

NOMBRE DEL PROGRAMA: FONDO SUBSIDIO ELEAM

PROGRAMA REFORMULADO - VERSIÓN: 4
SERVICIO NACIONAL DEL ADULTO MAYOR
MINISTERIO DE DESARROLLO SOCIAL Y FAMILIA

CALIFICACIÓN

Recomendado favorablemente

I. ANTECEDENTES

PROBLEMA

Establecimientos de Larga Estadía para Personas Mayores (ELEAM) que se encuentran en funcionamiento y cuentan con resolución sanitaria entregan servicios de cuidado con bajos estándares de calidad.

PROPÓSITO

Establecimientos de Larga Estadía para Personas Mayores (ELEAM) que se encuentran en funcionamiento y cuentan con resolución sanitaria entregan servicios de cuidado con altos estándares de calidad.

JUSTIFICACIÓN DE LA REFORMULACIÓN

La solicitud de reformulación, está fundamentada en los siguientes elementos:

En primer término, a partir de la experiencia acumulada durante estos años de ejecución, se actualizará la estrategia de intervención del programa, fortaleciendo el trabajo y apoyo directo a ELEAM con resolución sanitaria, promoviendo que, aquellos que cumplan con los requisitos de cada componente se beneficien de los bienes y servicios que ellos proveen. Esta nueva estrategia, potenciará los resultados positivos obtenidos durante este periodo.

Resultados positivos:

Cobertura: los proyectos adjudicados por las instituciones beneficiadas con recursos del componente "subvención mensual" en el año 2023, alcanzan un total de 146, aumentando a 154 en el año 2024. En el año 2024, este mismo componente, aportó con el financiamiento de 2.261 plazas leves - moderadas, 3.036 plazas severas y 67 plazas flujo (estas últimas destinadas a ELEAM con una autorización sanitaria menor a 1 año).

En cuanto a los ELEAM que son parte del componente "acompañamiento técnico y supervisión a ELEAM formales" y que implementan planes de mejora, durante el año 2023 alcanzan un total de 61, aumentando a 72 durante el año 2024.

Capacitaciones: en el año 2024, el programa desarrolla un total de 134 acciones de capacitación, difusión y educación a la comunidad. De estas instancias participan todos los ELEAM beneficiarios del programa.

Supervisiones: En el año 2023, el 96% de los ELEAM que son parte del componente "subvención mensual", es supervisado por personal de SENAMA. Aumentando al 100% de los ELEAM durante el año 2024.

Indicadores:

El % de ELEAM que implementan las medidas de mejoramiento establecidas en el proyecto, aumenta de 65% en el año 2022 al 96% en el año 2024.

El % de ELEAM que implementan los protocolos establecidos en sus proyectos, aumenta del 64% en el año 2022 al 90% en el año 2024.

El % de ELEAM que identifica desafíos para la mejora de los servicios a partir de la capacitación, aumenta del 91% en el año 2023 al 100% en el año 2024.

De acuerdo a los datos levantados por SENAMA en el año 2022, se evidencia que la existencia del programa ha tenido un rol preponderante para que los ELEAM puedan mejorar los servicios que entregan, en el inicio el Programa focalizó la acción en la transferencia de recursos económicos para la mejora en alimentación, higiene, calefacción, alojamiento, entre otros. Posteriormente, incorpora procesos de acompañamiento técnico y capacitación a equipos ELEAM, todo ello permite avanzar en áreas como: atención centrada en la persona, desarrollo de protocolos de gestión y cuidado, derechos y buen trato, incorporación de profesionales, aumento de personal de cuidado directo, vinculación sociocomunitaria, entre otros relevantes para la instalación de estándares de calidad.

Los aspectos por mejorar:

En cuanto a la opinión de los representantes de ELEAM que son parte del programa, se destaca que: el principal aporte del programa son los recursos, utilizados mayoritariamente para la contratación de profesionales y técnicos, gasto que de otra forma no se podría realizar. Respecto al traspaso de información y recursos técnicos, se valora a las capacitaciones técnicas como un espacio de aprendizaje, de compartir experiencias con otros ELEAM y de resolver dudas administrativas. No obstante, se plantea que la capacitación es un aspecto a mejorar (UC, 2020)

Logar una mejor precisión respecto del avance en la implementación de estándares de calidad por parte de los ELEAM que son parte del programa. Lo cual se reflejará en un nuevo indicador de propósito, más representativo de la realidad de los ELEAM que participan del programa.

