vínculos de inserción comunitaria (Bonet, 2006), por tanto, encontrarse en VR puede implicar estar insertos en "redes vulnerables", acotadas, de alta densidad, pero débil conexión con redes más amplias presentes en el territorio y/o bajo nivel de optimización de sus vínculos débiles, debido a la saturación o sobrecarga de las redes de apoyo más próximas. Esta homogeneidad de la red (nodos y tipos de vínculos) resulta más grave cuando estas se encuentran estigmatizadas, pues resultan incapaces de dar respuesta a las necesidades de los sujetos de la red. La VR es definida a partir de cinco modalidades o dimensiones que afectan a colectivos vulnerables: aislamiento social, debilitamiento de redes familiares, debilitamiento de redes sociales (DRS), inserción en redes marginadas, inserción en redes homogéneas con baja integración comunitaria (Bonet, 2006). Para efectos de este programa, la VR en PsC se define a partir de las dimensiones de aislamiento social (AS), debilitamiento de redes familiares (DRF) y debilitamiento de redes sociales (DRS). La dimensión AS se define como la total desconexión de redes familiares o sociales (entendidas como redes interpersonales e institucionales y de servicios) de las PsC y se mide como la ausencia de relación o contacto de las PsC con estas redes durante, al menos 6 meses, desde su ingreso al programa. La dimensión DRF se define como la escasez o debilidad de las redes familiares y se mide como el número, frecuencia, calidad y funcionalidad (acceso a recursos materiales, informacionales, emocionales) del contacto que mantienen las PsC con su entorno familiar desde su ingreso al programa. La dimensión DRS se define como la escasez o debilidad de las redes sociales de las PsC tanto a nivel de relaciones interpersonales como institucionales, y se mide como el número, frecuencia, calidad y funcionalidad (acceso a recursos materiales, informacionales, emocionales) del contacto que mantienen las PsC con su entorno interpersonal e institucional desde su ingreso al programa.

La VR conlleva dificultades para interactuar con el entorno social e institucional debido a la presencia de barreras múltiples que las PsC experimentan para establecer y sostener soportes de apoyo social. Las principales barreras que enfrentan las PsC se relacionan con la falta de documentación, el desconocimiento social de las implicancias de vivir en calle, la itinerancia que implica la pernoctación en calle, lo que dificulta el acceso a servicios locales, su situación económica inestable como condicionante del acceso a bienes y servicios y la discriminación social por aspectos físicos. La existencia de estas barreras a nivel institucional se expresa en la invisibilización y estigmatización de las PsC, y en la falta de pertinencia y adecuación de servicios sociales y de salud, lo que implica un bajo nivel de acceso a redes de protección social, intensificando sus desventajas y desalentando la búsqueda de soportes de apoyo, precarizando su vinculación social (Subirats, 2006).

Desde el sujeto, las barreras se sitúan en las experiencias asociadas a su estadía en calle, al desarrollo de estrategias de sobrevivencia que refuerzan su dependencia de los dispositivos de emergencia y sostienen redes acotadas de interacción. Estas barreras no son homogéneas, sino que pueden tener distinta magnitud dependiendo de factores como género, edad, condiciones de salud, etc., y son acumulativas, es decir que, siendo múltiples y variadas, es probable encontrar un efecto combinado en las personas que las experimentan.

Se entenderá por PsC a: "Personas que carecen de residencia fija y que pernoctan en lugares, públicos o privados, que no tienen las características básicas de una vivienda, aunque cumplan esa función (no incluye campamentos). Asimismo, aquellas personas que, de conformidad con una reconocida trayectoria de situación de calle reciben alojamiento temporal o por períodos significativos, provisto por instituciones que les brindan apoyo" (CENSO, 2024). Las Políticas Nacionales de Calle de 2014 y 2017 estimaron 12 mil PsC aprox., en tanto, a partir de una combinación de fuentes administrativas del MDSF al año 2024, la población potencial de PsC se estima en 73.032 para 2026. Según datos administrativos del 2024, el 82,8% de las PsC son hombres y el 17,2% mujeres, manteniendo la tendencia reportada en las Políticas Nacionales. Respecto de su edad, el 45,8% es mayor de 50 años, el 37,1% tienen entre 36 y 49 años y el 16,6% entre 18 y 35 años. La media de edad de inicio en calle está en el rango de 31 a 40 años. Respecto de su permanencia en calle, el 27% de PsC ha estado entre 6 y 10 años, el 26% entre 1 y 3 años, el 16% entre 11 y 19 años, el 15% entre 4 a 5 años, el 12% tiene más de 20 años y el 3,3% lleva menos de un año. El 85% señala conformar un hogar unipersonal, lo que en 2017 correspondía al 95,6%. Su distribución territorial presenta mayor concentración en zonas urbanas y en las regiones RM (42%), Valparaíso (12%), Biobío (8,7%), similar a lo presentado en 2017. El 47% reside en la vía pública, caletas o puntos de calle, pernoctando en espacios públicos no habilitados para vivienda y el 23,6% pernocta en albergues o similares. Este tema ha variado desde el año 2017, en que el 44% dormía en vía pública y el 56% en dispositivo público o privado.

Respecto a la evolución del problema, la evidencia acumulada a partir de registros administrativos (Anexo Calle, Noche Digna, 2016-2024) y estudios sectoriales indica que la VR de las PsC no solo se ha mantenido, sino que ha tendido a agravarse en la última década, en magnitud y

complejidad. Esto se expresa como debilitamiento de redes familiares y una transformación de los patrones de vinculación social de las PSC, con mayor concentración en redes homogéneas, de alta densidad y baja capacidad de articulación comunitaria o institucional. Según un estudio de Datavoz de 2017 para MDSF, de una muestra de 92 personas en situación de calle, el 50% señala no tener ningún tipo de vinculación y contacto con sus familias, en tanto el 50% restante declara tener contacto, pero éste es lejano y esporádico (Datavoz, 2017). Entre 2016 y 2024 aumenta el porcentaje de PSC que reporta vínculos exclusivamente con redes de pares en calle, sin acceso regular a servicios sociales o comunitarios. Pero se observa una visión crítica respecto de estos vínculos, pocas PsC reconocen tener actualmente amigos con los cuales sentirse escuchados y comprendidos (Datavoz, 2017, p.49). Se incrementan las PSC que carecen de referente institucional activo (salud, educación, justicia o servicios sociales), pasando del 22% al 35% según cortes de seguimiento longitudinal.

ESTRUCTURA Y GASTO POR COMPONENTES

Componente	Gasto estimado 2026 (Miles de \$ 2025)	Producción estimada 2026 (Unidad)	Gasto unitario estimado 2026 (Miles de \$ 2025)
Acompañamiento Integral	3.251.833	3.964 (Personas con acompañamiento realizado)	820,34
Gasto Administrativo	960.158		
Total	4.211.991		
Porcentaje gasto administrativo	23%		
Variación porcentual del gasto respecto a presupuesto inicial 2025	19,23%		

POBLACIÓN Y GASTO

Tipo de Población	Descripción	2026 (cuantificación)
Población Potencial	Personas en situación de calle	73.032 Personas
Población Objetivo	Personas en situación de calle, de 18 años y más, que cuenten con RUN y que participen en el programa Red de Respuesta Oportuna, del cual serán derivadas.	49.881 Personas
Población Beneficiaria	<p>La población beneficiaria será identificada a partir de la población objetivo de PSC de 18 años y más, con RUN, que participan en el programa Red de Respuesta Oportuna. Para ello serán priorizados a través de los resultados de la aplicación de una caracterización inicial en función de los grupos identificados con trayectorias recientes en calle en Sistema Calle Cero donde se busca focalizar en las causas que requieren una rápida intervención para evitar la cronificación de la situación de calle. Entre estas se encuentran:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Trayectorias de jóvenes de 18 a 29 años que inician su estadía en calle. -Personas egresadas de una institución sin redes de apoyo (sistema hospitalario, residencias familiares SPE y sistema penitenciario). -Personas desempleadas o con precarización laboral. Se entenderá por precarización laboral la ausencia de cotizaciones previsionales en un período de, al menos, 6 meses, lo que será verificado en la caracterización inicial que se realiza en RRO. <p>La nueva versión del programa Calle SSyOO tendrá una implementación progresiva en coherencia con la implementación del Sistema Calle Cero.</p> <p>Cabe señalar que la población beneficiaria incluye a la población de arrastre del programa, es decir, aquellas que deben completar 24 meses de intervención y agrega una tasa de reemplazo de aquellas personas que salen del programa de forma anticipada y que pueden ser reemplazadas por nuevos/as participantes.</p>	3.964 Personas

Gasto por beneficiario 2026 (Miles de \$2025)	Cuantificación de Beneficiarios				
	2025	2026	2027	2028	2029
1.063 por cada beneficiario (Personas)	3.905	3.964	4.024	4.083	4.142

Concepto	2026
Cobertura (Objetivo/Potencial)	68%
Cobertura (Beneficiarios/Objetivo)	8%

INDICADORES A NIVEL DE PROPÓSITO

Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Información adicional	2026 (Estimado)
Porcentaje de personas participantes del programa que disminuyen vulnerabilidad relacional en el año t.	$(\text{Número de personas participantes del programa que disminuyen la vulnerabilidad relacional en el año } t / \text{Total de personas participantes del programa en el año } t) * 100$	Dimensión: Eficacia Periodicidad: Anual Sentido de medición: Ascendente Unidad de medida: Porcentual	81%

INDICADORES A NIVEL DE COMPONENTES

Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Información adicional	2026 (Estimado)
Porcentaje de personas que cumplen objetivos de su PPI en el año t	$(\text{N}^\circ \text{ de PSC que cumplen objetivos de su PPI en el año } t / \text{Total de PSC participantes del programa en el año } t) * 100$	Dimensión: Eficacia Periodicidad: Anual Sentido de medición: Ascendente Unidad de medida: Porcentual	88%

II. EVALUACIÓN

1. Atingencia : Cumple con los criterios de evaluación de la dimensión.

2. Coherencia: Cumple con los criterios de evaluación de la dimensión.

3. Consistencia: Cumple con los criterios de evaluación de la dimensión.