ESTRUCTURA Y GASTO POR COMPONENTES			
Componente	Gasto estimado 2026 (Miles de \$ 2025)	Producción estimada 2026 (Unidad)	Gasto unitario estimado 2026 (Miles de \$ 2025)
Subvención mensual	10.685.064	154 (ELEAM con proyectos adjudicados con la subvención mensual)	69.383,53
Acompañamiento Técnico y Supervisión a ELEAM Formales	247.184	45 (ELEAM formales con ejecución de acompañamiento Técnico y Supervisión.)	5.492,98
Capacitaciones, difusión y educación a la comunidad	27.501	169 (ELEAM cuyos equipos profesionales y/o técnicos participan de las capacitaciones)	162,73
Gasto Administrativo	128.327		
Total	11.088.076		
Porcentaje gasto administrativo	1%		
Variación porcentual del gasto respecto a presupuesto inicial 2025	-9,10%		

POBLACIÓN Y GASTO		
Tipo de Población	Descripción	2026 (cuantificación)
Población Potencial	Establecimientos de Larga Estadía para Personas Mayores (ELEAM) que se encuentren en funcionamiento y cuentan con resolución sanitaria.	783 Organizaciones
Población Objetivo	<p>Instituciones públicas y privadas , -sin fines de lucro- administradoras de ELEAM, que se encuentren en funcionamiento, que cuenten con resolución sanitaria y que presenten brechas para la satisfacción de necesidades básicas de sus residentes (alojamiento, alimentación, atención especializada de profesionales y estrategias de integración a la comunidad) distanciándose de la aplicación de los estándares de calidad. Estas brechas se determinan de la siguiente forma:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Instituciones con un monto per cápita disponible para la atención y cuidado de la persona mayor, igual o inferior a \$1.000.000 (y sus posteriores reajustes según IPC anual). 2. Instituciones carentes de un equipo técnico y profesional para la adecuada entrega de servicios de apoyo y cuidado a las personas mayores en ELEAM. 	443 Organizaciones

Población Beneficiaria	<p>Instituciones públicas y privadas, -sin fines de lucro- administradoras de ELEM, que se encuentren en funcionamiento, que cuenten con resolución sanitaria y que presenten brechas para la satisfacción de necesidades básicas de sus residentes (alojamiento, alimentación, atención especializada de profesionales y estrategias de integración a la comunidad) distanciándose de la aplicación de los estándares de calidad.</p> <p>La población beneficiaria, es entonces un sub conjunto de la población objetivo la que se determina de la siguiente forma.</p> <p>Al disponer de un fondo concursable no es posible que todos los ELEM en funcionamiento, con resolución sanitaria que cumplan los criterios de población objetivo sean beneficiarios del programa, por lo tanto, la población beneficiaria se determinará por aquellos que cumplan los criterios establecidos en las bases concursables. No obstante, tendrán prioridad como beneficiarios del programa, aquellos ELEM que ya estén recibiendo el bien y servicio, es decir aquellos que vienen de arrastre del año anterior. Razón por la cual, los criterios de priorización se usarán para nuevos cupos.</p> <p>A continuación, se detallan los criterios de priorización:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 15% ponderación ELEM con mayor % de plazas destinadas a PM con dependencia severa. • 15% ponderación ELEM con mayor % de plazas destinadas a PM vulnerables de acuerdo al RSH. • 13% ponderación Participación de PM, familiares y/o persona significativa en la elaboración del proyecto. • 12% ponderación Experiencia de la institución en el trabajo directo con las PM y con establecimientos de larga estadía. • 11% ponderación ELEM que comprometen la implementación de estándares de calidad de acuerdo a los criterios o dimensiones que SENAMA establece. • 9% de ponderación: ELEM que comprometen acciones de capacitación de su equipo. • 5% de ponderación: Estructura u organización interna del ELEM que demuestre capacidades y competencias para la implementación del proyecto. <p>El restante 20% de ponderación se refiere a elementos de coherencia interna de las propuestas, los cuales no corresponden a características o cualidades que permiten priorizar y seleccionar. Además, estos elementos son definiciones institucionales del Servicio.</p> <p>Del mismo modo, los criterios señalados anteriormente, podrán variar, en virtud de los lineamientos institucionales del Servicio.</p> <p>Estos criterios se evalúan siguiendo una pauta de evaluación publicada en las mismas bases de concurso.</p> <p>Durante el periodo de intervención, el programa trabajará con una población de arrastre cercana al 90% de los ELEM, mientras que el restante 10% corresponderá a nuevos ingresos. Se mantienen ELEM de arrastre, ya que, una vez que finalicen la ejecución de sus proyectos y/o planes de mejora, podrán ingresar nuevamente al programa.</p> <p>El ingreso al programa no es por año calendario (enero a diciembre), los convenios pueden iniciar y/o finalizar en distintos periodos del año.</p>	199 Organizaciones
------------------------	--	--------------------

Gasto por beneficiario 2026 (Miles de \$2025)	Cuantificación de Beneficiarios				
	2025	2026	2027	2028	2029
55.719 por cada beneficiario (Organizaciones)	199	199	199	199	199

Concepto	2026
Cobertura (Objetivo/Potencial)	57%
Cobertura (Beneficiarios/Objetivo)	45%

INDICADORES A NIVEL DE PROPÓSITO			
Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Información adicional	2026 (Estimado)
Porcentaje de ELEM que presentan altos estándares de calidad en el año t	$(N^{\circ} \text{ de ELEM que presentan altos estándares de calidad en el año } t / N^{\circ} \text{ total de ELEM que son parte del programa en el año } t) * 100$	<p>Dimensión: Eficacia</p> <p>Periodicidad: Anual</p> <p>Sentido de medición: Ascendente</p> <p>Unidad de medida: Porcentual</p>	50%

INDICADORES A NIVEL DE COMPONENTES			
Nombre del Indicador	Fórmula de Cálculo	Información adicional	2026 (Estimado)

<p>Porcentaje de ELEM que cumplen exitosamente las medidas de mejoramiento de la calidad obligatorias y alternativas establecidas en el proyecto en el año t</p>	<p>(N° de ELEM que cumplen exitosamente las medidas de mejoramiento de la calidad obligatorias y alternativas establecidas en el proyecto para el año t/N° total de ELEM con proyectos adjudicados con la subvención mensual para el año t)*100</p>	<p>Dimensión: Eficacia Periodicidad: Anual Sentido de medición: Ascendente Unidad de medida: Porcentual</p>	<p>70%</p>
<p>Porcentaje de ELEM formales que cumplen al menos el 60% del plan de mejora del acompañamiento técnico y supervisión en el año t</p>	<p>(N° de ELEM formales que cumplen al menos el 60% del plan de mejora del acompañamiento técnico y supervisión en el año t / N° total de ELEM formales que cuentan con un plan de mejora del acompañamiento técnico y supervisión en el año t)*100</p>	<p>Dimensión: Eficacia Periodicidad: Anual Sentido de medición: Ascendente Unidad de medida: Porcentual</p>	<p>71%</p>
<p>Porcentaje de participantes de las acciones de capacitación que reportan un mayor conocimiento o comprensión sobre servicios de gestión y cuidados a personas mayores en establecimientos de larga estadía.</p>	<p>(N° de participantes de las capacitaciones de difusión y educación que reportan un mayor conocimiento o comprensión sobre los servicios de gestión y cuidados a las personas mayores en establecimientos de larga estadía en el año t / N° total de participantes que responden la encuesta en el año t) *100</p>	<p>Dimensión: Eficacia Periodicidad: Anual Sentido de medición: Ascendente Unidad de medida: Porcentual</p>	<p>50%</p>

II. EVALUACIÓN

1. Atingencia : Cumple con los criterios de evaluación de la dimensión.

2. Coherencia: Cumple con los criterios de evaluación de la dimensión.

3. Consistencia: Cumple con los criterios de evaluación de la dimensión.

Indicadores de propósito

Las definiciones entregadas en la nota metodológica se deben mejorar en función de las dimensiones que se entregaron para los estándares de calidad tanto a nivel de diagnóstico como de egreso del programa. Se debe comprender en qué variables se evalúan los servicios que entregan los ELEAM para determinar si "cumplen", "cumplen parcialmente" o "no cumplen".

Sistemas de información

El servicio debiera avanzar a la construcción de sistemas de información robustos que permitan hacer un mejor seguimiento de su implementación.